

# ДОКЛАД

о деятельности Уполномоченного по правам  
человека в Архангельской области  
в 2021 году

Архангельск  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	2
<b>1. Актуальные тенденции в общественном восприятии прав человека</b>	<b>5</b>
<b>2. Содействие реализации прав граждан в Архангельской области в 2021 году</b>	
2.1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	11
2.1.1. Особенности реализации прав граждан с нарушениями психического здоровья.....	27
2.2. Право на жилище и комфортные условия проживания .....	37
2.3. Особенности реализации социальных прав .....	57
2.4. Права человека в уголовном судопроизводстве и в местах принудительного содержания	72
2.5. Право избирать и быть избранным .....	107
2.6. Вопросы местного значения и отдельных территорий .....	118
2.7. Права иностранных граждан и лиц без гражданства .....	127
2.8. Права женщин .....	131
<b>3. Реализация основных задач уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2021 году</b>	
3.1. Анализ обращений, поступивших в 2021 году .....	141
3.2. Взаимодействие и сотрудничество в области защиты прав человека .....	149
3.3. Содействие совершенствованию законодательства.....	159
3.4. Участие в правовом просвещении граждан .....	165
3.5. Деятельность помощников в муниципальных образованиях .....	172
Заключение .....	177
Список использованных в докладе сокращений .....	178
Приложения .....	181

## ВВЕДЕНИЕ



Доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2021 г. подготовлен в соответствии со ст. 20 закона Архангельской области от 15.07.1997 № 34-10-03 «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области».

Основная цель доклада – анализ ситуации с соблюдением прав и законных интересов жителей Архангельской области, выявление актуальных проблем в их реализации и причин их порождающих, информирование органов власти всех уровней и их должностных лиц, институтов гражданского общества и жителей региона о правозащитной и просветительской деятельности Уполномоченного и его аппарата.

При подготовке доклада использованы данные комплексного анализа обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного; результаты системного мониторинга ситуации с обеспечением прав жителей региона; информационные материалы, предоставленные в рамках сотрудничества с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями; материалы различных мероприятий; экспертные оценки научной и правозащитной общественности; результаты исследований и опросов, оценивающих уровень общественного восприятия населением категорий прав человека; публикации в СМИ и др.

Доклад направляется в адрес Губернатора Архангельской области, Архангельского областного Собрания депутатов, председателя Архангельского областного суда, прокурора Архангельской области, полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе, Уполномоченного по правам человека в РФ. Доклад также направляется уполномоченным по правам человека в субъектах РФ, в другие заинтересованные органы государственной власти, органы местного самоуправления. Доклад представляется Уполномоченным на заседании Архангельского областного Собрания депутатов, в полном объеме размещается на официальном сайте Уполномоченного [www.pomogupolnom.ru](http://www.pomogupolnom.ru), публикуется в СМИ.

Доклад традиционно содержит анализ поступивших в адрес Уполномоченного жалоб и иных обращений граждан в разрезе различных категорий прав, информацию о реализации законодательно предусмотренных задач данного государственного органа, практики, демонстрирующие деятельность Уполномоченного по оказанию содействия в восстановлении нарушенных прав граждан.

Вместе с тем структура и содержание представленного доклада сформированы с учетом социально-экономической и политической ситуации в стране и в регионе, а также иных объективных особенностей истекшего 2021 г., обусловленных продолжающейся пандемией и действием ограничительных мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В докладе приведены рекомендации и предложения Уполномоченного, адресованные уполномоченным органам в целях принятия мер, направленных на совершенствование законодательства и правоприменительной практики для повышения эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Архангельской области.

Уполномоченный выражает надежду, что содержащаяся в докладе информация будет в полной мере способствовать обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав

и свобод человека и гражданина, повышению эффективности взаимодействия органов государственной власти, государственных и муниципальных органов и учреждений, их должностных лиц и общественности по решению имеющихся правозащитных проблем, а сформулированные в докладе рекомендации и предложения будут приняты во внимание уполномоченными органами.

Уполномоченный благодарит за совместную работу при подготовке ежегодного доклада членов Экспертного совета при Уполномоченном, помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области, правоохранительные органы и контрольно-надзорные органы, органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, общественные правозащитные организации.



**«В Архангельской области многое делается для развития региона, повышения качества жизни граждан, уровня реализации их законных прав»**

*Л.В. Анисимова, уполномоченный по правам человека в Архангельской области*

*В 2021 г. отремонтировано 254 км дорог, что позволило Архангельской области войти в тройку лидеров среди регионов России по реализации нацпроекта «Безопасные качественные дороги»*

*Уровень преступности в регионе в 2021 г. снизился на 10,9% по сравнению с 2020 г.*

*Уровень безработицы, по состоянию на начало 2022 г., снизился с 3,9% до 1,5%, по сравнению с 2021 г.*

В 2021 г. в работе органов государственной власти значительный акцент был сделан на поддержку наиболее незащищенных категорий граждан.

Принято 155 законов, из них почти 20% - в сфере социальной политики и здравоохранения.

По инициативе Губернатора Архангельской области был принят большой пакет мер социальной поддержки семей с детьми, ветеранов, участников боевых действий, людей с ограниченными возможностями здоровья и др. **Среди значимых инициатив\***:

- освобождение ветеранов боевых действий в Афганистане и на Северном Кавказе от уплаты транспортного налога на одно транспортное средство;
- увеличение с 10 до 20 тыс. руб. размера единовременного вознаграждения многодетным семьям, поощряемым дипломом «Признательность»;
- предоставление набора детских принадлежностей для новорожденных (выделено 86,2 млн руб.);
- предоставление регионального материнского капитала при рождении третьего и последующего ребенка;
- продление срока предоставления единовременной денежной выплаты женщинам, родившим первого ребенка в возрасте от 18 до 25 лет (976 женщин получили выплаты);
- увеличение выплаты многодетным семьям, предоставляемой взамен земельного участка (776 многодетных семей получили выплаты);
- установление ежегодной выплаты в размере 20 тыс. руб. ветеранам и инвалидам ВОВ ко Дню Победы;
- формирование специализированного жилищного фонда, пригодного для предоставления инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, чьи жилые помещения признаны непригодными для проживания инвалидов и др.

**Приняты меры поддержки иных категорий граждан\*:**

- предоставление ежемесячных выплат в размере 10 тыс. руб. и 5 тыс. руб. медицинским работникам в больницах, амбулаториях и ФАПах, расположенных на удаленных и труднодоступных территориях;
- принятие перечня законов, позволяющих ускорить переселение граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда (92 млн руб. выплачено собственникам жилья, признанного аварийным до 01.01.2017; 197 млн руб. выделено на предоставление выплат собственникам жилья в Архангельске, признанного аварийным после 01.01.2017);
- разработка механизмов обеспечения жильем детей-сирот;
- различные меры поддержки малого и среднего бизнеса.

*\* По данным отчета о деятельности Архангельского областного Собрания депутатов за 2021 г.*

## 1. Актуальные тенденции в общественном восприятии прав человека

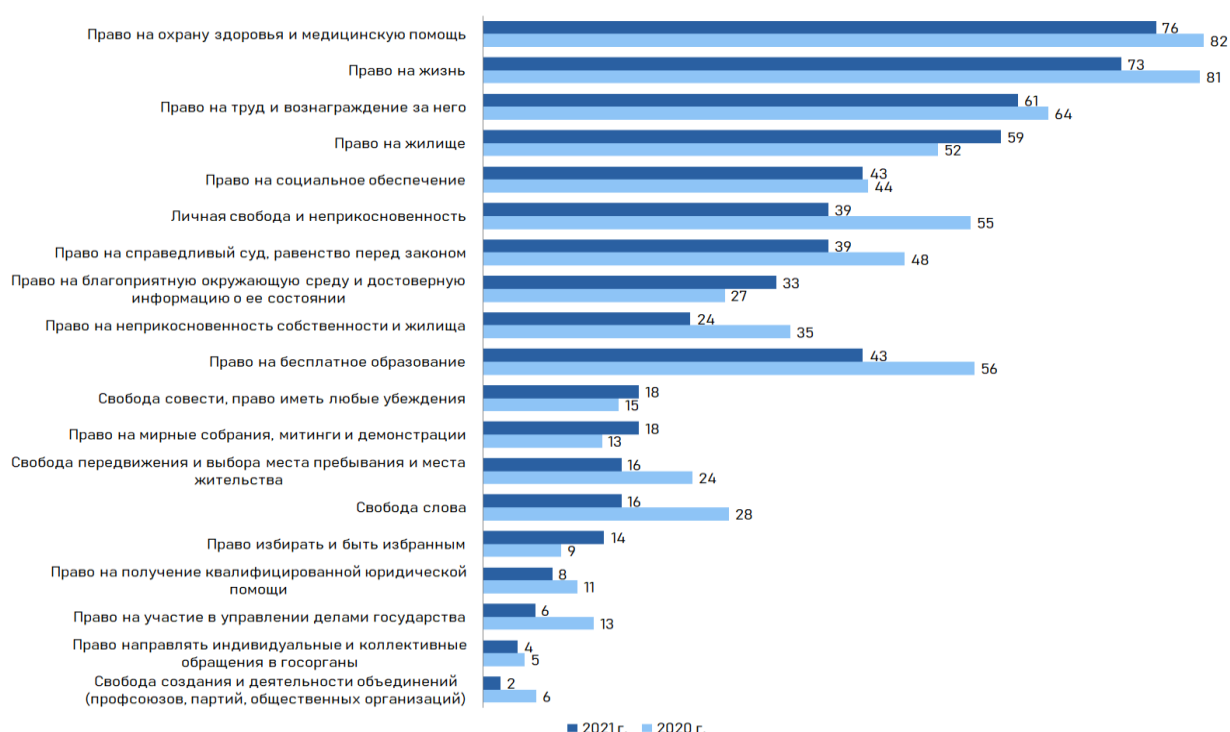
*Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства.*

*Статья 2 Конституции РФ*

Общественное восприятие значимости и защищенности прав и свобод человека – важный индикатор в оценке уровня их обеспечения.

В истекшем году Уполномоченным проведен ежегодный мониторинг общественного мнения, позволивший определить уровень значимости прав и свобод, гарантированных Конституцией РФ, в восприятии жителями Архангельской области, а также изменения, произошедшие по сравнению с 2020 г.<sup>1</sup>

Права и свободы, гарантированные гражданам Конституцией РФ, наиболее важные и значимые для жителей Архангельской области (% от всех участников опроса)



Традиционно жители Архангельской области считали наиболее важными и значимыми социально-экономические права, обеспечение которых гарантирует стабильность и качество жизни. Вполне объяснимо, что в условиях распространения пандемии (COVID-19) подавляющее большинство участников опроса (более 70%) по-прежнему оценили как наиболее важные и значимые право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на жизнь. Также наиболее значимыми воспринимались право на труд и вознаграждение за него (более 60%) и право на жилище (почти 60%).

«Люди стали больше ценить жизнь и намного внимательнее относиться к своему здоровью»

Т.Н. Москалькова,  
Уполномоченный по правам человека  
в Российской Федерации  
(<https://rg.ru/2021/12/10>)

Вместе с тем, по сравнению с 2020 г., наблюдался рост значимости не только отдельных социально-экономических прав, например, в жилищной сфере (+7%), в сфере экологии (+6%), но и политических (гражданских) прав – право избирать и быть избранным (+5%), право на мирные

<sup>1</sup> Опрос проведен в августе–декабре 2021 г. путем размещения анкеты на официальном сайте Уполномоченного. В опросе приняли участие более 250 респондентов (по данным на 31.12.2021)//<https://pomogupolnom.ru/oprosy/>

собрания, митинги и демонстрации (+5%). При этом в группе политических прав, помимо права на мирные собрания, митинги и демонстрации, также лидируют свобода слова, право избирать и быть избранным. Тем не менее, в сравнении с социально-экономическими правами политические права по-прежнему наименее значимы для жителей Архангельской области.

Кроме того, Уполномоченным впервые проведен мониторинг общественного мнения о правах и свободах, нарушаемых, по мнению жителей, чаще всего в Архангельской области. По итогам сформирован рейтинг, в котором, к сожалению, также лидируют права – на охрану здоровья и медицинскую помощь, на жизнь, на жилище, на труд и вознаграждение за него, на социальное обеспечение. В числе наиболее часто нарушаемых прав в регионе участниками опроса отмечено право на благоприятную окружающую среду и достоверную информацию о ее состоянии. Характерно, что право на жилище воспринимается жителями Архангельской области в равной степени и как одно из наиболее важных и значимых, и как одно из наиболее часто нарушаемых прав.

Права и свободы, которые, по мнению жителей, чаще всего нарушаются в Архангельской области  
(% от всех участников опроса)



Показательно, что, отметив среди наиболее важных и значимых право на личную свободу и неприкосновенность (почти 40%), участники опроса не считают уровень нарушения такого права в Архангельской области высоким (16%). Также невысок, по их мнению, и уровень нарушения права на неприкосновенность собственности и жилища (8%), права избирать и быть избранным (6%), права на участие в управлении делами государства (6%). В наименьшей степени нарушается в Архангельской области право направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы.

\*\*\*

В то же время следует признать, что приоритет социально-экономических проблем повседневной жизни над реализацией гражданских прав и свобод характерен для россиян в целом<sup>1</sup>. К числу наиболее важных факторов, определяющих общественные настроения и, в первую очередь,

<sup>1</sup> Андреев А.Л. Риски и угрозы в восприятии российского общества // Философия хозяйства. 2021 г. №1. С.111 – 122//[https:// ph1h.ru](https://ph1h.ru)

уровень их тревожности, относятся представления граждан о рисках и угрозах, с которыми сталкивается или в обозримом будущем может столкнуться общество.

В ходе исследований, проводимых Федеральным научно-исследовательским социологическим центром Российской академии наук, респондентами, прежде всего, отмечены внутренние угрозы – заболеваемость коронавирусом (около 69% полученных в ходе опроса ответов), ситуация в социальной сфере, в особенности в образовании и медицине (47%), состояние экономики и рынка труда (почти 46%).



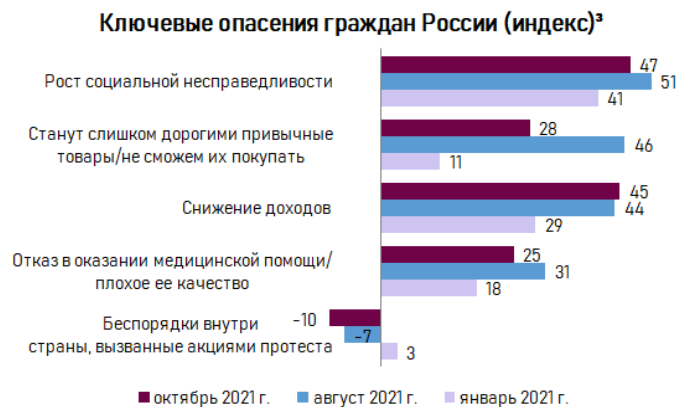
В целом ключевыми опасениями для граждан России в 2021 г. стали рост социальной несправедливости, неравенства между людьми, снижение доходов и недоступность привычных товаров в связи с их дороговизной. В условиях распространения пандемии в представлении россиян возросла вероятность столкнуться с отказом в оказании бесплатной медицинской помощи или ее плохим качеством<sup>3</sup>.

По результатам замеров, проведенных экспертами на основе сообщений СМИ, постов и комментариев в соцсетях, которые размещали жители российских регионов по федеральной информационной тематике, во всех регионах на протяжении 2021 г. основные страхи вновь были связаны с пандемией коронавируса, но в отличие от 2020 г. в первую очередь беспокойство вызывало уже не распространение коронавируса, а его последствия (вакцинация, введение QR-кодов для посещения общественных мест и проезда на общественном транспорте, появление

Наибольшие тревоги и опасения россияне испытывают по поводу снижения качества и доступности медицинского обслуживания. Болезненно воспринимается в обществе и возможность снижения уровня жизни. Многие сограждане обеспокоены тенденцией к падению нравственности и общего уровня культуры<sup>1</sup>.

Также большую тревогу у россиян вызывает возможность реализации социальных гарантий, прежде всего – трудности с работой, уменьшение размера зарплат, обесценивание размеров пенсий и пособий из-за роста цен, охрана здоровья, обеспечение чистоты окружающей среды и др.<sup>2</sup>

Негативно оценили ситуацию с реализацией социальных гарантий почти три четверти респондентов (72%). Лишь каждый десятый полагает, что обязательства, взятые государством, выполняются (9%). Почти одна пятая часть респондентов (19%) затруднились однозначно ответить на этот вопрос.



<sup>1</sup> Андреев А.Л. Риски и угрозы в восприятии российского общества // Философия хозяйства. 2021 г. №1. С.111 – 122 // [https://fh1\\_2021.pdf](https://fh1_2021.pdf) (philth.ru)

<sup>2</sup> Мчедлова Е.М. Социальная справедливость и права человека в социокультурном пространстве России//Россия: Центр и регионы: сборник статей/ Отв. ред. В.Н. Иванов, Х.В. Дзудев; ФНИСЦ РАН. – М.: ФНИСЦ РАН, 2021 г. Вып. 28. С. 105-109.// [Zentr\\_i\\_regiony\\_28\\_2021.pdf](https://Zentr_i_regiony_28_2021.pdf) (isras.ru)

<sup>3</sup> Индекс ВЦИОМ показывает, насколько высокой кажется россиянам вероятность наступления проблемы – чем выше значение индекса, тем более вероятным кажется россиянам наступление проблемы// <https://wciom.ru/ratings/indeks-strakhov>



новых штаммов, малоизученных заболеваний, которые чаще всего диагностировали у больных коронавирусом или давно переболевших, неопределенность с отпуском из-за пандемии).

Экспертами отмечено, что в большинстве российских регионов в восприятии населения лидировали: обеспокоенность, связанная с введением QR-кодов, страх вакцинации, риск заражения коронавирусом, в том числе новыми штаммами (дельта, дельта+, омикрон)<sup>1</sup>.

Базовые ценности жителей Архангельской области (%)<sup>3</sup>



В числе наиболее острых проблем в регионе отмечены качество дорог (63%) и качество медицинского обслуживания (56%). Более 40% респондентов также считали значимыми проблемы в сфере ЖКХ и безработицу. Проблемы алкоголизма волновали каждого третьего, наркомании – каждого пятого.

В наименьшей степени представлены проблемы низких зарплат или пенсий, низкого уровня и качества жизни, реформы в мусороперерабатывающей отрасли<sup>4</sup>.

\*\*\*

Вместе с тем исследования общественного мнения фиксируют ухудшение оценки в восприятии гражданами ситуации в стране на ближайшую перспективу<sup>5</sup>.

Индекс социальных ожиданий также снизился. В октябре 2021 г. большая часть участников опроса считали, что трудные времена еще впереди (60%), позади – 16%, переживают трудные времена – 15%, воздержались от ответа – 9%<sup>6</sup>.

В оценках положения дел в Архангельской области исследователи также отметили высокий уровень пессимизма (54%). Доля абсолютно довольных составила 14%, абсолютно неудовлетворенных – 24%. При оценке положения дел по месту жительства количество негативных оценок также превысило количество положительных. При этом к 2021 г. такая тенденция отмечена как по области в целом, так и по сельским районам, а также в г. Архангельске<sup>7</sup>.

Архангельская область, как и в 2020 г., вошла в число десяти регионов, наиболее остро реагирующих на потенциально тревожные события. Жителей Архангельской области в 2021 г. больше всего беспокоили вопросы, связанные с введением QR-кодов, вакцинацией от COVID-19, распространение штамма «омикрон»<sup>2</sup>.

В структуре ценностных предпочтений жители Архангельской области чаще всего отмечали семью и детей. В целом ценностная шкала жителей Поморья за последние год-два существенно не изменилась<sup>3</sup>.



<sup>1</sup> Выводы исследования (cros.ru)

<sup>2</sup> Встрепожненные регионы (cros.ru)

<sup>3</sup> Гражданское общество в фокусе общественного доверия. Доклад о состоянии гражданского общества в Архангельской области за 2020 год. Общественная палата Архангельской области. Архангельск, 2021 г.

<sup>4</sup> О результатах социологического исследования в рамках мониторинга наркоситуации в Архангельской области за 2020 г. Заседание антинаркотической комиссии Архангельской области. 29.03.2021.

<sup>5</sup> Социальные настроения: декабрь 2021 / ФОМ (fom.ru)

<sup>6</sup> Индекс ВЦИОМ показывает, насколько оптимистично россияне оценивают будущее страны - чем выше значение индекса, тем оптимистичнее выглядят перспективы// [https:// old.wciom.ru/news/ratings/indeks\\_soc\\_ozhidanij/](https://old.wciom.ru/news/ratings/indeks_soc_ozhidanij/)

<sup>7</sup> Гражданское общество в фокусе общественного доверия. С.50

Главный общественный запрос к власти – социальная поддержка населения<sup>1</sup>. По мнению респондентов, власть должна уделять внимание качеству и доступности медицины, повышению доступности образования, открытию новых производств, решению жилищной проблемы и повышению социальных гарантий различных групп населения<sup>2</sup>.

Показательны и данные других опросов, в ходе которых россиянами даны негативные оценки здравоохранению и социальной защите, что является показателем неблагополучия в социальной сфере<sup>3</sup>.

Доля негативных оценок значительно превышает долю позитивных: 43–45% респондентов назвали состояние этих сфер плохим, хорошо оценили эти сферы только 10–11%. Каждый третий назвал состояние образования плохим, почти половина (49%) – удовлетворительным, 15% – хорошим.

Кроме этого, большинство опрошенных считают, что высшее образование сейчас менее доступно, чем в советское время (59%). Доля таких ответов за последние пять лет растет. Обратного мнения придерживаются 32% всех опрошенных<sup>4</sup>.

Многочисленные проблемы при реализации жилищных прав отмечают участники опросов – жильцы МКД. Что больше всего беспокоило граждан в жилищно-коммунальной сфере в 2021 г.?

ТОП-10 тем обращений по информации Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль»<sup>5</sup>

Тематика проблем, волнующих граждан	% от количества обращений	
	1	2
	2020 г.	2021 г.
Неудовлетворительное состояние, содержание и ремонт МКД	16,3	18,1
Начисление платы за ЖКУ	14,0	12,2
Управление МКД	12,1	11,5
Качество коммунальных услуг	9,5	9,7
Капитальный ремонт	9,4	8,7
Благоустройство придомовой территории	7,0	7,8
Общие собрания собственников	4,4	4,3
Обращение с ТКО	4,2	3,6
Общее имущество (состав, возврат, распоряжение)	3,1	3,1
Иные*	20,0	21,0
Всего обращений:	100	100

\*-> жалобы на действия и бездействие уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления, прямые договоры собственников с ресурсоснабжающими организациями, аварийное жилье (признание жилья аварийным, переселение граждан, снос), проблемы, связанные с индивидуальными и общедомовыми приборами учета, социальный найм.

<sup>1</sup> Государство и общество: цели, приоритеты, императивы. Инициативный всероссийский опрос «ВЦИОМ-Спутник»// [https:// old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=10703](https://old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=10703)

<sup>2</sup> Государство и общество: цели, приоритеты, императивы. Инициативный всероссийский опрос «ВЦИОМ-Спутник»// [https:// old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=10703](https://old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=10703)

<sup>3</sup> Опрос: почти половина россиян недовольны здравоохранением и соцобеспечением (asi.org.ru)

<sup>4</sup> Образование в России: востребованность, доступность, качество. Инициативный всероссийский опрос «ВЦИОМ-Спутник»// [https:// old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=10692](https://old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=10692)

<sup>5</sup> Рейтинг обращений на «горячие линии» НП «ЖКХ Контроль» за III квартал 2021 г. — НП «ЖКХ Контроль» (gkhkontrol.ru)



Чаще всего сталкиваются с низкой температурой воздуха в квартире 33% респондентов. По мнению 43% респондентов, их дом нуждается в дополнительной теплоизоляции, а половина опрошенных (52%) пользуется дополнительными отопительными приборами для обогрева помещений зимой<sup>1</sup>. Нынешнее жилье устраивает менее 14% респондентов<sup>2</sup>. При выборе места жительства наиболее важными факторами являются: социальная инфраструктура в пешей доступности (56%), транспортная доступность (52%), территориальная расположенность (41%), а также качество постройки дома (39%). Существенно выросло количество обращений, связанных с качеством предоставляемых коммунальных услуг. Очевидно, что, несмотря на обновление и переоснащение коммунальной инфраструктуры, к качественному скачку в отрасли данные действия не привели. Износ и моральное устаревание коммунальных сетей по-прежнему превосходит темпы их модернизации. Сохраняющаяся актуальность вопросов о качестве и стоимости ЖКУ свидетельствует о недостаточности предпринимаемых мер для обеспечения прав граждан на жилье, комфортные и безопасные условия проживания.

Количество обращений, поступивших на горячую телефонную линию Центра общественного контроля ЖКХ РОО «Народная инспекция Архангельской области», по сравнению с 2020 г. выросло на 38% (2021 г. – 278, в 2020 г. – 202, в 2019 г. – 164)<sup>3</sup>.

За последние 6 лет выросла доля жителей, которые оценили экологическую ситуацию в местах своего проживания как плохую, с 25% до 32% респондентов. При этом доля жителей, которые оценили ее как хорошую – сократилась с 23% до 14%. Доля респондентов, давших удовлетворительную оценку, изменилась незначительно (с 49% до 52%)<sup>4</sup>.

При оценке сферы городского благоустройства жители как больших, так и малых городов страны, больше всего недовольны ситуацией с парковочными местами, что отражает запрос на изменения, предусмотренные Стандартом комплексного развития территорий – рекомендательным документом, разработанным Минстроем России совместно с КБ «Стрелка»<sup>5</sup>.

Также высок запрос на инфраструктуру для здорового образа жизни. Жители городов с населением до 1 млн чел. отметили нехватку благоустроенных набережных в своих городах<sup>6</sup>.

Обращает на себя внимание тот факт, что большинство участников опроса, выйдя на пенсию, хотели бы жить в городах Москве, Санкт-Петербурге именно из-за развитой инфраструктуры, а также высокого уровня социальных услуг. Доступность рекреационных ресурсов и хорошая экология привлекательны для жизни на пенсии в городах Сочи, Краснодаре и Калининграде<sup>7</sup>.

Общественные пространства, которых недостаточно в городах (%)<sup>5</sup>



\*\*\*

Информация о проблемах жителей Архангельской области, которые нашли свое отражение в обращениях к Уполномоченному, представлена в последующих разделах доклада.

<sup>1</sup> Данные опроса ВЦИОМ, проведенного по заказу Ассоциации «Национальное объединение организаций в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности»// <https://old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=10803>

<sup>2</sup> Данные опроса ВЦИОМ, проведенного по заказу АО «ДОМ.РФ» (финансовый институт развития в жилищной сфере, учредителем которого является Федеральное агентство по управлению государственным имуществом)// <https://old.wciom.ru/index.php?id=236&uid=10683>

<sup>3</sup> Информация публикуется центром общественного контроля ЖКХ РОО «Народная инспекция Архангельской области» ежемесячно// <https://gkh.dvinaland.ru/ninspection/>

<sup>4</sup> Данные опроса, проведенного по заказу Фонда «Общественное мнение»//<https://fom.ru/Obraz-zhizni/14594>

<sup>5</sup> 30% парковочных мест может размещаться вдоль дорог, основная доля парковочных мест должна располагаться в организованных – многоуровневых или подземных – автомобильных стоянках, а не во дворах// [https:// дом.рф/upload/iblock/5c8/5c895ce65a6a8a70e88c71a1aa4b1216.pdf](https://дом.рф/upload/iblock/5c8/5c895ce65a6a8a70e88c71a1aa4b1216.pdf)

<sup>6</sup> Обзор подготовлен Аналитическим центром АО «ДОМ.РФ»//<https://дом.рф/upload/iblock/5c8/5c895ce65a6a8a70e88c71a1aa4b1216.pdf>

<sup>7</sup> Исследование сервиса Работа.ру//<https://press.rabota.ru/rossiyane-rasskazali-v-kakikh-gorodakh-khoteli-by-zhit-na-pensii>

## 2. Содействие реализации прав граждан в Архангельской области в 2021 году

### 2.1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

*Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.*

**Статья 41 Конституции РФ**

*Органы местного самоуправления... обеспечивают в пределах своей компетенции доступность медицинской помощи.*

**Статья 132 Конституции РФ**

**Здоровье граждан является величайшей ценностью страны, основной составляющей человеческого потенциала нации.**

Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из важнейших конституционных прав человека и гражданина, закрепленным в ст. 41 Конституции РФ. С принятием поправок в 2020 г. текст Конституции РФ был дополнен положениями об обеспечении доступной и качественной медицинской помощи, в том числе и органами местного самоуправления в рамках их компетенции.

«Нерешенные проблемы в сфере здравоохранения... – вот наш главный противник»

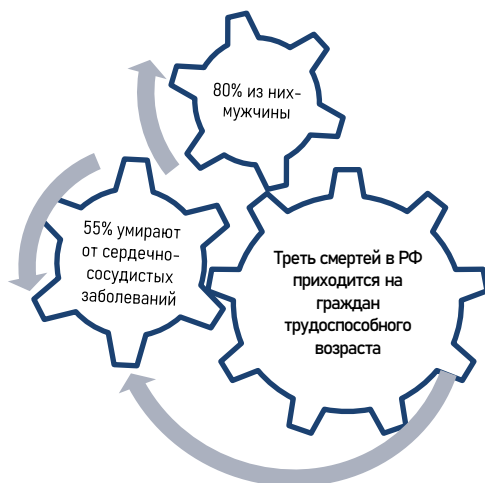
В.В. Путин,  
Президент России

«По оценкам большинства россиян (54%), право на бесплатную медицинскую помощь в России обеспечено, соблюдается и реализуется плохо, и лишь 14% респондентов оценивают состояние защищенности данного права на «хорошо»»

Т.Н. Москалькова,  
Уполномоченный по правам человека  
в Российской Федерации

Вместе с тем, несмотря на определенные успехи и принятие ряда масштабных мер в области охраны здоровья населения, проблемы, связанные с обеспечением граждан РФ доступной и качественной медицинской помощью, сохраняются, а возможность реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь остается одной из наиболее чувствительных тем для граждан. Согласно данным опросов, здоровье устойчиво занимает первое место в приоритетах россиян, опережая безопасность, стабильный заработок, отношения в семье, экологию и др.<sup>1</sup>

Смертность россиян трудоспособного возраста<sup>3</sup>



Сегодня среди наиболее значимых вызовов национальной безопасности России в сфере охраны здоровья граждан отмечены: старение населения (увеличение численности лиц старше трудоспособного возраста); неудовлетворенность граждан доступностью и качеством медицинской помощи; замещение бесплатных медицинских услуг, предоставляемых в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, медицинскими услугами, предоставляемыми на платной основе<sup>2</sup>. Среди тревожных тенденций в системе здравоохранения – рост смертности граждан трудоспособного возраста. Заместителем Председателя Правительства РФ Т.А. Голиковой было отмечено, что почти треть россиян умирают в трудоспособном возрасте<sup>3</sup>.

Серьезность сложившейся ситуации подтверждается статистикой обращений граждан к Уполномоченному, согласно которой количество жалоб, поступающих по вопросам охраны здоровья и предоставления медицинской помощи, ежегодно увеличивается.

<sup>1</sup> Расширенная подборка данных ВЦИОМ к тематическому выпуску «Здоровье. Здравоохранение. Биоэтика»//<https://profi.wciom.ru/>

<sup>2</sup> Указ Президента РФ от 06.06.2019 № 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года»

<sup>3</sup> Голикова: Почти треть россиян умирают в трудоспособном возрасте. Российская Газета. 06.09.2021//<https://rg.ru>



Следует отметить, что в истекшем году граждане обращались как в устной, так и в письменной форме. При этом основной вектор работы Уполномоченного в вопросах реализации права человека на охрану здоровья и медицинскую помощь в условиях сохраняющейся пандемии был направлен на оперативное рассмотрение устных обращений, которые своевременно и результативно разрешались во взаимодействии с минздравом АО, а также руководством медицинских организаций. Всем обратившимся заявителям была оказана консультационно-правовая помощь, позволившая разъяснить возможные перспективы и варианты разрешения поставленных вопросов, а в ряде случаев оказать реальное содействие в решении проблем граждан.

В истекшем году в адрес Уполномоченного граждане обращались по следующим вопросам:

- некачественное, несвоевременное оказание медицинской помощи;
- доступность медицинской помощи;
- трудности записи на прием (в том числе через сеть Интернет);
- длительность ожидания обследования и лечения;
- назначение лечения, выписка лекарственных препаратов (замена на аналоги), их высокая стоимость, работа аптек;
- оказание психиатрической помощи и др.

Анализ обращений показывает, что по-прежнему наиболее остро в сфере здравоохранения стоит проблема доступности медицинской помощи. При этом особую актуальность данный вопрос приобретает с учетом медицинского обслуживания жителей малых населенных пунктов и отдаленных местностей.

Актуальность проблематики подтверждается и данными ТО Росздравнадзора по АО и НАО. В

По данным ГИС Минздрава России, жителям 38 населенных пунктов Архангельской области с населением до 100 чел. недоступны первичная медицинская помощь и скорая медицинская помощь.

Первичная медицинская помощь недоступна:

- в 388 населенных пунктах с населением до 100 чел.;
- в 5 населенных пунктах с населением от 100 до 300 чел.

(<https://geoportal.egisz.rosminzdrav.ru>)

докладе по итогам деятельности ведомства за 2020 г. указано, что среди умерших от всех причин, люди старше трудоспособного возраста составляют около 80%, из них более 70% умерли вне стационара, что говорит о существующих проблемах доступности в получении медицинской помощи, особенно в отдаленных районах Архангельской области. Ведомством отмечено, что существующие проблемы в доступности медицинской помощи связаны с кадровыми проблемами (в области остаются вакантными свыше 1800 должностей врачебного и среднего медицинского персонала) и недостатками в

организации медицинской помощи<sup>1</sup>.

Так, по данным минздрава АО, по состоянию на 31.12.2021 численность врачей в области составила 4195 (на 31.12.2020 - 4282), численность среднего медицинского персонала - 9945 (на 31.12.2020 - 10430). Вместе с тем количество больничных коек на 31.12.2021 составило: терапевтических - 568 (на 31.12.2020 - 576), хирургических - 469 (на 31.12.2020 - 351), онкологических - 341 (на 31.12.2020 - 316), психиатрических - 838 (на 31.12.2020 - 720), неврологических - 304 (на 31.12.2020 - 338)<sup>2</sup>.

О ежегодном сокращении числа больничных коек в медицинских организациях региона и численности медицинских кадров свидетельствуют также и данные статистики.

<sup>1</sup> Доклад об осуществлении Территориальным органом Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу государственного контроля (надзора) в сфере здравоохранения и об эффективности такого контроля (надзора) в 2020 году/<https://29reg.roszdravnadzor.gov.ru/>

<sup>2</sup> Письмо минздрава АО от 25.01.2022 № 01-01-14/д255 (представлены данные по государственным медицинским организациям области)

Число больничных коек по специализации, Архангельская область<sup>1</sup>

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	2	3	4
<b>Число больничных коек</b>	<b>9732</b>	<b>9175</b>	<b>8751</b>
из них:			
терапевтического профиля	2259	2128	1553
хирургического профиля	2079	1983	1554
онкологических	427	414	396
гинекологических	420	361	261
туберкулезных	90	184	135
инфекционных	572	514	1762
для психически больных	912	906	762
наркологических	181	181	167
неврологических	616	576	478

Значительное число жалоб к Уполномоченному касались невозможности попасть на прием к врачам, в том числе так называемым «узким специалистам» в поликлинике. Люди жаловались на недостатки в организации записи к врачам, как в регистратуре, так и в электронной форме.

Численность медицинских кадров, Архангельская область<sup>2</sup>

Годы	Численность врачей		Численность среднего медицинского персонала	
	всего, чел.	на 10000 чел. населения	всего, чел.	на 10000 чел. населения
1	2	3	4	5
2017	6154	55,4	14803	133,2
2018	6194	56,3	14420	131,1
2019	6079	55,6	13861	126,9
2020	5955	55,0	13544	125,6

Анализ обращений показал, что особенно сложная ситуация с записью на прием складывалась в ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница»: граждане были вынуждены занимать очередь еще в ночное время, чтобы получить талон на прием к врачам.

Принимая во внимание поступающие обращения, информацию, опубликованную в СМИ, а также результаты мониторинга социальных сетей, сотрудниками аппарата Уполномоченного была проведена выездная проверка обращений и публикаций по организации записи к врачам в ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница».

По состоянию на 06:30 07.10.2021 перед поликлиникой ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» образовалась очередь, в которой



*Очередь в ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница», 07.10.2021*

<sup>1</sup> <https://arhangelskstat.gks.ru/>

<sup>2</sup> <https://arhangelskstat.gks.ru/>

стояли более 30 человек. Со слов граждан, большинство из них занимали очередь с 4-5 часов утра, причем такая ситуация наблюдалась постоянно.

Учитывая, что данный вопрос касался значительного числа граждан и являлся достаточно острым, Уполномоченным было подготовлено соответствующее обращение в адрес и.о. министра здравоохранения Архангельской области, а также в адрес заместителя председателя Правительства Архангельской области.

Необходимо отметить, что по итогам рассмотрения обращения Уполномоченного минздравом АО был принят ряд мер, направленных на стабилизацию ситуации с записью к врачам в медицинских учреждениях. Так, главным врачам медицинских организаций области поручено усилить контроль за организацией предварительной записи на консультации специалистов в условиях ограничительных мероприятий, связанных с распространением COVID-19.

В связи со сложившейся в ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» ситуацией, в целях повышения доступности медицинской помощи были предприняты следующие меры:

- дополнительно организован прием пациентов заведующей терапевтическим отделением;
- в регистратуре организована работа многоканального телефона с выделением возможности предварительной записи на прием льготных категорий граждан;
- организована возможность оформления заявки на предварительную запись по электронной почте с последующим информированием заявителя о дате и времени приема специалистом.

Кроме того, минздравом АО была предоставлена информация о том, что главному врачу ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» указано на необходимость информирования граждан о способах предварительной записи.

По всем поступившим обращениям, связанным с жалобами на невозможность записаться на прием к врачу, Уполномоченным незамедлительно направлялись запросы в медицинские организации, большинство из которых оперативно разрешались.

\*\*\*

*Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от К., инвалида II группы, проживающей в г. Архангельске, с жалобой на невозможность записаться к врачу. Со слов заявителя, она обратилась в регистратуру поликлиники ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница» для записи на прием к ревматологу, однако ей было отказано в записи на прием к необходимому специалисту ввиду отсутствия свободных талонов.*

*В целях оказания содействия К. Уполномоченный оперативно обратился в адрес руководства ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница» с просьбой оказать максимально возможное содействие и помощь в разрешении возникшей проблемы. После обращения Уполномоченного К. было назначено время приема.*

\*\*\*

Вместе с тем необходимо отметить, что обращения по вопросам здравоохранения в адрес Уполномоченного носили в ряде случаев комплексный характер, и касались различных вопросов.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от осужденного Т. с жалобой на ненадлежащее оказание медицинской помощи как медицинскими работниками исправительного учреждения, так и медицинскими работниками скорой медицинской помощи при выезде в учреждение для оказания ему медпомощи. По итогам инициированной Уполномоченным проверки органами прокуратуры были установлены нарушения в части формирования состава бригады скорой медицинской помощи, осуществлявшей выезд на вызов к Т. По данному факту прокуратурой Глесецкого района главному врачу районной больницы было*

«Чтобы попасть на прием к врачу, надо прийти в поликлинику к трем-четырем часам утра», «Мы поняли, что там нужно просто дежурить, чтобы получить талон», «Ничего в нашей больнице не меняется, те же очереди, те же потерянные карточки, та же нехватка врачей...», «Здрав29» напоминает мне игру, где все бегают вокруг стульев...»

Комментарии жителей области  
в социальных сетях  
([https:// 29.ru](https://29.ru))

*внесено представление.*

\*\*\*

Оставалась актуальной в истекшем году и **проблема лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан**. Основные вопросы, затронутые в обращениях, касались несвоевременного предоставления льготных лекарственных препаратов и медицинских изделий, например, тест-полосок для измерения уровня сахара в крови, замены выписанных лекарственных препаратов на аналоги, роста стоимости лекарственных средств.

По результатам проверки, проведенной прокуратурой Архангельской области, установлено, что 55 жителей области, страдающих различными заболеваниями, в том числе онкологическими, своевременно на льготной основе в течение 2021 г. не обеспечивались жизненно необходимыми лекарственными препаратами, а также медицинскими изделиями.

По данным Генеральной прокуратуры РФ  
(<https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf>)

Проверки, проведенные ТО Росздравнадзора по АО и НАО, также подтвердили наличие указанных системных проблем: недостаточный объем оказываемой амбулаторной фармакотерапевтической помощи пациентам; недостаточный объем финансовых средств, направляемых на реализацию льготного лекарственного обеспечения; низкий уровень контроля за выпиской льготных рецептов со стороны минздрава АО<sup>1</sup>.

Все обращения по вопросам лекарственного обеспечения рассматривались Уполномоченным оперативно, осуществлялось взаимодействие с минздравом АО и главными врачами медицинских организаций. Однако приходится констатировать, что вопрос своевременного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан остается сложным.

В 2021 г. Уполномоченным **была продолжена начатая в предыдущем году работа по участию в обсуждении изменений законодательства в части внедрения и функционирования системы обязательной маркировки лекарственных препаратов для медицинского применения**. Следует отметить, что вопрос, связанный с ходом внедрения системы обязательной маркировки лекарственных препаратов для медицинского применения, обсуждался на заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, состоявшемся в ноябре 2020 г. и посвященном актуальным вопросам защиты прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер.

По мнению Уполномоченного, маркировка лекарств не должна приводить к существенному изменению цен на лекарства и должна соответствовать интересам пациентов.

Вместе с тем в IV квартале 2020 г. и в начале 2021 г. Уполномоченному от граждан поступали устные обращения, касающиеся отсутствия в аптечных сетях ряда лекарственных препаратов.

Уполномоченным были направлены запросы в адрес минздрава АО, ТО Росздравнадзора по АО и НАО, а также ведущих медицинских и аптечных организаций региона.

В поступивших от ведомств и организаций ответах была представлена информация, указывающая на ряд проблем (как организационного, так и технического характера), выявленных в ходе внедрения системы обязательной маркировки лекарственных препаратов для медицинского применения, а также высказан ряд предложений по их устранению.

В это же время УПЧ РФ также отмечалось, что «в период второй волны пандемии ажиотажный спрос на лекарства был связан со сбоями в системе маркировки лекарственных средств и с недоработками региональных властей, которые медленно заключали контракты на закупку лекарственных препаратов»<sup>2</sup>.

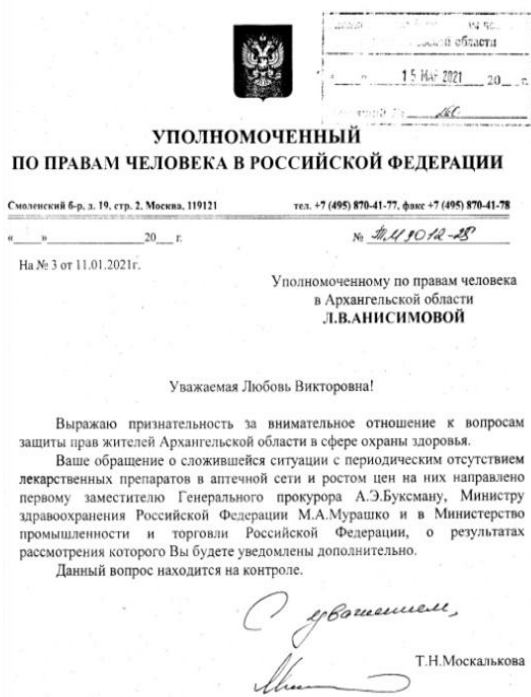
В мае 2021 г. в России возник острый дефицит противоэпилептического препарата «Суксилеп», отечественные аналоги которого не выпускаются. Причиной остановки поставок стала нерентабельная цена – 1699,84 руб. за упаковку. В июле 2021 г. цена была повышена до 2242,19 руб.

(<https://pharmvestnik.ru>)

<sup>1</sup> Доклад об осуществлении Территориальным органом Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу государственного контроля (надзора) в сфере здравоохранения и об эффективности такого контроля (надзора) в 2020 году//<https://29reg.roszdravnadzor.gov.ru/>

<sup>2</sup> Доклад УПЧ РФ за 2020 г.// <https://ombudsmanrf.org/>





по отношению к декабрю 2020 г. увеличились на 0,5%, к декабрю 2019 г. – на 1,4% (по РФ – на 0,5 и 5,1% соответственно)<sup>1</sup>.

В то же время следует подчеркнуть, что согласно данным исследования международной аудиторско-консалтинговой сети FinExpertiza (основанного на данных Росстата об индексе потребительских цен на 53 лекарства, в том числе и относящихся к необходимым и важнейшим (ЖНВЛП)), розничные цены на лекарства в I квартале 2021 г. выросли на 9,4% по сравнению с аналогичным периодом 2020 г. **Цены на лекарства увеличились во всех российских регионах**, при этом в большинстве из них (78 из 85 субъектов РФ) рост стоимости медикаментов опередил инфляцию<sup>2</sup>.

Больше всего подорожали противовирусные и антибактериальные препараты, средства для нормализации работы кишечника, успокоительные и другие медикаменты, пользующиеся повышенным спросом в период пандемии новой коронавирусной инфекции.

ИПЦ в I квартале 2021 г. к I кварталу 2020 г. по РФ составил 105,6, цены на медикаменты опередили инфляцию в 1,7 раза. При этом в Архангельской области ИПЦ составил 105,1, цены на медикаменты опередили инфляцию в 1,8 раза<sup>3</sup>.

Учитывая актуальность сложившейся ситуации и большое общественное значение, особенно в условиях повышенного спроса на лекарства на фоне пандемии новой коронавирусной инфекции, Уполномоченный обратился к УПЧ РФ, отметив при этом, что указанная проблема является системной и ее решение возможно в первую очередь на федеральном уровне.

Аппаратом УПЧ РФ были направлены соответствующие письма в Минздрав России, Министерство промышленности и торговли РФ, Генеральную прокуратуру РФ. При этом от УПЧ РФ в адрес Уполномоченного поступили слова признательности за внимательное отношение к вопросам защиты прав жителей Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан.

Вместе с тем необходимо отметить, что согласно представленному ответу Генеральной прокуратуры РФ, в 2020 г. рост цен на лекарственные препараты в Архангельской области не превысил среднего уровня по стране. В январе 2021 г. розничные цены на медикаменты

### Что больше всего подорожало из списка жизненно важных лекарств

С июня 2020 года по июнь 2021 года

Аспирин 500 мг	+18,29%
Арбидол* 100 мг, 10 капсул	+8,87%
Осельтамивир* (Номидес), 75 мг, 10 капсул	+8,49%
Цефтриаксон*	+7,21%
Лоратадин 10 мг	+6,15%



\* Внесены в список жизненно важных лекарственных препаратов с декабря 2020 года  
\*Источник: Росстат

Сеть городских порталов  
SHKULEV MEDIA HOLDING

<https://29.ru>

<sup>1</sup> Письмо Генеральной прокуратуры РФ в адрес УПЧ РФ (№74/2-217-2021)

<sup>2</sup> Федеральная служба государственной статистики//<https://rosstat.gov.ru>

<sup>3</sup> <https://finexpertiza.ru/press-service/researches/2021/rost-tsen-na-lekarstva>

Индекс цен на лекарственные препараты в Архангельской области<sup>1</sup>

Лекарственные препараты	ИПЦ в I квартале 2021 г. к I кварталу 2020 г.
1	2
Витамин Д3, 10 капсул	111,34
Индапамид, 2,5 мг, 10 таблеток	110,80
Умифеновир (Арбидол), 100 мг, 10 капсул (таблеток)	110,60
Хлоргексидин, 100 мл	114,24
Бромгексин, 8 мг, 10 драже	140,59
Валидол, 60 мг, 10 таблеток	130,52
Корвалол, 25 мл	124,02
Линекс, 10 капсул	136,68
Ацетилсалициловая кислота (Аспирин отечественный), 500 мг, 10 таблеток	121,20

### Особое звучание в минувшем году приобрел вопрос оказания медицинской помощи пациентам с редкими (орфанными) заболеваниями.

«Остро стоит проблема обеспечения несовершеннолетних с редкими заболеваниями необходимыми и дорогостоящими лекарствами. Ситуации, когда родителям приходится годами добиваться назначения своему больному ребенку жизненно важного медицинского препарата, вызывают справедливое возмущение»

И.В. Краснов,  
Генеральный прокурор РФ,  
заседание СФ РФ, 23.04.2021

Сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в совещании, организованном СФ РФ 22.04.2021 в формате ВКС, по актуальным вопросам оказания медицинской помощи пациентам с орфанными заболеваниями в СЗФО. В рамках совещания обсуждались вопросы текущего состояния и перспективы совершенствования лекарственного обеспечения детей и взрослых с редкими заболеваниями, проблемы маршрутизации пациентов и др.

Следует отметить, что в условиях современной действительности чрезвычайно серьезной, актуальной и резонансной является проблема предоставления детям гарантированного и своевременного, в том числе дорогостоящего лечения, а также реабилитации, как на территории России, так и за рубежом.

Ежедневно СМИ публикуют просьбы о помощи в сборе денежных средств для проведения операций для больных детей или их реабилитации. Во многих случаях родители не в состоянии обеспечить лечение своих детей. Жизнь и здоровье маленьких граждан России нередко ставятся в зависимость от добровольных пожертвований граждан, но благотворительные фонды не могут оказать помощь всем нуждающимся. Дети и их родители месяцами и годами ожидают квот в очередях. К несчастью есть те, кто своей очереди так и не дождался. Боль, страдания и безвозвратные потери тех, кто должен был стать будущим нашей страны, чрезвычайно чувствительны и болезненны для общества.

Не случайно на проблему поддержки детей с тяжелыми заболеваниями обратил внимание Президент России. В целях оказания медицинской помощи детям с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями, в соответствии с Указом Президента России от 05.01.2021 № 16 был создан Фонд поддержки детей «Круг добра» (далее также – Фонд), учредителем которого является Минздрав России. Согласно целям работы Фонда «каждый ребенок в любом регионе страны должен получить лучшее лечение, лучшее лекарство и такой уровень медицинской помощи, как в лучших федеральных центрах»<sup>2</sup>.

Вместе с тем на сегодняшний день остаются актуальными и острыми вопросы, связанные с

Федеральный регистр больных редкими заболеваниями с 2012 г. по 2020 г. увеличился в два раза – со 100 тыс. чел. до 220 тыс. При этом финансирование за этот же период выросло с 51,9 млрд руб. лишь до 62 млрд руб. В результате пациенты стали сталкиваться с перебоями в лекарственном обеспечении в значительном количестве субъектов РФ.

По данным Комитета СФ РФ по социальной политике (<http://social.council.gov.ru>)

<sup>1</sup> <https://finexpertiza.ru/press-service/researches/2021/rost-tsen-na-lekarstva>

<sup>2</sup> «Круг добра» начал работать еще с 15 редкими заболеваниями // Российская газета – Столичный выпуск. №170 (8521)

финансированием лечения орфанных заболеваний, невключением ряда необходимых препаратов в соответствующие перечни, проблемы медико-генетического тестирования в субъектах РФ, неотработанные механизмы назначения и закупки ряда дорогостоящих препаратов<sup>1</sup>. К таким, в частности, относится препарат «Золгенсма»<sup>2</sup> – самое дорогое лекарство в мире, предназначенное для лечения спинальной мышечной атрофии (СМА). Родители тяжелобольных детей надеются, что именно это лекарство может остановить развитие болезни. Однако в связи с тем, что для приобретения и применения данного препарата требуется соблюдение ряда особых условий (возраст ребенка, вес, стадия развития болезни и др.) родители, сталкиваясь с отказами в его получении, начинают самостоятельный сбор средств на покупку препарата. К сбору средств присоединяются неравнодушные граждане, волонтеры, государственные, коммерческие и общественные организации, фонды.

Так, в июле 2021 г. в адрес Уполномоченного обратился уполномоченный по правам человека в Республике Марий Эл с просьбой оказать содействие в распространении информации о сборе средств на лечение Алексева Богдана (1 год, диагноз – спинальная мышечная атрофия 2 типа). В целях поддержки семьи Богдана на сайте Уполномоченного была размещена информация о реквизитах для сбора средств.

В марте 2021 г. не только Архангельская область, но и вся Россия объединилась для сбора средств на приобретение «Золгенсма» для Вики Снегиревой из г. Северодвинска. Для сбора денежных средств на дорогостоящее лекарство родители девочки с волонтерами запустили акцию «Спасем Вику вместе!», в рамках которой проходили благотворительные концерты, ярмарки, лотереи, мастер-классы, донорские акции, сборы вторсырья и др.

Уполномоченный и сотрудники аппарата также присоединились к сбору денежных средств для Вики, на сайте Уполномоченного была размещена информация о реквизитах для перевода денежных средств.



*Фото со страницы «Спасите Вику» социальной сети «ВКонтакте»*

числе дорогостоящих видов лечения, а также реабилитации как на территории России, так и за рубежом, за счет государственных средств.



*Фото со страницы «Спасите Вику» социальной сети «ВКонтакте»*

Следует отметить, что минздравом АО была направлена заявка в Фонд о закупке «Золгенсма» для Вики Снегиревой, но, к сожалению, в сентябре 2021 г. стало известно, что в закупке препарата для Вики Фондом было отказано.

Вместе с тем благодаря пожертвованиям, в день рождения Вики 23.11.2021 многомиллионный сбор был завершен, после прохождения необходимых обследований Вике должен быть сделан долгожданный укол. Но поддержка нужна еще многим детям.

Учитывая остроту изложенной проблемы, Уполномоченный считает целесообразным рассмотреть вопрос о законодательном закреплении предоставления медицинской помощи всем нуждающимся в ней детям, в том

<sup>1</sup> <https://фондкругдобра.рф/>

<sup>2</sup> Препарат зарегистрирован в РФ в декабре 2021 г.

Как и в предыдущие годы, в 2021 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения от лиц, страдающих онкологическими заболеваниями. Среди основных для заявителей вопросов – сложности в получении консультаций врачей-онкологов по месту жительства, в прохождении необходимых диагностических и (или) лечебных мероприятий после прохождения лечения в ГБУ АО «Архангельский клинический онкологический диспансер», в своевременном получении необходимых обезболивающих препаратов. Это свидетельствует об имеющихся недостатках в обеспечении координации деятельности государственных медицинских организаций по вопросам оказания медицинской помощи онкологическим больным, в маршрутизации и этапности оказания медицинской помощи данной категории пациентов, в организации восстановительного лечения больных онкологического профиля. Нельзя не отметить, что вопрос бесперебойного оказания медицинской помощи онкологическим больным в период распространения коронавирусной инфекции приобрел особое значение. В этой связи особое внимание, по мнению Уполномоченного, необходимо уделять оказанию медицинской помощи на всех этапах ведения пациента по маршруту «поликлиника – медицинская организация, оказывающая специализированную онкологическую помощь – поликлиника».

Следует отметить, что в настоящее время в субъектах РФ внедряется новая организационная технология – Центры амбулаторной онкологической помощи, в которых проводится комплекс диагностических мероприятий, диспансерное наблюдение, противоопухолевая терапия. В 2021 г. в РФ было организовано 125 таких центров в 59 регионах, в том числе и в Архангельской области. Центр амбулаторной онкологической помощи был открыт в г. Архангельске в ноябре 2021 г. на базе ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1». Основной задачей центра является выявление онкологических заболеваний на ранних стадиях.

Важно заметить, что качество жизни лиц, страдающих тяжелыми, неизлечимыми заболеваниями, напрямую связано с доступностью и эффективностью паллиативной помощи. Согласно данным минздрава АО, на территории Архангельской области в оказании паллиативной медицинской помощи нуждается 9700 чел. По состоянию на 2019 г. паллиативная помощь в области оказывалась в 17 медицинских организациях на 161 паллиативной койке (в т.ч. 13 детских). Среднее пребывание на паллиативной койке составляло 21,3 дня, на койке сестринского ухода – 34,3 дня<sup>1</sup>. При этом большинство пациентов получали паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях. Вместе с тем учитывая, что основными направлениями при оказании паллиативной помощи являются не только уменьшение страданий пациентов, но и адекватная психологическая помощь, социальная поддержка, общение с родственниками, особого внимания требует решение вопроса оказания паллиативной помощи в амбулаторных условиях, в том числе на дому и в условиях дневного стационара.

\*\*\*

В течение 2021 г. к Уполномоченному продолжали поступать вопросы, **связанные с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)**.

Острую негативную реакцию у граждан в минувшем году вызывали случаи отказа врачей осуществлять забор анализов для теста на коронавирус при наличии признаков ОРВИ или симптомов COVID-19. Опасаясь за свое здоровье, заявители были вынуждены делать данные тесты за свой счет. В ряде случаев результаты тестов оказывались положительными. Также заявители сообщали о больших очередях в медицинских организациях при тестировании на COVID-19. Каждое обращение по данному вопросу рассматривалось индивидуально, информация передавалась в минздрав АО для осуществления обратной связи с заявителями. Данная проблема была озвучена Уполномоченным на заседании оперативного штаба по противодействию распространению коронавирусной инфекции в Архангельской области.

---

<sup>1</sup> Постановление Правительства Архангельской области от 30.06.2020 № 381-пп «Об утверждении программы Архангельской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи на 2020–2024 год»//ИПС КонсультантПлюс



Следует отметить, что согласно данным Роспотребнадзора, в РФ была обеспечена возможность значительного охвата населения тестированием на новую коронавирусную инфекцию, а Россия вышла на второе место в мире по общему количеству проведенных тестов. Вместе с тем Архангельская область на протяжении II полугодия 2021 г. не входила в топ-15 субъектов РФ по количеству проведенных исследований<sup>1</sup>.

Топ-15 субъектов РФ по количеству проведенных исследований на новую коронавирусную инфекцию  
(по состоянию на 10.11.2021)

№	Субъект РФ	Количество проведенных исследований (на 100 тыс. населения)
1	2	3
1	Ямало-Ненецкий автономный округ	470605,81
2	г. Москва	274511,15
3	г. Санкт-Петербург	256557,50
4	Мурманская область	213166,11
5	Амурская область	207363,90
6	Тюменская область	205042,75
7	Республика Тыва	204969,88
8	Магаданская область	199658,12
9	Ханты-Мансийский автономный округ	195577,02
10	Карачаево-Черкесская Республика	187278,38
11	Чукотский автономный округ	182063,03
12	Камчатский край	181292,51
13	Республика Саха (Якутия)	174880,53
14	Кировская область	173378,21
15	Республика Адыгея	171486,07

В течение 2021 г. Уполномоченный уделял значительное внимание ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции в учреждениях УИС.

Следует отметить, что в адрес Уполномоченного систематически поступали обращения от лиц, содержащихся в СИЗО, по вопросам, связанным с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и опасностью заражения данным заболеванием. При этом зачастую подобные обращения касались прохождения карантинных мероприятий в учреждениях.

\*\*\*

*Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от обвиняемого Н, содержащегося в ФКУ СИЗО-4, из которого следовало, что при заключении под стражу он был помещен в камеру карантинного отделения на 2 недели. После этого Н. был переведен в общую камеру. В последующем в этой камере был также размещен подозреваемый П, который, по мнению заявителя, ранее не был помещен в камеру карантинного отделения, где проходят медицинское обследование. У П. в дальнейшем диагностировали новую коронавирусную инфекцию (COVID-19). В этой связи Н. был вновь переведен в камеру карантинного отделения.*

*В рамках проведения проверки Уполномоченным был направлен запрос в адрес ФКУ СИЗО-4 о предоставлении исчерпывающей информации по данному факту. Установлено, что в данном СИЗО, в случае прибытия лиц, содержащихся под стражей, из учреждений УИС, расположенных в пределах Архангельской области, и прошедших ранее в них карантин, данные лица в карантинные камеры не размещались.*

*Между тем согласно п. 17 Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, утвержденных приказом Минюста России от 14.10.2005 № 189, лица, прибывшие в СИЗО, размещаются по камерам карантинного отделения, где проходят медицинское обследование.*

*Учитывая результаты проверки, в целях оказания содействия в защите прав неограниченного круга лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-4, Уполномоченным было направлено обращение в адрес УФСИН. Уполномоченный обратил внимание руководства ведомства на сложившуюся ситуацию и указал на необходимость принятия дополнительных мер, направленных на ограничение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН.*

<sup>1</sup> <https://www.rosпотребнадзор.ru>

При этом Уполномоченный особо подчеркнул, что с учетом неблагоприятной эпидемиологической обстановки, а также периодически возникающих в учреждениях УИС вспышек заболеваемости новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), помещение всех без исключения прибывших в следственные изоляторы лиц в камеры карантинного отделения позволило бы существенно минимизировать возможность инфицирования содержащихся под стражей лиц.

По итогам проведенной УФСИН проверки изложенных обстоятельств, руководству всех СИЗО было направлено письмо о неукоснительном соблюдении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов и недопущении нарушений требований действующего законодательства.

\*\*\*

В 2021 г., учитывая опыт 2020 г., когда на территории региона сложилась ситуация с нехваткой средств индивидуальной защиты, Уполномоченным и сотрудниками аппарата был продолжен мониторинг наличия средств индивидуальной защиты в аптеках и розничных сетях. В целом в ходе проведения мониторинга сотрудники аппарата Уполномоченного посетили более 150 аптечных пунктов и 50 магазинов в различных населенных пунктах области. Следует отметить, что на всех объектах маски, респираторы, перчатки, дезинфицирующие средства имелись в наличии.

\*\*\*

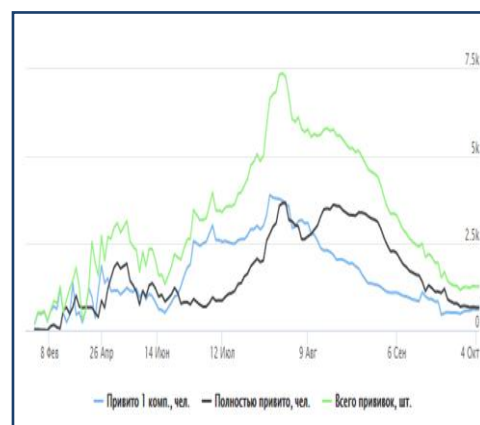
В условиях распространения новой коронавирусной инфекции в минувшем году особую остроту приобрела тема **вакцинации**. Следует отметить, что темпы вакцинации, которые в июне-июле 2021 г. были высокими во многих субъектах РФ, в том числе и в Архангельской области, не смогли коренным образом повлиять на снижение заболеваемости коронавирусом. С конца июня 2021 г. в РФ и Архангельской области ежедневно фиксировался рост заболевших, а темпы вакцинации к концу октября 2021 г. снизились почти в 3 раза. Нельзя не отметить преждевременное и слишком сильное, по мнению экспертов, ослабление ограничений в регионах, а также пренебрежение большей частью населения использованием средств индивидуальной защиты. При этом важно отметить, что масочный режим, установленный постановлением Главного

По итогам 2020 г. Россия продемонстрировала рекордную убыль населения – показатель смертности увеличился почти на 18%. При этом пик избыточной смертности пришелся на декабрь 2020 г. – 60%. Согласно расчетам, избыточная смертность в России с марта 2020 г. по ноябрь 2021 г. составила около 835 тыс. чел.

(<https://www.vedomosti.ru>)

государственного санитарного врача РФ от 16.10.2020 № 31 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19 в период сезонного подъема заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями и гриппом», продолжал действовать.

Во втором полугодии 2021 г. российские регионы, в том числе и Архангельская область, в связи с ухудшением ситуации с заболеваемостью новой коронавирусной инфекцией, ввели обязательную вакцинацию от коронавируса для отдельных групп населения. Кроме того, указом Губернатора Архангельской области от 27.10.2021 № 135-у «О внесении изменений в указы Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28-у и от 15.10.2020 № 145-у» были введены дополнительные ограничения, направленные на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции на территории области. Среди них – необходимость предъявления при посещении ряда объектов действующего QR-кода, полученного с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, которым подтверждается получение гражданами второго компонента вакцины или однокомпонентной вакцины, либо факт перенесенного заболевания новой коронавирусной инфекцией.



Статистика вакцинации от COVID-19 в Архангельской области, данные на 04.10.2021 (<https://gogov.ru>)

Введение дополнительных ограничений повлекло за собой всплеск обращений к Уполномоченному. При этом их характер изменился: если в первую волну пандемии поступали вопросы по реализации трудовых прав, права на медицинскую помощь, права на свободу передвижения в условиях ограничительных мер, то во второй половине 2021 г. к Уполномоченному поступали вопросы, связанные с вакцинацией от COVID-19 отдельных групп граждан, отстранением от выполняемых работ при отказе от прививки, допуском граждан на отдельные объекты только при условии предъявления ими QR-кода. Часть обращений была связана с задержками в передаче информации и ее обработке на Едином портале государственных и муниципальных услуг, повлекшими за собой несвоевременное оформление сертификатов о вакцинации.

\*\*\*

*По сообщению А, проживающей в г. Архангельске, получить сертификат о вакцинации она смогла только после неоднократных обращений в поликлинику и через 1,5 месяца после прививки. Характерно то, что данная проблема возникла у А. в апреле 2021 г., когда вакцинация еще не носила массовый характер.*

\*\*\*

*К помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях области неоднократно обращались граждане по вопросам обязательной вакцинации отдельных категорий граждан.*

\*\*\*

*К Уполномоченному поступили устные обращения от родителей студентов ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В. Ломоносова» по вопросу возможного отказа в заселении в общежитие без сертификата о вакцинации.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от педагога из г. Северодвинска поступило устное обращение по вопросу возможного отстранения от работы в связи с отсутствием сертификата о вакцинации.*

\*\*\*

Заявители в своих обращениях высказывали сомнения в правомерности и законности введенных ограничений.

\*\*\*

*К Уполномоченному поступила жалоба К, в которой он выражал несогласие с ограничениями, введенными в Архангельской области, предусматривающими проведение обязательной вакцинации отдельных групп населения, предъявление QR-кодов при посещении ряда объектов.*

*По мнению заявителя, высшие должностные лица субъектов и главные санитарные врачи субъектов РФ не могли вводить подобные ограничения. Также К полагал, что QR-код — это присвоение человеку товарного знака.*

\*\*\*

Всем заявителям предоставлялись подробные и мотивированные ответы со ссылками на нормы действующего законодательства. По ряду наиболее часто задаваемых вопросов на официальном сайте Уполномоченного были размещены ответы, в которых была выражена позиция Уполномоченного по затрагиваемым проблемам.

Уполномоченный также считает необходимым обозначить данную позицию в рамках настоящего доклада.

Уполномоченный убежден, что основополагающим правом человека является право на жизнь и государство обязано защищать его всеми доступными способами. Эксперты в целом сходятся во мнении, что принимая решение о вакцинации, каждый отдельный гражданин должен поступиться частью своих свобод, неся бремя коллективной ответственности за жизнь и здоровье других людей.

Применение ограничительных мер (дерогации) соответствует международным нормам и стандартам и является не только допустимым, но и обязательным для государств. Так, Европейская социальная хартия (пересмотренная) (принята в г. Страсбурге 03.05.1996) закрепляет обязанность государств принимать меры, направленные на предотвращение, насколько это возможно, эпидемических, эндемических и других заболеваний.

Также уместно будет привести позицию ЕСПЧ. В апреле 2021 г. им рассматривались жалобы граждан Чехии против обязательной вакцинации детей в соответствии с национальным законодательством. Суд постановил, что обязательная вакцинация полностью соответствует Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод. Суд не согласился с заявителями, а встал на сторону государства, заявив, что оно несет обязательства принимать надлежащие меры по защите жизни и здоровья<sup>1</sup>.

Рассматривая правовые аспекты введенных ограничений, нельзя не отметить, что положения Конституции РФ (ст. 2, 7 и 41) исходят из того, что жизнь и здоровье человека – высшее благо, без которого утрачивают свое значение многие другие блага и ценности, а потому забота об их сохранении и укреплении образует одну из основополагающих конституционных обязанностей государства.

В Постановлении КС РФ от 25.12.2020 № 49-П «По делу о проверке конституционности подпункта 3 пункта 5 постановления Губернатора Московской области «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Московской области» в связи с запросом Протвинского городского суда Московской области» отмечено следующее:

*«Забота о сохранении и укреплении жизни и здоровья человека является одной из основополагающих конституционных обязанностей государства.*

*В связи с этим Российская Федерация возлагает на себя ответственность за обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в том числе путем принятия и исполнения законов, направленных на предотвращение и устранение рисков для жизни и здоровья граждан, возникающих в связи с эпидемическими заболеваниями.*

*Необходимость защиты жизни и здоровья граждан при осуществлении мер по борьбе с эпидемиями – учитывая, что жизнь человека является высшей конституционной ценностью, без которой реализация иных прав становится во многом бессмысленна, – предполагает принятие правовых актов, которые не исключают возможности ограничения прав и свобод человека, при соблюдении требований соразмерности и пропорциональности..*

*При этом выбор правовых средств относится к дискреции законодателя, который, осуществляя защиту прав и свобод человека и гражданина и устанавливая соответствующее правовое регулирование, обязан предусмотреть эффективные гарантии соблюдения иных прав и свобод граждан, адекватные целям сохранения жизни и здоровья граждан.*

*Осуществление соответствующего регулирования и правоприменения представляет собой особую задачу, уклониться от решения которой государство не вправе».*

Полномочия субъектов РФ, органов государственной власти субъектов РФ на введение и отмену на территории субъекта РФ ограничительных мероприятий и введение режима повышенной готовности определены федеральными законами от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

В свою очередь законом Архангельской области от 20.09.2005 № 85-5-03 «О компетенции органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и организаций в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, гражданской обороны» установлено, что Губернатор Архангельской области вводит режим повышенной готовности, устанавливает обязательные для исполнения гражданами и организациями правила поведения при введении режима повышенной готовности, а также с учетом особенностей чрезвычайной ситуации на территории Архангельской области или угрозы ее возникновения во исполнение правил поведения, установленных в соответствии с пп. «а.2» ст. 10 Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О

<sup>1</sup> Обязательная вакцинация: ЕСПЧ изложил свою позицию по вопросу // <https://www.garant.ru/>

защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», может устанавливать дополнительные обязательные для исполнения гражданами и организациями правила поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации в соответствии с пп. «а.1» ст. 10 вышеуказанного федерального закона.

Таким образом, издание Губернатором Архангельской области указа от 17.03.2020 № 28-у «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на территории Архангельской области новой коронавирусной инфекции (2019-нCoV)» с последующими изменениями и дополнениями полностью основано на нормах действующего законодательства.

Что касается вынесения главным государственным санитарным врачом Архангельской области постановлений о проведении профилактических прививок отдельным группам граждан, то в соответствии со ст. 51 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» при угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, главные государственные санитарные врачи (в том числе субъектов РФ) **наделены полномочиями выносить мотивированные постановления, в том числе о проведении профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям.**

Также полномочия главных государственных санитарных врачей и их заместителей в субъектах РФ по принятию решений о проведении профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям подтверждены п. 2 ст. 10 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней».

Следовательно, профилактические прививки становятся обязательными, если в регионе вынесено соответствующее постановление главного санитарного врача о вакцинации отдельных граждан или категорий граждан (работников отдельных отраслей).

Следует отметить, что в соответствии с приказом Минздрава России от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям», прививка против коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2, внесена в календарь профилактических прививок.

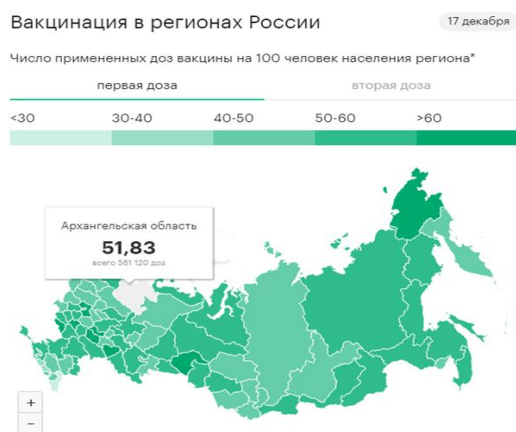
В Архангельской области были приняты постановления главного государственного санитарного врача по Архангельской области от 13.07.2021 № 8 «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям» и от 15.10.2021 № 12 «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям и о внесении изменений в постановление главного государственного санитарного врача по Архангельской области от 13.07.2021 № 8».

Согласно указанным постановлениям вакцинация от коронавирусной инфекции COVID-19 является обязательной для определенной категории (групп) граждан, в том числе государственных гражданских и муниципальных служащих, работников организаций транспорта, медицинских работников, работников организаций социального обслуживания, работников сферы предоставления некоторых видов услуг и др.



<https://www.interfax.ru>





*Вакцинация в Архангельской области  
по данным на 17.12.2021  
(<https://www.rbc.ru>)*

Таким образом, решение о проведении обязательной вакцинации против новой коронавирусной инфекции в отношении отдельных групп населения было принято в соответствии с предоставленными законодательством полномочиями.

Также следует отметить, что в письме Роспотребнадзора от 01.07.2021 № 02/13118-2021-31 даны разъяснения в части правомерности постановлений главных государственных санитарных врачей по субъектам РФ о введении обязательной вакцинации против коронавирусной инфекции. Отмечено, что во исполнение пп. 6 п. 1 ст. 51 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и п. 2 ст. 10 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике

инфекционных болезней» главные государственные санитарные врачи субъектов РФ принимают решения о проведении профилактических прививок по эпидемическим показаниям, при эпидемическом неблагополучии, возникновении чрезвычайных ситуаций различного характера, в очагах инфекционных болезней (в виде мотивированных постановлений о проведении профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан) с учетом ситуации и особенностей, которые имеют место в конкретном субъекте РФ. В письме отмечается, что принимаемые нашей страной профилактические и противозидемические меры в рамках предотвращения распространения коронавирусной инфекции вызваны особыми обстоятельствами и направлены исключительно во благо сохранения здоровья граждан. Вместе с тем Главным санитарным врачом РФ А.Ю. Поповой было обращено внимание населения России на то, что «недостоверная информация о вакцинации может стоить людям жизни»<sup>1</sup>.

Что касается отстранения от работы при отказе от вакцинации, то в письме Федеральной службы по труду и занятости от 13.07.2021 № 1811-ТЗ указано, что ТК РФ предусмотрена возможность отстранения работника от выполнения трудовых обязанностей. При этом абз. восьмым ч. 1 ст. 76 ТК РФ содержит положение о том, что отстранение возможно не только в случаях, предусмотренных ТК РФ и федеральными законами, но и иными нормативными правовыми актами РФ. Один из таких случаев предусмотрен ст. 5 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», в которой указано, что отсутствие профилактических прививок влечет отказ в приеме на работы или отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями.

Также согласно Разъяснениям по организации вакцинации в организованных рабочих коллективах (трудовых коллективах) и порядку учета процента вакцинированных, подготовленных Минтрудом России и Роспотребнадзором, при вынесении главными государственными санитарными врачами субъектов РФ постановлений о проведении профилактических прививок граждане, подлежащие вакцинации, вправе отказаться от прививок, но в этом случае они должны быть отстранены от выполняемых работ на период эпидемиологического неблагополучия. Если работодатель не отстранил от работы сотрудника, в отношении которого предусмотрено обязательное проведение профилактических прививок, это может быть расценено как невыполнение постановления должностного лица, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

<sup>1</sup> Попова рассказала о последствиях «вредных советов» о вакцинации/<https://iz.ru/1178295/2021-06-13/popova-rasskazala-o-posledstviakh-vrednykh-sovetov-o-vaktcinacii>

В отношении введения QR-кодов можно отметить, что при проведении вакцинации QR-код является лишь элементом сертификата о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19), форма которого утверждена приказом Минздрава России от 22.10.2021 № 1006н «Об утверждении формы медицинской документации «Сертификат о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) или медицинских противопоказаниях к вакцинации и (или) перенесенном заболевании, вызванном новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)» и порядка ее ведения». Данное технологическое решение предназначено для оперативной идентификации (считывания) информации о вакцинации гражданина против COVID-19 или факте перенесенного им заболевания, что позволяет быстро подтвердить подлинность и сроки действия сертификата.

Таким образом, можно констатировать, что введенные ограничительные меры были приняты в пределах компетенции соответствующих органов власти и, безусловно, отвечают конституционным целям охраны жизни и здоровья граждан.

Подводя итоги, следует отметить, что принятые руководством нашей страны и региона меры позволили в определенной степени замедлить распространение новой коронавирусной инфекции и сохранить жизнь и здоровье граждан.

В то же время в числе основных задач, отмеченных министром здравоохранения РФ М.А. Мурашко, – увеличение продолжительности жизни до 78 лет и переход системы здравоохранения на формат персонифицированной медицины, предусматривающей персональную программу медицинской помощи для каждого человека<sup>1</sup>.

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать **минздраву АО:**

- обеспечить безусловную реализацию прав отдельных категорий граждан на обеспечение лекарственными средствами, которые отпускаются по рецептам врачей бесплатно;
- усилить контроль за соблюдением распоряжения минздрава АО от 13.09.2018 № 47-ро «О маршрутизации пациентов при подозрении или выявлении злокачественного новообразования в медицинских организациях на территории Архангельской области». При этом, исходя из жалоб пациентов, считаем необходимым обратить особое внимание на оказание медицинской помощи и обеспечение необходимыми лекарственными препаратами на этапе долечивания и реабилитации в поликлиническом звене;
- ускорить создание и расширение сети центров амбулаторной онкологической помощи на территории Архангельской области;
- рассмотреть вопрос об увеличении объемов оказания паллиативной помощи с учетом существующих потребностей.

**Уполномоченным органам:**

- усилить контроль за соблюдением требований указа Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28-у «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на территории Архангельской области новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)» (далее – Указ) прежде всего в части соблюдения требований к ношению гигиенических масок для защиты органов дыхания в местах массового пребывания людей (на торговых объектах, объектах общественного питания, в местах проведения театрально-зрелищных, культурно-просветительских, зрелищно-развлекательных мероприятий), в общественном транспорте (п.2.2.1., 2.3.-2.3.1. Указа); предъявления гражданами документов, установленных п. 5.2. Указа, при посещении организаций, определенных п. 5.1. Указа; проведения мероприятий по дезинфекции общего имущества в многоквартирных жилых домах (п. 35. Указа).

<sup>1</sup> Мурашко назвал главную задачу системы здравоохранения. Российская газета. 08.12.2021//<https://rg.ru>

## 2.1.1. Особенности реализации прав граждан с нарушениями психического здоровья

Психическое здоровье – это «состояние благополучия, в котором человек реализует свои способности, может противостоять обычным жизненным стрессам, продуктивно работать и вносить вклад в свое сообщество. В этом позитивном смысле психическое здоровье является основой благополучия человека и эффективного функционирования сообщества»<sup>1</sup>.

Вместе с тем психические расстройства имеют существенный удельный вес в структуре хронических болезней. Так, по данным ВОЗ, в большинстве стран около 10% населения страдают тяжелыми и хроническими формами психических заболеваний и еще у 10% обнаруживаются признаки непсихотических расстройств (невротические состояния, аномалии личности).

«COVID-19 повлиял на психическое здоровье миллионов в том, что касается вызванной им тревоги и страха, а также нарушения работы служб поддержки психического здоровья»

Т. Гебрейесус,  
Генеральный директор ВОЗ

Установлено, что общий уровень распространенности психических заболеваний ежегодно увеличивается. Бремя психических расстройств продолжает расти и оказывать заметное влияние на системы здравоохранения по всему миру. Оно влечет за собой серьезные последствия для социальной сферы, прав человека и экономики<sup>2</sup>.

Необходимо отметить, что в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) вопросы распространения психических расстройств и оказания психиатрической помощи приобрели новые проблемные аспекты и особую актуальность.

Генеральным директором ВОЗ Т. Гебрейесусом было отмечено, что и «до пандемии коронавируса психическое здоровье было забытым вопросом в глобальном здравоохранении. Около 1 млрд человек живут с психическими расстройствами, 3 млн умирают ежегодно от вредоносного употребления алкоголя и каждые 40 секунд один человек в мире совершает самоубийство. При этом доступ к качественной медицинской помощи по психологическим вопросам есть у меньшинства. В странах с низкими или средними доходами более 75% человек с психическими и неврологическими расстройствами не получают никакого лечения»<sup>3</sup>.

Согласно исследованию британских и американских ученых, опубликованному в научном журнале «Lancet Psychiatry», каждый третий переболевший коронавирусом страдает от нервного или психического расстройства спустя шесть месяцев после заражения. Наиболее распространенными из нервных или психических расстройств оказались тревожное и аффективное расстройства<sup>4</sup>.

Среди 236379 пациентов, у которых был диагностирован COVID-19, высчитанная распространенность диагнозов неврологических или психиатрических заболеваний в последующие шесть месяцев составила 33,62%.

По данным «Lancet Psychiatry»  
(<https://www.thelancet.com>)

В исследовании, опубликованном в рецензируемом медицинском журнале «JAMA Pediatrics», отмечено, что «обобщенные оценки, полученные в первый год пандемии COVID-19, показывают, что каждый четвертый молодой человек в мире испытывает клинически повышенные симптомы депрессии, а каждый пятый молодой человек испытывает клинически повышенные симптомы тревоги. Эти объединенные оценки <...> вдвое превышают допандемические показатели»<sup>5</sup>.

В электронном журнале открытого доступа «Frontiers in Psychiatry» (раздел Mood and Anxiety Disorders) опубликовано оригинальное исследование, выполненное международной группой ученых и посвященное выявлению факторов, ассоциированных с ухудшением психиатрических состояний во

<sup>1</sup> Психическое здоровье: информ. бюл. ВОЗ / <http://www.who.int/ru/news-room/factsheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

<sup>2</sup> <https://who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>

<sup>3</sup> <https://www.rbc.ru/society/28/08/2020/5f4831179a794732fe648b05>

<sup>4</sup> РИА / <https://ria.ru/20210407/koronavirus-1727119066.html>

<sup>5</sup> РБК / <https://www.rbc.ru/society/13/08/2021/6116cdc09a794780c49de5f1>

время пандемии COVID-19. Согласно исследованию, более половины пациентов в данный период испытывали ухудшение их психиатрических состояний<sup>1</sup>.

На долю психических заболеваний приходится до 20% бремени заболеваний в Европейском регионе (ВОЗ) и каждый четвертый житель региона на том или ином этапе жизни сталкивается с проблемами психического здоровья. Шесть из 20 стран с самыми высокими показателями самоубийств в мире находятся в Европейском регионе<sup>2</sup>.

Непростая ситуация с распространением психических расстройств складывается и в РФ. По официальным данным, на 2020 г. в целом по стране было зафиксировано 5,8 млн пациентов с психическими заболеваниями. Показатель распространенности этих расстройств по стране составил 3939,5 случая на 100 тыс. населения.

#### Информация о распространении психических расстройств и расстройств поведения в РФ<sup>3</sup>

Взято под наблюдение пациентов с впервые в жизни установленным диагнозом, тыс. чел.	Обратилось пациентов за консультативно-лечебной помощью, тыс. чел.	Численность пациентов, состоящих на учете в лечебно-профилактических организациях, тыс. чел.	Численность пациентов, которым оказывается консультативно-лечебная помощь, тыс. чел.
1	2	3	4
50,5	334,0	1425,5	2100,0

Согласно информации, представленной заместителем министра здравоохранения РФ О.О. Салагаем на XVII съезде психиатров России, по состоянию на 01.05.2021 в стране было зарегистрировано около 5,6 млн чел., страдающих психическими расстройствами. Доля психиатрических, неврологических и наркологических расстройств среди заболеваний занимает около 10%. При этом подчеркнуто, что важнейшей задачей для практического здравоохранения является обеспечение качества и доступности медицинской помощи и реабилитационных процедур для данных пациентов<sup>4</sup>.

Как отмечают эксперты, пандемия спровоцировала рост психических расстройств у пациентов. По мнению психиатров, ими страдают как перенесшие коронавирус, так и те, кто пережил психотравму — например, потерю работы или смерть близкого человека. За время пандемии коронавируса в России выросло число граждан с тревожными и депрессивными расстройствами — в разных регионах России от 10% до 30%<sup>5</sup>.

Пандемия коронавируса COVID-19 стала причиной изменения стереотипов поведения людей. Согласно исследованию, опубликованному в журнале «Обзор психиатрии и медицинской психологии имени В.М. Бехтерева», помимо многочисленных запретов, ограничений и правил, она повлекла за собой увеличение количества психических расстройств не только у людей со склонностью к подобным заболеваниям, но и у значительной массы населения, которая не сталкивалась с этой проблемой ранее<sup>6</sup>.

Психиатрическая помощь лицам, страдающим психическими расстройствами, гарантируется государством и осуществляется на основе принципов законности, гуманности и соблюдения прав человека и гражданина.

ст. 1 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

<sup>1</sup> <https://narcologos.ru/274910>

<sup>2</sup> <https://gateway.euro.who.int/ru/themes/mental-health/>

<sup>3</sup> Росстат / <https://rosstat.gov.ru/folder/210/document/13218>

<sup>4</sup> ТАСС / <https://tass.ru/obschestvo/11380019>

<sup>5</sup> Известия / <https://iz.ru/1129507/mariia-frolova/god-v-napriazhenii-koronavirus-sprovotciroval-rost-psikhicheskikh-rasstroistv-u-rossii>

<sup>6</sup> <https://elibrary.ru/item.asp?id=46425859>

Сеть психиатрических организаций включает учреждения, оказывающие внебольничную, полустационарную и стационарную помощь, и учреждения, осуществляющие социально-трудовую реабилитацию.

Вместе с тем отмечается ежегодное снижение количества учреждений, оказывающих психиатрическую стационарную помощь.

Учреждения, оказывающие психиатрическую стационарную помощь в РФ<sup>1</sup>

	Больницы			ПНД, имеющие стационарные отделения		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1	2	3	4	5	6	7
РФ	188	184	180	63	63	59
СЗФО	24	24	24	8	8	8

По официальным данным, с 2007 г. по 2017 г. число коек для психиатрических пациентов в РФ сократилось со 165 тыс. до 136 тыс. (или с 11,6 до 9,3 на 10 тыс. чел.).

Число больничных коек по специализации «психиатрия» в РФ<sup>2</sup>

Показатель	2018 г.	2019 г.
1	2	3
Всего, тыс. коек	134,5	138,0
На 10 тыс. чел.	9,2	9,4

В Архангельской области количество зарегистрированных больных психическими расстройствами и расстройствами поведения в 2020 г. составило 41629 чел. (на 100 тыс. населения – 3810,7), из них больных психическими расстройствами и расстройствами поведения – 31173 чел., психическими и поведенческими расстройствами, связанными с употреблением психоактивных веществ, – 10456 чел.

Необходимо отметить, что показатель количества больных психическими расстройствами и расстройствами поведения (кроме заболеваний, связанными с употреблением психоактивных веществ) на 100 тыс. населения в Архангельской области выше, чем по СЗФО и РФ в целом (2853,6; 2696,9; 2623,3 соответственно)<sup>3</sup>.

По данным Управления Роспотребнадзора по АО, в 2020 г. в регионе показатель заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения составил 3,9 на 1000 населения. Наибольшие уровни заболеваемости по данному классу болезней отмечаются у подростков. Территориями максимального риска, где частота заболеваемости статистически значимо превышает уровень заболеваемости по области в целом за 2016–2020 гг. среди совокупного населения, являются районы – Ленский (7,4%), Красноборский (6,8%), Пинежский (5,4%) и город Новодвинск (5,4%). У взрослого населения максимальные уровни заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения установлены в Ленском (7,4%), Пинежском (6,7%) и Красноборском (6,0%) районах.

<sup>1</sup> Психиатрическая помощь населению РФ в 2019 г. Аналитический обзор/Под редакцией З.И. Кекелидзе// <https://psychiatr.ru/news/1264>

<sup>2</sup> <https://rosstat.gov.ru/folder/13721>

<sup>3</sup> Письмо минздрава АО от 24.01.2022 № 01-01-14/д234



Заболеваемость психическими расстройствами населения Архангельской области (на 100 тыс. чел. группы)\*

Группа населения	Годы			Средний темп прироста/снижения 2018 г. к 2020 г, %
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
1	2			3
Дети	1070,8	997,4	716,9	-33,0
Подростки	894,8	837,7	642,4	-28,2
Взрослые	512,9	604,3	497,1	-3,1

Первичная заболеваемость психическими расстройствами и расстройствами поведения среди населения Архангельской области за 2016–2020 гг. (на 1000 возрастной группы)\*

Группа населения	Годы					Средняя частота	Средний цепной темп прироста, %
	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.		
1	2					3	4
Дети	2,6	2,3	2,0	2,8	4,0	2,7	17,4
Подростки	3,0	3,3	3,6	2,8	5,5	3,6	13,8
Взрослые	2,9	2,6	2,5	2,4	3,8	2,8	7,1
Все	2,8	2,5	2,4	2,5	3,9	2,8	8,4

\* из государственного доклада «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Архангельской области в 2020 г.»

Вместе с тем, как отмечают эксперты, снижение уровня и некоторых показателей распространенности психических расстройств может служить косвенным показателем труднодоступности психиатрической помощи населению области. Ряд статистических данных характеризуют ситуацию с оказанием и доступностью психиатрической помощи в Архангельской области следующим образом.

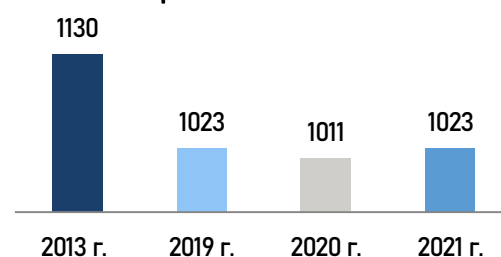
Количество коек для лечения лиц с психическими расстройствами и расстройствами поведения в регионе в 2013 г. составляло 1130<sup>1</sup>, в 2019 г. – 1023, в 2020 г. – 1011, в 2021 г. – 1023<sup>2</sup>.

Средняя занятость психиатрической койки в Архангельской области в 2016 г. составляла 324 дня, в 2019 г. – 314 дней, в 2020 г. – 324 дня. При этом средняя длительность пребывания пациента на психиатрической койке в 2016 г. составляла – 72,4 дня, в 2017 г. – 75,3 дня<sup>1</sup>, в 2019 г. – 77,7 дня, в 2020 г. – 95,0 дней.

Количество врачей-психиатров (в том числе, участковых) в области в 2019 г. составило 103, психиатров-наркологов – 34, клинических психологов – 44 психотерапевтов – 10. В 2020 г. количество врачей-психиатров сократилось и составило 94, психиатров-наркологов составило 36, клинических психологов – 42, психотерапевтов – 88.

Вместе с тем наличие заболевания психическими расстройствами и расстройствами поведения для человека помимо прямых ограничений для его жизнедеятельности имеет и **иные серьезные негативные последствия**. Так, ВОЗ отмечает высокий уровень смертности среди лиц с

Число психиатрических коек в Архангельской области



По данным минздрава АО

<sup>1</sup> Коечный фонд. Число и обеспеченность населения койками различных специальностей 2017 г. // <https://static.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/038/887/original/16>

<sup>2</sup> Письмо минздрава АО от 24.01.2022 № 01-01-14/д234

психическими расстройствами. Суммарный риск смерти у лиц, болеющих шизофренией, тяжелыми формами депрессий, выше в 1,6 и 1,4 раза соответственно по сравнению с общим населением<sup>1</sup>.

Согласно исследованию, опубликованному в 2019 г., смертность среди страдающих от душевных проблем примерно в два раза выше, чем в среднем по популяции: 28,7 чел. в год против 12,95 чел. Число «потерянных» лет составило около 10 для мужчин и 7 — для женщин<sup>2</sup>.

Особенностью психических заболеваний является то, что они зачастую приводят к глубокой социальной и психологической дезадаптации, а в подавляющем большинстве являются **причиной инвалидности**. В первичном выходе на инвалидность в течение ряда лет лидирует именно эта группа пациентов, в которой 77-75% – лица трудоспособного возраста.

По данным ВОЗ, по частоте инвалидизации психическая патология вышла на 3-е место после легочных и сердечно-сосудистых заболеваний и составила 9,5% от общего числа инвалидов<sup>3</sup>.

Согласно результатам оригинального исследования ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии им. В.П. Сербского» Минздрава России и ФГАОУ ВО «Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова» Минздрава России, почти каждый второй больной из числа пациентов с впервые диагностированным психическим расстройством или расстройством поведения становится инвалидом<sup>4</sup>.

По данным Минздрава России, в стране 60% душевнобольных – лица трудоспособного возраста. При этом только каждый третий работает, а каждый четвертый – инвалид по психическому заболеванию<sup>5</sup>. В 2019 г. в РФ насчитывалось 1055588 чел., имеющих группу инвалидности по психическим заболеваниям.

Как отмечают эксперты, основными показателями социально-трудовой дезадаптации больных, нашедшими отражение в государственной статистике, остаются длительность временной нетрудоспособности больных и инвалидность.

Так, ни при каком другом классе болезней не отмечается столь длительных сроков инвалидности. Почти 95% признанных нетрудоспособными остаются на пенсионном обеспечении пожизненно. Особое место в проблеме инвалидности занимает ранняя инвалидность, формирующаяся у детей и подростков, т.е. у больных, не достигших трудоспособного возраста. Ранняя инвалидность, как и инвалидность в любом другом возрасте, представляет собой многофакторную проблему<sup>6</sup>.

#### Первичная инвалидность по психическим заболеваниям на 100 тыс. населения<sup>7</sup>

Группа населения	2019 г.				2020 г.				2021 г.			
	Архангельская область		РФ		Архангельская область		РФ		Архангельская область		РФ	
	абс. число	ИГ*	абс. число	ИП	абс. число	ИП	абс. число	ИП	абс. число	ИП	абс. число	ИП
1	2		3		4							
от 18 лет и старше	432	4,8	32224	2,7	323	3,6	32212	2,7	268	3,0	25983	2,2
до 18 лет	114	5,5	19428	7,1	109	5,4	21086	7,7	101	5,1	18844	6,8

\*-> интенсивный показатель (на 10 тыс. населения)

<sup>1</sup> Динамика и структура смертности от психических расстройств в Архангельской области// Шельгин К.В./Тюменский медицинский журнал, 2021 г.

<sup>2</sup> <https://naked-science.ru/article/psy/issledovатели-poschitali-na-skolko-let-sokrashhayut-zhizn-psihicheskie-rasstrojstva>

<sup>3</sup> Герасимов А. Н. Медицинская статистика. – М.: Аст. – 2007 г. – 480 с.// <https://search.rsl.ru/ru/record/01003153013>

<sup>4</sup> Трущелев С.А., Кекелидзе З.И., Демчева Н.К. Инвалидность вследствие психических расстройств в РФ // Российский психиатрический журнал. 2019. № 3. С. 4-10. DOI: 10.24411/1560-957X-2019-11922.

<sup>5</sup> Крот К.В., Мешалкина С.Ю., Слободенюк Е.В. Социально-экономическая значимость психических расстройств: региональные аспекты // Дальневост. мед. журн. 2016. №1. С. 91-96.

<sup>6</sup> Руководство по психиатрии. В 2 томах. Т.1/А.С.Тиганов, А.В.Снежневский, Д.Д.Орловская и др.; Под ред. А.С.Тиганова. — М.: Медицина, 1999.

<sup>7</sup> По данным ФКУ ГБ МСЭ

Как видно из представленных данных, в Архангельской области интенсивный показатель на 10 тыс. взрослого населения (от 18 лет и старше) в течение ряда лет выше, чем данный показатель по РФ в целом.

\*\*\*

Учитывая ряд имеющихся проблем, Уполномоченный занимается вопросами защиты и восстановления законных прав лиц с ментальными заболеваниями на постоянной и системной основе, рассматривая это направление своей деятельности как одно из приоритетных.

В 2021 г. была продолжена активная работа по защите прав лиц с психическими расстройствами, которая осуществлялась в следующих формах

- рассмотрение жалоб и обращений граждан и принятие мер по восстановлению их нарушенных прав;

- проведение тематических горячих телефонных линий;

- регулярное взаимодействие с соответствующими ведомствами и учреждениями (минздрав АО, ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», психоневрологические интернаты);

- направление рекомендаций и заключений Уполномоченного в адрес уполномоченных органов власти и учреждений;

- рассмотрение системных вопросов, а также вопросов содействия совершенствованию законодательства.

Вместе с тем количество обращений по вопросам оказания помощи лицам с психическими заболеваниями в 2021 г. в адрес Уполномоченного существенно не изменилось.

#### Обращения касались следующих вопросов:

- необоснованное длительное пребывание граждан, не нуждающихся в лечении и подлежащих выписке, в стационарах психиатрического профиля;
- нарушения прав пациентов на информацию о своих правах, а также информацию о характере имеющихся у них психических расстройств, применяемых методах лечения и др.;
- оказание медицинской помощи;
- вопросы некорректного отношения к пациентам со стороны медицинского персонала, условий пребывания в стационарах психиатрического профиля, качества питания и др.;
- соблюдение всех установленных процедур при недобровольной госпитализации лиц, страдающих психическими расстройствами;
- проблемы надзора за лицами, страдающими психическими расстройствами, и опекунов над ними;
- защита прав недееспособных пациентов психиатрических больниц, не имеющих назначенных опекунов и др.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от С., находящегося в ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» на принудительном лечении, поступила жалоба в связи с не оказанием ему необходимой медицинской помощи. В своей жалобе С. указывал, что у него сильно болят ноги, однако медицинская помощь ему не оказывается.*



В целях оказания содействия в защите прав С. Уполномоченный в оперативном порядке обратился в адрес руководства ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница». По итогам рассмотрения обращения С. был осмотрен неврологом, хирургом и терапевтом, а также ему было проведено рентгенологическое исследование. Также С. проведена консервативная медикаментозная терапия для снятия болевого синдрома, профилактика увеличения костных разрастаний, общеукрепляющая терапия.

\*\*\*

В адрес Уполномоченного неоднократно обращался житель г. Архангельска С. с жалобой на назначение принудительного лечения и госпитализацию в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, в недобровольном порядке. Уполномоченным была проведена проверка, заявителю даны соответствующие разъяснения.

\*\*\*

К Уполномоченному обратилась жительница г. Архангельска В. с жалобой на назначение принудительного лечения и просьбой к Уполномоченному представить ее интересы в суде, а также по вопросам оказания медицинской помощи. Исходя из представленной в обращении информации, заявительнице была предоставлена подробная правовая консультация и даны практические рекомендации.

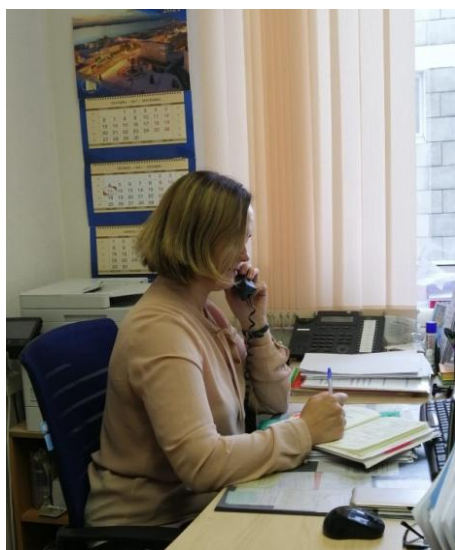
\*\*\*

В адрес Уполномоченного поступило обращение от Н., находящегося на лечении в ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница». В своей жалобе заявитель просил оказать содействие по изменению назначенной ему судом принудительной меры медицинского характера в виде принудительного лечения, т.к. считал, что состояние его здоровья улучшилось, и он не нуждается в лечении.

В целях оказания содействия в защите прав Н. и в рамках имеющейся компетенции Уполномоченным была проведена проверка.

На основании обращения Уполномоченного Н. был осмотрен комиссией врачей-психиатров для оценки психического состояния. Согласно информации ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» на момент осмотра в отношении Н. не было выявлено оснований для прекращения или изменения принудительной меры медицинского характера, назначенной судом, ввиду наличия показаний медицинского характера. Н. были даны подробные разъяснения.

\*\*\*



Горячая телефонная линия, 11.10.2021

В течение 2021 г. Уполномоченным неоднократно проводились горячие телефонные линии, посвященные вопросам реализации прав граждан с психическими расстройствами. Например, 11.10.2021 в аппарате Уполномоченного состоялась горячая телефонная линия, приуроченная ко Всемирному дню психического здоровья. В ходе горячей линии 28 граждан получили консультации и разъяснения по различным вопросам реализации законных прав лиц, страдающих ментальными заболеваниями, а также членов их семей и опекунов.

\*\*\*

Необходимо отметить, что помимо работы с жалобами и обращениями граждан, в сфере внимания Уполномоченного в течение истекшего года находился ряд системных вопросов, одним из которых является разработка



и принятие **Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020–2025 гг.**

Ранее, в 2013 г. решением коллегии минздрава АО от 13.06.2013 № 5 была разработана и утверждена Концепция модернизации психиатрической и наркологической служб Архангельской области на 2013–2018 гг. Данный документ предусматривал ряд мероприятий, направленных на совершенствование оказания психиатрической и наркологической помощи населению Архангельской области. Согласно положениям Концепции, мониторинг хода ее реализации предусматривался путем анализа целевых индикаторов ряда программ, направлений Концепции, а также данных сводной статистической отчетности.

Начиная с 2017 г., Уполномоченный неоднократно обращался в адрес минздрава АО с рекомендацией подвести предварительные итоги реализации Концепции, приступить к разработке соответствующего программного документа на период после 2018 г., а также сформировать соответствующую рабочую группу. В 2019 г. минздравом АО было принято решение о создании межведомственной рабочей группы.

В течение как 2020 г., так и истекшего 2021 г. Уполномоченный направлял в адрес минздрава АО обращения об активизации деятельности межведомственной рабочей группы по разработке **Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020–2025 гг.**

По итогам 2021 г. необходимо отметить, что в течение этого периода рабочая группа фактически не функционировала, не проведено ни одного заседания. Таким образом, Концепция развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020–2025 гг. не разработана и **не принята**. При этом следует учитывать, что Концепция – это лишь **этап на пути формирования специальной программы** либо подпрограммы государственной программы Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 462-пп.

Вместе с тем минздравом АО в 2021 г. была проведена определенная работа, направленная на совершенствование оказания психиатрической и наркологической помощи в регионе. Актуализирована маршрутизация пациентов с психическими и наркологическими расстройствами, в том числе в части расширения перечня государственных медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь пациентам указанной категории. В рамках государственной программы Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 462-пп, предусмотрены средства областного бюджета на проведение капитальных ремонтов в ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», ГБУЗ АО «Северодвинский психоневрологический диспансер».

При этом к сожалению, нельзя не признать, что в Архангельской области в сфере оказания гражданам психиатрической помощи имеется целый ряд проблем, которые требуют комплексного подхода, а лица, страдающие психическими заболеваниями, относятся к одной из самых уязвимых категорий населения.

\*\*\*

Одним из проблемных в течение ряда лет являлся вопрос **охраны лиц, содержащихся под стражей и находящихся в лечебных учреждениях в период проведения стационарной судебно-психиатрической экспертизы.**

Исходя из сложившейся практики, в том числе и в Архангельской области, охрана этих отделений осуществлялась либо полицией или службой исполнения наказаний, либо частными охранными организациями по договору с медицинским учреждением. В ряде субъектов РФ этот вопрос решался различными путями, зачастую полномочия по охране возлагались на ведомства по решению суда.

Конкретное ведомство, которое должно обеспечивать охрану таких отделений, на законодательном уровне длительное время не было определено, что, в свою очередь, приводило не



только к возникновению потенциальной угрозы безопасности как пациентов, так и сотрудников медицинских учреждений (в связи с проблемами с оборудованием инженерно-техническими средствами охраны и надзора, видеонаблюдением и специальными средствами, соответствующими установленным требованиям), но и к отвлечению средств на оплату таких услуг по охране. По мнению Уполномоченного, охрана указанных лиц должна обеспечиваться одним конкретным ведомством (УМВД либо УФСИН), а не силами лечебных учреждений. Более того, указанное ведомство должно быть четко определено законодателем, а не решением суда какой-либо инстанции.

В связи с имеющимися пробелами в сфере нормативно-правового обеспечения защиты прав лиц, находящихся на принудительном лечении в специализированных отделениях психиатрических больниц (стационаров), а также лиц, содержащихся под стражей, и находящихся в таких стационарах для проведения судебно-психиатрической экспертизы, Уполномоченный неоднократно обращался в адрес прокуратуры области, минздрава АО, Комитета СФ РФ по социальной политике. Кроме того, Уполномоченный инициировал рассмотрение вопросов по теме: «Защита прав лиц с нарушениями психического здоровья», в том числе и вопроса охраны отделений, проводящих судебно-психиатрическую экспертизу содержащихся под стражей лиц, на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека.

С удовлетворением стоит отметить, что в марте 2021 г. указанный вопрос был, наконец, законодательно урегулирован. В соответствии с Указом Президента РФ от 02.03.2021 № 119 «О внесении изменений в Положение о Федеральной службе исполнения наказаний, утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 № 1314» обязанности по организации охраны лиц, содержащихся в экспертных отделениях, **возложены на территориальные органы УИС.**

По информации УФСИН, все палаты, помещения и прилегающая территория охраняемого объекта судебно-психиатрического экспертного стационара ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» оборудованы техническими средствами охраны и надзора согласно действующим нормативным правовым актам. Однако при этом прогулочные дворы не соответствуют установленным требованиям<sup>1</sup>.

\*\*\*

Уполномоченный полагает также, что особого внимания требует проблема длительного неисполнения предписания ст. 38 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» о том, что государством создается независимая от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья **служба защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях.**

Целью деятельности службы является защита прав лиц, страдающих психическими расстройствами, выявление нарушенных прав, их восстановление путем оперативного и объективного разрешения споров и конфликтов.

Обсуждение вопроса создания службы и ее концепции ведется уже много лет, однако, до сих пор порядок ее создания и деятельности не утвержден. Одним из спорных вопросов стала также ведомственная принадлежность службы.

Службу защиты прав пациентов психиатрических больниц предлагается создать на базе института УПЧ РФ.

В период 2014–2018 гг. было разработано несколько законопроектов:

- проект федерального закона «О службе по защите прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, и

Представители этой службы защищают права пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, принимают их жалобы и заявления, которые разрешают с руководителем указанной медицинской организации либо направляют в зависимости от их характера в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру или суд.

ст. 38 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1  
«О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»

<sup>1</sup> Письмо УФСИН от 21.01.2022 № исх.-29/ТО/2-651

граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания для лиц с психическими расстройствами» был разработан в соответствии с протоколом совещания у Заместителя Председателя Правительства РФ от 23.12.2014;

- в 2017 г. Минздравом России подготовлен проект федерального конституционного закона «О внесении изменений в главу IV Федерального конституционного закона от 26.12.1997 № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации». Законопроектом предусмотрено внести ст. 41.1, согласно которой служба защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, и граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, создается в качестве структурного подразделения рабочего аппарата УПЧ РФ;

- проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в целях повышения гарантий реализации прав и свобод недееспособных и не полностью дееспособных граждан».

Однако необходимо отметить, что ни один из законопроектов так и не был внесен в ГД РФ, и вопрос создания службы защиты прав пациентов остался неурегулированным.

В то же время при отсутствии регламентированной федеральным законодательством службы прав пациентов, в некоторых регионах и даже отдельных учреждениях стали реализовываться пилотные проекты (пробраны) таких служб. Так, еще в 2016 г. в г. Москве была внедрена идея апробирования в одном из интернатов постоянного приема представителями социально ориентированных НКО лиц, проживающих в ПНИ, в целях оказания им содействия в защите прав. При Департаменте труда и социальной защиты населения г. Москвы приказом создана межведомственная рабочая группа по реформе ПНИ, одним из направлений ее деятельности стала реализация модели этой службы в одном из пилотных ПНИ. В компетенцию службы входит, в том числе рассмотрение заявлений проживающих в интернатах. В ПНИ регулярно проводится прием проживающих граждан по их личным вопросам. Цель работы представителей этой службы – исключительно индивидуальная помощь и содействие получателям социальных услуг в решении их жизненных проблем<sup>1</sup>.

Подобный опыт имеется также в Самарской области (создана комиссия, проводятся консультации в ПНИ), г. Санкт-Петербурге (юридическое консультирование лиц, проживающих в ПНИ, и их родственников). Однако это лишь отдельные региональные проекты с привлечением заинтересованных НКО.

**По мнению Уполномоченного, следует активизировать работу по созданию службы защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в целях реализации ст. 38 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».**

Подводя итоги, стоит отметить, что, по мнению Уполномоченного, **необходимо принять ряд мер, направленных на совершенствование законодательства и практики оказания психиатрической помощи и системы социальной поддержки лиц, страдающих психическими расстройствами, как на федеральном уровне, так и в каждом субъекте РФ.** Полагаем, что главной целью мер должно стать создание условий для достойного качества жизни лиц данной категории, а также для реализации их прав на лечение, реабилитацию, развитие, образование, труд.

В целях комплексного развития психиатрической и наркологической помощи населению Архангельской области, укрепления материально-технической базы, улучшения кадрового и информационного обеспечения государственных учреждений здравоохранения, оказывающих психиатрическую и наркологическую помощь, **Уполномоченный считает возможным рекомендовать минздраву АО:**

- активизировать деятельность межведомственной рабочей группы по разработке

<sup>1</sup> <https://www.osoboedetstvo.ru/post/2018/04/model-sluzhby-zashchity-prav-pacientov-psihiatricheskih-stacionarov-rabotaet>

Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020–2025 гг.;

- разработать и утвердить Концепцию развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020–2025 гг., на основании которой подготовить и включить необходимый раздел в государственную программу Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области», утвержденную постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 462–пп.

## 2.2. Право на жилище и комфортные условия проживания

*Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.*

*Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище.*

*Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.*

*Статья 40 Конституции РФ*

**Право на жилище** – одно из ключевых социально-экономических прав, гарантированных гражданам Конституцией РФ. Значимость права на жилище неоспорима: достойное качество жизни невозможно без надлежащих жилищных условий. Учитывая климатические условия и состояние жилищного фонда региона, Уполномоченным уделяется повышенное внимание вопросам реализации жилищных прав жителей Архангельской области.

Практика работы Уполномоченного показывает, что, несмотря на меры, принимаемые органами государственной власти и органами местного самоуправления, направленные на создание благоприятных условий проживания граждан, в рассматриваемой сфере остается много проблемных вопросов. В этой связи обращения по жилищной тематике, поступающие к Уполномоченному, вопросы, связанные с реализацией жилищных прав граждан, ежегодно занимают одно из ведущих мест в структуре обращений граждан к Уполномоченному.

В истекшем году удельный вес обращений данной категории составил почти 24% от общего количества жалоб и обращений. Традиционно такие обращения находятся на втором месте среди обращений к Уполномоченному.

### Вопросы предоставления жилых помещений по договорам социального найма

Ежегодно Уполномоченный особо привлекает внимание к нарушению жилищных прав граждан, длительно состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальных образованиях области.

Несмотря на то, что в 2021 г. по темпу ввода жилья Архангельская область поднялась с 27-го на 2-е место среди всех регионов страны<sup>1</sup>, это, к сожалению, незначительно повлияло на сокращение очереди на социальное жилье.

По данным Архангельскстата, на конец 2020 г. в Архангельской области на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, состояло 32825 семей (на конец 2019 г. – 33661), получили жилье и улучшили жилищные условия 899 семей, из них по договорам социального найма – 340. Таким образом, ежегодно очередь сокращается лишь на 2–3%<sup>2</sup>.

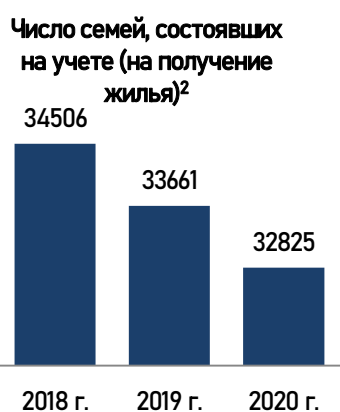
<sup>1</sup> <http://dvinanews.ru/-uleuxa5r>

<sup>2</sup> <https://arhangelskstat.gks.ru>

Тематика вопросов в обращениях, поступающих к Уполномоченному, из года в год остается практически неизменной:

- предоставление жилья;
- переселение граждан из аварийного жилья, признание многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу;
- длительное неисполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений, в том числе детям-сиротам;
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества и вопросы их оплаты;
- жалобы на ненадлежащее исполнение УО возлагаемых на них обязанностей в жилищно-коммунальной сфере;
- нарушение тишины и покоя граждан и др.

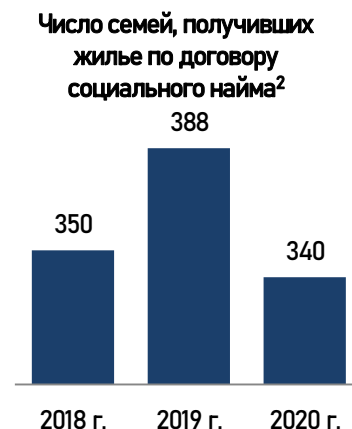
Во многом это обусловлено тем, что на протяжении многих лет социальное жилье в регионе предоставляется гражданам в основном только по программам переселения из аварийного (ветхого)



жилья или во исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений, а также фактическим отсутствием в бюджетах муниципальных образований средств на строительство муниципального жилья. Так, в 2020 г. организациями различных форм собственности было введено в строй 351778 м<sup>2</sup> жилой площади, при этом удельный вес домов с муниципальной собственностью в общем объеме ввода жилых домов составил 1268 м<sup>2</sup> или 0,4%<sup>1</sup>.

Данные, предоставленные муниципальными образованиями Архангельской области по запросам Уполномоченного, также свидетельствуют о низких темпах обеспечения малоимущих и нуждающихся граждан жилыми

помещениями. Как основную причину сложившейся ситуации органы местного самоуправления указывают отсутствие финансирования для приобретения (строительства) жилья для граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. По информации администрации городского округа «Город Архангельск» в настоящее время предоставление жилых помещений гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, не осуществляется, так как все освобождающиеся жилые помещения предоставляются вне очереди гражданам из аварийных жилых домов, а также во исполнение решений суда.



Количество граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилом помещении<sup>2</sup>

Муниципальное образование	Количество граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилом помещении по договору социального найма		
	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021
1	2	3	4
Городской округ «Город Архангельск»	51834	42951	43386

<sup>1</sup> <https://arhangelskstat.gks.ru>

<sup>2</sup> Письма администраций муниципальных образований: городской округ «Город Архангельск» от 25.01.2022 № 19-29/99, городской округ «Северодвинск» от 24.01.2022 № 01-03-29/174, городской округ «Город Новодвинск» от 20.01.2022 № 13-2/44, городской округ «Город Коряжма» от 21.12.2021 № 07/6343, городской округ «Котлас» от 16.01.2022 № 01-09/330, Коношский муниципальный район от 24.01.2022 № 467, Нядомский муниципальный район от 26.01.2022 № 186, Холмогорский муниципальный район от 20.01.2022 № 207

1	2	3	4
Городской округ «Северодвинск»	21103	20924	20698
Городской округ «Город Новодвинск»	2802	2790	2796
Городской округ «Город Коряжма»	462	377	328
Городской округ «Котлас»	6880	680	6702
Коношский муниципальный район	244	187	144
Няндомский муниципальный район	695	674	675
Холмогорский муниципальный район	386	386	400

Следует отметить что, граждане, состоящие в настоящее время под первыми номерами на учете нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в различных муниципальных образованиях Архангельской области, ожидают решения своего жилищного вопроса от 40 до 60 лет (в городском округе «Город Архангельск» с 1962 г., в городских округах «Котлас» и «Северодвинск» с 1972 г., в Няндомском муниципальном районе с 1976 г., в городском округе «Город Новодвинск» с 1977 г., в городском округе «Город Коряжма» с 1981 г.).

Отдельного внимания требует вновь обозначившаяся в 2021 г. проблема обеспечения социальным жильем вне очереди по судебному решению тех граждан, чьи жилые помещения расположены в домах, признанных аварийными, которые не вошли в действующие программы переселения. Практика обеспечения жильем по договорам социального найма указанной категории граждан на сегодняшний день такова, что для предоставления жилого помещения по договору социального найма во внеочередном порядке они должны быть сначала признаны малоимущими.

Необходимо отметить, что действующая редакция п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ не ставит право граждан, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания, на внеочередное предоставление жилья в зависимость от признания их малоимущими. Однако суды, рассматривая возникающие в этой части споры, исходят из того, что само по себе признание помещения непригодным для проживания, не является достаточным основанием для применения положений ч. 2 ст. 57 ЖК РФ, а предоставление гражданам жилых помещений по договорам социального найма во внеочередном порядке возможно при условии соблюдения общих требований жилищного законодательства применительно к предоставлению жилых помещений по договорам социального найма: признание гражданина малоимущим и подтверждения объективной нуждаемости в жилом помещении.

В то же время в случае, если жилые помещения предоставляются гражданам в связи с расселением в рамках реализации соответствующих программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, признание таких граждан малоимущими и принятие их на учет нуждающихся в жилых помещениях не требуется.

Таким образом, действующее законодательство, регулирующее порядок и условия обеспечения жилищных прав граждан, чьи жилые помещения находятся в домах, признанных аварийными, по мнению Уполномоченного, требует совершенствования и более четкой регламентации. Разрешение рассматриваемых вопросов без принятия системных решений на федеральном уровне проблематично.

Актуальным вопросом в деятельности Уполномоченного остается оказание гражданам содействия в реализации права на постановку на учет нуждающихся в жилых помещениях. В числе граждан, обратившихся к Уполномоченному по обозначенному вопросу — лица, находящиеся в местах лишения свободы, лица из числа детей-сирот, лица без определенного места жительства и другие социально уязвимые категории. В ходе рассмотрения подобных обращений Уполномоченный принимает все возможные меры по разрешению ситуации. Кроме того, заявителям для самостоятельной реализации своих законных прав предоставляются подробные консультации о порядке их действий для постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, направляются информационно-методические материалы, разработанные аппаратом Уполномоченного.



В минувшем году вновь обозначилась проблема в реализации жилищных прав граждан, проживающих в ведомственных общежитиях. Сегодня для многих бывших работников предприятий, организаций и их семей жилплощадь в общежитии остается единственным доступным вариантом жилья. Вместе с тем на практике жильцы ведомственных общежитий сталкиваются с рядом трудноразрешимых проблем, связанных, прежде всего, с выселением из занимаемых жилых помещений. Каждый раз это отдельная ситуация со множеством вопросов, которая требует тщательного правового анализа имеющихся документов и законодательства.

В России насчитывается более 200 бывших ведомственных общежитий в частной собственности, в них живут более 19 тыс. человек.

Российская газета (<https://rg.ru>)

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от Г. по вопросу оказания содействия в защите ее жилищных прав. Г. указывала, что является пенсионеркой, с 1999 г. и до настоящего времени проживает в общежитии колледжа на основании договора найма жилого помещения, который ежегодно продлевался. Однако, в апреле 2021 г. заявитель получила уведомление от руководства учебного заведения о расторжении договора найма и ее выселении в срок до июля 2021 г.*

*Анализ документов показал, что жилое помещение было предоставлено Г. на основании договора найма жилого помещения в связи с трудовыми отношениями, которые продолжались более 18 лет, после чего она была уволена по сокращению численности штата. Необходимо отметить, что указанные обстоятельства являются дополнительными гарантиями для граждан, проживающих в служебных жилых помещениях и жилых помещениях в общежитиях, предоставленных им до введения в действие ЖК РФ. В соответствии со ст. 108 ЖК РСФСР, при наличии таких условий граждане не могли быть выселены из занимаемых жилых помещений без предоставления иного жилого помещения. Обратил на себя внимание и тот факт, что трудовые отношения с заявителем были прекращены еще в 2004 г., однако до настоящего времени договор найма ежегодно пролонгировался, требований о выселении к заявителю на протяжении почти 16 лет не предъявлялось.*

*Уполномоченный обратился с соответствующим письмом в адрес руководства колледжа, однако его доводы не были приняты во внимание. Колледж аргументировал свою позицию тем, что требования жилищного законодательства на ситуацию заявителя не распространяются. Кроме того, по информации колледжа, в связи с реорганизацией увеличилось количество обучающихся и работников, в том числе нуждающихся в жилплощади. Не согласившись с данной позицией, Уполномоченный обратился в адрес минобра АО. Помимо правового обоснования, Уполномоченный обратил внимание на то, что ст. 40 Конституции РФ содержит запрет на произвольное лишение права человека на жилье. Вселение заявителя в общежитие было законным, каких-либо злоупотреблений или нарушений при дальнейшем проживании она не допускала, в жилые помещения впоследствии были вселены и члены ее семьи (муж, дочь, внучка), что оформлялось дополнительными соглашениями к договору найма. После выселения заявитель и члены ее семьи могли просто оказаться на улице и были бы фактически лишены как жилищных, так и ряда социальных прав (получение медицинской помощи, пенсии, образовательных услуг и др.). В конечном счете, все это противоречит и ст. 7 Конституции РФ, провозглашающей Россию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь человека.*

*С удовлетворением хотелось бы отметить, что доводы Уполномоченного были учтены. Минобр АО поддержало позицию Уполномоченного – колледж не должен был предпринимать какие-либо действия по выселению Г. Кроме того, минобром АО руководителю колледжа были даны разъяснения о наличии законных оснований для проживания Г. на занимаемой жилой площади. Таким образом, благодаря вмешательству Уполномоченного, право Г. на проживание в общежитии было восстановлено.*

\*\*\*

Актуальным в минувшем году оставался вопрос обеспечения прав граждан в сфере долевого строительства. Вопросы, поднимаемые в жалобах к Уполномоченному, касались прежде всего нарушения сроков сдачи в эксплуатацию многоквартирных домов, отсутствия актуальной информации о ходе строительства, о принимаемых государственными органами мерах по объектам долевого строительства, признанным в установленном порядке проблемными.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного обратились участники долевого строительства многоквартирного дома ЖК «Северный» (застройщик ООО «Северная Инвестиционная Группа») по вопросу нарушения их прав.*

*Из представленной в обращениях информации следовало, что срок ввода в эксплуатацию указанного объекта капитального строительства был установлен – III квартал 2020 г., срок передачи объекта долевого строительства участникам долевого строительства – IV квартал 2020 г. Однако с декабря 2020 г. строительство было остановлено на 5 этаже, строительные работы так и не были возобновлены. Участники долевого строительства ЖК «Северный» неоднократно обращались в государственные и контролирующие органы, однако ситуация не нашла своего разрешения.*

На территории Архангельской области находится 8 объектов долевого строительства (многоквартирных домов), признанных в установленном порядке проблемными.

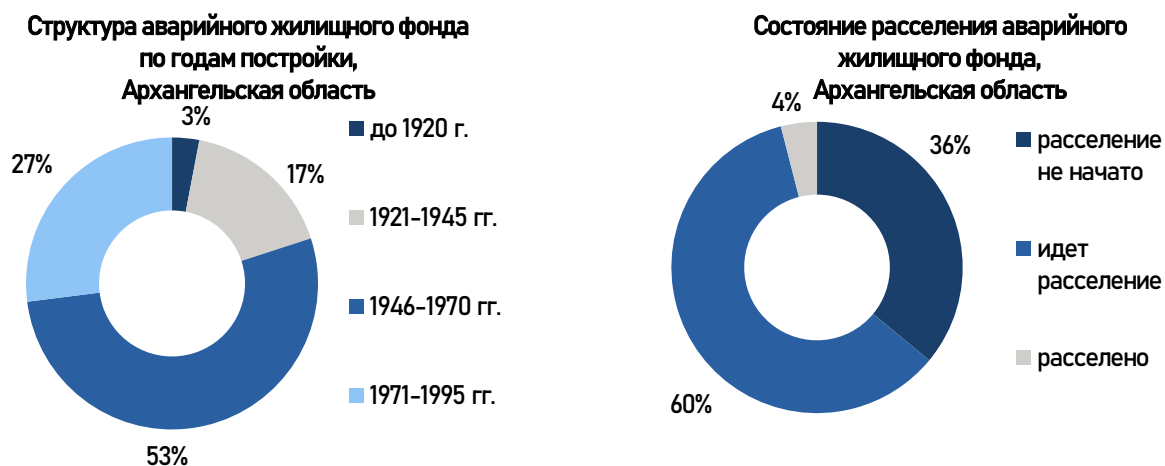
По данным Минстроя России (<https://нашдом.рф>)

*В целях оказания содействия в защите прав заявителей Уполномоченный обратился с запросом в адрес инспекции государственного строительного надзора Архангельской области, к компетенции которой относится осуществление регионального государственного контроля (надзора) в области долевого строительства многоквартирных домов, по вопросу принятия соответствующих мер, направленных на исполнение обязательств ООО «Северная Инвестиционная Группа» перед участниками долевого строительства. Уполномоченному была предоставлена информация о мерах, которые принимаются уполномоченными органами для защиты прав граждан. Также в ответе сообщалось, что срок окончания строительства ЖК «Северный» запланирован застройщиком на май 2022 г. По результатам рассмотрения обращений до заявителей была доведена актуальная информация о ходе и сроке работ по завершению строительства проблемного объекта. В то же время в ответе было отмечено, что публично-правовой компанией «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» (далее – Фонд) была инициирована процедура признания застройщика банкротом, что позволило бы в дальнейшем принять решение о финансировании завершения строительства объекта или о выплате возмещения гражданам. Вместе с тем решением Арбитражного суда Архангельской области в признании застройщика банкротом было отказано. Апелляционная жалоба Фонда на указанное решение суда оставлена без удовлетворения. По информации инспекции государственного строительного надзора Архангельской области в декабре 2021 г. Фондом была направлена жалоба в кассационную инстанцию.*

*В этой связи следует отметить, что действующим законодательством вопрос защиты прав граждан – участников долевого строительства в случае финансовых затруднений застройщика и отсутствия решения суда о признании его банкротом по-прежнему остается недостаточно урегулированным.*

## **Переселение из аварийного жилищного фонда**

В целях сокращения непригодного для проживания жилищного фонда в Архангельской области реализуются программы по переселению граждан из аварийного жилья: адресная программа Архангельской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 – 2025 годы» и программа Архангельской области по переселению граждан из многоквартирных домов, имеющих угрозу обрушения, в городском округе «Город Архангельск». Первую из указанных программ переселения планируется завершить досрочно в 2022-2023 гг. Программу переселения из домов, имеющих угрозу обрушения, в г. Архангельске первоначально планировалось завершить в срок до 31.12.2022, вместе с тем постановлением Правительства Архангельской области от 08.09.2021 № 469-пп срок реализации программы был продлен до 31.12.2024.



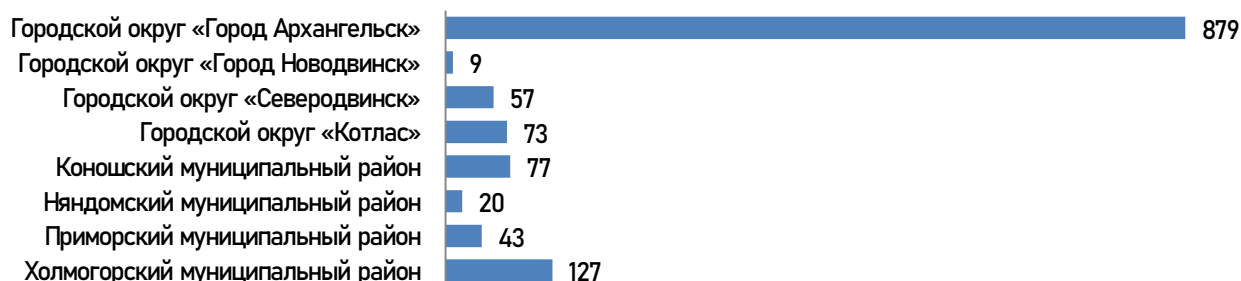
По данным Государственной корпорации — Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, сентябрь 2021 г. (<https://www.reformagkh.ru>)

Уполномоченным был проведен мониторинг ситуации с переселением граждан из аварийного жилого фонда в ряде муниципальных образований области.

#### Переселение из аварийного жилищного фонда в Архангельской области<sup>1</sup>

Муниципальное образование	Количество граждан, переселенных в рамках реализации адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019–2025 годы»	
	2020 г.	2021 г.
1	2	3
Городской округ «Город Архангельск»	1013	1319
Городской округ «Северодвинск»	403	266
Городской округ «Город Новодвинск»	62	175
Городской округ «Котлас»	597	87
Коношский муниципальный район	22	11
Приморский муниципальный район	15	39
Няндомский муниципальный район	0	0
Холмогорский муниципальный район	18	103

#### Количество домов, признанных аварийными после 01.01.2017 (по информации, предоставленной МО)<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Письма администраций муниципальных образований: городской округ «Город Архангельск» от 25.01.2022 № 19-29/99, городской округ «Северодвинск» от 24.01.2022 № 01-03-29/174, городской округ «Город Новодвинск» от 20.01.2022 № 13-2/44, городской округ «Город Коржма» от 21.12.2021 № 07/6343, городской округ «Котлас» от 16.01.2022 № 01-09/330, Коношский муниципальный район от 24.01.2022 № 467, Няндомский муниципальный район от 26.01.2022 № 186, Приморский муниципальный район от 25.01.2022 № 01-18/2093, Холмогорский муниципальный район от 20.01.2022 № 207

Из представленных данных следует, что несмотря на масштабные темпы расселения аварийного жилья, его объем в области сокращается незначительно. Нельзя не отметить, что Архангельская область уже на протяжении ряда лет является одним из лидеров среди субъектов РФ по объему аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 01.01.2017 (признано аварийными около 2 тыс. домов)<sup>1</sup>. В области в аварийном жилье проживает около 60 тыс. чел., почти половина из них в областном центре – 26,5 тыс. чел.<sup>2</sup>

В этой связи переселение из аварийного жилья оставалось одним из наиболее острых вопросов, который поднимали граждане в 2021 г. в своих обращениях. В числе основных тем жалоб значатся бездействие органов местного самоуправления в связи с непризнанием жилых домов аварийными и подлежащими сносу, вопросы деятельности межведомственных комиссий, установление неоправданно длительных сроков расселения аварийного жилья и др. Количество таких обращений ежегодно растет.

Следует отметить, что вопросы исполнения жилищного законодательства при переселении граждан из аварийного жилищного фонда в 2021 г. неоднократно обсуждались на заседаниях коллегии прокуратуры Архангельской области, участие в которых принял и Уполномоченный, а также в ходе межведомственного совещания Управления Генеральной прокуратуры РФ по СЗФО. В ходе заседаний прокуратурой области было отмечено, что органами государственной власти Архангельской области и органами местного самоуправления при наличии денежных средств не обеспечена реализация мероприятий программ по переселению граждан из аварийного жилья (взятые регионом обязательства по расселению исполнены только на 33%). Согласно данным прокуратуры области, ежегодно в области из аварийного жилья расселяется более 2 тыс. чел., при этом число граждан, проживающих в аварийном жилье, в среднем ежегодно увеличивается на 8 тыс. Таким образом, темпы расселения аварийного жилья не решают сложившуюся проблему и требуют новых путей решения, значительного увеличения количества строительства социального жилья и числа расселяемых лиц<sup>2</sup>.

Характерными примерами являются ситуации, когда созданные в органах местного самоуправления межведомственные комиссии не осуществляют в полной мере свои полномочия, своевременно дома аварийными не признаются, заявители несколько лет безуспешно добиваются признания многоквартирного дома аварийным, при этом комиссиями принимаются решения, не предусмотренные действующим законодательством. В таких случаях Уполномоченный нередко становится последней инстанцией, куда обращаются люди за решением данной проблемы. По каждой из поступивших жалоб Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводился тщательный анализ материалов обращения, при подтверждении факта неприятия органами местного самоуправления исчерпывающих мер по переселению нуждающихся граждан из аварийного и ветхого жилья Уполномоченным проводились самостоятельные проверки, а также инициировались проверки ГЖИ АО и органами прокуратуры.

\*\*\*

*К Уполномоченному обратилась с жалобой Н, проживающая в Няндомском муниципальном районе Архангельской области. Из обращения следовало, что еще в сентябре 2019 г. Н обратилась в адрес администрации Няндомского муниципального района Архангельской области (далее — Администрация) с соответствующим письменным заявлением о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу. Однако заявление в установленный срок рассмотрено не было, о принятом решении заявитель не был уведомлен. В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено, что еще в 2017 г. решением*

По результатам контрольных мероприятий, проведенных в I полугодии 2021 г. государственной корпорацией - Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее - Фонд), в Архангельской области выявлены факты:  
- ненадлежащего качества жилья, предоставленного переселенным гражданам;  
- неправомерного расходования средств Фонда.

По данным Фонда  
(<https://fondgkh.ru>)

<sup>1</sup> <https://fondgkh.ru/news/fond-zhkhk>

<sup>2</sup> Письмо прокуратуры Архангельской области от 30.12.2021 № 7-23-2021/23

Няндомского районного суда на межведомственную комиссию была возложена обязанность рассмотреть вышеуказанное заявление и принять соответствующее решение. Однако решение суда Администрацией было проигнорировано. Следующим решением Няндомского районного суда, вынесенным в 2020 г., бездействие Администрации было признано незаконным. Во исполнение указанного судебного решения межведомственной комиссией заявление Н. было рассмотрено, однако принятое решение не соответствовало требованиям Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утвержденного постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47. Сложившаяся ситуация привела к тому, что заявление о признании дома аварийным в установленном порядке не рассматривалось межведомственной комиссией на протяжении трех лет, что привело к длящемуся нарушению жилищных прав Н.

В целях оказания содействия Н. Уполномоченным было направлено обращение в адрес ГЖИ АО. Только после обращения Уполномоченного межведомственной комиссией Няндомского муниципального района в марте 2021 г. было принято заключение о признании многоквартирного жилого дома, в котором проживала Н., аварийным и подлежащим сносу. Кроме того, ГЖИ АО Администрации было объявлено предостережение о недопустимости нарушения органами местного самоуправления и должностными лицами требований, установленных действующим законодательством, при признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу.

\*\*\*

Жалобы граждан также свидетельствуют о том, что актуальным остается вопрос установления органами местного самоуправления неоправданно длительных сроков переселения из аварийных домов. Следует отметить, что действующее в настоящее время жилищное законодательство РФ не содержит положений по установлению сроков расселения жилых домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, однако, на наш взгляд, эти сроки должны отвечать требованиям разумности.



Аварийный жилой дом в Няндомском районе  
(фото с сайта <https://www.reformagkh.ru>)

С апреля 2021 г. Уполномоченным велась работа по защите жилищных прав З., проживающей в Няндомском муниципальном районе. З. являлась собственником жилья в аварийном доме, однако срок расселения дома был установлен до 01.01.2033, а срок сноса до 01.01.2034. Именно после указанной даты, по сообщению администрации, З. могла бы претендовать на выплату возмещения за изымаемое жилье. Решение суда, которым данный срок был признан неразумным и установлена обязанность

\*\*\*

расселить граждан до 01.12.2019, администрацией длительное время не исполнялось. Вместе с тем, несмотря на наличие неисполненного решения суда, исполнительное производство отделением УФССП было окончено.

После вмешательства Уполномоченного и направления обращения в прокуратуру Няндомского района ранее оконченное исполнительное производство было возобновлено. Однако администрация Няндомского муниципального района мер, направленных на исполнение решения суда, не принимала, срок расселения дома изменен не был. З. вновь обратилась к Уполномоченному за содействием. Обобщив всю имеющуюся информацию, Уполномоченный направил повторное мотивированное обращение в прокуратуру Няндомского района. Уполномоченный отметил, что все обстоятельства жалобы свидетельствуют о намеренном затягивании исполнения решения суда и могут быть расценены как злостное неисполнение судебного решения, за что ст. 315 УК РФ предусмотрена уголовная ответственность. В сложившейся ситуации администрация Няндомского муниципального района Архангельской области не только не исполняла обязанности по исполнению решения суда и созданию условий для реализации З. права на жилище, но и бездействие данного органа местного самоуправления вело к длящемуся нарушению жилищных прав заявителя. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного от прокуратуры Няндомского района поступила информация, что по факту воспрепятствования исполнению вступившего в законную силу решения суда проводится проверка компетентными органами. Кроме того, согласно предоставленной информации, в проект бюджета Няндомского городского поселения на 2022 г. планируется включить средства на выкуп жилых помещений у собственников дома, в котором проживала З.



\*\*\*

В контексте рассматриваемого вопроса Уполномоченный считает необходимым остановиться и на вопросе **реализации жилищных прав собственников жилых помещений в домах, признанных аварийными**. По сравнению с механизмом расселения граждан, занимающих жилые помещения на основании договора социального найма, переселение собственников носит более сложный характер. Среди основных проблем можно выделить: отсутствие единых подходов к определению выкупной цены и проведению оценки жилых помещений; низкую выкупную стоимость жилых помещений; введение доплат за вновь предоставляемое жилье в новостройках.

В связи с этим в ЖК РФ были внесены изменения, согласно которым органы государственной власти субъектов РФ вправе устанавливать для собственников жилых помещений в многоквартирных домах, признанных аварийными, дополнительные меры поддержки для обеспечения жильем помещениями.

Во исполнение указанной нормы областным законом от 30.03.2021 № 396-24-03 «О внесении изменений в статьи 1 и 3 областного закона «О мерах социальной поддержки ветеранов, граждан, пострадавших от политических репрессий, и иных категорий граждан» и областной закон «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области отдельными государственными полномочиями» были установлены дополнительные меры поддержки по обеспечению жильем помещениями в виде возмещения, предоставляемого собственнику жилого помещения в доме, расположенном на территории Архангельской области и признанном в установленном порядке аварийным.



*Жилой дом по адресу: ул. Лесотехническая, д. 3, г. Архангельск, 15.09.2021*

аварийного жилищного фонда.

Ввиду невозможности одновременного расселения граждан из аварийного жилья особую актуальность приобретает вопрос **наличия и состояния жилых помещений маневренного фонда**.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Архангельска К по вопросу оказания содействия в сложной жизненной ситуации. Как следовало из обращения, 26.07.2021 сошел со свай дом по адресу: г. Архангельск, наб. Северной Двины, д. 32, корп. 10, в котором проживала заявительница с сыном. К указывала в своем обращении, что квартира в данном доме является ее единственным жильем. Родственников, готовых предоставить жилое помещение, она не имеет, временно проживает с сыном у знакомых и находится в тяжелой жизненной ситуации. При этом, как сообщила К, при обращении в администрацию городского округа «Город Архангельск» ей были предложены варианты только неблагоустроенного и требующего ремонта маневренного жилья, находящегося в отдаленных, в том числе труднодоступных районах г. Архангельска (Кегостров). К указала, что в связи с материальным положением не имеет возможности производить ремонт маневренного помещения, а также оплачивать ежедневный проезд к месту работы и обратно в центр г. Архангельска из отдаленных районов.*

Девять субъектов РФ, которые завершили расселение домов, признанных аварийными до 01.01.2017, в 2022 г. смогут приступить к реализации новой программы расселения из аварийного жилого фонда. Для этих целей будет выделено 45 млрд руб.

По состоянию на октябрь 2021 г. 48 субъектов РФ завершают программу расселения досрочно (Архангельская область в списке отсутствует).

По данным Фонда (<https://fondgkh.ru>)

*В целях оказания содействия в защите прав К Уполномоченным был направлен запрос в администрацию городского округа «Город Архангельск» о предоставлении соответствующей информации. На основании обращения Уполномоченного К было предложено жилое помещение маневренного фонда в жилом доме с полным благоустройством.*

*Вместе с тем жилой дом, в котором проживала К, не был включен в действующую программу переселения по причине признания указанного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции после 01.01.2017. По сообщению администрации городского округа «Город Архангельск», жилой дом № 32, корп. 10 по наб. Северной Двины планируется расселить в последующие годы при реализации федеральных программ по расселению домов, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции.*



*Выезд Уполномоченного с проверкой по жалобе К в связи со сходом со свай многоквартирного дома (г. Архангельск, наб. Северной Двины, д. 32, корп. 10)*

\*\*\*

В первую очередь, маневренный жилой фонд необходим для решения социальных задач и предоставления временного жилья различным категориям граждан. Согласно ст. 95 ЖК РФ гражданам, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу, предоставляются жилые помещения маневренного фонда, предназначенные для временного проживания.

Однако состояние маневренного фонда в Архангельской области пока не может служить базой для оперативной реализации жилищных прав граждан в чрезвычайных обстоятельствах. Во многих муниципальных образованиях региона жилых помещений маневренного фонда по-прежнему не хватает, в некоторых он вообще отсутствует.

Кроме того, как показывают обращения, граждане вынуждены отказываться от предлагаемых им жилых помещений маневренного фонда в связи с их ненадлежащим санитарно-техническим состоянием. Значительная часть помещений маневренного фонда требует ремонта, но необходимые меры не принимаются.

Следует отметить, что вопросы наличия и состояния маневренного фонда подробно рассматривались на коллегии прокуратуры области 20.11.2021. По данным прокуратуры области, всего на территории региона - 1407 жилых помещений маневренного фонда, из них 4% - не соответствуют действующим нормам и санитарно-гигиеническим правилам (в г. Архангельске - 7%). Указанные нарушения были выявлены в городском округе «Город Архангельск», Плесецком муниципальном округе, Вельском и Устьянском муниципальных районах, что явилось основанием для внесения прокурорами районов главам соответствующих муниципальных образований.

В целях приведения маневренного фонда в надлежащее состояние прокуратура г. Архангельска в августе 2021 г. направила в Октябрьский районный суд г. Архангельска заявление о признании бездействия администрации городского округа «Город Архангельск» незаконным и возложении на нее обязанности по приведению в надлежащее санитарно-техническое состояние 40 жилых помещений маневренного фонда<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Письмо прокуратуры Архангельской области от 30.12.2021 № 7-23-2021/23

Наличие маневренного фонда в некоторых муниципальных образованиях Архангельской области<sup>1</sup>

Муниципальное образование	Количество жилых помещений маневренного фонда	Из них требуют ремонта
1	2	3
Городской округ «Город Архангельск»	535	38
Городской округ «Северодвинск»	247	8
Городской округ «Город Коряжма»	39	8
Городской округ «Город Новодвинск»	27	6
Городской округ «Котлас»	86	11
Коношский муниципальный район	4	4
Приморский муниципальный район	42	1
Няндомский муниципальный район	23	23
Холмогорский муниципальный район	5	5

Муниципальные образования проблему формирования маневренного жилищного фонда и поддержания его в нормативном состоянии объясняют недостаточным финансированием, предусмотренным в бюджете муниципального образования на проведение ремонта жилых помещений, и нехваткой жилых помещений.

Вместе с тем Уполномоченный убежден, что отсутствие по тем или иным причинам у органов местного самоуправления помещений маневренного фонда, соответствующих установленным требованиям и необходимых для предоставления гражданам, не может служить основанием для отказа в реализации их прав.

\*\*\*

*К Уполномоченному обратилась Х. из Плесецкого муниципального округа по вопросу предоставления жилья в связи с признанием дома аварийным. В ходе рассмотрения обращения было установлено, что жилое помещение маневренного фонда заявителю не предлагалось. На обращение Уполномоченного была предоставлена информация, что маневренный фонд на территории МО «Федовское» отсутствует. В этой связи Уполномоченный обратился в прокуратуру Плесецкого района. По результатам проведенной проверки, по факту бездействия администрации Плесецкого муниципального округа в решении вопроса о создании жилых помещений маневренного фонда на территории МО «Федовское» главе Плесецкого муниципального округа было внесено представление.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от О. по вопросу неисполнения решения суда о предоставлении ее семье во внеочередном порядке на условиях договора социального найма благоустроенного жилого помещения. Кроме того, по сообщению заявительницы, мать О. является лежачим больным и инвалидом I группы. В этой связи О. просила оказать содействие в предоставлении благоустроенного жилого помещения маневренного фонда.*

*В целях оказания содействия О., Уполномоченным были направлены обращения в адрес УФССП и администрации городского округа «Город Архангельск». В результате рассмотрения обращения Уполномоченного О. было предложено жилое помещение маневренного фонда в благоустроенном доме. От О. в адрес Уполномоченного поступили слова благодарности.*

\*\*\*

Нельзя не отметить, что потребность в муниципальном маневренном жилищном фонде в последние годы только растет. В связи с ежегодным увеличением количества домов, признанных аварийными, создание маневренного жилищного фонда во всех муниципальных образованиях области является давно назревшей необходимостью.

<sup>1</sup> Письма администраций муниципальных образований: городской округ «Город Архангельск» от 25.01.2022 № 19-29/99, городской округ «Северодвинск» от 24.01.2022 № 01-03-29/174, городской округ «Город Новодвинск» от 20.01.2022 № 13-2/44, городской округ «Город Коряжма» от 21.12.2021 № 07/6343, городской округ «Котлас» от 16.01.2022 № 01-09/330, Коношский муниципальный район от 24.01.2022 № 467, Няндомский муниципальный район от 26.01.2022 № 186, Холмогорский муниципальный район от 20.01.2022 № 207

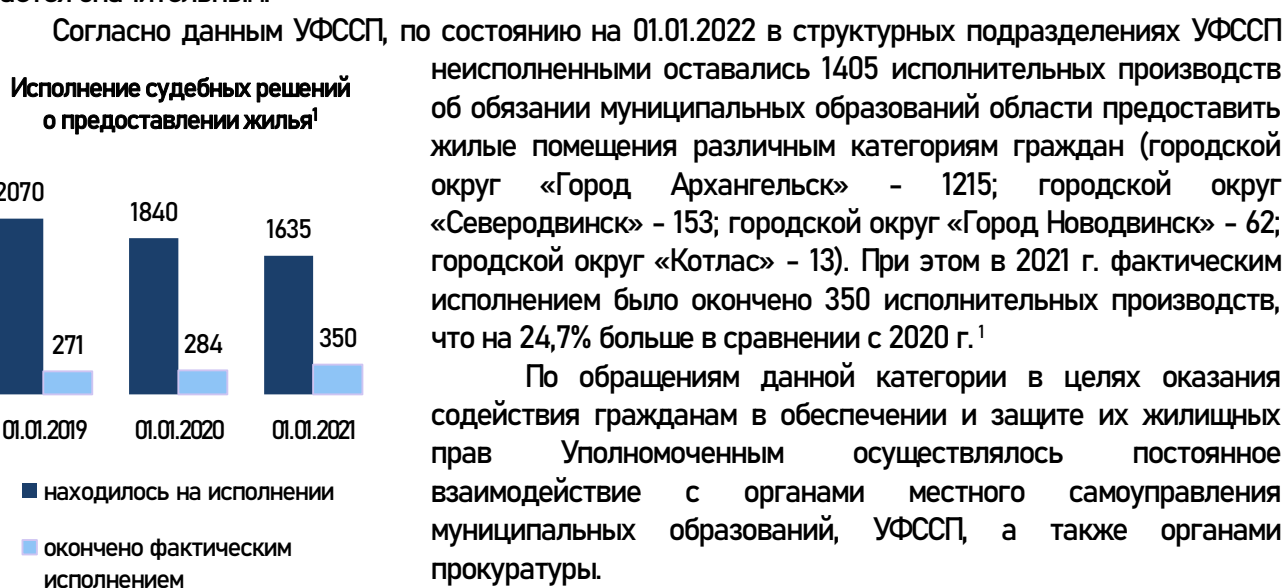
**Длительное неисполнение вступивших в законную силу судебных решений** — еще один блок вопросов в сфере жилищных прав, ежегодно отражаемый в докладах Уполномоченного. При этом к наиболее типичным обращениям по вопросу неисполнения судебных решений о предоставлении жилья в минувшем году добавились жалобы на неисполнение судебных решений о проведении работ по благоустройству территории.

\*\*\*

*Так, к Уполномоченному обратилась С., проживающая в г. Архангельске, с жалобой на то, что судебное решение по организации комплекса мер по осушению земельного участка по ул. Серова остается неисполненным с 2016 г. Анализ документов показал, что имели место длительные перерывы в совершении исполнительных действий, влекущих к понуждению администрации городского округа «Город Архангельск» к исполнению вступившего в законную силу решения суда. Меры принудительного исполнения применялись судебным приставом-исполнителем лишь в 2016–2017 гг., а затем в мае 2021 г. только после обращения Уполномоченного. В целях оказания содействия в защите прав заявителя Уполномоченный направил обращение в прокуратуру области с просьбой провести проверку по факту неисполнения судебного решения. По результатам проведенной проверки руководителю УФССП, главе городского округа «Город Архангельск» внесены представления об устранении нарушений закона.*

\*\*\*

Что касается судебных решений о предоставлении жилых помещений, то несмотря на снижение числа находящихся на исполнении в УФССП исполнительных производств, их число остается значительным.



Необходимо отметить, что по итогам инициированных Уполномоченным проверок органами прокуратуры Архангельской области в большинстве случаев были выявлены факты нарушений законодательства РФ как со стороны органов местного самоуправления, так и со стороны службы судебных приставов. При этом органами прокуратуры были приняты соответствующие меры реагирования.

### Реализация жилищных прав детей-сирот и лиц из их числа

Одной из основных проблем в сфере социализации детей-сирот и лиц из их числа, требующей первоочередного решения, остается обеспечение их жилыми помещениями.

По данным Минобра АО, общая численность детей-сирот, включенных в сводный список на обеспечение жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, по состоянию на

<sup>1</sup> Письмо УФССП от 21.01.2022 № 29901/22/2317



31.12.2021 составила 2324 чел. (на 31.12.2020 – 2263 чел.). За 2021 г. были обеспечены жилыми помещениями 260 чел. (за 2020 г. – 320 чел.).

По состоянию на 31.12.2021 в муниципальных образованиях области находилось на исполнении 500 судебных решений о предоставлении жилых помещений для данной категории граждан (на 31.12.2020 – 521).

Размер субсидии из федерального бюджета, выделенный бюджету области на предоставление жилых помещений детям-сиротам по договорам найма специализированных жилых помещений, в 2021 г. составил 103579400,0 руб. Вместе с тем, по данным минобра АО, общая потребность средств на приобретение жилых помещений для детей-сирот составляет более 3,3 млрд руб.

Согласно предоставленной информации, основные трудности при обеспечении детей-сирот жилыми помещениями на территории области связаны с большой численностью детей-сирот, необеспеченных жильем; значительным количеством судебных решений о предоставлении жилых помещений детям-сиротам, на исполнение которых необходимо 1,3 млрд руб.; высокой стоимостью благоустроенных жилых помещений и отсутствием достаточного количества предложений по благоустроенным однокомнатным квартирам на первичном и вторичном рынках жилья в Архангельской области и нежеланием физических лиц участвовать в конкурентных процедурах по продаже жилья; дефицитом областного бюджета<sup>1</sup>.



Более 54 тыс. нарушений выявлено прокурорами в сфере соблюдения жилищных прав детей-сирот за последние три года.

В целях их устранения опротестовано около 1,4 тыс. незаконных правовых актов, внесено свыше 5 тыс. представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 2,7 тыс. лиц.

В защиту жилищных прав детей-сирот в суды направлено 26,8 тыс. исков (заявлений). Органами предварительного расследования по материалам прокурорских проверок возбуждено 63 уголовных дела.

По данным Генеральной прокуратуры РФ (<https://genproc.gov.ru>)

29.11.2021 Уполномоченный принял участие в заседании коллегии прокуратуры Архангельской области, которое, в том числе, было посвящено вопросу исполнения законодательства в сфере защиты жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Прокуратурой области было отмечено, что, несмотря на принимаемые меры, реализация прав сирот на получение жилья в Архангельской области не гарантирована. По мнению надзорного ведомства, основными причинами необеспечения жильем детей-сирот являются несвоевременное освоение органами местного самоуправления бюджетных средств, выделенных для реализации государственных полномочий по предоставлению жилых помещений данной категории граждан, длительность процедуры проведения торгов, ненадлежащее ведение списков сирот, подлежащих обеспечению жильем, отсутствие должного контроля за условиями проживания детей-сирот в жилых помещениях специализированного жилищного фонда.

Таким образом, реализация жилищных прав детей-сирот остается одной из актуальных проблем, требующих комплексного решения, в том числе путем использования альтернативных способов обеспечения их жилыми помещениями.

Следует отметить, что в целях реализации мероприятий по ликвидации имеющейся задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот постановлением Правительства Архангельской области от 13.12.2021 № 712-пп была утверждена региональная программа Архангельской области «Поэтапная ликвидация до 2025 года накопившейся задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к

<sup>1</sup> Письмо минобра АО от 17.01.2022 № 209/03-08/384



категориям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, включенных в списки нуждающихся на территории Архангельской области на 1 января 2020 года».

Вместе с тем большинство обращений данной тематики поступали к Уполномоченному от лиц, находящихся в местах лишения свободы, которые до 23 лет не были включены в список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

Заявители просили оказать содействие в постановке на соответствующий жилищный учет, в получении жилья после освобождения, во вселении после освобождения в ранее занимаемое жилье и в решении других подобных вопросов. К сожалению, зачастую решить свои жилищные вопросы такие граждане могут только в судебном порядке. В таких ситуациях Уполномоченным оказывалось максимально возможное содействие в защите прав лиц данной категории, а также предоставлялись подробные разъяснения, в том числе направлялись образцы исковых заявлений.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение Р., 1997 г.р., по вопросу обеспечения жильем. Заявитель сообщил, что относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывался в образовательном учреждении в п. Шипицыно (точного наименования учреждения не было указано). При обращении в органы опеки и попечительства по вопросу обеспечения жильем помещением ему была предоставлена информация о том, что местом его проживания является жилое помещение в п. Шипицыно, где ранее проживала его семья. Однако, по сообщению заявителя, квартира, где они проживали, была продана его матерью в 2014 г. Таким образом, по мнению заявителя, жилого помещения ему, как лицу из категории детей-сирот, предоставлено не было, в связи с чем он вынужден снимать жилье.*

*В целях оказания заявителю содействия и уточнения всех обстоятельств его жизненной ситуации Уполномоченным была проведена проверка.*

*По результатам рассмотрения обращения было установлено, что за Р. ранее было закреплено жилое помещение, которое затем было продано его матерью. Вместе с тем решением суда сделка была признана недействительной, и право Р. на жилье было восстановлено. Впоследствии Р. вселился в закрепленное жилое помещение, а через несколько лет выехал из него. В ответе также указывалось, что помещение требует ремонта, имеется задолженность по оплате за ЖКУ. Однако с заявлениями о невозможности вселения в данное жилое помещение Р. в уполномоченные органы не обращался. В этой связи Р. было рекомендовано обратиться с соответствующим заявлением в отдел опеки и попечительства по месту нахождения жилого помещения.*

*Таким образом, в результате вмешательства Уполномоченного была получена вся исчерпывающая информация по ситуации заявителя, что позволило разъяснить ему конкретный порядок дальнейших действий по реализации его жилищных прав и осуществить необходимые практические действия.*

\*\*\*

*От М., находящегося в местах лишения свободы, в адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу защиты жилищных прав. Как указывал заявитель, он относился к категории детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с лишением их родительских прав. Ранее он проживал по месту жительства родителей, затем обучался в школе-интернате, по окончании которой выбыл по месту жительства отца, где был зарегистрирован с правом постоянного проживания. Вместе с тем в 2005 г. М. был снят с регистрационного учета. Уполномоченным была проведена проверка. Органом местного самоуправления была предоставлена информация о наличии на территории поселения муниципального жилого фонда, который может быть предоставлен М. в соответствии с жилищным законодательством. С учетом полученных сведений Уполномоченный разъяснил заявителю подробный порядок его дальнейших действий в целях постановки на регистрационный учет по месту жительства.*

\*\*\*

**Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг в 2021 г., как и в предыдущие годы, не потеряли своей актуальности и составили около 24% всех обращений к Уполномоченному.**



(<https://29.ru/text/gorod>)

Большинство таких обращений касалось оплаты ЖКУ, неудовлетворительного качества предоставляемых коммунальных услуг, затягивания сроков подключения водоснабжения после проведения профилактических работ и др. Также поступали жалобы на ненадлежащее содержание УО жилищного фонда.

Результаты рассмотрения обращений граждан и сведения контрольно-надзорных органов свидетельствуют о систематических нарушениях, выявляемых в деятельности УО. Согласно данным ГЖИ АО, в 2021 г. в ее адрес поступило 11457 обращений с жалобами на

деятельность УО, ТСЖ, ТСН и пр. Из них наибольшее количество обращений (4625) касалось ненадлежащего содержания придомовых территорий и общего имущества. По результатам рассмотрения обращений было возбуждено 132 административных дела, выдано 126 предписаний и 514 предостережений. По вопросам платы за коммунальные услуги поступило 2765 обращений, в результате проверочных мероприятий выявлено 28 нарушений. На некачественное предоставление коммунальных услуг поступило 1058 жалоб, выявлено 95 нарушений<sup>1</sup>.

По информации УМЖК, в 2021 г. количество обращений, в которых содержались жалобы на ненадлежащее содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, составило 5460. Из 405 проверок в части содержания и ремонта общего имущества было выявлено 198 нарушений<sup>2</sup>.

В адрес администрации городского округа «Северодвинск» в 2021 г. поступило 592 обращения по вопросу ненадлежащего содержания придомовых территорий и общего имущества многоквартирных домов, 322 - по вопросу некачественного предоставления коммунальных услуг. Из 142 проведенных проверок содержания общедомового имущества в результате 33 выявлены нарушения<sup>3</sup>.

*В 2021 г. году в отношении директора управляющей организации «Облик» (г. Архангельск) было возбуждено уголовное дело по ст. 238 УК РФ (выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности) в связи с массовым сходом со свай аварийных жилых домов. Руководителю управляющей организации было предъявлено обвинение в том, что он не принял противоаварийных мер по предупреждению развития деформации фундамента двух деревянных жилых домов в центре города, из-за чего их фундаменты разрушились.*

(<https://29.ru/text/criminal/>)

По каждому обращению, связанному с неудовлетворительной работой УО, заявителям оказывалось максимально возможное содействие заявителям.

\*\*\*

*Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба А. на бездействие УО, которая не обеспечивает содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома, в частности заявитель указывала, что в доме длительное время не работает система водоснабжения. Неоднократные обращения жильцов в УО не принесли никакого результата.*

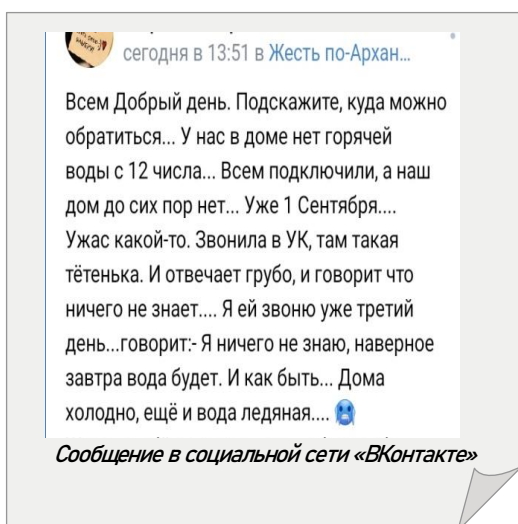
*После обращения Уполномоченного в УМЖК были проведены ремонтные работы, предоставление услуг по водоснабжению было возобновлено.*

\*\*\*

<sup>1</sup> Письмо ГЖИ АО от 24.01.2022 № 09-27/56

<sup>2</sup> Письмо УМЖК от 25.01.2022 № 28-10/85

<sup>3</sup> Письмо администрации городского округа «Северодвинск» от 24.01.2022 № 03-01-16/300



К Уполномоченному обратился Л., проживающий в г. Архангельске, с жалобой на бездействие управляющей организации, которая не обеспечивала содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома. На основании обращения Уполномоченного администрацией городского округа «Город Архангельск» была проведена проверка, по результатам которой выявлены факты ненадлежащего содержания общего имущества дома (в частности, заморожена система водоотведения). В результате УО было выдано предписание об устранении нарушений.

\*\*\*

Жительница с. Лешуконское П. обратилась к помощнику Уполномоченного с жалобой на бездействие УО. Заявитель сообщила, что у нее длительное время не работает канализационный стояк, в связи с чем происходят затопления

канализационными стоками. П. была оказана помощь в подготовке обращения в УО, а также в суд на возмещение материального ущерба. Решением суда на УО была возложена обязанность провести замену стояка.

\*\*\*

Уполномоченный считает необходимым отдельно остановиться на системной проблеме, являющейся чрезвычайно актуальной для областного центра – **длительное отключение горячего водоснабжения в летний период** в связи с профилактическими работами в системах горячего водоснабжения. Следует отметить, что проблема реализации органами местного самоуправления, управляющими и ресурсоснабжающими организациями своих полномочий в части качественного и устойчивого снабжения населения коммунальными услугами неоднократно поднималась Уполномоченным на различных уровнях, освещалась в ежегодных докладах Уполномоченного. Однако ситуация с нарушением сроков и периода отключения горячего водоснабжения, ненадлежащим уведомлением потребителей повторяется ежегодно, что вызывает увеличение количества жалоб и обращений к Уполномоченному. При этом стала типичной ситуация, когда планы-графики подключения потребителей к горячему водоснабжению не соблюдаются.

Так, согласно информации, размещенной на официальном Интернет-портале городского округа «Город Архангельск», в период 13–17.08.2021 в областном центре были запланированы и проходили гидравлические испытания тепловых сетей. Вместе с тем по состоянию на 26.08.2021 к горячему водоснабжению было подключено только 125 домов, в 84 домах фактическое предоставление коммунальной услуги горячего водоснабжения возобновлено не было. По сообщению администрации городского округа «Город Архангельск», оставшиеся жилые дома планировалось подключить по отдельному графику<sup>1</sup>. В то же время адреса домов и конкретные сроки возобновления горячего водоснабжения не указывались.

\*\*\*

Показательным примером является работа специального портала «Госуслуги. Решаем вместе», доступ к которому осуществляется и на официальном сайте администрации городского округа «Город Архангельск». Данный сервис призван в оперативном порядке решать проблемы граждан в различных сферах. В связи с этим жительница г. Архангельска З. с использованием указанного портала 19.08.2021 подала жалобу на нарушение графика подключения горячего водоснабжения и отсутствие горячей воды в д. 9 по ул. Гагарина в г. Архангельске. Обращение было зарегистрировано и направлено на рассмотрение в администрацию городского округа «Город Архангельск» со сроком рассмотрения до 18.09.2021. В ответе на обращение содержалась лишь общая информация, повторяющая информацию, размещенную на Интернет-портале, а также сообщалось, что горячее водоснабжение в д. 9 по ул. Гагарина возобновлено.

<sup>1</sup> <https://www.arhcity.ru/?page=0/59337>

*Несложно сделать вывод, что никакого оперативного решения возникших проблем портал не обеспечивает.*

\*\*\*

*В период 20-23.08.2021 в г. Архангельске предполагалось отключение холодного водоснабжения всех потребителей. В этой связи в адрес Уполномоченного от жителя города Р. поступила жалоба о «массовом нарушении прав граждан» в связи с предстоящим длительным отключением водоснабжения.*

*Следует отметить, что по информации, представленной гражданам в уведомлениях ООО «РВК-Архангельск», подобное отключение было связано с выполнением противоаварийных и иных мероприятий по переносу центрального водовода г. Архангельска в связи с необходимостью проведения комплекса строительных работ. Вместе с тем в соответствии со ст. 21 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» такие действия не являются случаем (основанием) для временного прекращения или ограничения водоснабжения и (или) водоотведения.*

*Кроме того, в соответствии с п. 68 Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644, введение временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения не допускается (за исключением случаев аварий и проведения ремонтных работ) в отношении установленных социально значимых категорий абонентов (объектов абонентов), в том числе медицинских организаций, общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций, воинских частей, исправительных учреждений, следственных изоляторов.*

*Отдельно необходимо подчеркнуть, что Управлением Роспотребнадзора по АО было направлено письмо в адрес главы администрации городского округа «Город Архангельск» о недопустимости отключения потребителей города Архангельска от водоснабжения на длительный срок.*

*В связи с тем, что данная ситуация имела особое общественное значение, в целях оказания содействия в защите прав неограниченного круга лиц Уполномоченный обратился к главе городского округа «Город Архангельск» и прокуратуру г. Архангельска.*

*В результате принятых органами контроля мер администрацией городского округа «Город Архангельск» 09.08.2021 генеральному директору ООО «РВК-Архангельск» было направлено уведомление об отказе в согласовании отключения потребителей города от водоснабжения. Отключения водоснабжения в указанный период допущено не было.*

\*\*\*

**Аналогичные проблемы возникают и с предоставлением коммунальной услуги по отоплению. Практически ежегодно после начала отопительного периода к Уполномоченному поступает большое количество жалоб на отсутствие отопления в жилых домах. Как правило, по всем таким обращениям сотрудниками аппарата Уполномоченного осуществляется оперативное взаимодействие с УО и с УМЖК.**

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение К, проживающей в п. Цигломень, с жалобой на отсутствие отопления в квартире. Заявитель пояснила, что неоднократно обращалась в УО, по обращениям составлялись заявки, но ситуация не разрешилась. Сотрудники аппарата Уполномоченного оперативно обратились в УМЖК, только после этого отопление в квартире К было возобновлено.*

\*\*\*

**Вопросы газового обеспечения – еще одна актуальная тема обращений граждан в 2021 г. Такие обращения не были многочисленными, но носили коллективный характер и затрагивали целый комплекс проблем.**

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей д. Григорово Котласского муниципального района с жалобой на приостановление газоснабжения двух многоквартирных домов. Ситуация усугублялась тем, что жильцы домов вынуждены были жить без газа длительное время в зимний период. Как следовало из обращения, заявители обращались по данному вопросу в различные инстанции, но вопрос не был решен.*

*В ходе работы по обращению было установлено, что внутридомовое газовое оборудование домов находится в неудовлетворительном состоянии, в связи с чем его дальнейшая эксплуатация возможна только после проведения ремонта. При этом из-за бездействия УО жильцы одного из домов были вынуждены оплатить услуги по диагностике газового оборудования самостоятельно. Другой дом находился без*

управления, из-за чего заключить договор на проведение ремонта системы газоснабжения не представлялось возможным.

Вместе с тем согласно ст. 161 ЖК РФ в случае, если собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом управление многоквартирным домом осуществляется УО, имеющей лицензию на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, определенной решением органа местного самоуправления. В данном случае размер платы за содержание жилого помещения также устанавливается органом местного самоуправления (ст. 156 ЖК РФ).

В этой связи следует отметить, что в конечном итоге невыполнение органом местного самоуправления обязанности по принятию решения об определении УО привело к приостановлению предоставления коммунальной услуги по газоснабжению.

Уполномоченным было направлено обращение в ГЖИ АО с просьбой провести проверку. По результатам проверки администрацией муниципального образования была проведена работа по привлечению на территорию поселения УО по управлению многоквартирным домом. Кроме того, жильцам, оплатившим услуги по диагностике газового оборудования, были предоставлены подробные разъяснения о возмещении понесенных затрат.

\*\*\*

Что касается обращений, связанных с оплатой жилищно-коммунальных услуг, то большинство из них было связано с предоставлением мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан. Благодаря вмешательству Уполномоченного права заявителей удавалось восстановить.

\*\*\*

К Уполномоченному обратилась Б., проживающая в Виноградовском муниципальном округе, с жалобой на приостановление выплаты компенсации в связи с задолженностью по оплате коммунальных услуг. В то же время было установлено, что какие-либо судебные акты об имеющейся и непогашенной задолженности в отношении заявителя отсутствуют. После обращения Уполномоченного в минтрудсоцразвития АО Б. был произведен перерасчет денежных выплат. За оперативное реагирование, которое помогло решить проблему, Б. выразила Уполномоченному благодарность.

\*\*\*

Нередко проблемные вопросы возникали в связи с неопределенностью правоприменения в вопросах предоставления компенсаций отдельным категориям граждан. В минувшем году рассмотрение подобных обращений требовало взаимодействия с органами власти различных уровней.

\*\*\*

На протяжении истекшего года Уполномоченным велась работа по коллективному обращению, в котором заявители выражали несогласие с действующей системой расчета размера компенсации по оплате тепловой энергии инвалидам. По мнению заявителей, льготы по оплате должны рассчитываться исходя из всего объема потребляемых коммунальных услуг, в то время как начисления фактически производились исходя из количества проживающих с учетом доли общей площади квартиры, приходящейся на инвалида. По сообщению заявителей, алгоритм расчета был изменен в 2019 г. В ходе рассмотрения обращения заявителей было установлено отсутствие единообразного подхода со стороны ресурсоснабжающей организации и отделений социальной защиты области к правоприменению законодательства в указанной сфере.

В целях оказания содействия заявителям Уполномоченным были направлены обращения в адрес минтрудсоцразвития АО с целью получения разъяснений о порядке расчета размера компенсации в отношении инвалидов при оплате услуг отопления.

Мониторинг, проведенный минтрудсоцразвития АО, показал, что в 9 регионах СЗФО расчет мер социальной поддержки в части предоставления компенсации расходов по оплате тепловой энергии производится с учетом количества проживающих на жилой площади граждан. В то же время суды исходили из того, что расчет компенсации не должен зависеть от количества проживающих.

В этой связи на основании обращения Уполномоченного, министерством было инициировано проведение совещания с ПАО «ТЭК № 2» по вопросу предоставления мер социальной поддержки гражданам. В совещании также приняли участие представители ГКУ АО «Архангельский областной центр социальной защиты населения». По итогам совещания было принято решение о направлении соответствующего запроса в Минтруд России с просьбой высказать мнение по указанному вопросу. В дальнейшем была получена информация, что обращение было направлено также для рассмотрения в Минстрой России.



*Данный пример показателен тем, что даже такая, на первый взгляд, типичная ситуация в сфере оплаты ЖКУ, потребовала неоднократных обращений в различные инстанции, в ответ на которые, зачастую предоставлялись формальные ответы.*

## **Нарушение тишины и покоя граждан**

В 2021 г. в адрес Уполномоченного систематически поступали жалобы граждан на совершение лицами, проживающими в соседних жилых помещениях, действий, нарушающих тишину и покой в дневное и ночное время. Вот типичный пример таких обращений.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного обратилась Б., проживающая в п. Цигломень, с жалобой на то, что жильцы соседней квартиры систематически нарушают права и законные интересы соседей, бесхозяйно обращаются с жилыми помещениями, используют их не по назначению, допускают крики и шум в ночное и дневное время – громко разговаривают, передвигают предметы, стучат по полу. Также в указанной квартире постоянно находятся посторонние лица в состоянии алкогольного опьянения, которые громко кричат, курят в квартирах и на балконе, ломают общедомовое имущество (домофон, перила, оконные рамы на лестничной площадке). Кроме того, как указано в обращении, квартира находится в антисанитарном состоянии, заражена клопами и другими насекомыми. В ответ на замечания соседи используют оскорбительные выражения.*

*Из документов, представленных с обращением, следовало, что заявитель неоднократно обращалась за содействием в разрешении сложившейся ситуации в адрес администрации Исакогорского и Цигломенского территориальных округов г. Архангельска и правоохранительных органов. Однако, в большинстве случаев административная комиссия не нашла убедительных доказательств виновности соседей. В связи с этим производство по делу было прекращено.*

*В целях оказания содействия Б. Уполномоченный обратился в адрес администрации городского округа «Город Архангельск» с просьбой провести проверку доводов заявителя и принять весь комплекс мер, предусмотренный законодательством. По запросу Уполномоченного была предоставлена информация о том, что по трем материалам по обращениям Б. вынесены постановления о привлечении граждан, на которых жаловалась Б., к административной ответственности за нарушение тишины и покоя граждан в виде двух предупреждений и административного штрафа в размере 1000 руб.*

*Кроме того, как сообщалось в ответе, администрацией городского округа «Город Архангельск» будут приняты и иные меры к гражданам, допустившим нарушения прав соседей. В частности, в их адрес будет направлено предупреждение о недопустимости данных нарушений с указанием на возможность применения к ним со стороны органов местного самоуправления мер гражданско-правовой ответственности, предусмотренных ст. 293 ГК РФ.*

\*\*\*

*К Уполномоченному поступило обращение жительницы областного центра Д с жалобой в защиту прав. Из обращения следовало, что соседка заявителя – гражданка П. в течение ряда лет нарушает права и законные интересы соседей, бесхозяйно обращается с жилым помещением, использует его не по назначению. В частности, П. разводит кошек в жилом помещении без создания условий для их обитания. В этой связи ее жилое помещение находится в запущенном и антисанитарном состоянии, что создает опасность для жизни и здоровья соседей (жильцов) дома. Просьбы и требования жильцов дома устранить нарушения, произвести ремонт, уборку, восстановить нормальное состояние квартиры П. игнорировались.*

*Из документов, представленных с обращением, следовало, что заявительница и другие соседи неоднократно обращались с жалобами в адрес ряда государственных органов, однако, действенных мер по разрешению сложившейся ситуации в отношении нарушающей права соседей гражданки принято не было.*

*В целях оказания содействия в реализации и защите прав Д и иных соседей, Уполномоченным было направлено обращение в адрес главы городского округа «Город Архангельск» с просьбой провести соответствующую проверку и принять необходимые меры, в том числе предусмотренные ст. 293 ГК РФ, направленные на восстановление жилищных прав Д и иных жильцов.*

*Следует отметить, что в соответствии со ст. 293 ГК РФ, если собственник жилого помещения использует его не по назначению, систематически нарушает права и интересы соседей либо бесхозяйственно обращается с жильем, допуская его разрушение, орган местного самоуправления может предупредить*

*собственника о необходимости устранить нарушения, а если они влекут разрушение помещения - также назначить собственнику соразмерный срок для ремонта помещения.*

*С удовлетворением стоит отметить, что доводы Уполномоченного были услышаны. Для принятия соответствующего решения в отношении П. - собственника жилого помещения, проведения оценки всех обстоятельств, связанных с содержанием помещения, администрация городского округа «Город Архангельск» провела проверку. По ее итогам администрацией в адрес П. было направлено требование привести жилое помещение в надлежащее состояние, ограничить число животных с созданием им необходимых условий для обитания.*

\*\*\*

Как показывает практика работы Уполномоченного, подобные вопросы рассматриваются длительно и не всегда разрешаются результативно.

Прежде всего, это связано с тем, что в Архангельской области составление протоколов об административных правонарушениях в сфере обеспечения тишины и покоя граждан возложено на административные комиссии городских округов. Вместе с тем, в устранении нарушений права на тишину зачастую отсутствует фактор оперативности в передаче административных материалов от сотрудников полиции в административные комиссии, что делает работу данных комиссий малоэффективной. Среди причин – низкое качество подготовки переданных материалов, недостаточность информации для принятия соответствующего решения, возвращение материалов на доработку, и, как следствие, истечение сроков привлечения к ответственности. Кроме того, должностные лица административных комиссий не выезжают в ночное время для фиксации правонарушений.

Таким образом, основополагающий принцип неотвратимости наказания попросту не применяется. До настоящего времени не реализована и возможность заключения соглашения между Правительством области и МВД России, по которому полномочия по составлению протоколов за нарушение закона о тишине переходят к сотрудникам органов внутренних дел. Все эти факторы влияют на своевременность пресечения нарушения прав граждан, не способствуют профилактике и предупреждению совершения новых правонарушений.

Кроме того, по мнению Уполномоченного, механизм реализации норм, предусматривающих ответственность за нарушение тишины и покоя граждан, должен быть единым на всей территории РФ.

В этой связи в 2021 г. Уполномоченным в адрес уполномоченного по правам человека в г. Москве было направлено письмо в поддержку инициативы о внесении изменений в проект федерального закона «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», которыми предлагается установить единую ответственность за нарушение тишины и покоя граждан в ночное и дневное время на всей территории РФ.

Граждане обращались к Уполномоченному также по иным вопросам, связанным с жилищными правоотношениями:

- наследование недвижимого имущества;
- выселение из жилого помещения родственников и бывших членов семьи;
- возмещение вреда, причиненного заливом квартиры;
- несогласие с решением суда по жилищному вопросу и пр.

Данные обращения не касались жалоб на действия органов государственной власти. В них содержались вопросы гражданско-правового характера. Как правило, подобные обращения выходят за рамки компетенции Уполномоченного. Однако сотрудниками аппарата Уполномоченного проводилась работа по разъяснению необходимых для решения проблемы норм законодательства и оказывалось содействие в разрешении сложившихся ситуаций.

В целях принятия эффективных и оперативных мер по защите жилищных прав граждан Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с ГЖИ АО, органами местного самоуправления, а также органами прокуратуры Архангельской области.

В свою очередь, Уполномоченным уделялось большое внимание правовому просвещению в жилищной сфере. Сотрудниками аппарата Уполномоченного в 2021 г. была организована и проведена горячая линия по вопросу реализации жилищных прав, подготовлены и распространены среди жителей области информационно-методические материалы «Актуальные вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства», «Право на тишину», «В помощь погорельцам» и др.

Также Уполномоченным был проведен консультационный семинар для помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях области и подготовлены презентационные материалы по наиболее актуальным вопросам в сфере реализации жилищных прав граждан, которые используются ими для оказания правовой помощи при работе с заявителями.

**Уполномоченный считает возможным рекомендовать**

**Правительству области, УМВД:**

- решить вопрос о заключении соглашения между федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, и Правительством области о передаче осуществления части полномочий при составлении протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 2.4 областного закона от 03.06.2003 № 172-22-03 «Об административных правонарушениях» (нарушение общественного порядка, выразившееся в нарушении тишины и покоя граждан).

**Контрольно-надзорным органам в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.**

- усилить контроль за соблюдением ресурсоснабжающими организациями установленных нормативов предоставления (возобновления) услуг по водоснабжению при проведении ремонтных и профилактических работ.

**Главам муниципальных районов и городских округов Архангельской области:**

- усилить контроль за деятельностью межведомственных комиссий муниципальных образований в целях исключения волокиты при проведении процедур по признанию жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;

- разработать соответствующие программы (мероприятия) в целях своевременного проведения работ по формированию и ремонту жилых помещений маневренного фонда для предоставления их гражданам, нуждающимся в жилье.

### 2.3. Особенности реализации социальных прав

*Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.*

*В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.*

**Статья 7 Конституции РФ**

*Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.*

**Статья 39 Конституции РФ**

**Неотъемлемое** условие развития современного государства – это непрерывное совершенствование социальной сферы. Конституция РФ, закрепляя право на социальное обеспечение, связывает его возникновение с достижением определенного возраста, болезнью, инвалидностью, потерей кормильца, воспитанием детей и другими подобными обстоятельствами, обусловленными различными социальными рисками, утратой заработка или его недостаточностью для жизнеобеспечения человека.

Социальное обеспечение – одна из наиболее важных конституционных форм социальной защиты населения. Право на социальное обеспечение означает обязательное участие государства в содержании тех своих граждан, которые из-за нетрудоспособности либо других независящих от них причин не имеют достаточных средств к существованию. Это право является одним из основных прав граждан, формирующих человеку достойный уровень жизни и социальную защищенность в случае сложной жизненной ситуации.

В современных условиях требуется структурированный подход к решению социальных проблем, и на первый план выходит задача защиты и поддержки наиболее уязвимых слоев населения. Данный вывод подтверждается проводимыми опросами и тематическими исследованиями.

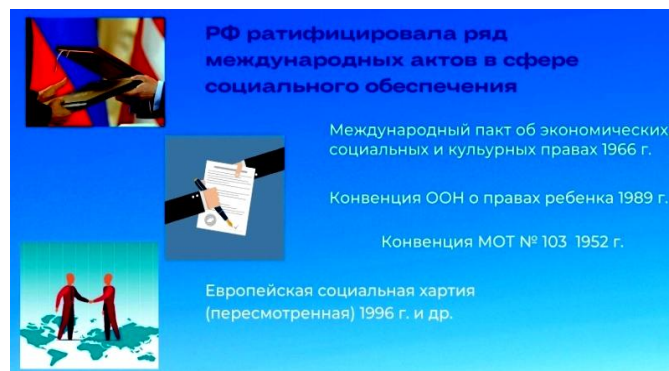
Согласно данным мониторингового исследования Института социологии ФНИСЦ РАН, только 17% россиян утверждают, что государственное содействие ни в какой форме им не нужно, поскольку они в состоянии решить свои проблемы самостоятельно. Среди остальных лидируют запросы на обеспечение справедливой оплаты труда и содействие в получении необходимой медицинской помощи, каждый из которых выбрали более трети россиян. Менее трети, но более четверти населения включили в свои запросы материальную поддержку от государства и помощь с обеспечением жильем.

Согласно проведенным исследованиям, запрос на социальную поддержку со стороны государства исходит от семей с неработающими пенсионерами и инвалидами I и II групп (36% и 7% таких семей при 29% и 5% по стране). Кроме того, по итогам исследования отмечено, что запрос на социальную поддержку также чаще исходит от женщин, которых в составе этой группы большинство – 62% при 54% по стране. При этом запрос на материальную помощь в большей степени формируется со стороны домохозяйств с пенсионерами<sup>1</sup>.

Тема социального обеспечения и социальной защиты граждан в 2021 г. в деятельности Уполномоченного сохраняла свою **актуальность**. По данным вопросам поступило более 15% жалоб от общего количества обращений к Уполномоченному. Проведенный анализ позволил отметить, что среди обращений по вопросам социального обеспечения и социальной защиты, поступивших к Уполномоченному, значительное количество составляли обращения тех граждан, кто не смог решить свои проблемы самостоятельно, пытался найти пути их решения, обращаясь за содействием не только в адрес соответствующих ведомств и органов, но и к Уполномоченному.

Учитывая социальную значимость таких обращений, а также то, что за каждым из них – конкретная жизненная ситуация, Уполномоченный всегда берет под особый контроль обращения этой категории заявителей, стараясь руководствоваться при их рассмотрении не только нормами действующего законодательства, но и принципами справедливости и милосердия.

Обращения по вопросам социального обеспечения и социальной защиты касались:  
– пенсионного обеспечения;



43–45% респондентов назвали состояние сфер здравоохранения и социального обеспечения плохим. Хорошо оценили эти сферы только 10–11%. Вместе с тем в 2020 г. доля положительных оценок стала больше, чем годом ранее. Например, доля положительно оценивающих сферу социальной защиты выросла в 1,6 раза.

По данным Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ  
апрель 2021 г.  
(<https://grans.hse.ru>)

<sup>1</sup> Аникин В.А., Лежнина Ю.П., Мареева С.В., Слободенюк Е.Д. Запросы россиян на содействие государства: социальное инвестирование или социальная поддержка? / Электронный журнал «Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены»// <https://doi.org/10.14515/monitoring.2019.3.19>.

- мер поддержки различных категорий граждан;
- социального обеспечения инвалидов;
- пребывания граждан в учреждениях социального обслуживания и др.

В 2021 г. работа Уполномоченного в сфере социального обеспечения и социальной защиты осуществлялась Уполномоченным в следующих формах:

- рассмотрение жалоб и обращений;
- проведение тематических мониторингов реализации прав граждан;
- проведение проверок, в том числе совместно с уполномоченными ведомствами и надзорными органами;
- содействие совершенствованию законодательства;
- участие в правовом просвещении граждан.

Необходимо особо отметить, что в период действия в течение года ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), стационарные учреждения социального обслуживания в Архангельской области функционировали в режиме изоляции и ограниченного доступа, в связи с чем их посещения практически не проводились.

Однако, учитывая важность правового просвещения всех категорий населения, необходимость популяризации знаний в области прав человека и обеспечения свободного доступа граждан всех категорий граждан к правовой информации, Уполномоченным были подготовлены и переданы в государственные стационарные учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения (дома-интернаты для престарелых и инвалидов и ПНИ) комплекты информационно-консультативных материалов, разработанных аппаратом Уполномоченного.

Кроме того, учитывая, что КЦСО в городах и районах области возобновили прием граждан в отделения дневного пребывания для лиц пожилого возраста и инвалидов, Уполномоченный активно взаимодействовал с учреждениями. В течение года было организовано несколько посещений. По традиции, в библиотеки КЦСО были переданы информационные материалы.



*Посещение КЦСО г. Новодвинска, 22.06.2021*

### **Вопросы реализации пенсионных прав граждан**

В 2021 г. **вопросы пенсионного обеспечения** являлись предметом 1,8% обращений от общего количества обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного.

Обращения и жалобы данной категории касались следующих вопросов:

- порядка назначения и выплаты страховых пенсий по старости, условий назначения, порядка определения, перерасчета, индексации и корректировки размеров пенсии, вопросов, связанных с правилами подсчета и порядком подтверждения страхового стажа, а также включаемых в него периодов работы и иной деятельности и др.;
- досрочного назначения трудовой пенсии по старости (порядка определения необходимого страхового стажа, дающего право на досрочное назначение пенсии по старости и др.);
- порядка назначения и пересмотра региональной социальной доплаты к пенсии;
- назначения пенсии по потере кормильца (порядка назначения данного вида пенсии, подтверждение факта нахождения на иждивении) и др.

В целях оказания содействия в реализации и восстановлении прав граждан Уполномоченным предоставлялись подробные консультации по вопросам пенсионного обеспечения, в т.ч. относительно средств и способов судебной защиты. По всем поступившим от граждан обращениям и



жалобам Уполномоченным оперативно принимались необходимые меры по разрешению возникших проблем, в том числе путем взаимодействия с ГУ - ОПФР по АО и НАО.

В адрес Уполномоченного в течение года поступали обращения от заявителей различных категорий по многим вопросам реализации пенсионных прав.

\*\*\*

*Поступило обращение Б. по вопросу несогласия с решением ГУ - ОПФР по АО и НАО о перерасчете пенсии. Было установлено, что перерасчет пенсии произведен в связи с ошибкой, выявленной органом, осуществляющим пенсионное обеспечение. Проведенный анализ предоставленных документов показал, что действия органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, по устранению ошибки при назначении заявителю пенсии и проведению перерасчета назначенной пенсии, осуществлялись в соответствии с нормами Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Уполномоченным заявителю были предоставлены подробные разъяснения и практические рекомендации.*

\*\*\*

*От обвиняемого Ж, находящегося в СИЗО, поступило обращение по вопросам получения социальной пенсии по инвалидности и социальной пенсии по случаю потери кормильца. Уполномоченным была предоставлена подробная правовая консультация и направлены документы в ГУ - ОПФР по АО и НАО.*

\*\*\*

*Гражданка К обратилась в интересах ее мужа с просьбой о разъяснении порядка получения сведений о трудовой деятельности и трудовом стаже ее супруга в период отбывания им наказания в колонии-поселении. Уполномоченным оказано содействие в получении необходимых документов.*

\*\*\*

*Осужденный К обратился с жалобой на неполучение пенсии за июль 2021 г. в связи с переводом из одного учреждения в другое. Уполномоченным была проведена проверка и в результате оперативного взаимодействия пенсия К. была переведена в учреждение на его лицевой счет.*

\*\*\*

*От обвиняемого Ж, содержащегося в СИЗО, поступило обращение по вопросу реализации пенсионных прав. Из обращения заявителя следовало, что при заключении под стражу его пенсия перестала поступать, в связи с чем он просил оказать помощь, так как не знал как решить данную проблему. По итогам проведенной работы Уполномоченным было оказано содействие в направлении заявителю необходимых разъяснений и бланков документов для обращения в органы ПФ, а также направлено соответствующее обращение в ГУ - ОПФР по АО и НАО. В результате пенсия стала поступать заявителю в СИЗО.*

\*\*\*

*От осужденного К. поступила жалоба по вопросу прекращения выплаты региональной социальной доплаты к пенсии, а также по вопросу несогласия с размером страховой пенсии по старости и невыплаты части пенсии. В целях оказания содействия Уполномоченным были направлены обращения в адрес ГКУ АО «Архангельский областной центр социальной защиты населения» и ГУ - ОПФР по АО и НАО в целях проведения проверки обстоятельств относительно прекращения выплаты К. региональной социальной доплаты к пенсии.*

*По итогам проверки было установлено, что ФКУ ИК-29 ошибочно подало в ПФ данные по трудоустройству заявителя. В связи с этим решение о прекращении выплаты региональной социальной доплаты к пенсии было отменено. В результате вмешательства Уполномоченного за период ноябрь 2020 г. - февраль 2021 г. (4 месяца) заявителю начислена сумма 10848,22 руб. и переведена на лицевой счет К. в исправительное учреждение.*

## Тематика обращений по вопросам пенсионного обеспечения



порядок назначения и выплаты пенсий



порядок назначения региональной социальной доплаты к пенсии



вопросы досрочного назначения трудовой пенсии по старости



назначение пенсии по случаю потери кормильца

## Защита прав инвалидов

Вопросы, связанные с **обеспечением прав инвалидов**, в 2021 г. являлись предметом 2,1% жалоб и обращений в адрес Уполномоченного.

Среди основных проблемных для инвалидов вопросов в истекшем году оставались следующие:

- проведение МСЭ (порядок проведения экспертизы, обжалования решений бюро МСЭ различных уровней);
- обеспечение инвалидов ТСП;
- создание доступной среды жизнеобеспечения и обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры;
- обеспечение инвалидов квалифицированной медицинской помощью, необходимыми лекарственными средствами и др.

По всем поступившим обращениям граждан Уполномоченным оперативно принимались соответствующие меры по содействию в реализации прав инвалидов, в том числе путем взаимодействия с минтрудсоцразвития АО, ГУ – АРОО ФСС, ТФОМС АО, ФКУ ГБ МСЭ, а также в случае необходимости предоставлялись подробные правовые консультации.

По итогам рассмотрения обращений Уполномоченному удавалось оказать содействие в реализации прав заявителей-инвалидов.



\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина К, инвалида I группы и получателя ТСП, по вопросу несогласия с решениями бюро МСЭ в части отказа во внесении изменений ИПРА относительно функциональных возможностей кресла-коляски. В целях рассмотрения обращения Уполномоченным был направлен запрос в ФКУ ГБ МСЭ о разъяснении позиции данного учреждения по жалобе К.*

*Вместе с тем из ответа ФКУ ГБ МСЭ следовало, что требования К об «уточнении характеристик вида регулировок к дополнительным функциям кресел-колясок с электроприводом, а также ширины, глубины и высоты сиденья» могут быть удовлетворены только в случае оформления нового направления на МСЭ и прохождения дополнительного освидетельствования.*

*По просьбе Уполномоченного, для облегчения прохождения К необходимых процедур, заявителю было предложено пройти дополнительное освидетельствование на дому и (или) в заочной форме, в результате чего стало бы возможным внесение изменений в ИПРА инвалида. Кроме того, по требованию Уполномоченного, весь пакет документов К был направлен в ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России для определения порядка дальнейших действий в сложившейся ситуации.*

\*\*\*

*К Уполномоченному обратилась пенсионерка З. в интересах своего супруга, инвалида. Заявительница сообщала, что супругу необходимо менять глазной протез, однако на территории Архангельской области такие протезы не изготавливаются и необходимо выезжать в г. Санкт-Петербург. С учетом пожилого возраста, инвалидности и ряда других объективных причин супруги не могли выехать в г. Санкт-Петербург. В этой связи З. просила оказать помощь в организации замены глазного протеза в г. Архангельске. По итогам взаимодействия Уполномоченного с ГУ – АРОО ФСС, руководством ГАУЗ АО «Архангельская клиническая офтальмологическая больница» с заявительницей и ее супругом был проведен прием, даны рекомендации, а также предложены возможные варианты решения сложившейся ситуации без выезда пожилых людей из г. Архангельска.*

\*\*\*

Необходимо отметить, что обращения в адрес Уполномоченного носили в ряде случаев комплексный характер, и касались одновременно очень разных проблем.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от Л, проживающей в п. Кодино Онежского района, поступило обращение. Из представленной информации следовало, что она является матерью ребенка-инвалида. Дом, в котором они проживают, признан непригодным для проживания в 2016 г., однако жилое помещение взамен непригодного до настоящего времени не предоставлено. По информации заявительницы, жилье планируется предоставить в г. Онега. При этом по ряду объективных причин семья заявительницы не могла согласиться на переезд в г. Онегу. По мнению Л, переезд мог негативно сказаться на состоянии здоровья сына. Кроме того, заявительница выражала обеспокоенность по поводу возможности его бытового обслуживания, в связи с тем, что в п. Кодино проживает дочь заявительницы, которая осуществляет уход за ее сыном.*

Общая численность инвалидов в Архангельской области на 01.01.2022 составила 80149 чел.

По данным ФГИС «ФРИ» (<https://sfri.ru/analitika>)

*Уполномоченный обратился в адрес главы Онежского муниципального района в интересах семьи Л. Из поступившего ответа следовало, что администрацией МО будут приняты меры по обеспечению семьи Л благоустроенным жилым помещением в границах п. Кодино.*

\*\*\*

*К Уполномоченному обратилась Е, проживающая в Шенкурском районе, с просьбой оказать содействие в установлении инвалидности. Заявителю разъяснен порядок признания лица инвалидом, а также предоставлены рекомендации о действиях, которые необходимо предпринять.*

\*\*\*

*В обращении к Уполномоченному Е, проживающий в г. Архангельске, просил оказать содействие в направлении его на МСЭ. Уполномоченным были даны подробные разъяснения порядка подачи соответствующего заявления и необходимых документов.*

## Реализация иных социальных прав граждан

В 2021 г. к Уполномоченному продолжили поступать обращения по вопросам предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (ветеранам, семьям, имеющим детей, малоимущим гражданам, лицам без определенного места жительства и др.). Их общее количество незначительно отличалось от показателя 2020 г.

Среди жалоб и обращений данной категории следует отметить следующие вопросы:

- обеспечение социального обслуживания отдельных категорий граждан, как в стационарных учреждениях социальной защиты населения, так и в форме оказания социального обслуживания на дому;
- предоставление различных мер поддержки населению (компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, льготный проезд в общественном транспорте);
- реализация прав лиц без определенного места жительства;
- присвоение звания, оформление статуса, порядок предоставления мер социальной поддержки (содействие в оформлении статуса малоимущего, ветерана труда и др.);
- установление профессиональной опеки и др.

К Уполномоченному также поступали и обращения по вопросам реализации **новых социальных мер по поддержке семьи и детей**, принятых в истекшем году, обусловленные в ряде случаев несогласованностью действий уполномоченных органов. Уполномоченным при поступлении таких обращений принимались соответствующие меры, направленные на содействие в решении проблем заявителей.

\*\*\*

От К. поступила жалоба на **неполучение ответа на ее заявление о возмещении части стоимости туристских услуг в организации отдыха и оздоровления детей**, поданное через официальный интернет-портал государственных услуг Российской Федерации («Госуслуги»). Уполномоченным заявителю были даны разъяснения и оказано необходимое содействие.

\*\*\*

Ряд обращений был связан с вопросами оказания мер социальной поддержки гражданам.

\*\*\*

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Шенкурского района Б. с просьбой разъяснить порядок получения меры поддержки в виде социального контракта на ведение личного подсобного хозяйства. Заявительнице была оказана необходимая помощь в полном объеме.

\*\*\*

К Уполномоченному обратилась Б., проживающая в Виноградовском районе, с жалобой на то, что ей не была предоставлена компенсация по оплате ЖКУ как ветерану труда в связи с наличием задолженности. Б. не отрицала, что у нее имеется задолженность, однако пояснила, что злостным неплательщиком не является и все долги старается оплачивать, а задолженность сформировалась в связи с семейными обстоятельствами. Кроме того, заявительница сообщила, что каких-либо судебных актов об имеющейся и непогашенной задолженности она не получала. Изучив обращение, а также проанализировав нормативные правовые документы по ситуации Б., Уполномоченный направил запрос в минтрудсоцразвития АО, в котором было обращено внимание на то, что исходя из положений областного закона от 10.11.2004 № 262-33-03 «О мерах социальной поддержки ветеранов, граждан, пострадавших от политических репрессий, и иных категорий граждан» компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг не предоставляется гражданам при наличии у них подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг.

В 2021 г. в Архангельской области заключено 4074 социальных контракта (13341 чел.). Основная цель получения социального контракта – поиск работы.

По данным минтрудсоцразвития АО



*Уважаемая Любовь Викторовна!*

*Выражаю искреннюю благодарность Вам лично и всей вашей организации за помощь в решении моего вопроса (о компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, как ветеран труда).*

*Ваше решение положительно в мою пользу, деньги получены в полном объеме.*

*Большое спасибо!*

*Б.*

*4 июня 2021г.*

В результате установлено, что вступившие в законную силу судебные акты в отношении заявителя отсутствуют. В этой связи отделением социальной защиты было принято решение о перерасчете Б. денежной выплаты. В адрес Уполномоченного поступили слова благодарности от заявительницы.

\*\*\*



*К Уполномоченному от пенсионера В. поступило обращение по вопросу льготного проезда для жителей г. Архангельска старше 70 лет в общественном транспорте. Заявителю были даны исчерпывающие разъяснения по порядку предоставления такой льготы и оказано необходимое содействие.*

\*\*\*

Как и в предыдущие годы, обращения к Уполномоченному касались и **вопросов оказания мер социальной поддержки одиноко проживающим** пожилым гражданам. Практика работы Уполномоченного показывает, что, к сожалению, данные лица, остро нуждающиеся в социальной помощи и поддержке, зачастую не попадают в поле зрения социальных служб. Нередко информация об оказании содействия таким гражданам поступает к Уполномоченному в письмах от неравнодушных жителей области.

Понимание проблем граждан пожилого возраста, развитие общества, приоритетом которого является человек, послужило основанием для принятия Правительством РФ Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р. Следует отметить, что организация долговременной медицинской и социальной помощи гражданам пожилого и старческого возраста на принципах междисциплинарного и межведомственного взаимодействия стала целью пилотного проекта Минздрава России «Территория заботы», в котором участвуют **25 субъектов РФ**. В пилотных регионах создана трехуровневая система оказания помощи пожилым гражданам. Нарботанный опыт современной модели долговременной медицинской помощи в дальнейшем планируется перенести во все остальные субъекты РФ. По информации Минтруда России, в получении таких услуг нуждаются около двух миллионов человек.

Архангельская область не вошла в число регионов, в которых реализуется пилотный проект формирования системы долговременного ухода. Вместе с тем в области создан Региональный гериатрический центр, который функционирует на базе ГБУЗ АО «Архангельский госпиталь для ветеранов войн» и рассчитан на 55 коек. В медицинских организациях в городах Северодвинск и Котлас также имеются гериатрические койки, на базе ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница» открыт Реабилитационный центр «НейроДом».

По информации минтрудсоцразвития АО, в 2021 г. в регионе проводилась следующая работа по внедрению на территории региона **системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста**. Так, в целях введения системы долговременного ухода разработан проект плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитию технологий социального обслуживания, используемых в системе долговременного ухода в Архангельской области в 2022-2024 гг. Запланировано внесение данного проекта на рассмотрение Правительства области на I квартал 2022 г.<sup>1</sup>

\*\*\*

В истекшем году Уполномоченный продолжал уделять особое внимание соблюдению прав наиболее уязвимой категории лиц – **лицам, страдающим ментальными заболеваниями**, в том числе находящимся в интернатах психоневрологического профиля. Вопросы обеспечения гарантий соблюдения прав проживающих в ПНИ ежегодно отражаются в докладах Уполномоченного. На протяжении ряда лет Уполномоченным реализуются различные мероприятия, направленные на привлечение внимания органов государственной власти, общественности к вопросам жизнеустройства, восстановления социальных связей, реализации законных прав таких граждан.

Задачи настоящего Закона:

- совершенствование системы охраны здоровья граждан в части внедрения гериатрической помощи в рамках оказания им комплексной медико-социальной помощи;

- развитие системы долговременной социальной помощи гражданам...

Закон Республики Саха (Якутия)

от 03.07.2018 2042-3 №1643-V

«О комплексной медико-социальной помощи гражданам старшего поколения в Республике Саха» (Якутия)»

<sup>1</sup> Письмо минтрудсоцразвития АО от 27.01.2022 № 305/03-01/443



Для людей с нарушениями психического здоровья, особенно для инвалидов, крайне важно получать необходимый уход и социальную помощь в соответствии со своими потребностями непрерывно. Обеспечить соблюдение их прав призваны в том числе ПНИ. На территории Архангельской области функционируют 8 учреждений стационарного социального обслуживания психоневрологического профиля. Общая численность получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в ПНИ в 2021 г. составила 1739 чел.<sup>1</sup> В 2020 г. в г. Архангельске состоялось открытие Пансионата «Опека», предоставляющего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания психоневрологического профиля. Максимальная вместимость составляет 400 получателей социальных услуг.



Пансионат «Опека», г. Архангельск

Вместе с тем одним из проблемных вопросов по-прежнему остаются очереди на помещение в ПНИ. Результаты анализа ряда сайтов ПНИ показали, что в декабре 2021 г. – январе 2022 г. очереди на помещение в ПНИ сохранялись.

#### Информация об очередях на помещение в ПНИ Архангельской области<sup>2</sup>

ПНИ	Количество, чел.	На дату
1	2	3
Туровецкий ПНИ	88	30.12.2021
Трепузовский ПНИ	35	01.01.2022
Октябрьский ПНИ	26	28.12.2021
Вельский ПНИ	36	14.01.2022
Маймаксанский ПНИ	181	01.12.2021
Ширшинский ПНИ	37	15.12.2021

Согласно данным ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», сохраняется очередь на помещение в ПНИ лиц, находящихся в психиатрических стационарах, уже не нуждающихся в психиатрическом лечении. Так, по состоянию на 01.01.2022 **значительное количество граждан, не нуждающихся в дальнейшем лечении и подлежащих выписке, ожидали очереди на получение услуг стационарного социального обслуживания.**

#### Информация о количестве граждан, не нуждающихся в лечении и подлежащих выписке из ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница»<sup>3</sup>

Количество пациентов, находящихся в ГБУЗ АО «АКПБ», не нуждающихся в дальнейшем лечении, подлежащих выписке и состоящих в очереди в интернаты на 01.01.2022	Количество граждан, переведенных в стационарные учреждения социального профиля		Количество граждан, переданных под профессиональную опеку	
	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.
1	2	3	4	5
41	23	65	2	1

Как и в прошлые годы, к Уполномоченному поступали обращения по вопросу оказания содействия в помещении в ПНИ пожилых граждан, страдающих психическими расстройствами и утративших способность к самообслуживанию. В таких случаях в результате взаимодействия

<sup>1</sup> Данные интерактивного портала минтрудсоцразвития АО// <https://arhzan.ru>

<sup>2</sup> Данные с официальных сайтов ПНИ Архангельской области

<sup>3</sup> Письмо ГБУЗ АО «АКПБ» от 10.01.2022 № 0036/2

Уполномоченного с компетентными органами удавалось оказать помощь в реализации прав обратившихся граждан.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от гражданки Т. поступило обращение по вопросу устройства В. в ПНИ. Из обращения следовало, что В., 1936 года рождения, имеет серьезное психическое расстройство, и по состоянию здоровья ей рекомендован ПНИ, имеется заключение врачебной комиссии. В. была поставлена в очередь на получение стационарного места в одном из ПНИ, однако, срок ожидания места значительно затянулся. При этом из обращения также следовало, что В. проживает вместе с Т. в доме, признанном аварийным и подлежащем сносу, а учитывая имеющийся у В. диагноз (сосудистая деменция), у них отсутствует возможность переехать к родственникам. Таким образом, В., которая является престарелым человеком, страдающим психическим расстройством, и полностью утратившим способность к самообслуживанию, была вынуждена проживать в неблагоприятных условиях в доме, признанном аварийным и подлежащим сносу.*

*В целях оказания содействия в защите прав В. Уполномоченный обратился в минтрудсоцразвития АО. Из информации, предоставленной министерством, следовало, что Бельский ПНИ готов заключить договор о предоставлении В. социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.*

\*\*\*

В истекшем году обращения, поступившие к Уполномоченному от лиц, находящихся в ПНИ, и в их интересах, касались в основном условий пребывания в ПНИ, действий их сотрудников, вопросов распоряжения доходами подопечных и др.

\*\*\*

*К Уполномоченному обратилась Щ. в интересах ее мужа, проживающего в ПНИ. Из обращения следовало, что, по мнению заявительницы, персонал учреждения препятствует ее общению с Щ. и его посещению, а услуги социального обслуживания не предоставляются или предоставляются в неполном объеме. Щ., по сообщению заявительницы, зачастую находится в неухоженном виде, одет в чужие вещи. По информации Щ., от руководства ПНИ в ее адрес неоднократно поступали требования о необходимости признания Щ. недееспособным. Кроме того, заявительнице было указано на необходимость приобретения для Щ. ряда дорогостоящих лекарственных препаратов за свой счет, при этом информация о состоянии здоровья и заболеваниях супруга Щ. не предоставлялась. Уполномоченным, исходя из представленной заявительницей информации, в полном объеме были приняты необходимые меры.*

\*\*\*

*Поступило обращение от проживающего в ПНИ гражданина Д. с просьбой разъяснить возможность временного выезда из ПНИ, а также выписки из него (отказа от социальных услуг в стационарной форме). Уполномоченным заявителю была дана подробная консультация.*

\*\*\*

В течение года поступали также обращения от граждан, проживающих в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, и стационарных отделениях КЦСО для граждан пожилого возраста и инвалидов.

\*\*\*

*К Уполномоченному от П., проживающего в доме-интернате для престарелых и инвалидов, поступило обращение, в котором он выражал несогласие с расчетом среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также просил оказать содействие в замене набора социальных услуг на денежный эквивалент. Уполномоченный обратился по поставленным вопросам в минтрудсоцразвития АО. По результатам рассмотрения обращения нарушений в расчете среднедушевого дохода заявителя установлено не было. Заявителю были предоставлены подробные разъяснения по вопросу замены пакета социальных услуг.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от граждан, проживающих в стационарном отделении ГБУ СОН АО «Устьянский КЦСО», по вопросу нарушения их прав со стороны персонала учреждения. Заявители сообщали о фактах нахождения сотрудников на рабочих местах в состоянии алкогольного опьянения, присвоения принадлежащих заявителям денежных средств.*

Уполномоченный оперативно отреагировал на обращение и направил соответствующее обращение в минтрудсоцразвития АО. По итогам вмешательства Уполномоченного в указанную ситуацию министерством директору учреждения было поручено провести служебное расследование. Кроме того, обращение граждан, проживающих в ГБУ СОН АО «Устьянский КЦСО», содержащее сведения о признаках преступления в действиях сотрудника учреждения, было направлено начальнику ОМВД России по Устьянскому району для рассмотрения.

\*\*\*

В истекшем году в сфере внимания Уполномоченного оставались вопросы развития стационарозамещающих форм жизнеустройства лиц с ментальными особенностями здоровья. Вместе с тем многолетняя практика работы Уполномоченного показывает, что существующие в регионе правовые и организационные формы, направленные на развитие сопровождаемого проживания лиц, страдающих психическими заболеваниями, нуждаются в совершенствовании.

«Для людей пожилого возраста, требующих особого внимания, или с инвалидностью, конечно, очень важно иметь возможность оставаться дома, в привычной среде, среди своих близких. В то же время мы прекрасно понимаем, что уход за такими людьми, которым требуется поддержка со стороны, это значительный, серьезный труд, в том числе и со стороны близких, ...»

В.В. Путин,  
Президент России

В этой связи в 2021 г. Уполномоченным была продолжена работа по вопросам профессиональной опеки над недееспособными гражданами в Архангельской области. Данная тема находится в центре внимания Уполномоченного в течение ряда лет, в 2019 г. по инициативе Уполномоченного был проведен Экспертный совет при Уполномоченном, посвященный реализации областного закона от 19.11.2010 № 226-17-03 «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области». В 2020 г. была образована рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в вышеуказанный областной закон.

В течение 2020-2021 гг. Уполномоченный неоднократно обращался в адрес минтрудсоцразвития АО по вопросам функционирования рабочей группы. Вместе с тем в 2021 г., как и в 2020 г., заседаний данной рабочей группы так и не состоялось. При этом мер по организации заседания, например, посредством режима видеоконференцсвязи, министерством не предпринималось. В связи с этим Уполномоченный считает необходимым рекомендовать минтрудсоцразвития АО активизировать работу в данном направлении.

Следует отметить, что согласно информации ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», отсутствие граждан, выразивших желание стать опекуном недееспособных граждан, которые могут быть выписаны из стационара, в ряде случаев приводит к длительному и необоснованному нахождению недееспособных лиц в стационаре. В то же время по сообщению минтрудсоцразвития АО, потребность в профессиональных опекунах отсутствует.

Информация о реализации областного закона от 19.11.2010 № 226-17-03 «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области»<sup>1</sup>

Показатель	Количество, чел.
1	2
Количество граждан, нуждающихся в установлении над ними профессиональной опеки, по состоянию на 01.01.2022	6
Количество граждан, над которыми установлена профессиональная опека в течение 2021 г.	16
Количество граждан, выразивших желание стать профессиональными опекунами, по состоянию на 01.01.2022	2
В среднем закреплено недееспособных за каждым профессиональным опекуном	1-2

В 2020 г. приказом минтрудсоцразвития АО<sup>1</sup> утверждена Программа подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не

<sup>1</sup> Письмо минтрудсоцразвития АО от 27.01.2022 № 305/03-01/443

полностью дееспособных граждан. Однако по информации минтрудсоцразвития АО, реализация данной программы в полном объеме органом опеки и попечительства невозможна ввиду отсутствия специалистов со специальными познаниями в области психиатрии, социального обслуживания, психологического сопровождения.

Это лишний раз подтверждает необходимость вернуться к вопросу об актуализации областного закона от 19.11.2010 № 226-17-03 «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области».

\*\*\*

В течение 2021 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения от самой незащищенной категории населения – **лиц без определенного места жительства**, а также в их интересах.

Обращения касались следующих вопросов:

- доступа к амбулаторной медицинской помощи, к стационарному лечению;
- реализации пенсионных прав;
- получения социальной помощи;
- оформления документов, удостоверяющих личность;
- реализации мер, направленных на содействие в трудоустройстве и др.

Обращения данной категории получали свое разрешение путем разъяснения гражданам порядка реализации своих прав, а также при непосредственном обращении в органы, в компетенцию которых входит решение того или иного вопроса. По жалобам, содержащим сведения о наличии нарушений, Уполномоченный обращался в минтрудсоцразвития АО.

Вместе с тем Уполномоченным в истекшем году была продолжена **системная работа по проблемам защиты прав лиц без определенного места жительства и занятий** на территории Архангельской области. В целях оказания содействия в реализации прав лиц данной категории, Уполномоченный в течение года направлял обращения в адрес уполномоченного органа – минтрудсоцразвития АО. Кроме того, проблемы защиты прав лиц без определенного места жительства и занятий на территории Архангельской



*Рабочее совещание по проблемам защиты прав лиц БОМЖ, 31.05.2021*

области стали темой рабочего совещания Уполномоченного и заместителя министра труда, занятости и социального развития региона. В ходе встречи также было уделено внимание вопросам в сфере оказания содействия бездомным гражданам, сотрудничества государственных органов с НКО, необходимости изучения опыта работы с данной категорией граждан в других субъектах РФ и т.д. По итогам был выработан ряд предложений, а также намечены пути дальнейшего взаимодействия, в том числе по разработке порядка межведомственного взаимодействия.

В рамках встречи был обсужден разработанный министерством проект Порядка межведомственного взаимодействия в работе с лицами без определенного места жительства на территории Архангельской области. Уполномоченным был предложен ряд замечаний по проекту. Однако необходимо отметить, что указанный порядок так и не был доработан и принят.

## Реализация трудовых прав граждан

*Труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.*

*Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.*

**Статья 37 Конституции РФ**

Вопросы занятости и соблюдения трудовых прав являются одними из основополагающих в жизни человека, поскольку с правом на труд неразрывно связано благосостояние человека, а, следовательно, и уровень его жизни.

Право на труд имеет важнейшее значение для осуществления других неотчуждаемых прав, является составным компонентом человеческого достоинства и одним из приоритетных для каждого человека. При этом соблюдение трудовых прав граждан, несомненно, остается важнейшим индикатором качества жизни населения и устойчивости развития общества и государства.

В 2021 г. по сравнению с 2020 г. количество обращений граждан в адрес Уполномоченного по вопросам трудовых прав несколько снизилось и составило 1,1% от общего числа обращений. В большей степени это связано с некоторым снижением числа обращений, как отдельных граждан, так и целых коллективов, по вопросам реализации трудовых прав в период действия ограничительных мер, направленных на противодействие новой распространению коронавирусной инфекции на территории региона.

Поступающие к Уполномоченному обращения касались:

- порядка признания безработным и содействия в трудоустройстве;
- вопросов трудового законодательства при приеме граждан на работу и при их увольнении;
- порядка прекращения трудового договора, законности увольнения;
- порядка предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска;
- несвоевременной выплаты пособий по временной нетрудоспособности (УФСИН) и др.

\*\*\*

*К Уполномоченному обратился житель г. Северодвинска У. по вопросу предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска в летнее время. Исходя из представленной в обращении информации Уполномоченным была оказана заявителю необходимая помощь.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от сотрудников детского сада г. Северодвинска в защиту прав руководителя учреждения. Заявители выражали несогласие с результатами проверок в отношении руководителя и выявленными нарушениями. Следует отметить, что разрешение конфликтных ситуаций в трудовых коллективах не входит в компетенцию Уполномоченного. В связи с этим Уполномоченным было направлено обращение в адрес МКУ «Управление образования администрации Северодвинска» для рассмотрения и принятия соответствующих мер. О принятых мерах заявители были уведомлены.*

\*\*\*

*К Уполномоченному обратилась Х. с жалобой на действия работодателя при расторжении трудового договора. Заявитель сообщала, что является одинокой матерью, и посчитала увольнение незаконным. С учетом компетенции Уполномоченного заявителю были даны разъяснения по порядку обращения в орган государственного надзора и контроля за соблюдением трудовых прав. Кроме того, Х. была оказана правовая помощь в части оспаривания увольнения в судебном порядке.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от работников коллектива лесозаготовительного предприятия области по вопросам выплаты заработной платы и ее размера. Из обращения следовало, что работодателем им изначально была предложена заработная плата в определенном размере, а фактически была выплачена гораздо меньшая сумма, причем с существенной задержкой. Уполномоченным было оказано необходимое содействие и приняты меры в рамках предоставленных полномочий.*

\*\*\*

## Тематика обращений по вопросам трудовых прав



признание безработным и содействие в трудоустройстве



соблюдение трудового законодательства при приеме на работу и при увольнении

предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска

прекращение трудового договора, законность увольнения



От жителя Пинежского района Б. в адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу установления выплаты стимулирующего характера за выполнение особо важных работ по оказанию медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция (COVID-19). В связи с обращением Уполномоченным была проведена соответствующая проверка и приняты необходимые меры.

\*\*\*

В адрес Уполномоченного в конце апреля 2021 г. поступило устное обращение от гражданина К, работающего по трудовому договору на архипелаге Новая Земля. Как пояснил заявитель, он работал вахтовым методом и в конце апреля 2021 г. должен был вылететь после окончания вахты в г. Архангельск, что было предусмотрено условиями трудового договора. Однако самолет, на котором он должен был вернуться, не прибыл на Новую Землю.

В целях оказания содействия в защите прав заявителя Уполномоченный провел ряд переговоров с главой администрации МО «Новая Земля» и представителями работодателя, находящимися в г. Северодвинске и г. Москве. В результате содействия Уполномоченного, хоть и со значительной задержкой (практически только через месяц – в конце мая 2021 г.) заявитель был доставлен в г. Архангельск.

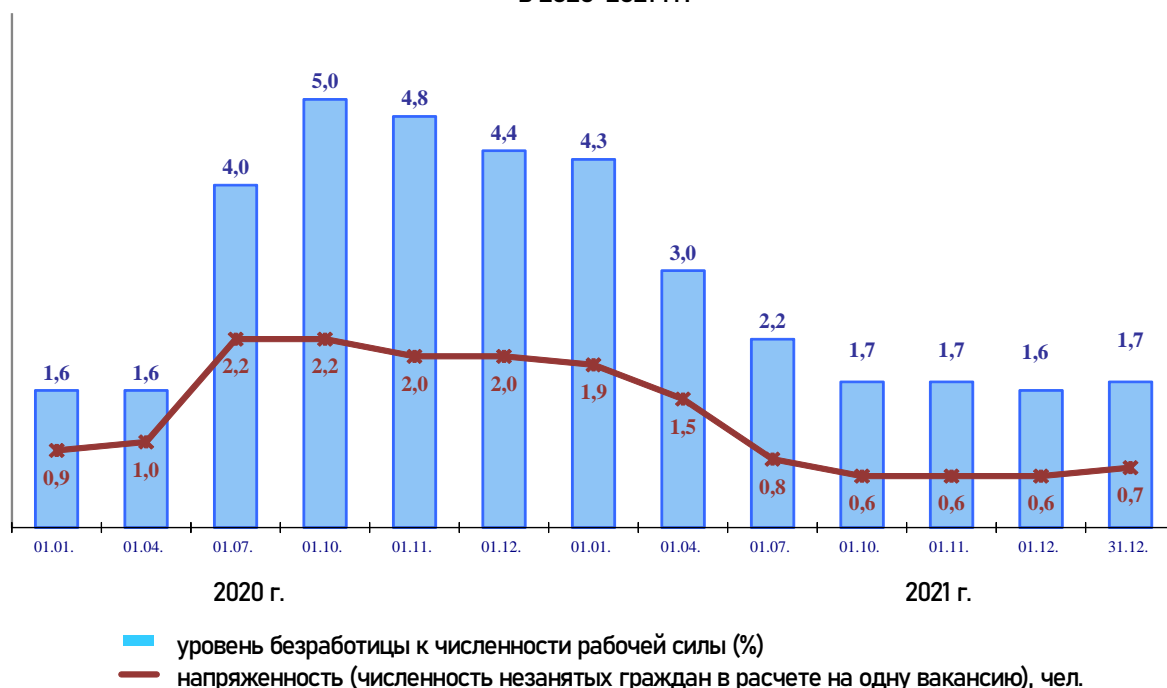
\*\*\*

Значительная часть проблем, изложенных в письменных жалобах и обращениях граждан данной категории, разрешалась путем тесного взаимодействия Уполномоченного с ГИТ АО. Кроме того, заявителям предоставлялись подробные консультации относительно способов и средств защиты трудовых прав, осуществлялась помощь в подготовке необходимых документов.

В целях правового просвещения граждан аппаратом Уполномоченного были подготовлены новые редакции информационных материалов по вопросам трудовых прав (памятки «Как защитить трудовые права в судебном порядке», «Дистанционная (удаленная) работа: новеллы трудового законодательства» и др.).

С 2009 г. Уполномоченный на постоянной основе является членом Межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области, основным направлением деятельности которой является обеспечение прав работников на своевременную оплату труда.

Уровень безработицы и напряженность на рынке труда Архангельской области в 2020–2021 гг.



Необходимо отметить, что сумма просроченной задолженности по заработной плате организаций (без субъектов малого предпринимательства) по кругу наблюдаемых видов экономической деятельности в Архангельской области, включая НАО, по состоянию на 01.01.2022 составила 36297 тыс. руб.<sup>1</sup> Вместе с тем по состоянию на 31.12.2021 в службе занятости Архангельской области было зарегистрировано 10,1 тыс. граждан, ищущих работу, из них 8,8 тыс. – безработных. В конце 2020 г. было зарегистрировано 24,9 тыс. граждан, ищущих работу, из них 22,3 тыс. безработных<sup>2</sup> (почти в 3 раза больше). Таким образом, можно сделать вывод, что острая ситуация с реализацией жителями области своих трудовых прав, сложившаяся в 2020 г. по причине действия ограничительных мер в условиях пандемии, в 2021 г. в определенной мере смягчилась. Вместе с тем необходимо отметить, что положение на рынке труда в регионе остается напряженным.

В истекшем году Уполномоченный принял участие в расширенном заседании коллегии прокуратуры области. Заседание было посвящено состоянию законности и практике прокурорского надзора в сфере исполнения трудового законодательства, соблюдения прав граждан на оплату и охрану труда, занятости населения, адресного предоставления средств, выделенных для безработных граждан. В работе коллегии приняли участие и выступили с докладом представители СУ СК РФ по АО и НАО и УФССП. Обсуждены вопросы повышения эффективности межведомственного взаимодействия по защите трудовых прав граждан и, в первую очередь, – по вопросам выплаты заработной платы.



*Заседание коллегии прокуратуры области, 23.12.2021*

В целях повышения государственных гарантий реализации прав отдельных наиболее уязвимых категорий населения (пожилых, инвалидов, лиц с ментальными заболеваниями) Уполномоченный рекомендует **минтрудсоцразвития АО** принять следующие меры:

- продолжить работу по внедрению на территории региона системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста;
- развивать стационарозамещающие формы жизнеустройства лиц с ментальными особенностями здоровья;
- активизировать деятельность по снижению очередности на помещение граждан в ПНИ, в частности пациентов, находящихся в ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», не нуждающихся в дальнейшем лечении, подлежащих выписке;
- провести заседание рабочей группы по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-03 «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области»;
- совершенствовать межведомственное взаимодействие при организации медицинской помощи и социального обслуживания лиц, страдающих психическими заболеваниями.

В целях координации действий и обеспечения преемственности при **работе с лицами БОМЖ**:

- ускорить разработку и утверждение соответствующего Порядка межведомственного взаимодействия в работе с лицами без определенного места жительства на территории Архангельской области;
- рассмотреть вопрос о создании информационной базы (базы ведения учета) лиц БОМЖ;
- рассмотреть возможность организации низкопороговых сервисов для оказания помощи лицам БОМЖ, в том числе, с учетом климатических условий, по организации в холодное время

<sup>1</sup> <https://arhangelskstat.gks.ru/employment11>

<sup>2</sup> <https://aoczn.ru/vacancy/gosudarstvennye-uslugi/job-market/>

пунктов обогрева;

- усилить информационную работу по привлечению НКО, оказывающих помощь лицам БОМЖ, к участию в конкурсах с целью получения финансовой поддержки.

## 2.4. Права человека в уголовном судопроизводстве и в местах принудительного содержания

*Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется.*

*часть 1 статьи 45 Конституции РФ*

Права и свободы человека и гражданина признаются и гарантируются в РФ согласно Конституции РФ, общепризнанным принципам и нормам международного права. Вместе с тем основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения.

### Формы работы Уполномоченного



проведение и организация проверок



тематические горячие линии

участие в содействии совершенствованию законодательства

письма системного характера



работа с обращениями и жалобами



правовое просвещение

тематические мониторинги реализации прав

совместные приемы

Лица, находящиеся в местах принудительного содержания, имеют права, неотъемлемые для любого человека. Эти права подлежат такой же защите со стороны государства, как и права и свободы законопослушных граждан. При этом права подозреваемых, обвиняемых, осужденных существенно ограничены в связи с их особым правовым статусом, так как любой вид государственного принуждения связан с рядом ограничений прав и свобод. Государство взяло на себя обязанность обеспечить соблюдение предусмотренных законодательством основных прав человека и гражданина в местах принудительного содержания.

Соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина в уголовном судопроизводстве, в местах принудительного

содержания органов внутренних дел, при содержании под стражей и отбывании наказания в учреждениях УИС, традиционно находится в зоне постоянного внимания Уполномоченного.

Основными формами осуществления Уполномоченным контроля за соблюдением прав лиц в сфере уголовного судопроизводства и местах принудительного содержания являются: проведение проверок; работа с обращениями; тематические мониторинги реализации прав обвиняемых, подозреваемых, осужденных по различным сферам; анализ и обобщение полученной информации; участие в содействии совершенствованию федерального законодательства, касающегося прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных и иных категорий лиц; направление системных писем (обращений и запросов) в целях защиты и восстановления нарушенных прав при выявлении как отдельных, так и массовых нарушений прав; правовое просвещение и издание информационно-методических материалов различных тематик; постоянное привлечение внимания органов власти к проблемам соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных и др.

Анализ рассмотрения обращений и жалоб, поступивших к Уполномоченному в защиту прав и свобод подозреваемых, обвиняемых, осужденных,



*Межведомственное совещание по вопросу состояния законности и соблюдения прав осужденных, подозреваемых и обвиняемых в учреждениях УИС региона, 02.06.2021*

является одним из критериев оценки обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в сферах уголовного судопроизводства и исполнения наказания, и позволяет определить основные и наиболее актуальные проблемы, препятствующие реализации и соблюдению законных прав и свобод человека и гражданина в указанных сферах.

В 2021 г. обращения и жалобы в адрес Уполномоченного, как и в предыдущие периоды, поступали от различных категорий граждан: потерпевших от преступлений; осужденных к лишению свободы и принудительным работам; лиц, заключенных под стражу в порядке избрания судом меры пресечения; их родственников, адвокатов, общественных организаций, неравнодушных граждан и иных лиц.

В истекшем году количество обращений, жалоб и заявлений, поступивших в адрес Уполномоченного от указанных категорий лиц, осталось примерно на уровне прошлого года. Удельный вес таких обращений от общего числа обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021 г., составил 28,7%.

География обращений и жалоб по вопросам реализации, соблюдения и защиты прав пострадавших от преступлений, лиц находящихся в местах принудительного содержания и др., была достаточно обширна. Обращения поступали не только из Архангельской области, но и из других регионов (более 25 субъектов РФ, например Республики - Коми, Карелия, Башкортостан; области - Ленинградская, Вологодская, Тамбовская и др.; автономные округа - Ямало-Ненецкий, Ненецкий, края - Хабаровский, Пермский и др.).

Анализ обращений и жалоб показал, что спектр проблем, о которых сообщали заявители, очень широк. Поднятые вопросы касались практически всех сторон жизнедеятельности.

Уполномоченный при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания, исходит из убеждения, что при применении мер государственного принуждения в сферах уголовного судопроизводства и исполнения наказаний лицам должны гарантироваться законные права и свободы с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством РФ.

Традиционно особое внимание Уполномоченный уделял обращениям, поступившим от граждан, пострадавших от преступлений.

В их обращениях содержались жалобы на:

- отказы в возбуждении уголовных дел;
- действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов при предварительной проверке заявлений, при расследовании уголовных дел и проведении следственных и иных процессуальных действий и др.



Наиболее массовыми и типичными среди обращений, поступивших по вопросам отбывания наказания и содержания под стражей, являлись следующие проблемы:

- вопросы оказания медицинской помощи и охраны здоровья;
- реализация прав осужденных инвалидов;
- нарушение порядка и сроков отправления корреспонденции;
- обжалование действий (бездействия), решений сотрудников УМВД, СУ СК РФ по АО и НАО, органов прокуратуры;
- предоставление социальных гарантий (пенсионное обеспечение, присвоение инвалидности, меры социальной поддержки), вопросы гражданско-правовых и семейных отношений, родительских прав;





- вопросы социальной адаптации и реабилитации освобождающихся осужденных (жилищные проблемы, пенсионные вопросы, проблемы гражданства, и др.);
- необоснованное наложение мер взыскания;
- ненадлежащие условия содержания в учреждениях УФСИН и УМВД;
- нарушения прав при этапировании и конвоировании;
- вопросы организации и оплаты, нарушение условий труда осужденных;
- проблемы в обеспечении вещевым довольствием по сезону;
- неправомерные действия (бездействие) сотрудников учреждений УФСИН;
- пересмотр (отмена) приговора суда, несогласие с действиями судей;
- обжалование судебных решений об отказе в условно-досрочном освобождении;
- разъяснение норм действующего законодательства, консультации по вопросам возможностей, форм и порядка защиты своих прав и др.

Уполномоченному поступали обращения от лиц, привлекаемых к уголовной ответственности – обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений, а также от их родственников и адвокатов, с жалобами на:

- нарушения прав подозреваемых, обвиняемых при задержании;
- неправомерные действия сотрудников правоохранительных органов;
- необоснованное ограничение прав при производстве следственных, иных процессуальных действий;
- неразъяснение права на защиту, неправомерные действия защитника (адвоката);
- необоснованные отказы в удовлетворении ходатайств и др.



В зависимости от поставленных вопросов по результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным в целях проведения проверки были направлены обращения в правоохранительные и надзорные органы, предоставлены соответствующие разъяснения форм и способов защиты прав. В ряде случаев Уполномоченным были организованы самостоятельные проверки.

## Защита прав потерпевших

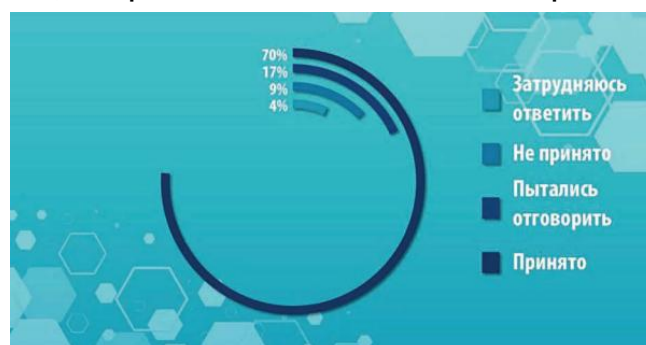
*Права потерпевших от преступлений и злоупотреблений властью охраняются законом. Государство обеспечивает потерпевшим доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба.*

*Статья 52 Конституции РФ*

Любое преступное посягательство на личность, ее права и свободы является одновременно наиболее грубым посягательством на человеческое достоинство, поскольку жертва преступления становится объектом произвола и насилия<sup>1</sup>.

Государство, обеспечивая особое внимание к правам потерпевшего от преступления, призвано способствовать скорейшему устранению нарушений его прав и восстановлению достоинства личности.

Согласно данным официальной статистики ежегодно жертвами преступлений становятся около полутора миллионов человек. Вместе с тем с учетом уровня латентности



*Результаты социологических опросов о последствиях подачи респондентами заявления о преступлении в правоохранительные органы, ВЛЦИОМ (<https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor>)*

<sup>1</sup> Постановление КС РФ от 15.01.1999 № 1-П «По делу о проверке конституционности положений частей первой и второй статьи 295 Уголовно-процессуального кодекса РСФСР в связи с жалобой гражданина М. А. Ключева» // СЗ РФ, 1999. № 4. Ст. 602.



преступности, эта цифра может быть выше. По данным ряда исследований и опросов, значительная часть пострадавших от преступных деяний не обращались в правоохранительные органы.

Потерпевшими от преступлений в 2020 г. стали 1,376 млн чел., их число в сравнении с предыдущим отчетным периодом незначительно увеличилось (+0,5%, или 6941).

Согласно статистике МВД России, в 2020 г. от преступлений погибло 22671 чел., здоровью 35634 чел. причинен тяжкий вред. Ущерб от преступлений (по оконченным и приостановленным уголовным делам) составил 512835434 тыс. руб.<sup>1</sup>

В 2021 г. в результате преступных посягательств погибло 23284 чел., здоровью 32846 чел. причинен тяжкий вред. Ущерб от преступлений составил 834470027 тыс. руб.<sup>2</sup>

Почти 207 тыс. жалоб связаны с нарушениями закона при приеме, регистрации и рассмотрении обращений о преступлениях, из них каждая шестая признана обоснованной.

По данным Генеральной прокуратуры РФ (<https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/mass-media/news?item=65631617>)

Важным аспектом реализации прав потерпевших является раскрываемость преступлений. Количество нераскрытых преступлений в РФ в период январь-декабрь 2021 г. составило 933308<sup>3</sup>. В Архангельской области количество нераскрытых преступлений в период январь-декабрь 2021 г. составило 7768<sup>4</sup>.

В деятельности Уполномоченного значительное место занимает содействие защите и восстановлению прав лиц, пострадавших от преступлений, как достаточно уязвимой и незащищенной категории граждан.

При этом следует отметить, что потерпевшие в результате преступлений обращаются в адрес Уполномоченного нечасто. Это связано в основном с тем, что нарушения прав потерпевших носят латентный характер и, соответственно, далеко не всегда осознаются самими потерпевшими, особенно, если последние относятся к социально уязвимым категориям населения и (или) не обладают необходимыми знаниями.

Количество поступивших в 2021 г. к Уполномоченному жалоб и обращений от потерпевших и иных лиц, которые считают себя таковыми, осталось примерно на уровне 2020 г. Тематика обращений и жалоб также не претерпела существенных изменений.

Основное количество устных и письменных жалоб граждан, пострадавших от преступлений, связано с:

- ненадлежащей регистрацией сообщений о преступлениях;
- нарушениями при предварительной проверке сообщений о преступлениях и принятии решений об отказе в возбуждении уголовного дела;
- ненадлежащим расследованием уголовных дел;
- несвоевременным проведением следственных и иных процессуальных действий;
- несогласием с приговором и др.

Уполномоченный убежден, что работа всей системы правоохранительных органов должна быть направлена, в первую очередь, на защиту прав и законных интересов граждан, пострадавших от противоправных действий отдельных лиц. В этой связи при поступлении жалоб от пострадавших от преступлений на бездействие (действия) должностных лиц правоохранительных органов, Уполномоченный, не вмешиваясь в их деятельность, высказывал свою позицию в части соблюдения и защиты гарантированных Конституцией РФ прав и свобод граждан. Поскольку Уполномоченный не наделен правом контроля за процессуальной деятельностью каких-либо правоохранительных органов, при рассмотрении обращений этой тематики существенное значение имеет взаимодействие с правоохранительными и надзорными органами, в частности с органами прокуратуры, на которые возложен надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие.

<sup>1</sup> <https://мвд.рф/reports/item/22678184/>

<sup>2</sup> <https://мвд.рф/reports/item/27566319/>

<sup>3</sup> Сайт Генеральной прокуратуры РФ / [http://crimestat.ru/offenses\\_chart](http://crimestat.ru/offenses_chart)

<sup>4</sup> [https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_29/activity/statistics/office/other?item=64590940](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/activity/statistics/office/other?item=64590940)

В ряде случаев аргументированная позиция Уполномоченного при обращении в органы прокуратуры приводила к разрешению проблем и восстановлению прав граждан.

\*\*\*

*В своей жалобе к Уполномоченному жительница г. Северодвинска Л. сообщила, что в отношении нее были совершены мошеннические действия – неустановленное лицо, позвонив по телефону, уговорило заявительницу взять кредиты в банках на сумму более 1700000 руб. и перевести на счет неизвестного лица. Л. указывала, что обратилась в полицию, возбуждено уголовное дело, однако, обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать возможное в данной ситуации дополнительное содействие. Уполномоченным в интересах заявительницы были приняты необходимые меры в рамках компетенции.*

\*\*\*

*К Уполномоченному обратилась пенсионерка М., из обращения которой следовало, что ранее она приобрела комнату в коммунальной квартире, а сосед по квартире Б. неоднократно совершал в отношении нее противоправные действия, в том числе причинял побои. Заявительница сообщала, что она неоднократно обращалась в полицию, однако были получены отказы в возбуждении уголовного дела. Кроме того, М. сообщила, что у нее имеется спор с Б. о продаже комнаты. Заявительница просила помочь разобраться в сложившейся ситуации. Уполномоченным были предприняты необходимые меры для защиты прав заявительницы.*

\*\*\*

*От жителя г. Архангельска К. поступила жалоба на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов. В своей жалобе заявитель сообщал, что еще в 2018 г. в ОМВД России по Плесецкому району был зарегистрирован рапорт о совершении в отношении него гражданкой М. преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 330 УК РФ. Однако по результатам проведенной проверки 4 раза были вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела по основаниям п. 2 ч. 4 ст. 24 УПК РФ. По сообщению заявителя, данные постановления были отменены прокуратурой Плесецкого района и при этом даны указания об организации проведения проверочных мероприятий. Однако, как сообщал К., указание прокуратуры исполнено не было. Уполномоченный оказал содействие заявителю в реализации его прав, а также направил необходимые разъяснения.*

\*\*\*

*Жительница г. Архангельска П. обратилась с жалобой на применение к ней физической силы со стороны соседей, преследование и травлю. По сообщению заявительницы соседи периодически препятствуют ее выходу на улицу, провоцируют на конфликты, при этом обращения в правоохранительные органы не дали положительного результата. Уполномоченным было оказано максимально возможное содействие в разрешении ситуации.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от осужденного Б. с жалобой на бездействие сотрудников органов полиции. В своей жалобе Б. сообщил, что им в адрес УМВД России по г. Архангельску были направлены два заявления о проведении проверки по факту незаконного проживания неизвестных лиц в его квартире. Данные заявления, по утверждению заявителя, были зарегистрированы в книге учета заявлений и сообщений о преступлениях. При этом, как указал Б., ответов на его обращения он так и не получил, сведениями о результатах рассмотрения его заявлений не располагает.*

*В целях оказания содействия в защите прав заявителя и в рамках имеющейся компетенции, Уполномоченным был направлен запрос в адрес УМВД с просьбой о проведении проверки изложенных в обращении обстоятельств. Из поступившего ответа УМВД следовало, что при рассмотрении заявлений Б. участковым уполномоченным отдела полиции было допущено нарушение служебной дисциплины, выразившееся в неисполнении требований действующего законодательства в части несвоевременного выяснения обстоятельств дела об административном правонарушении и ненаправления ответов о результатах рассмотрения заявлений Б.*

*Кроме того, из ответа УМВД следовало, что по данному факту инициировано проведение служебной проверки, при этом руководством УМВД России по г. Архангельску указано на необходимость устранения допущенных недостатков, проведения дополнительной проверки и принятия решения по заявлениям Б. в соответствии с нормами действующего законодательства. Таким образом, только после вмешательства Уполномоченного осужденный Б. получил информацию о своих заявлениях, также была инициирована дополнительная проверка.*

В своей деятельности Уполномоченный считает необходимым на постоянной основе привлекать внимание государственных органов законодательной и исполнительной власти, общественности к проблемам граждан, ставших жертвами преступных деяний, в т.ч. в ежегодных докладах о деятельности, выступлениях, статьях и др. Уполномоченным организуются и проводятся мероприятия (в истекшем году были организованы тематические телефонные линии) по вопросам реализации прав пострадавших от преступлений, например, в преддверии 22 февраля – Международного дня защиты жертв преступлений.

### Защита прав обвиняемых и подозреваемых в уголовном судопроизводстве

*Каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в предусмотренном федеральным законом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда.*

*часть 1 статьи 49 Конституции РФ*

Права подозреваемых и обвиняемых, а также возможности реализации ими своих гражданских прав значительно ограничены нормами действующего законодательства. Поэтому лицам, содержащимся под стражей, в силу их особого правового статуса при применении мер государственного принуждения в сферах уголовного судопроизводства должны гарантироваться законные права и свободы, однако с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством РФ.

По вопросам следствия и дознания поступило более 116,5 тыс. заявлений, из них каждое десятое удовлетворено. Почти 70% жалоб обусловлено недовольством работой органов следствия и дознания.

По данным Генеральной прокуратуры РФ (<https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/mass-media/news/archive?item=65631617>)

Одним из проявлений гуманности правосудия является право на защиту подозреваемого (обвиняемого) в уголовном процессе. Защита прав и свобод человека и гражданина в уголовном судопроизводстве состоит из комплекса мер, направленных на создание условий для реализации прав и законных интересов участников уголовного судопроизводства, в частности, подозреваемых и обвиняемых, восстановление этих прав в случае нарушения и обеспечение безопасности лиц, участвующих в уголовном судопроизводстве.

Особенности процессуальных статусов подозреваемого, обвиняемого заключаются в том, что к нему законно могут применяться меры государственного принуждения, вплоть до лишения свободы, но именно это обстоятельство требует максимального контроля соблюдения его законных прав.

Деятельность правоохранительной системы должна быть направлена на защиту граждан от незаконного и необоснованного обвинения и осуждения, а также на защиту иных законных прав. Однако, как показывает анализ обращений граждан к Уполномоченному, при реализации прав лиц данной категории имеется ряд проблем.

В 2021 г. количество обращений по вопросам защиты прав обвиняемых и подозреваемых осталось практически неизменным по сравнению с 2020 г.

Их тематика касалась вопросов:

- нарушения прав подозреваемых, обвиняемых при задержании;
- неправомерных действий сотрудников правоохранительных органов;
- необоснованного ограничения прав при производстве следственных, иных процессуальных действий;
- неразъяснения права на защиту, непредоставления защитника (адвоката);
- действий (бездействия) защитника (адвоката);
- необоснованных отказов в удовлетворении ходатайств и др.

Учитывая предоставленную Областным законом компетенцию, при поступлении жалоб на действия (бездействие), решения должностных лиц правоохранительных органов, Уполномоченный в целях максимального оказания содействия выступал в защиту граждан, обращаясь в органы прокуратуры и инициируя соответствующие проверки.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от жительницы г. Архангельска Б. поступила жалоба на действия адвоката (защитника) ее брата, являющегося обвиняемым по уголовному делу. В частности, по мнению заявительницы, адвокат по назначению оказывал услуги ненадлежащим образом, отказывался встречаться с обвиняемым, не отвечал на телефонные звонки, не выступал в защиту на судебных заседаниях, апелляционную жалобу подал без согласования с обвиняемым. Б. также ставила вопросы о том, как отказаться от услуг такого адвоката и обжаловать его действия. Уполномоченным были даны исчерпывающие разъяснения и оказано необходимое содействие.*

\*\*\*

*К Уполномоченному от С. поступила жалоба на действия (бездействие) адвокатов А. и Р. В частности, С. сообщал о том, что адвокаты не посещали его в СИЗО, единая линия защиты не была выработана, активного участия в защите С. в ходе судебных заседаний адвокаты не принимали, а также не вели адвокатское досье, не присутствовали при ознакомлении обвиняемого с материалами уголовного дела. Заявителю был разъяснен порядок обжалования действий адвокатов и оказано необходимое содействие.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от подозреваемого М. поступила жалоба на невозможность получить разрешение на телефонный звонок родственникам. Как утверждал в своей жалобе заявитель, он неоднократно на протяжении семи месяцев обращался к следователю, в производстве которого находится его уголовное дело, однако разрешение на телефонный звонок родственникам получено не было. По данному факту Уполномоченным была проведена проверка и приняты необходимые меры.*

\*\*\*

*К Уполномоченному поступило обращение обвиняемого Н. о неправомерных, по его мнению, действиях сотрудников правоохранительных органов. Н. сообщал, что был задержан в состоянии сильного алкогольного опьянения, в связи с чем не помнит, какие подписывал документы. Кроме того, Н. указывал, что ему не было направлено постановление об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу. Уполномоченным были даны исчерпывающие разъяснения по защите прав заявителя, а также приняты необходимые меры, исходя из имеющейся компетенции.*

\*\*\*

*Обвиняемый К. сообщил Уполномоченному, что, по его мнению, подписи в ряде процессуальных документов были подделаны, имеются нарушения при назначении и проведении экспертизы и т.д. Уполномоченным была инициирована проверка, оказано необходимое содействие, направлены соответствующие разъяснения.*

\*\*\*

*От обвиняемого Г. к Уполномоченному поступило обращение о неправомерных действиях со стороны сотрудников полиции при его задержании. Г. сообщал о незаконном, по его мнению, обыске жилья и изъятии вещей, психологическом и физическом давлении при задержании и допросе и иных противоправных действиях с целью дачи им признательных показаний. Г. также указывал, что находился в наручниках более 24 ч. Кроме того, Г. сообщил, что ему было отказано в предоставлении адвоката и ознакомлении с протоколами задержания и следственных действий. Уполномоченным была инициирована соответствующая проверка.*

\*\*\*

Необходимо отметить, что в ряде случаев доводы, содержащиеся в жалобах обвиняемых и подозреваемых, в ходе проверок, проводимых по просьбе Уполномоченного органами прокуратуры и вышестоящими органами, не подтверждались. Однако такие ситуации нередко указывают на имеющиеся противоречия в нормативных правовых актах, направленных на реализацию законных прав обвиняемых и подозреваемых.

## Вопросы соблюдения прав лиц при конвоировании

Вопрос соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных при перевозке автомобильными транспортными средствами на протяжении ряда лет находится в сфере внимания Уполномоченного. В течение истекшего года в адрес Уполномоченного от подозреваемых, обвиняемых, осужденных систематически поступали обращения и жалобы на условия перевозки в специальных автомобилях (автозаках).

Количество таких обращений и жалоб по сравнению с 2020 г. значительно возросло.

Анализ поступивших жалоб показал, что наиболее острыми являются следующие проблемы:

- не соответствующее современным требованиям дорожного движения оснащение мест перевозки конвоируемых лиц в специальных автомобилях (прежде всего ремнями безопасности и поручнями);
- применение специальных средств ограничения подвижности (в том числе наручников) при конвоировании лиц, заключенных под стражу, а также осужденных;
- теснота и недостаточная площадь в одиночной камере в специальном автомобиле;
- непредоставление конвоируемым лицам питьевой воды во время перевозки;
- отказ в предоставлении остановки для отправления конвоируемым подозреваемым, обвиняемым, осужденным естественных надобностей во время перевозки, в т.ч. длительной.

По всем поступившим вопросам Уполномоченным были даны подробные разъяснения заявителям, в т.ч. они проинформированы, о том, что большинство условий перевозки в автозаках соответствуют установленным требованиям и нормам.

Вместе с тем Уполномоченный неоднократно обращался в адрес прокуратуры области и УМВД, в связи с этим компетентными органами проводились соответствующие проверки. УМВД и прокуратурой области была предоставлена информация о том, что все спецавтомобили, эксплуатируемые в подразделениях охранно-конвойной службы территориальных органов МВД России по Архангельской области на территориальном уровне находятся в технически исправном состоянии, оборудованы системами отопления и вентиляции, ежедневно перед выездом на маршрут проходят проверку на техническую исправность. При этом выезд на маршрут спецавтомобилей, имеющих технические неисправности, не допускается.

Однако, в середине года жалобы, связанные как с условиями конвоирования на специальных автомобилях, так и длительностью перевозки (более 6-7 часов), стали поступать в адрес Уполномоченного в массовом порядке.

\*\*\*

*Осужденный Д. сообщил, что при конвоировании из ФКУ СИЗО-3 в Котласский городской суд в июле 2021 г. в спецавтомобиле не имелось ремней безопасности, освещение было тусклым, принимать пищу было невозможно, вода не выдавалась, остановка в туалет осуществлялась только один раз.*

\*\*\*

*Обвиняемый К. указывал, что при конвоировании из ФКУ СИЗО-3 в Котласский городской суд в специальном автомобиле не имеется ремней безопасности и специальных кресел, нет поручней, чтобы держаться, плохое освещение, невозможно принимать пищу (нет средств гигиены), вода не выдавалась, остановка для отправления естественных потребностей осуществлялась только один раз (в наручниках и на непригодном для таких целей тротуаре в лесу), при передвижении нарушались ПДД.*

\*\*\*

*Обвиняемый С. сообщил в обращении, что при конвоировании из ФКУ СИЗО-3 в Котласский городской суд в июле 2021 г. во время перевозки не выдавали горячей еды, остановка для отправления естественных потребностей осуществлялась только один раз, невозможно было принимать пищу.*

\*\*\*



*Из обращения обвиняемого С. следовало, что при конвоировании из ФКУ СИЗО-1 для судебных действий был помещен в «металлический ящик размером 50 см\*50 см и высотой 1,5 м», весь путь находился в наручниках.*

\*\*\*

*От обвиняемого М. поступила жалоба о том, что при конвоировании из ФКУ СИЗО-3 в Котласский городской суд в спецавтомобиле не было ремней безопасности, специальных кресел и поручней, деревянные скамейки, плохое освещение, невозможно принимать пищу (нет средств гигиены), воду не давали, остановка в туалет была один раз в наручниках и на тропе в лесу, во время заправки не выпускали, спецавтомобиль нарушал ПДД при движении.*

\*\*\*

*Подсудимый О. указывал в жалобе, что при конвоировании из ФКУ СИЗО-3 в Котласский городской суд в спецавтомобиле не было ремней безопасности, специальных кресел и поручней, недостаточным было освещение, невозможно принимать пищу (нет средств гигиены), не давали воды, остановка в туалет только один раз в наручниках и на тропе в лесу, во время заправки не выпускали, нарушались ПДД.*

\*\*\*

*Из обращения осужденного П. следовало, что он был конвоирован из ФКУ СИЗО-3 в Котласский городской суд в апреле, мае 2021 г. в маленькой камере автозака, без ремней безопасности и специальных кресел, в автозаке плохое освещение, невозможно принимать пищу, не выдавали воду, остановка в туалет была один раз в наручниках и на тропе в лесу, во время заправки не выпускали. При конвоировании в июле 2021 г. из ИВС ОМВД России «Котласский» в ИВС ОМВД России по Виноградовскому району в спецавтомобиле была плохая вентиляция (не поступал свежий воздух), невозможно было принимать пищу, не давали воды.*

\*\*\*

Необходимо отметить, что большая часть приведенных в жалобах претензий урегулирована действующими нормативными правовыми актами и не содержит в себе их нарушений. Однако, учитывая массовость жалоб по данной тематике, Уполномоченный в целях оказания максимально возможного содействия в реализации прав неограниченного круга лиц обратился в адрес УМВД. Из поступившего ответа следовало, что в связи с ремонтом ИВС ОМВД России «Котласский» в период с апреля по август 2021 г. конвоирование подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений из ФКУ СИЗО-3 на судебные заседания и следственные действия в г. Котлас осуществлялось на спецавтотранспорте. По информации ведомства, ИВС ОМВД России «Котласский» возобновил деятельность и конвоирование осуществляется плановыми железнодорожными караулами УФСИН. В конвойные подразделения УМВД планируется поступление специальных средств ограничения подвижности, которые предназначены для конвоирования.

## **Условия содержания в учреждениях УМВД**

В течение 2021 г. Уполномоченным на постоянной основе проводилась работа по оказанию содействия в обеспечении прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания, подведомственных УМВД.

По информации УМВД, на территории Архангельской области расположено 18 ИВС, 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту. Кроме того, имеется 65 СПСЗЛ в 27 территориальных органах МВД России на районном уровне.

В течение 2021 г. в ИВС содержалось 8099 чел., в спецприемнике ОМВД России «Котласский» – 1342 чел., в спецприемнике ОМВД России по городу Северодвинску – 63 иностранных гражданина и лица без гражданства, подлежащих депортации за пределы РФ, в СПСЗЛ – 7213 чел.<sup>1</sup>

В период нахождения лиц в местах принудительного содержания государство берет на себя обязанность обеспечить такие условия содержания, которые в полной мере будут соответствовать достойному существованию человека. При этом в целях обеспечения прав и законных интересов лиц данной категории предусматривается создание условий содержания с учетом международных

<sup>1</sup> Письмо УМВД от 19.01.2022 №/1-63

стандартов обращения с данными лицами, в том числе в части материально-бытовых условий содержания.

Необходимо отметить, что большинство проблемных вопросов, касающихся условий содержания в ИВС, спецприемниках и СПСЗЛ – это зачастую неудовлетворительное техническое состояние зданий, необходимость проведения ремонтов в помещениях, неполное материально-техническое обеспечение и др., что требует дополнительных финансовых затрат.

В течение истекшего года в адрес Уполномоченного поступали обращения по вопросам реализации и соблюдения прав лиц при содержании в ИВС. Такие обращения были комплексными.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от задержанного Б. поступили жалобы на незаконное задержание и доставку в ИВС УМВД России по г. Архангельску, на неоказание медицинской помощи при нахождении в ИВС, а также по иным вопросам. Кроме того, Б. проинформировал Уполномоченного об объявлении голодовки.*

*В целях оказания содействия в защите прав Б. Уполномоченным в оперативном порядке была запрошена информация в УМВД, ИВС УМВД России по г. Архангельску и проведена проверка. Б. было оказано необходимое содействие в реализации его прав.*

\*\*\*

*От осужденного Ш поступила жалоба на условия содержания в ИВС ОМВД России по Шенкурскому району. Из жалобы следовало, что в камерах ИВС отсутствует водопровод с горячей и холодной водой, канализационно-сливные трубы, санитарные узлы, имеются очень маленькие окна, из-за которых в камере темно. В целях оказания содействия в защите прав Ш Уполномоченным был направлен запрос в прокуратуру Шенкурского района с просьбой о проведении проверки.*

*Согласно ответу прокуратуры, здание ОМВД России по Шенкурскому району является объектом культурного наследия, в котором запрещены строительство и увеличение объемно-пространственных характеристик объекта памятника, а также проведение земляных, строительных, мелиоративных и иных работ, за исключением работ по сохранению данного объекта культурного наследия или его отдельных элементов, сохранению историко-градостроительной или природной среды объекта культурного наследия.*

*Вместе с тем по факту отсутствия во всех четырех камерах ИВС санитарных узлов с соблюдением необходимых требований приватности; кранов с водопроводной водой; отдельных полок для туалетных принадлежностей; бачков для питьевой воды; приточной и/или вытяжной вентиляции; комнаты досмотра задержанных и/или заключенных под стражу лиц, и лиц, подвергнутых административную наказание; непроведения проверки освещенности в адрес начальника ОМВД России по Шенкурскому району прокуратурой внесено представление.*

\*\*\*

Таким образом, проблемы несоответствия условий содержания в ИВС установленным законом нормам остаются актуальными.

При этом по итогам анализа обращений за несколько лет, результатов проведенных проверок за этот период, а также иной предоставленной информации, Уполномоченный считает необходимым отметить следующее:

- в ряде учреждений сохраняются проблемы, касающиеся технического состояния зданий и материально-технического обеспечения;
- некоторые ИВС занимают здания деревянной постройки, находящиеся в состоянии, близком к аварийному, камеры зачастую не оборудованы полноценными санитарными узлами, нет центрального водоснабжения и др.;
- отмечены факты невыдачи сухих пайков при этапировании;
- в рамках проводимых посещений выявлены проблемы в сфере оказания медицинской помощи, в частности при организации проведения первичных осмотров при поступлении в ИВС.

При анализе обращений за истекший год и ряд предыдущих лет видно, что некоторые проблемные вопросы не находили разрешения на протяжении длительного времени. Вместе с тем Уполномоченный считает необходимым отметить работу, проводимую УМВД, в целях приведения в соответствие с предъявляемыми требованиями законодательства подведомственных учреждений.

Согласно информации, представленной УМВД, в целях устранения имеющихся проблемных вопросов, касающихся технического состояния зданий и материально-технического обеспечения, в 2021 г. проведены ремонты (комплексный капитальный и текущий) на 14 объектах (учреждениях и отдельных помещениях) УМВД<sup>1</sup>.

## Вопросы оказания медицинской помощи и охраны здоровья в учреждениях УФСИН

*Учреждения, исполняющие наказания, обязаны обеспечивать охрану здоровья осужденных.*

*Статья 13 Закона РФ от 21.07.1993 № 5473-1*

*«Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»*

Контроль за соблюдением прав осужденных, обвиняемых и подозреваемых на охрану здоровья и медицинскую помощь по всему спектру связанных с ними вопросов занимает особое место в деятельности Уполномоченного. Это обусловлено, прежде всего, характеристикой этих прав как неотчуждаемых и гарантируемых государством каждому человеку, в том числе лицам, содержащимся в пенитенциарных учреждениях. Вместе с тем пристальное внимание Уполномоченного к этой проблеме вызвано тем, что такие нарушения носят системный характер, что подтверждается ежегодным значительным количеством обращений. Их стабильно большое количество позволяет констатировать, что нерешенными остаются многие проблемы, имеется ряд недостатков и нарушений при оказании медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным.

В 2021 г. в адрес Уполномоченного от лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, их родственников, адвокатов поступили различные обращения и жалобы.

Обращения по вопросам оказания медицинской помощи касались:

- ненадлежащего, несвоевременного оказания медицинской помощи;
- отказов в направлении в лечебно-профилактические и лечебно-исправительные учреждения, государственные медицинские организации;
- отсутствия или невыдачи лекарственных препаратов;
- отсутствия врачей-специалистов, непроведения консультаций;
- установления инвалидности и др.

Уполномоченный оказывал максимально возможное содействие в разрешении вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи лицам, находящимся под стражей и осужденным. В рамках работы с подобными обращениями осуществлялось взаимодействие с УФСИН, ФКУЗ МСЧ-29, ФКУ ОБ УФСИН, ТО Росздравнадзора по АО и НАО, а также органами прокуратуры.

Среди обращений по вопросам оказания медицинской помощи существенное количество составляют жалобы с просьбами об оказании содействия в направлении в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 для проведения дополнительных обследований и лечения в условиях стационара. Уполномоченный в рамках имеющейся компетенции оказывал возможное содействие.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от осужденного Ш поступила жалоба на ненадлежащее оказание медицинской помощи. В своей жалобе Ш сообщал, что он неоднократно проходил лечение в Больнице ФКУЗ МСЧ-29 и в условиях медицинской части ФКУ ИК-12. Однако медицинская помощь, которая ему была оказана, не принесла положительных результатов. По утверждению заявителя, у*

Совершенствование медицинского обеспечения осужденных и лиц, содержащихся под стражей, предполагает:

- получение консультаций врачей - специалистов медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения;
- выработку мер по повышению эффективности противодействия распространению социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, совершенствованию системы обеспечения инфекционной безопасности УИС.

Концепция развития УИС РФ на период до 2030 г.

<sup>1</sup> Письмо УМВД от 19.01.2022 № 6/1-63

*него сохранялись сильные боли в грудной клетке и не прекращался кашель притом, что он принимал лекарственные препараты.*

*Уполномоченным была проведена проверка. По информации, предоставленной ФКУЗ МСЧ-29 Уполномоченному, Ш был осмотрен врачом-терапевтом мобильной бригады специалистов Больницы ФКУЗ МСЧ-29, по результатам осмотра рекомендовано пройти дообследование. Ш был направлен для проведения лечения в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 в установленном порядке.*

\*\*\*

*К Уполномоченному от Ф. в интересах ее осужденного сына Ф., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, поступила жалоба, в том числе на ненадлежащее оказание медицинской помощи. По итогам взаимодействия Уполномоченного с ФКУЗ МСЧ-29 для проведения планового оперативного лечения по имеющемуся у Ф. заболеванию был запрошен наряд в Больницу ФКУЗ МСЧ-29.*

\*\*\*

*Ряд обращений касались вопросов проведения консультаций врачей-специалистов. В ряде случаев Уполномоченным удалось добиться положительного разрешения ситуации.*

\*\*\*

*В своей жалобе осужденный К сообщал, что имеет ряд заболеваний, в том числе органов зрения, при этом за время его отбывания наказания в исправительном учреждении медицинская помощь ему не оказывалась или оказывалась ненадлежащим образом. Осужденный указал, что с 2016 г. он неоднократно обращался с жалобами на ухудшение зрения и только в марте 2018 г. он был осмотрен врачом-окулистом, проведена коррекция. По результатам осмотра К был рекомендован осмотр у врача-офтальмолога 1 раз в год. Однако, несмотря на его неоднократные обращения в связи с ухудшением зрения, осмотр врачом-офтальмологом не проводился. После обращения Уполномоченного к руководству ФКУЗ МСЧ-29 для К был организован осмотр врачом-офтальмологом.*

\*\*\*

*От обвиняемого В., находящегося в СИЗО, поступило обращение по вопросам оказания медицинской помощи. Как следовало из обращения заявителя, за время содержания под стражей он неоднократно терял сознание, так как ранее получил травму головы. В жаловался на потемнение в глазах, головокружение, боли в затылочной части головы. На неоднократные обращения к сотрудникам медицинской части СИЗО с просьбой об этапировании его на лечение в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 и о проведении рентгена (снимка) головы, ему поступил отказ. По итогам взаимодействия Уполномоченного с ФКУЗ МСЧ-29 с целью определения тактики обследования и лечения В. проведена консультация врача-невролога в ГБУЗ АО «Вельская центральная районная больница».*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного обратился осужденный С. с жалобами на ненадлежащее оказание медицинской помощи, в том числе стоматологической. После вмешательства Уполномоченного осужденный был осмотрен врачом-стоматологом, необходимая медицинская помощь оказана.*

\*\*\*

*В 2021 г. ряд обращений от осужденных и лиц, содержащихся под стражей, касались вопросов оперативной организации необходимого лечения. Незамедлительная реакция Уполномоченного и налаженное оперативное взаимодействие с ФКУЗ МСЧ-29 приводили к положительным результатам.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило несколько обращений от адвоката В. в защиту прав его подзащитного – обвиняемого Ж, с жалобами на ненадлежащее оказание медицинской помощи.*

*Из обращения, поступившего от В. в июне 2021 г. следовало, что Ж неоднократно высказывал жалобы на резкие скачки артериального давления, сильную боль в суставах и нижних конечностях, развивающееся заболевание глаз. Вместе с тем, по сообщению заявителя, медицинская помощь оказывается Ж ненадлежаще и не в полном объеме, необходимые лекарственные препараты в медицинской части отсутствуют, консультации врачей-специалистов не проводятся.*

*Уполномоченный незамедлительно обратился в адрес ФКУЗ МСЧ-29. В результате рассмотрения обращения от ФКУЗ МСЧ-29 поступила информация, что Ж получил необходимую медикаментозную терапию*

по имеющимся заболеваниям согласно рекомендациям врачей-специалистов. С целью диспансерного наблюдения Ж был направлен на обследование и лечение в Больницу ФКУЗ МСЧ-29, где ему проведен комплекс лабораторно-инструментальных исследований и клинико-диагностических мероприятий, по результатам которых скорректирована гипотензивная терапия.

Следующее обращение адвоката В, поступившее в августе 2021 г., касалось того, что Ж был переведен в двенадцатиместную камеру, где содержались лица с симптомами новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Состояние здоровья Ж ухудшилось, у него поднялась температура тела до 39°C и имелись иные симптомы. Кроме того, адвокат В сообщал, что лекарственные препараты и витамины, которые готовы передать родственники, не принимаются в учреждение.

По результатам рассмотрения обращения Ж получил соответствующее лечение. На фоне лечения отмечена положительная динамика в виде нормализации температуры тела и улучшения общего состояния здоровья. Ж был обследован на наличие антител к заболеванию новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Поступившие от родственников лекарственные препараты выдавались Ж при необходимости.

\*\*\*

В Федеральной целевой программе «Развитие уголовно-исполнительной системы на 2018–2026 годы», утвержденной постановлением Правительства РФ от 06.04.2018 № 420, указано, что большинство подозреваемых, обвиняемых и осужденных относятся к социально уязвимым группам населения, а также страдают различными заболеваниями, прежде всего социально значимыми. Многие из них до помещения под стражу находились вне поля зрения общественного здравоохранения и социальных служб.

Соблюдение прав лиц, имеющих социально значимые заболевания (перечень которых утвержден постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 № 715), на оказание медицинской помощи было еще одним объектом контроля Уполномоченного в 2021 г. Количество таких лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, остается стабильно высоким. При этом стоит отметить, что значительное количество лиц, отбывающих наказание в учреждениях УИС региона, – это жители Архангельской области, и после освобождения они останутся на территории области, что создает риски санитарно-эпидемиологическому благополучию всего населения области.

Численность больных социально значимыми заболеваниями в учреждениях УФСИН<sup>1</sup>

Заболевание	2021 г. (количество больных)	2020 г. (количество больных)
1	2	3
Активный туберкулез	9	23
ВИЧ-инфекция	339	380
Хронические вирусные гепатиты В,С	460	587
Онкопатология	22	18
Психические расстройства	400	451
Наркомания	371	371
Сердечно-сосудистая патология	368	381

Приведенные данные свидетельствуют о некотором снижении числа лиц, страдающих социально значимыми заболеваниями. Однако стоит отметить, что такое снижение отмечается на фоне сокращения среднесписочной численности лиц, содержащихся в учреждениях УИС: на 01.01.2021 г. – 7007 чел., на 01.01.2022 г. – 6105 чел.

Большинство жалоб от лиц, страдающих социально значимыми заболеваниями, касались ненадлежащего качества лечения и обследования, несоблюдения стандартов оказания медицинской помощи.

<sup>1</sup> Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 25.01.2022 № исх-29/ТО/61/7-255

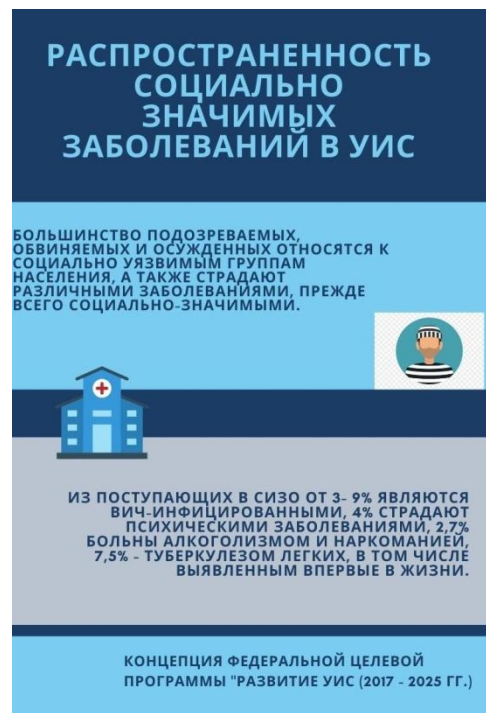


\*\*\*

В мае 2021 г. в адрес Уполномоченного от осужденного М. поступило обращение по вопросу оказания медицинской помощи. Из обращения следовало, что у заявителя имеется заболевание – вирусный гепатит С и он неоднократно обращался к медицинским работникам по вопросам оказания помощи в связи с данным заболеванием. В декабре 2019 г. медицинскими работниками у него был взят анализ крови и выявлены антитела к вирусу гепатита С. Однако только по истечении **более 1 года** – в феврале 2021 г. у заявителя для подтверждения диагноза повторно был взят анализ крови на наличие РНК-НСV.

Вместе с тем в соответствии с п. 3.7 Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 22.10.2013 № 58 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3112-13 «Профилактика вирусного гепатита С» (утратило силу с 01.09.2021) лица, у которых выявлены anti-НСV IgG, подлежат обследованию на наличие РНК вируса гепатита С. Кроме того, подтверждение диагноза должно проводиться в сроки, **не превышающие 14 суток**, для обеспечения своевременного проведения профилактических, противозидемических и лечебных мероприятий.

Уполномоченным была проведена проверка, в ходе которой установлено, что длительный перерыв для подтверждения или опровержения данного заболевания связан со сложностью проведения исследования (низкая пропускная способность) на наличие РНК-НСV в условиях ГАУЗ АО «Архангельский клинический кожно-венерологический диспансер», а также с переносом сроков оказания плановой медицинской помощи согласно приказу Минздрава России от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19». В результате осужденному были проведены все необходимые обследования.



\*\*\*

В адрес Уполномоченного от осужденного К, инвалида III группы, имеющего заболевание сахарный диабет, поступила жалоба на необеспечение его тест-полосками к глюкометру. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного К с июля 2021 г. обеспечен глюкометром «Сателлит экспресс» с набором тест-полосок.

\*\*\*

По-прежнему в сфере внимания Уполномоченного оставался вопрос реализации прав граждан на освобождение от наказания в виде лишения свободы и освобождение из-под стражи в связи с тяжелыми заболеваниями.

\*\*\*

К Уполномоченному обратился осужденный, инвалид II группы К, имеющий заболевание – злокачественное новообразование желудка, с жалобой на ненаправление на освидетельствование в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» (далее – Постановление Правительства РФ от 06.04.2004 № 54), а также на непроведение лечения имеющегося у него заболевания.

В целях оказания содействия в защите прав К. Уполномоченный обратился в адрес ФКУЗ МСЧ-29. Осужденный К. был направлен в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 на обследование. Кроме того, после вмешательства Уполномоченного, по результатам обследования К. было проведено заседание врачебной комиссии, в том числе для определения дальнейшей тактики лечения, решения вопроса об освидетельствовании в рамках постановления Правительства РФ от 06.04.2004 № 54.

\*\*\*

В адрес Уполномоченного от Т., осужденного к принудительным работам, поступило обращение, из которого следовало, что врачебной комиссией при проведении медицинского освидетельствования было

принято решение об отсутствии у него заболевания, включенного в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания. В связи с этим Т. не мог быть представлен к освобождению от отбывания наказания. При этом в ходе проведения медицинского освидетельствования, по мнению Т., были допущены нарушения. Учитывая наличие у Т. тяжелого заболевания и инвалидности, в целях оказания содействия в защите его прав Уполномоченный обратился в адрес ФКУЗ МСЧ-29 с просьбой о проведении дополнительной проверки обоснованности заключения врачебной комиссии о медицинском освидетельствовании осужденного Т., а также дополнительно заявителю были даны соответствующие разъяснения о порядке самостоятельного обжалования заключения.

\*\*\*

Численность осужденных, представленных к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью согласно Постановлению Правительства РФ от 06.04.2004 № 54<sup>1</sup>

Показатель	2021 г.	2020 г.
1	2	3
Количество лиц, освидетельствованных врачебной комиссией	44	32
Количество лиц, имеющих заболевание, включенное в перечень	21	14
Количество лиц, умерших после вынесения решения врачебной комиссией о наличии заболевания, препятствующего отбыванию наказания	8	7
в том числе после направления материалов в суд	3	3
Количество лиц, умерших до заседания суда	2	3
Количество лиц, освобожденных по решению суда	17	6
Количество лиц, умерших после вынесения судом решения об освобождении	1	2

По информации ФКУЗ МСЧ-29, в 2021 г. **2 чел.** прошли освидетельствование в рамках постановления Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений». Наличие тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей, при освидетельствовании не установлено.

\*\*\*

В адрес Уполномоченного обратился подозреваемый Ш с жалобой на непроведение дополнительного обследования и лечения в связи с имеющимся у него онкологическим заболеванием. В целях оказания содействия в защите прав Ш Уполномоченный обратился в адрес ФКУЗ МСЧ-29. Из анализа поступившей информации следовало, что за период госпитализации Ш проведен комплекс клинико-диагностических исследований. Согласно плану маршрутизации пациентов с гематологическими заболеваниями необходимый пакет документов был направлен в ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница» на рассмотрение комиссии в рамках постановления Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений». Ш был освидетельствован медицинской комиссией ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница». По результатам данного освидетельствования было установлено, что заболевание, включенное в перечень тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей, не выявлено.

\*\*\*

По информации ФКУЗ МСЧ-29 в 2021 г. в учреждениях УФСИН умерло 18 чел. (в 2020 г. – 34 чел.), в т.ч. от внешних причин (суициды) – 1 чел., от заболеваний – 17 чел., из них от сердечно-сосудистой патологии – 6 чел., от онкопатологии – 6 чел., от ВИЧ-инфекции – 1 чел.

Существенное количество обращений к Уполномоченному касалось проблем с получением медицинской помощи в связи с отсутствием некоторых врачей-специалистов в учреждениях УИС, а также жалоб на качество лечения и обследования.

<sup>1</sup> Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 25.01.2022 № исх-29/ТО/61/7-255

По сообщению ФКУЗ МСЧ-29, по состоянию на 01.01.2022 укомплектовано 49 ед. начальствующего состава (89%). Работники – совместители замещают 75 ед. Укомплектовано 397 ед. гражданского персонала с учетом совместителей (93,3%).

Следует отметить, что отсутствие врачей-специалистов в учреждениях УИС неизбежно приводит к снижению качества и даже невозможности получения своевременной квалифицированной медицинской помощи в полном объеме. В 2021 г., как и в предыдущие периоды, Уполномоченный отметил недостаточную укомплектованность учреждений УФСИН, например, врачами-психиатрами.

Вместе с тем, в истекшем году Уполномоченным в ходе инициированных Уполномоченным проверок выявлялись нарушения в действиях медицинских работников.

\*\*\*

*Осужденный Р. обратился к Уполномоченному с жалобами, в том числе по вопросу оказания медицинской помощи при этапировании. По итогам проведенной по обращению Уполномоченного прокуратурой области проверки было установлено, что вопреки требованиям действующего законодательства медицинский осмотр при поступлении Р. в ФКУ СИЗО-1, а также при убытии из него не проводился. Из ответа прокуратуры области следовало, что в том числе по данному факту начальнику ФКУЗ МСЧ-29 внесено представление.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного в сентябре 2021 г. от Б. поступило обращение в интересах ее мужа, осужденного Б. Из обращения следовало, что в период содержания Б. в ФКУ СИЗО-1 изъятие у него лекарственные препараты находились на хранении в медицинской части учреждения. После этапирования для отбывания наказания в исправительное учреждение, сотрудниками СИЗО гражданке Б. было устно разъяснено, что лекарственные препараты были направлены в исправительное учреждение. Однако, по утверждению заявительницы, лекарственные препараты так и не поступили в исправительное учреждение и не были ей возвращены. В своем обращении заявительница указывала также, что с апреля 2021 г. она неоднократно обращалась как устно, так и письменно в адрес администрации учреждения и медицинской части, однако безрезультатно. В связи с изложенной в обращении информацией Уполномоченным совместно с УФСИН была проведена проверка, по результатам которой местонахождение медицинских препаратов было установлено, они были возвращены Б. Начальник филиала медчасти был строго предупрежден о недопущении впредь подобных нарушений.*

\*\*\*

Уполномоченный в очередной раз обращает особое внимание на проблемы, сложившиеся в сфере оказания медицинской помощи лицам в учреждениях УФСИН, и полагает, что только комплексный организационный подход к их решению, эффективное взаимодействие компетентных органов и строгое исполнение требований нормативных правовых актов позволит своевременно решать проблемные вопросы в указанной сфере.

## Права осужденных инвалидов

Инвалиды в учреждениях УИС являются наиболее незащищенной категорией осужденных. В этой связи вопросы социального, медицинского и материально-бытового обеспечения инвалидов в учреждениях УФСИН оставались на контроле Уполномоченного в истекшем году. Количество обращений в адрес Уполномоченного в 2021 г. осталось примерно на уровне 2020 г.

От осужденных инвалидов и их родственников в течение года поступали обращения и жалобы по целому спектру вопросов:  
- обеспечение ТСР, предусмотренными ИПРА;



- соблюдение повышенных норм питания для осужденных, являющихся инвалидами I и II групп;
- медицинское обслуживание;
- прохождение МСЭ и установление инвалидности и др.

Актуальной оставалась проблема финансирования обеспечения осужденных инвалидов, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН, ТСП в соответствии с ИПРА инвалида.

Так, согласно информации УФСИН, до 2016 г. денежные средства на указанные цели выделялись в полном объеме согласно существующей потребности. В течение ряда последних лет финансирование недостаточное, в связи этим в первую очередь обеспечиваются осужденные, не имеющие ТСП, а часть осужденных продолжает нуждаться в плановой замене ТСП согласно срокам их использования, предусмотренным ИПРА инвалида.

На 2020 г. были выделены средства в размере 2,73 млн руб. для приобретения ТСП, средства освоены в полном объеме. Общее количество инвалидов, нуждающихся в ТСП – 83 чел., из них обеспечено ТСП – 76 чел. В 2021 г. были выделены средства в размере 2,5 млн руб. для приобретения ТСП. Общее количество инвалидов, нуждающихся в ТСП, – 80 чел., из них обеспечено ТСП – 77 чел.

Актуальна проблема, связанная с отсутствием единообразного подхода к организации ухода за инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе. По информации ФКУЗ МСЧ-29, из общего количества инвалидов **4 чел. нуждаются в посторонней помощи**. Это инвалиды-колясочники, инвалиды по зрению, лица с психическими заболеваниями.

За осужденными данной категории закреплены лица из числа осужденных, помогающие им в обслуживании (передвижение по территории учреждения, помывка в бане и т.п.). Однако в ряде случаев таким осужденным требуется специализированный уход.

В учреждениях УФСИН остается проблемным вопрос создания элементов безбарьерной среды, особенно в таких подразделениях как медицинская часть, столовая, банный комплекс, библиотека и др. Зачастую имеющимися элементами (пандусы, поручни) невозможно пользоваться из-за ошибок проектирования или фактического неудобства для инвалидов и маломобильных лиц.

Актуальными также остаются и вопросы установления инвалидности и проведения освидетельствования на предмет установления инвалидности.



\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от З. в интересах осужденного сына – М., отбывающего наказание в ФКУ ИК-29, поступила жалоба на отказ в установлении группы инвалидности по имеющимся у М. заболеваниям.*

*В целях оказания содействия в защите прав М. Уполномоченный направил обращение в адрес ФКУЗ МСЧ-29, а также в ФКУ ГБ МСЭ с просьбой предоставить соответствующую информацию для проведения проверки. По обращению Уполномоченного и в связи с несогласием М. с решением бюро №24-филиала ФКУ ГБ МСЭ проведена проверка решения бюро в экспертном составе №2 главного бюро.*

\*\*\*

*Осужденный К. обратился к Уполномоченному по вопросам установления группы инвалидности в связи с имеющимися заболеваниями. Уполномоченным была предоставлена исчерпывающая информация по вопросу признания лица инвалидом, а также направлены необходимые документы.*

\*\*\*



*От осужденного А. в адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросам признания его инвалидом. А. указал, что имеет ряд хронических заболеваний. Уполномоченным были предоставлены соответствующие разъяснения и оказано необходимое содействие.*

## Условия содержания в учреждениях УФСИН

Одним из направлений развития УИС является достижение международных стандартов обращения с осужденными и лицами, находящимися под стражей, в том числе в части условий их содержания. В связи с этим Уполномоченный осуществляет систематический контроль за соблюдением прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных на надлежащие условия содержания, которые должны быть обеспечены государством в соответствии с международными соглашениями и действующим законодательством РФ.

Все помещения, которыми пользуются заключенные, особенно все спальные помещения, должны отвечать всем санитарным требованиям, причем должное внимание следует обращать на климатические условия, особенно на кубатуру этих помещений, на минимальную их площадь, на освещение, отопление и вентиляцию.

Минимальные стандартные правила обращения с заключенными от 30.08.1955

Количество поступивших жалоб по вопросам условий содержания в 2021 г., как и в предыдущие периоды, к сожалению, остается значительным.

Анализ поступивших обращений показал, что жалобы, как и в предыдущие годы, касались:

- несоблюдения установленной нормы санитарной площади на одного человека в камерах СИЗО;
- нарушений санитарно-гигиенических требований, установленных законодательством;
- ненадлежащего материально-бытового обеспечения;
- необеспечения вещевым довольствием;
- организации помывки и санитарного состояния банно-прачечного комплекса учреждений;
- качества питания и др.

В истекшем году, как и годом ранее, актуальной оставалась проблема несоблюдения установленной нормы санитарной площади на одного человека в камерах СИЗО региона. Согласно данным УФСИН о содержащихся в СИЗО лицах, в течение всех месяцев 2021 г. их количество было максимально большим - на грани превышения общего лимита наполнения учреждений. В свою очередь, переполненность в камерах СИЗО приводила к ухудшению условий содержания. Кроме того, в рамках инициированных Уполномоченным проверок было установлено, что материально-бытовые и санитарные условия содержания не отвечали предъявляемым законодательством требованиям (тусклое освещение, повышенная влажность и сырость в камерах, грибок и др.).

Решением Октябрьского районного суда г. Архангельска удовлетворены требования первого заместителя прокурора области о признании незаконным бездействия УФСИН и ФКУ СИЗО-1 и обязанности обеспечить лиц, находящихся в ФКУ СИЗО-1, санитарной площадью не менее 4 кв. м.

По данным прокуратуры Архангельской области ([https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_29/mass-media/news/archive?item=65257189](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/mass-media/news/archive?item=65257189))

данном УФСИН о содержащихся в СИЗО лицах, в течение всех месяцев 2021 г. их количество было максимально большим - на грани превышения общего лимита наполнения учреждений. В свою очередь, переполненность в камерах СИЗО приводила к ухудшению условий содержания. Кроме того, в рамках инициированных Уполномоченным проверок было установлено, что материально-бытовые и санитарные условия содержания не отвечали предъявляемым

Результаты рассмотрения жалоб и обращений граждан, проверки, инициированные Уполномоченным и проведенные органами прокуратуры, показали, что жалобы заявителей на условия содержания в значительном количестве случаев находили свое подтверждение.

Уполномоченный, как и в предыдущие годы, уделял особое внимание вопросам **обеспечения вещевым довольствием лиц**, содержащихся в исправительных учреждениях, в связи с расположением учреждений в особых климатических условиях Архангельской области, часть территорий которой отнесены к местностям, приравненным к районам Крайнего Севера.

При этом стоит отметить, что, несмотря на снижение количества обращений по данному вопросу, проблема неполного обеспечения вещевым довольствием остается актуальной. Так, по состоянию на 01.01.2022 обеспеченность осужденных, подозреваемых и обвиняемых предметами



вещевого довольствия, с учетом имеющихся на складах остатков и поступающего по заключенным государственным контрактам отдельных видов вещевого имущества, составляет 91% (2020 г. – 89%).

Деятельность по обеспечению спецконтингента вещевым имуществом в последние годы осуществляется в условиях недостаточного финансирования, что не позволяет в полной мере реализовать выполнение норм вещевого довольствия для осужденных, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в учреждениях УИС. Так, в 2021 г. было выделено только **35,6%** от потребности в денежных средствах на обеспечение вещевым довольствием и постельными принадлежностями спецконтингента, отбывающего наказание в учреждениях УФСИН.

\*\*\*

*В феврале 2021 г. в адрес Уполномоченного обратился осужденный Ж, отбывающий наказание в ФКУ ИК-29, по вопросу необеспечения его одеждой по сезону, а именно утепленными брюками и свитером. В целях оказания содействия в защите прав осужденного Уполномоченный обратился в УФСИН и Онежскую прокуратуру по надзору.*

*В результате проведенных проверок было установлено, что осужденному Ж были выданы только основные виды вещевого довольствия по сезону, а утепленные брюки и свитер, действительно, выданы не были. При этом, по сообщению УФСИН, в связи с недостаточным финансированием в 2020 г. вещевое имущество для осужденных закупалось в ограниченном количестве, в том числе теплые брюки и свитера.*

*Однако после вмешательства Уполномоченного осужденный Ж был обеспечен всеми предметами вещевого довольствия по сезону.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного обратился подозреваемый Ш с жалобой на несоответствие выданной в ФКУ ОБ одежды погодным условиям. В целях оказания содействия в защите прав Ш Уполномоченный обратился в ФКУ ОБ с запросом о предоставлении информации. Ш была выдана одежда установленного образца, предусмотренного на время нахождения в ФКУ ОБ.*

\*\*\*

*От осужденных, содержащихся в ФКУ ИК-14, а также их родственников, поступали жалобы на условия содержания. При этом в связи с игнорированием администрацией учреждения просьб об улучшении условий содержания некоторые осужденные прибегали к отказу от пищи. В результате инициированной Уполномоченным и проведенной прокуратурой проверки было установлено, что в учреждении действительно имеются нарушения условий содержания, что, в свою очередь, нашло отражение в актах прокурорского реагирования и в исковом заявлении. Указанные нарушения, по сообщению Онежской прокуратуры по надзору, имелись в связи с недостаточным финансированием колонии и устранялись в пределах имеющихся возможностей ФКУ ИК-14.*

\*\*\*

*Осужденный К обратился к Уполномоченному с жалобой на ненадлежащие условия содержания в штрафном изоляторе (далее – ШИЗО), помещениях камерного типа (далее – ПКТ). В целях оказания содействия в защите прав К Уполномоченный инициировал проведение проверки УФСИН. По итогам проверки права заявителя на надлежащие условия содержания были восстановлены.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного обратился осужденный К с жалобой на антисанитарные условия содержания в запираемых помещениях, камерах ШИЗО: ржавые умывальники, из которых исходил неприятный запах, имелись насекомые (мокрицы, черви). По утверждению заявителя, несмотря на неоднократные*



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ХАНТЫ-МАНСЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

ул. Карла Маркса, дом 14, г. Ханты-Мансийск,  
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра,  
Тюменская область, 628012

телефон: 8 (3467)33-13-06  
факс: 8 (3467)33-12-98  
http://www.upch.admimo.ru  
E-mail: Upch86@admimo.ru



Уполномоченному  
по правам человека  
в Архангельской области

Л.В. Анисимовой

пл. Ленина, д. 1,  
г. Архангельск, 16300  
uplnom@dvinland.ru

Уважаемая Любовь Викторовна!

Благодарю Вас и специалистов Аппарата Уполномоченного по правам человека в Архангельской области за проводимую работу в интересах Я, содержащегося в Федеральном казенном учреждении «Исправительная колония № 14 Управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Архангельской области».

Надеюсь на дальнейшее взаимодействие и сотрудничество в защите прав и свобод граждан.

С глубоким уважением  
и благодарностью за сотрудничество,

Н.В. Стребкова

*обращения к администрации учреждения, меры не были приняты. В целях оказания содействия в защите прав осужденного Уполномоченным была инициирована проверка по доводам, указанным в жалобе.*

\*\*\*

*От осужденных Г. и Б., отбывающих наказание в едином помещении камерного типа (далее – ЕПКТ) ФКУ ИК-16, поступили обращения с жалобой на ненадлежащие условия содержания в ЕПКТ. По итогам инициированной Уполномоченным проверки, проведенной Онежской прокуратурой по надзору, установлено, что высота расположения механизма открывания форточки в камере ЕПКТ не обеспечивала свободный доступ к данному механизму. В связи с этим данное нарушение внесено в представление начальнику учреждения.*

\*\*\*

Необходимо отметить, что по информации УФСИН, в связи с ограниченным финансированием во всех учреждениях имеются объекты, требующие приведения в надлежащее техническое и санитарно-гигиеническое состояние в соответствии с нормативными правовыми актами. В 2021 г. в ряде учреждений УФСИН были проведены капитальные и текущие ремонты. На 2022 г. также запланирован капитальный ремонт ряда объектов подведомственных УФСИН учреждений<sup>1</sup>.

В то же время в истекшем году в адрес Уполномоченного поступали обращения от осужденных с жалобами на высокие цены, недостаточный ассортимент продуктов питания и предметов первой необходимости в магазинах, расположенных на территории учреждений УФСИН.

Так, в своих обращениях заявители указывали на завышенные в несколько раз, по их мнению, цены на некоторые виды товаров (сахарный песок, чай, молоко сгущенное, масло растительное и др.), реализуемых в магазине, расположенном на территории ФКУ ИК-29.

Следует отметить, что данный проблемный вопрос находится в сфере внимания Уполномоченного в течение ряда лет. В предыдущие годы Уполномоченным был проведен мониторинг цен на продукты питания и непродовольственные товары в магазинах, расположенных на территориях учреждений УИС региона, а также с привлечением региональных уполномоченных был организован аналогичный масштабный мониторинг в субъектах СЗФО.

В 2021 г. в связи с массовым поступлением обращений с жалобами на завышенные цены на ряд товаров Уполномоченный инициировал соответствующую проверку Управлением Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного ведомством была организована предварительная проверка, и, учитывая большое количество поступающих обращений от осужденных по вопросам завышенных цен, Управлением Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области принято решение провести единое комплексное расследование по вопросу правомерности установления розничных цен на товары на предмет выявления признаков нарушения антимонопольного законодательства, а именно ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Необходимо отметить, что осужденные нередко обращаются в суд за защитой своих прав на достойные условия содержания в учреждениях. Уполномоченный не обладает официальной статистикой вынесенных судебных решений по данной категории дел, однако считает необходимым отметить **следующую тенденцию, сложившуюся в 2021 г.**

В течение года в адрес Уполномоченного участилось **поступление судебных запросов** о предоставлении материалов и иной информации по существу рассмотренных или находящихся на рассмотрении жалоб в связи с рассмотрением судами административных исковых заявлений осужденных о нарушении условий содержания, а также судебных повесток об участии Уполномоченного в качестве третьего лица в делах, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства, о компенсации морального вреда в связи с ненадлежащими условиями содержания.

В то же время согласно ч. 2 ст. 3 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об

<sup>1</sup> Письмо УФСИН от 21.01.2022 № исх-29/ТО/2-651

уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и ст. 3 Областного закона Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим от каких-либо государственных органов и должностных лиц, а также неподотчетен им. При этом согласно ст. 21 Областного закона Уполномоченный не обязан давать объяснения по существу рассмотренных или находящихся на рассмотрении жалоб, а также представлять для ознакомления материалы и иную информацию, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

Кроме того, Уполномоченный вправе отказаться от дачи свидетельских показаний по гражданскому или административному делу, делу об административном правонарушении либо уголовному делу об обстоятельствах, ставших ему известными в связи с исполнением им своих должностных обязанностей.

Следует также учитывать и то, что исходя из позиции ВС РФ (Обзор судебной практики ВС РФ № 3 (2016), утвержденный Президиумом ВС РФ 19.01.2016), с учетом компетенции регионального уполномоченного привлечение его к участию в деле, рассматриваемом в порядке гражданского судопроизводства, в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, не допускается ни по ходатайству лиц, участвующих в деле, ни по инициативе суда.

## Нарушения трудовых прав осужденных

Целями уголовно-исполнительного законодательства РФ является исправление осужденных и предупреждение совершения новых преступлений как осужденными, так и иными лицами. В свою очередь, одним из основных средств исправления осужденных является общественно полезный труд.

Особое внимание Уполномоченного к вопросам нарушения трудовых прав осужденных вызвано тем, что несоблюдение законодательства в этой сфере влечет за собой нарушение прав не только осужденных, но и других категорий граждан – лиц, пострадавших в результате совершения преступлений, перед которыми у осужденных имеются обязательства по возмещению нанесенного ущерба; несовершеннолетних, нетрудоспособных и престарелых граждан, перед которыми у осужденных имеются алиментные обязательства. В условиях отсутствия специального государственного механизма, гарантирующего компенсацию пострадавшим нанесенного преступлением вреда, единственным источником для этого остается заработная плата, получаемая осужденными в местах лишения свободы.

Каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться в местах и на работах, определяемых администрацией исправительных учреждений. Администрация исправительных учреждений обязана привлекать осужденных к труду с учетом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест.

ст. 103 УИК РФ

На протяжении ряда лет в адрес Уполномоченного систематически поступали и продолжают поступать жалобы, указывающие на нарушения трудовых прав осужденных. В 2021 г. количество поступивших к Уполномоченному жалоб по трудовым вопросам осталось стабильно высоким.

Анализ жалоб показал, что наиболее острыми остаются следующие проблемы:

- невозможность трудоустройства;
- несоблюдение норм трудового законодательства в части продолжительности рабочего времени, режима труда, охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии;
- привлечение к труду без оформления трудовых отношений и соответственно без оплаты;
- низкий уровень оплаты труда осужденных, в том числе с нарушением права на получение заработной платы в размере не ниже минимального размера оплаты труда;
- невыплата пособия по временной нетрудоспособности;
- нарушения в части привлечения осужденных к работам по благоустройству исправительных учреждений и прилегающих к ним территорий без оплаты труда;

- неознакомление с документами, касающимися трудовой деятельности и др.

При поступлении жалоб и обращений по указанным проблемам Уполномоченный во всех случаях принимал исчерпывающие меры, предусмотренные действующим законодательством. Неоднократно было инициировано проведение проверок прокуратурой области, Архангельской и Онежской прокуратурами по надзору. Вместе с тем Уполномоченный считает необходимым отметить, что нарушения в сфере организации и оплаты труда в учреждениях УИС приобрели системный, массовый и затяжной характер.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба от осужденного Г. на нарушение его трудовых прав в ФКУ ИК-29 в части несогласия с размером заработной платы.*

*В целях оказания максимально возможного содействия в реализации прав и с учетом компетенции, установленной Областным законом, Уполномоченным был направлен запрос в адрес ГИТ АО и НАО с просьбой о проведении соответствующей проверки в части соблюдения трудовых прав.*

*В ходе проверки ГИТ АО и НАО был выявлен ряд нарушений. Так, в нарушение ст. 151 ТК РФ Г. привлекался к дополнительной работе, не предусмотренной должностной инструкцией, без установленного размера доплаты за выполнение дополнительной работы с учетом содержания и (или) объема дополнительной работы. В нарушение ряда положений ТК РФ за август 2021 г. Г. была выплачена заработная плата не в полном размере, а также не была произведена уплата денежной компенсации за выплату в августе 2021 г. заработной платы не в полном размере. Кроме того, в нарушение требований ст. 22 ТК РФ Г. не был ознакомлен с локальными нормативными актами, в том числе с положением об оплате труда осужденных, привлеченных к труду по приносящей доход деятельности. ГИТ АО и НАО работодателю выдано соответствующее предписание.*

*Таким образом, Г. была выплачена заработная плата за дополнительно выполненную им работу, а также денежная компенсация за нарушение сроков выплаты заработной платы в полном объеме. Кроме того, осужденный был ознакомлен с локальными нормативными актами, связанными с работой.*

\*\*\*

*От осужденных Г., К, Г., отбывающих наказание в одном из исправительных учреждений, поступили жалобы в защиту своих трудовых прав. Из жалоб осужденных следовало, что они были привлечены к труду в должности швей. Однако, по утверждению осужденных, трудовые права в части размера выплаченной заработной платы за август 2021 г. были нарушены - их заработная плата при сдельной форме оплаты труда не превысила 1 тыс. руб. притом что, по мнению заявителей, ими фактически была отработана норма рабочего времени, а также выполнена установленная норма выработки. Уполномоченным была инициирована проверка ГИТ АО и НАО.*

*В ходе проверки установлено, что оплата труда производилась по фактически выполненной работе - при невыполнении 100% нормы труда работодателем производилась оплата в соответствии с абз. третьим ст. 155 ТК РФ. Очевидных нарушений ТК РФ в системе оплаты труда в исправительном учреждении в ходе проверки не установлено.*

*Вместе с тем в нарушение требований ст. 22 ТК РФ осужденные не были ознакомлены под роспись с локальными нормативными актами организации, в том числе с положением об оплате труда осужденных, привлеченных к труду по приносящей доход деятельности. Из ответа ГИТ АО и НАО следовало, что работодателю выдано предписание об ознакомлении заявителей с локальными нормативными актами.*

\*\*\*

Одной из системных проблем в течение ряда лет является отсутствие рабочих мест для трудоустройства осужденных, при этом труд является одним из обязательных условий для исправления спецконтингента.

По информации УФСИН		
ТРУДОСПОСОБНЫЕ ОСУЖДЕННЫЕ 5 649 ЧЕЛ.	▼	трудоустроенные осужденные 4780 чел.
	▼	имеющие иски и алиментные обязательства 2466 чел.
ОБЩАЯ СУММА ИСКОВ, ПОДЛЕЖАЩАЯ ВЫСКАНИЮ	▼	1722805,10 тыс. руб.
СРЕДНЯЯ ЗАРПЛАТА ОСУЖДЕННЫХ	▼	5702,49 руб. в месяц
РАЗМЕР СРЕДНЕДНЕВНОЙ ЗАРПЛАТЫ ОСУЖДЕННЫХ	▼	278,10 руб.

\*\*\*

*От осужденного Г., отбывающего наказание в ФКУ ИК-21, поступило обращение по вопросу привлечения его к труду. Осужденный сообщил, что еще не достиг возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости, и имеет желание трудоустроиться, однако администрация исправительного учреждения не привлекает его к оплачиваемому труду. Следует подчеркнуть, что согласно ст. 103 УИК РФ, а также п. 24 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295, администрация исправительного учреждения обязана привлекать осужденных к труду, исходя из наличия рабочих мест.*

*В целях оказания содействия Уполномоченным было направлено обращение в адрес администрации ФКУ ИК-21 с просьбой рассмотреть вопрос о привлечении Г. к оплачиваемому труду. Однако, по сообщению администрации исправительного учреждения, привлечь осужденного Г. к оплачиваемому труду не представлялось возможным.*

\*\*\*

Вместе с тем в ряде случаев Уполномоченному во взаимодействии с УФСИН удавалось оказать содействие в трудоустройстве осужденных.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от матери осужденного Ш, отбывающего наказание в ФКУ ИК-21, не привлеченного администрацией исправительного учреждения к оплачиваемому труду. Заявительница указала на сложные жизненные обстоятельства и тяжелое материальное положение семьи осужденного, в связи с чем они нуждаются в материальной поддержке (прежде всего алименты на ребенка) со стороны Ш. После обращения Уполномоченного в адрес администрации исправительного учреждения, осужденный Ш был привлечен к оплачиваемому труду дневальным отряда, задействованного на выполнении работ по хозяйственному обслуживанию ФКУ ИК-21.*

\*\*\*

В течение истекшего года к Уполномоченному поступали обращения от осужденных по вопросам выплаты пособия по временной нетрудоспособности.

\*\*\*

*Поступила жалоба от осужденного Ш, находящегося в ФКУ ИК-21. В своей жалобе осужденный указывал, что в учреждении он официально трудоустроен, однако в выплате пособия по временной нетрудоспособности ему было отказано, с чем заявитель категорически не был согласен. По итогам инициированной Уполномоченным проверки прокуратурой ситуация с выплатой пособия по временной нетрудоспособности разрешена. Денежные средства в размере 3255,35 руб. были зачислены на лицевой счет осужденного.*

\*\*\*

В целом анализ содержания поступивших в течение нескольких лет жалоб и обращений, а также результатов проведенных проверок, подтверждают массовый, систематический характер нарушений в сфере привлечения осужденных к труду, условий и оплаты их труда. По мнению Уполномоченного, в значительной степени эти нарушения обусловлены нечеткой регламентацией указанных вопросов в положениях об оплате труда осужденных, а также отсутствием систематического контроля за соблюдением положений уголовно-исполнительного и трудового законодательства в учреждениях УИС.

## **Жалобы на действия сотрудников администрации учреждений УФСИН**

Конституция РФ провозглашает запрет на пытки, насилие, другое жестокое или унижающее человеческое достоинство обращение или наказание. При этом действующим законодательством установлено право осужденных и лиц, заключенных под стражу, на вежливое обращение со стороны сотрудников УИС. Осужденные и лица, заключенные под стражу, не должны подвергаться жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или взысканию.



Количество жалоб, поступивших к Уполномоченному в 2021 г., на действия (бездействие) сотрудников администрации учреждений УФСИН осталось практически на уровне 2020 г.

Анализ жалоб показал, что наиболее распространенными остаются **следующие проблемы**:

- непредоставление ответов на обращения и заявления;
- грубое обращение с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными (применение физической силы, оказание психологического давления и др.);
- незаконное и необоснованное наложение взысканий, применение мер взыскания, несоизмерных с тяжестью совершенного нарушения;
- нарушение сроков и порядка отправки корреспонденции из учреждений;
- неправомерные действия (бездействие) сотрудников учреждений УФСИН;
- предвзятое отношение со стороны сотрудников учреждений;
- длительное содержание в СИЗО и др.

Следует отметить, что при проведении УФСИН, а также органами прокуратуры инициированных Уполномоченным проверок, факты нарушений находят свое подтверждение лишь в единичных случаях.

\*\*\*

*От гражданки В. поступило обращение в защиту прав ее дочери К, содержащейся в ФКУ СИЗО-4. В обращении было указано, что В. в СИЗО была направлена посылка для ее дочери (с одеждой по сезону, нательным бельем, предметами личной гигиены, продуктами питания). Однако посылку обвиняемая К не получила.*

*Уполномоченным совместно с администрацией СИЗО по факту неполучения обвиняемой направленной ей посылки была проведена проверка, в ходе которой было установлено, что сотрудниками СИЗО посылка была получена, однако ошибочно вручена другой обвиняемой, также находившейся в СИЗО. В результате проведенной Уполномоченным оперативной работы содержимое посылки в полном объеме было возмещено обвиняемой К сотрудниками СИЗО, о чем с К. была взята расписка. Виновные лица были привлечены к дисциплинарной ответственности.*

Никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию.  
ст. 7 Международного пакта о гражданских и политических правах (принят 16.12.1966)

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от Г. в интересах осужденного брата – З., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, поступила жалоба на неправомерные действия сотрудников исправительного учреждения, а также на нарушения его прав при отбывании наказания. В своей жалобе Г. заявляла о совершении сотрудниками администрации исправительного учреждения в отношении ее брата пыток, избиения и применения электрошоковых устройств.*

*Уполномоченный незамедлительно обратился в органы прокуратуры. По итогам проведенной проверки материалы проверки в отношении З., заявляющего о превышении должностных полномочий сотрудниками исправительного учреждения, содержащих признаки преступления, предусмотренного п. «а» ч. 3 ст. 286 УК РФ, направлены для организации проверки в соответствии со ст. 144-145 УПК РФ в Коряжмский МРСО СУ СК России по АО и НАО.*

\*\*\*

*Н. обратился с жалобой на действия администрации ФКУ ИК-1 по необоснованному удержанию с ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) денежных средств по исполнительному листу. Уполномоченным в целях оказания содействия в защите прав осужденного был направлен запрос в УФСИН. В ходе проведенной проверки подтвердился факт необоснованного удержания денежных средств в нарушение ч. 1 ст. 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». В результате проверки ошибочно удержанные денежные средства в размере 1531 руб. были возвращены Н.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба от матери осужденного Ф., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, на действия сотрудников учреждения в части неполучения направленной в его адрес корреспонденции либо получения ее спустя два месяца, отказа в предоставлении телефонных переговоров. Также заявительница указывала, что сотрудники учреждения оказывают на ее сына психологическое и*

физическое давление, совершают в отношении него действия, которые унижают его человеческое достоинство, требуют от него выполнения незаконных действий. Уполномоченным было инициировано проведение проверки органами прокуратуры и оказано необходимое содействие.

\*\*\*

От осужденного С., отбывающего наказание в ФКУ ИК-16, поступила жалоба по вопросу его дискриминации в исправительном учреждении. Как указывал С. в своей жалобе, он питается в столовой за отдельным столом от других осужденных, что нарушает его права и унижает человеческое достоинство. По мнению заявителя, данное разделение осужденных не пресекается сотрудниками исправительного учреждения. Уполномоченный обратился в адрес УФСИН с просьбой о проведении проверки и недопущения подобных фактов. По итогам проведенной проверки администрацией учреждения приняты соответствующие меры по восстановлению прав заявителя.

\*\*\*

К Уполномоченному от подозреваемого С., содержащегося в ФКУ СИЗО-3, поступила жалоба по вопросу непредоставления ему времени для непрерывного восьмичасового сна. По итогам инициированной Уполномоченным проверки руководству учреждения указано на необходимость строгого соблюдения прав лиц на сон продолжительностью 8 ч, установленный действующим законодательством.

\*\*\*

Ряд обращений касался вопросов несогласия с применением мер взыскания к осужденным и обвиняемым.

\*\*\*

В адрес Уполномоченного от В. поступило обращение по вопросу несогласия с применением к нему меры взыскания в виде выговора, объявленного в устной форме. В целях оказания содействия в защите прав В., а также проверки доводов, изложенных в жалобе, Уполномоченным была инициирована проверка, оказано необходимое содействие.

\*\*\*

От Г. поступила жалоба на действия, решения сотрудников учреждения. В своей жалобе Г. указывал на незаконные действия и принятие противоправных решений в отношении него со стороны начальника исправительного учреждения, а также предвзятое отношение в связи с использованием им законного права обращаться с жалобами в суд. Осужденный также сообщал о неправомерном, по его мнению, применении к нему мер взыскания (водворение в ШИЗО, перевод в ПКТ). В целях оказания содействия в защите прав Г. и проведения проверки, Уполномоченным был направлен запрос в адрес Онежской прокуратуры по надзору. По итогам проверки нарушений действующего законодательства при применении к Г. мер взыскания, а также перевода в строгие условия отбывания наказания не установлено.

\*\*\*

В адрес Уполномоченного обратился осужденный К. с жалобой на предвзятое и унижительное отношение со стороны сотрудников ФКУ ИК-21, в том числе на незаконное привлечение к дисциплинарной ответственности. В целях оказания содействия в защите прав К. Уполномоченный обратился с запросом о проведении проверки в УФСИН. По результатам проверки материалов о привлечении К. к дисциплинарной ответственности в виде водворения в ШИЗО установлены правомерность и обоснованность наложения взыскания. В действиях сотрудников учреждения нарушений требований уголовно-исполнительного законодательства не выявлено.

\*\*\*

Вместе с тем в адрес Уполномоченного поступали обращения, свидетельствующие о длительности и фактически непрерывном содержании осужденных в ШИЗО.

\*\*\*

Осужденный Ж. сообщал в своем обращении, что был водворен в ШИЗО, содержался там 10 суток и потом сразу повторно был выдворен в ШИЗО на 15 суток. Таким образом, осужденный содержался в запираемом помещении 25 суток практически без вывода. Уполномоченным была инициирована соответствующая проверка.

\*\*\*

При этом следует отметить, что уголовно-исполнительное законодательство регламентирует предельно допустимый срок водворения в ШИЗО – до 15 суток, однако не содержит каких-либо норм, ограничивающих количество повторных водворений осужденных в ШИЗО, или норм, не допускающих непрерывного длительного содержания осужденных в ШИЗО в случае совершения ими повторного нарушения в данный период. По информации УФСИН в 2021 г. самый длительный суммарный срок содержания на законных основаниях в ШИЗО осужденного составил **130 суток** (ФКУ ИК-5).

Уполномоченный полагает, что в УИК РФ должны быть установлены нормы о предельном сроке содержания в ШИЗО в течение года (данная норма ранее была закреплена в Исправительно-трудовом кодексе РСФСР – 60 суток в течение года).

## Правовое просвещение осужденных

В соответствии со ст. 12 УИК РФ предоставление осужденным информации об их правах и обязанностях, о порядке и об условиях отбывания назначенного судом вида наказания, а также об изменениях порядка и условий отбывания наказаний является обязанностью администрации учреждения или органа, исполняющего наказания.

Согласно ст. 17 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемые и обвиняемые имеют право получать информацию о своих правах и обязанностях, режиме содержания под стражей, дисциплинарных требованиях, порядке подачи предложений, заявлений и жалоб.

При этом в соответствии с ч. 1 ст. 109 УИК РФ, воспитательная работа с осужденными к лишению свободы направлена на их исправление, формирование уважительного отношения к человеку, обществу, труду, нормам, правилам и традициям человеческого общежития, на повышение их образовательного и культурного уровня. Воспитательная работа включает комплекс разнообразных мероприятий по привитию моральных качеств, формированию трудовых навыков, уважения к нормам права и др. Правовое просвещение способствует повышению правовой грамотности осужденных.

В число мероприятий Концепции, связанных с проведением цифровой трансформации УИС и внедрением цифровых технологий во все сферы деятельности ее учреждений и органов, планируемых к реализации в указанный период, включено мероприятие по внедрению в деятельность учреждений УИС электронных баз постоянно обновляющихся нормативных правовых актов, регламентирующих права и обязанности лиц, содержащихся в учреждениях УИС, а также необходимых им для защиты своих интересов в судах.

Концепция развития УИС РФ  
на период до 2030 г.

Необходимо отметить, что в рамках прошедшего 20.05.2021 в г. Красноярске заседания Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека директором ФСИН России была представлена информация о том, что в настоящее время в **библиотеках исправительных учреждений имеется 1221822 экземпляра юридической литературы**. В 2020 г. в исправительные учреждения поступило 156096 экземпляров литературы, в том числе юридической. Отмечено также, что **имеется возможность установки** в информационных терминалах справочно-правовых систем КонсультантПлюс, Гарант, которые обновляются сотрудниками исправительных учреждений УИС (информационные терминалы устанавливаются в доступных для осужденных местах: столовая, библиотека, клуб).

Вместе с тем на протяжении ряда лет в адрес Уполномоченного от лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы как в учреждениях УФСИН региона, так и в иных учреждениях УИС, расположенных в других субъектах РФ, систематически поступают обращения с просьбами о предоставлении информации о правах и обязанностях осужденных, способах их защиты, а также о разъяснении различных норм законодательства РФ. При этом количество указанных обращений ежегодно растет.

В течение 2021 г. от лиц, находящихся в учреждениях УФСИН, в адрес Уполномоченного существенно возросло количество обращений с различными просьбами о:

- разъяснении норм действующего законодательства;

- предоставлении информации о правах и обязанностях осужденных, о порядке и об условиях отбывания наказания;
- разъяснении внесенных в законодательство РФ изменений;
- направлении материалов судебной практики;
- направлении форм различных документов (формуляр жалобы в ЕСПЧ; заявление о переводе осужденного из одного учреждения в другое того же вида, образцы заявлений);
- предоставлении текстов нормативных правовых актов, в том числе правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, правил внутреннего распорядка СИЗО, федеральных законов и др.

Примеры обращений в адрес Уполномоченного наглядно демонстрируют, что информирование содержащихся в учреждениях УФСИН граждан осуществляется не в полной мере.

\*\*\*

*Уполномоченному от осужденного К. поступило обращение по вопросу разъяснения условий содержания осужденных в СИЗО и ПКТ. Заявителю направлены подробные разъяснения по заданному вопросу. Кроме того, в целях содействия в защите прав заявителя и правового просвещения ему были направлены выдержки из Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного обратился подозреваемый Ж с просьбой разъяснить вопросы социальной реабилитации и адаптации после освобождения из мест лишения свободы. Уполномоченным был дан развернутый ответ, выслан разработанный Уполномоченным методический материал о социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, а также предоставлены адреса и телефоны различных государственных органов и организаций, куда он может обратиться за предоставлением помощи.*

В подведомственных учреждениях имеется 1044 экземпляра юридической литературы в актуальных редакциях (тексты нормативных правовых актов, правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, следственных изоляторов, кодексов). В 2020 г. и в текущем периоде 2021 г. приобретен 381 экземпляр юридической литературы. В каждом учреждении УФСИН имеется доступ к некоммерческой интернет-версии справочно-правовой системы «КонсультантПлюс».

По данным УФСИН

\*\*\*

*Осужденный Б. обратился в адрес Уполномоченного с просьбой оказать содействие в подготовке административного искового заявления о обжаловании водворения в ЕПКТ. Уполномоченным была дана правовая консультация, а также направлены образцы административных исковых заявлений.*

\*\*\*

*К Уполномоченному от обвиняемого Г. поступила просьба разъяснить порядок обращения в ЕСПЧ и выслать формуляр для заполнения жалобы. Запрашиваемая информация была направлена заявителю.*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от осужденного М. поступила просьба выслать ему необходимые для защиты своих прав тексты Пленума ВС РФ, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, а также минимальные стандартные правила обращения с заключенными. Необходимая информация была направлена в адрес заявителя.*

\*\*\*

*Осужденный П. обратился к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в составлении заявления в суд. Как следовало из обращения, заявления возвращались судом в связи с недостатками, однако, самостоятельно П. не мог их исправить ввиду отсутствия правовых знаний. Заявителю были предоставлены подробные и исчерпывающие разъяснения по подготовке соответствующего заявления, также ему была направлена примерная форма заявления об исправлении недостатков по оставленному без движения исковому заявлению.*

\*\*\*

В целях правового просвещения Уполномоченным по каждому обращению предоставлялись подробные разъяснения норм права, тексты нормативных правовых актов, определений и постановлений высших судов, направлялись образцы и формы различных документов.

Аппаратом Уполномоченного в целях дополнительного информирования осужденных, обвиняемых и подозреваемых об их правах, возможностях их реализации и, в случаях нарушения этих прав, способах их защиты, был разработан ряд информационных материалов. Всего за истекший год было подготовлено 16 информационно-консультационных материалов, памяток, брошюр, буклетов.

Вместе с тем в связи с многочисленными обращениями Уполномоченный был вынужден обратиться к начальнику УФСИН с просьбой о принятии соответствующих мер, направленных на реализацию прав осужденных.

## Права осужденных к принудительным работам

Согласно ст. 53.1 УК РФ принудительные работы применяются как альтернатива лишению свободы в случаях, предусмотренных соответствующими статьями Особенной части УК РФ, за совершение преступления небольшой или средней тяжести либо за совершение тяжкого преступления впервые. Кроме того, суд может заменить осужденному наказание в виде лишения свободы принудительными работами. При этом принудительные работы заключаются в привлечении осужденного к труду в местах, определяемых учреждениями и органами УИС.

В настоящее время общее количество исправительных центров и ИУФИЦ составляет 131<sup>1</sup>. На территории Архангельской области создано 4 ИУФИЦ.

По состоянию на 01.01.2022 количество осужденных к принудительным работам, состоявших на учете в ИУФИЦ УФСИН, составляло 232 чел., из них 3 женщины<sup>2</sup>.

С 2017 г. Уполномоченный уделяет особое внимание реализации законных прав лиц, находящихся в исправительных центрах и ИУФИЦ, поскольку принудительные работы – это вид наказания, не связанный с изоляцией от общества, однако, он является довольно строгим и предусматривает ряд ограничений прав осужденных.

По итогам анализа поступивших в 2021 г. письменных и устных жалоб и обращений в защиту прав осужденных к принудительным работам, следует отметить, что ряд вопросов остался достаточно актуальными.

Наиболее острыми являются проблемы соблюдения прав лиц, отбывающих наказание в ИУФИЦ, связанные с:

- реализацией трудовых прав (нарушение условий труда в части безопасности и гигиены на рабочем месте, несогласие с размером удержаний, производимых из заработной платы; несогласие с размером начисляемой заработной платы и пр.);
- реализацией права на медицинскую помощь и охрану здоровья (вопросы получения необходимого медицинского лечения);
- несогласием с решениями, действиями (бездействием) сотрудников администрации ИУФИЦ (наложение дисциплинарных взысканий, отказ в предоставлении выезда за пределы ИУФИЦ на период ежегодного оплачиваемого отпуска);
- условиями содержания, материально-бытовым обеспечением (условия содержания в помещении для нарушителей, ненадлежащее питание, перелимит и т.п.).

В истекшем году одним из проблемных вопросов стало несоблюдение нормы жилой площади в расчете на одного осужденного к принудительным работам в ИУФИЦ. По информации УФСИН, факты превышения установленного лимита наполнения участков продолжают иметь место. В

В современных условиях социально-экономического развития РФ перед уголовно-исполнительной системой стоят следующие вызовы:

- развитие сети исправительных центров, обеспечивающих исполнение наказаний в виде принудительных работ.

Концепция развития УИС РФ на период до 2030 г.

<sup>1</sup> <https://fsin.gov.ru/ispravitelnye-tsentry/>

<sup>2</sup> Письмо УФСИН от 21.01.2022 № исх-29/ТО/2-6651



настоящее время УФСИН прорабатывается вопрос о создании на территории Архангельской области дополнительных ИЦ (УФИЦ)<sup>1</sup>.

В целях оказания содействия в защите прав заявителей Уполномоченный инициировал проверки, направляя обращения в УФСИН и органы прокуратуры.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение Л., находящегося в ИУФИЦ № 2 при ФКУ ИК-21, с жалобой на нарушение его прав при осуществлении удержаний из заработной платы. Заявитель выражал несогласие с тем, что были произведены удержания по исполнительным листам в доход государства, а все оставшиеся денежные средства были удержаны на оплату коммунально-бытовых услуг. Таким образом, по мнению заявителя, заработная плата ему не была выплачена. В последующем после всех удержаний сумма к зачислению на счет осужденного составила 3517,45 руб. Однако из этой суммы также были произведены удержания на оплату коммунально-бытовых услуг, в результате чего, по мнению заявителя, ему была выплачена неверная сумма.*



*ИУФИЦ №1 при ФКУ ИК-21, пос. Североонежск*

*Между тем необходимо отметить, что действующим законодательством установлен минимальный процент заработной платы осужденных, в размере которого им выплачивается заработная плата независимо от числа и объема сумм, подлежащих удержанию. Так, ст. 60.10 УИК РФ установлено, что в исправительных центрах осужденным к принудительным работам выплачивается не менее 25% от начисленной им заработной платы. Уполномоченным был направлен запрос в УФСИН. По результатам проведенной проверки нарушений установлено не было. Заявителю предоставлены подробные разъяснения.*

\*\*\*

*Осужденный Б. обратился к Уполномоченному по вопросам нарушения трудовых прав и несогласия с низкой заработной платой. Кроме того, из обращения следовало, что в ИУФИЦ нарушаются условия содержания: неудовлетворительное питание, вода плохого качества, нормы жилой площади не соответствуют количеству содержащихся осужденных. Также заявитель сообщал, что здание, в котором располагается ИУФИЦ, регулярно подтапливается водой, а в помещении для нарушителей холодно и сыро. В целях защиты прав заявителя Уполномоченным было направлено обращение в адрес органов прокуратуры. По итогам инициированной Уполномоченным проверки нарушений условий содержания и в части начисления заработной платы прокуратурой Плесецкого района не было выявлено. Вместе с тем установлено, что Б. был трудоустроен в качестве монтера пути, однако в период апрель-май, октябрь 2020 г. безосновательно, в нарушение ст. 60.7 УИК РФ, администрацией учреждения к труду не привлекался. Таким образом, принудительные работы фактически Б. не выполнялись. По данному факту в адрес начальника ФКУ ИК-21 внесено представление.*

*Вместе с тем вопрос о норме жилой площади в ИУФИЦ был разрешен в судебном порядке – решением Плесецкого районного суда Архангельской области удовлетворены искивые требования прокурора района об обязанности учреждения привести норму жилой площади и количество лиц, содержащихся в ИУФИЦ, в соответствие с требованиями ч. 1 ст. 60.5 УИК РФ.*

\*\*\*

*От осужденного Т., отбывающего наказание в ИУФИЦ № 3 при ФКУ ИК-21, поступила жалоба на ненадлежащие условия содержания в учреждении. Заявитель указывал, что он был водворен в помещение для нарушителей и находился в нем около двух месяцев. По утверждению Т. условия содержания в помещении для нарушителей не соответствовали нормативным: со стен осыпалось штукатурное покрытие, между стеной и полом имелись дыры, в камере стоял сильный запах канализации. Также, по утверждению заявителя, из-за конструкции решетки на окнах отсутствовала возможность самостоятельно открыть форточку для проветривания, чистящие средства для сантехники не выдавались и др. В целях содействия в восстановлении прав заявителя Уполномоченным была инициирована проверка прокуратурой Плесецкого района. По итогам проверки установлено, что в одном из помещений для нарушителей отсутствовали*

<sup>1</sup> Письмо УФСИН от 21.01.2022 № исх-29/ТО/2-651

*прикроватная тумбочка, корзина для мусора, ершик для унитаза, в двух помещениях отсутствовали настенные вешалки, держатели для туалетной бумаги. Таким образом, материально-бытовое обеспечение осужденных к принудительным работам в полном объеме в тот период не было обеспечено. В том числе по указанным фактам в адрес начальника ФКУ ИК-21 было внесено представление, нарушения устранены.*

\*\*\*

В целом анализ поступивших жалоб и обращений, постоянный мониторинг ситуации в сфере соблюдения прав лиц, отбывающих наказания в ИУФИЦ, а также результаты проведенных проверок, свидетельствуют о ряде проблем в реализации прав осужденных к принудительным работам. В некоторой степени это обусловлено отсутствием четкой регламентации организации принудительных работ и пробелами в действующем законодательстве, а также правоприменительной практикой.

### **Вопросы социальных прав осужденных. Социальная адаптация и реабилитация осужденных**

В течение 2021 г. Уполномоченный уделял особое внимание проблемным вопросам оказания содействия в реализации социальных прав лиц, находящихся в учреждениях УФСИН. При этом стоит отметить, что ежегодно количество обращений данной тематики не снижается, что подчеркивает актуальность проблем.

В учреждениях УИС деятельность по оказанию содействия осужденным в разрешении их социальных проблем в соответствии с Положением о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения УИС, утвержденным приказом Минюста России от 30.12.2005 № 262, должны осуществлять группы социальной защиты осужденных.

Вместе с тем многочисленные обращения лиц, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН, с просьбами об оказании содействия в разрешении ряда социальных вопросов, а также с просьбами о разъяснении имеющихся у них прав свидетельствуют о невысокой эффективности работы сотрудников групп социальной защиты осужденных.

В течение года в адрес Уполномоченного поступило значительное количество обращений по различным вопросам как от лиц, отбывающих наказание, так и уже освободившихся из учреждений УФСИН, связанных с социальными вопросами и проблемами ресоциализации (пенитенциарная и постпенитенциарная адаптация).

Практика деятельности Уполномоченного показала, что их тематика существенно не изменилась:

- реализация законных жилищных прав;
- предоставление разъяснений о видах и формах государственной социальной помощи, правовое консультирование;
- пенсионное обеспечение, начисление региональной социальной доплаты к пенсии, ЕДВ;
- меры социальной поддержки после освобождения;
- оформление различных документов (паспорта и др.);
- получение гражданства РФ (вопросы депортации);
- постановка на регистрационный учет;
- содействие в трудовом и бытовом устройстве после освобождения от отбывания наказания и др.

В течение года ряд проблемных вопросов требовал вмешательства и содействия со стороны Уполномоченного. Следует отметить, что разрешение социальных проблем и вопросов социальной адаптации осужденных не относится к задачам Уполномоченного. Однако, исходя из позиции Уполномоченного, что социальная адаптация – это, в первую очередь, вопрос обеспечения безопасности законопослушных граждан, он активно содействовал разрешению имеющихся проблем.

Отдельную группу обращений составили просьбы к Уполномоченному об оказании содействия в оформлении документов для лиц, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН (в частности, паспортов).

\*\*\*

*К Уполномоченному поступило устное обращение в интересах осужденного Б., отбывающего наказание в одной из колоний Архангельской области. Из обращения следовало, что Б. в течение нескольких лет не может оформить паспорт гражданина РФ. При этом срок освобождения Б. из мест лишения свободы – октябрь 2021 г. Из предоставленной колонией справки следовало, что паспорт Б. был утерян приблизительно в 1997 г. в Чеченской Республике, за выдачей (заменой паспорта) не обращался. В отношении Б. проводилась проверка обстоятельств о наличии либо отсутствии гражданства РФ. Согласно представленным УВМ МВД России по Чеченской Республике данным, Б. зарегистрированным по месту жительства, а также снятым с учета не значился. Паспортом гражданина РФ Б. не документировался, подтвердить выдачу ему паспорта гражданина СССР, а также регистрацию на 06.02.1992 не представлялось возможным в связи с тем, что архивы были утрачены в ходе боевых действий. В 2020 г. поступило заключение ОБМ ОП № 2 УВМД России по г. Архангельску о том, что личность Б. не установлена. Вместе с тем позже из УВМ УВМД России по Чеченской Республике поступила информация о том, что Б. является гражданином РФ, паспортом гражданина РФ не документировался.*

*В целях оказания содействия в защите прав Б. Уполномоченный обратился в адрес УМВД. В рамках инициированной Уполномоченным проверки была проведена работа, направленная на установление личности Б. В частности, осуществлены действия, направленные на определение статуса Б., получение копии его свидетельства о рождении, установление адресов проживания, его родственников и др. В целях установления личности и дальнейшего документирования организована процедура опознания, по итогам которой планируется оформление и выдача паспорта Б.*

\*\*\*

В течение года от заявителей поступали также обращения, содержащие просьбы о помощи в поиске документов.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение обвиняемого П., находящегося в ФКУ СИЗО-3, по вопросу получения своего паспорта. В своем обращении П. сообщил, что в начале апреля 2021 г. он сдал паспорт для оформления регистрации в ООО «Единый расчетный центр» в г. Екатеринбурге. Позже заявитель был взят под стражу и доставлен в г. Архангельск. П. сообщал, что он лично и администрация ФКУ СИЗО-3 неоднократно направляли в адрес ООО «Единый расчетный центр» запросы о выдаче паспорта по месту нахождения. Однако ответы на данные обращения не поступили и паспорт на момент обращения П. к Уполномоченному (сентябрь 2021 г.) заявителем получен не был.*

*В целях оказания содействия в защите прав П. Уполномоченным был направлен запрос в адрес ООО «Единый расчетный центр» с просьбой о предоставлении информации. Как следовало из ответа ООО «Единый расчетный центр», паспорт П. находился в районном отделении ООО «Единый расчетный центр», куда был сдан на регистрационный учет. По итогам взаимодействия паспорт П. был направлен в адрес СИЗО.*

\*\*\*

Ряд обращений поступил от заявителей по вопросам реализации жилищных, социальных, гражданских, семейных прав.

\*\*\*

*В целях реализации жилищных прав к Уполномоченному обратился осужденный К., находящийся в ФКУ ИК-29, с просьбой разъяснить, как установить факт проживания на территории г. Архангельска с целью постановки на учет в качестве нуждающегося в жилье. В связи с тем, что установление юридических фактов относится к компетенции суда, заявителю были предоставлены подробные разъяснения по порядку обращения в суд и направлены необходимые материалы.*

\*\*\*

*К Уполномоченному обратился Б. по вопросу предоставления жилья как ребенку-сироте, назначения пенсии по потере кормильца, постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. Заявитель сообщил, что ранее не мог оформить статус ребенка-сироты и получить соответствующие социальные гарантии по причине отсутствия сведений об его отце. В связи с тем, что заявитель не приобрел статус*

*ребенка-сироты в установленном порядке, ему были предоставлены подробные разъяснения и материалы о порядке постановки на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, о порядке назначения пенсии по потере кормильца. Предоставлена информация о дальнейших действиях и возможности в случае необходимости обратиться в Центр БОМЖ*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от обвиняемого Д с просьбой разъяснить порядок получения копии договора купли-продажи квартиры для предоставления в суд. Уполномоченным была дана необходимая консультация, а также направлены образцы необходимых документов и порядок их заполнения.*

\*\*\*

*Обвиняемый Ч. из ФКУ СИЗО-1 обратился к Уполномоченному с жалобой на неполучение ЕДВ. В своем обращении заявитель указал, что он является получателем ЕДВ как ветеран боевых действий. В целях оказания содействия Уполномоченным было направлено обращение в адрес ГУ - ОПФР по АО и НАО с просьбой провести проверку обстоятельств относительно неполучения ЕДВ. Как следовало из ответа Отделения, выплата ЕДВ была приостановлена в связи с поступлением сведений о выбытии Ч. из исправительной колонии. Уполномоченным по итогам взаимодействия с администрацией ФКУ СИЗО-1 и ГУ - ОПФР по АО и НАО заявителю было оказано содействие - в отношении Ч. было принято решение о возобновлении выплаты ЕДВ.*

\*\*\*

Вместе с тем в адрес Уполномоченного в течение года поступали обращения от лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, по вопросам, касающимся проблем задолженности по коммунальным платежам, которая образовалась в период нахождения заявителей под стражей в СИЗО и при отбывании наказания в исправительных учреждениях.

Стоит отметить, что в соответствии с действующим законодательством за лицами, содержащимися под стражей, и осужденными к лишению свободы сохраняется право пользования жилым помещением и регистрация по прежнему месту проживания.

Согласно положениям ЖК РФ, неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги. При временном отсутствии граждан перерасчет платежей за указанный период возможен только за отдельные виды коммунальных услуг. Перерасчет платы в таких случаях производится на основании заявления, поданного гражданином в сроки, определенные законодательством, и на основании **документа**, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства.

Нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность органов УИС осуществить регистрацию по месту пребывания **только граждан, осужденных к лишению свободы или принудительным работам**, на основании приговора суда, вступившего в законную силу. При этом обязанность регистрации по месту пребывания граждан, находящихся в учреждениях УИС до вступления в законную силу приговора суда, действующим законодательством **не предусмотрена**.

Таким образом, в настоящее время остается законодательно неурегулированной ситуация - при фактическом отсутствии лиц, содержащихся под стражей, по месту жительства за ними сохраняется обязанность вносить в полном объеме плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Стоит также отметить, что согласно ч. 4 ст. 99 УИК РФ осужденные, получающие заработную плату, и осужденные, получающие пенсию, обязаны также возмещать стоимость коммунально-бытовых услуг в учреждениях, где они отбывают наказание. Возмещение стоимости коммунально-бытовых услуг производится ежемесячно в пределах фактических затрат, произведенных в данном месяце. Аналогичная ситуация складывается и в отношении осужденных к принудительным работам - в соответствии с п. 2.1 ст. 60.5 УИК РФ они ежемесячно возмещают из собственных средств расходы исправительных центров на оплату коммунально-бытовых услуг и содержание имущества в пределах фактических затрат, произведенных в данном месяце.

Таким образом, в отношении лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы или принудительных работ, сохраняется правовая неурегулированность - они обязаны возмещать

стоимость коммунально-бытовых услуг и в учреждении, и по месту регистрации. Кроме того, следует отметить, что далеко не все осужденные трудоустроены при отбывании наказания и получают заработную плату, а значит, не имеют источников дохода.

\*\*\*

*К Уполномоченному обратился обвиняемый Н., который сообщил, что являлся лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с чем ему было предоставлено жилое помещение. Из обращения Н. также следовало, что с августа 2021 г. он содержится в СИЗО и с момента заключения под стражу вносить плату за жилое помещение и оплачивать коммунальные услуги не может по объективным причинам. В связи с этим заявитель выражал обеспокоенность, что за накопленные долги он может быть выселен администрацией МО из жилого помещения и просил Уполномоченного помочь в данной ситуации.*

*В целях оказания содействия Уполномоченным были направлены соответствующие запросы. По итогам взаимодействия была получена информация о том, что администрацией МО каких-либо действий, направленных на выселение Н. из занимаемого жилого помещения, не предпринималось. По вопросам, касающимся образовавшейся задолженности по жилому помещению, Уполномоченным Н. были даны исчерпывающие разъяснения, которые позволят заявителю в дальнейшем произвести перерасчет коммунальных платежей.*

\*\*\*

Ряд обращений к Уполномоченному касался вопросов постпенитенциарной социальной адаптации.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного обратился гражданин М., освободившийся из мест лишения свободы. Заявитель сообщил, что утратил семейные связи, не имеет жилья и был вынужден обратиться за помощью в Центр БОМЖ М. рассказал, что желает вести законопослушный образ жизни и трудоустроиться. В ходе беседы от М. поступило множество вопросов, касающихся социальной адаптации после отбывания наказания, оказания социальной и иной помощи, реализации жилищных прав. Уполномоченным был дан ряд рекомендаций, а также направлены обращения в компетентные органы. В дальнейшем, следуя полученным разъяснениям, М. смог самостоятельно обратиться в отделение социальной защиты населения, центр занятости населения, администрацию г. Архангельска, постепенно разрешая имеющиеся проблемы. М. своевременно получал необходимые многочисленные консультации сотрудников аппарата Уполномоченного. Нельзя не отметить и целеустремленность и искреннее желание М. вернуться к законопослушной жизни. По истечении 4 месяцев М. смог подыскать временный заработок, снять комнату, пройти необходимые медицинские обследования, получить поддержку государства – М. заключил социальный контракт на поиск работы. В мае М. сообщил, что официально трудоустроился в организацию в Ярославской области и выразил слова благодарности Уполномоченному.*

\*\*\*

Вместе с тем, рассматривая **вопрос социальной адаптации и ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы**, Уполномоченный отмечает следующее.

Важным требованием для обеспечения общественной безопасности является создание благоприятных условий для ресоциализации и социальной адаптации осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы. Без соответствующей работы в отношении данной категории лиц они неизбежно превращаются в резерв рецидивной преступности, что создает серьезную угрозу для законопослушных граждан, безопасности общества в целом.

В первую очередь, необходимо отметить, что в 2021 г. тема социальной адаптации и ресоциализации была поднята на федеральном уровне. Так, Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, проведенный 19–20.05.2021 в г. Красноярске, был посвящен теме: «Ресоциализация осужденных и лиц, освобожденных из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная социализация)». Кроме того, Уполномоченный принял активное участие в состоявшемся 10.06.2021 совещании с субъектами РФ,

В России среди осужденных, отбывающих наказание в исправительных колониях, 63% составляют люди, судимые во второй, третий, четвертый раз.

Исследование Института проблем правоприменения при Европейском университете в Санкт-Петербурге (<https://rg.ru/2020/09/08/>)



находящимися в пределах СЗФО, по вопросу ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы (в рамках исполнения поручения Президента РФ от 26.04.2021 № Пр-677). Мероприятие было организовано и проведено при полномочном представителе Президента РФ в СЗФО с участием представителей всех субъектов СЗФО, включая региональных уполномоченных.

Следует также отметить, что в ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного в 2020 г. вопросам социальной адаптации лиц, отбывших уголовное наказание, посвящен отдельный раздел.

Значимость проблемы постпенитенциарной социальной реабилитации обусловлена тем, что ежегодно в РФ из мест лишения свободы освобождаются десятки тысяч человек. При этом согласно данным Генеральной прокуратуры РФ, уровень рецидивной (повторной) преступности в январе-декабре 2021 г. по РФ выше, чем в 2020 г. на 0,3% (количество таких преступлений составило 493813)<sup>1</sup>. В Архангельской области в январе-декабре 2021 г. отмечается некоторое снижение уровня преступлений, совершенных лицами, ранее совершившими преступления. Однако удельный вес таких преступлений увеличился по сравнению с 2020 г. и составил 66% (2020 г. – 64,3%)<sup>2</sup>.

Вопросы социальной адаптации и ресоциализации находятся в сфере особого внимания Уполномоченного в течение многих лет. Уполномоченным проводится разноаспектная системная работа как по привлечению внимания компетентных органов власти к имеющимся проблемам, так и по оказанию содействия в разрешении конкретных вопросов социальной адаптации и ресоциализации лицам, освободившимся из учреждений УФСИН. Уполномоченный является постоянным членом Координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области и выступает инициатором рассмотрения на заседаниях вопросов социальной адаптации.

Вместе с тем, анализируя работу, проводимую в 2021 г. уполномоченными органами, необходимо отметить следующее. Несмотря на ряд принимаемых в регионе мер, в целом отмечается невысокая эффективность деятельности органов государственной власти Архангельской области и органов местного самоуправления. Так, Уполномоченный считает необходимым в очередной раз обратить внимание на необходимость обеспечения функционирования комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС, в полном соответствии с Положением о комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС, утвержденным указом Губернатора Архангельской области от 10.10.2012 №151-у.

Нельзя не отметить, что заседания данной комиссии проводятся нерегулярно. В соответствии с Положением заседания комиссии должны проводиться 2 раза в год. Вместе с тем в период с 2016 г. по февраль 2020 г. комиссия не собиралась ни разу. Заседание комиссии в феврале 2020 г. состоялось после неоднократных обращений Уполномоченного. В 2021 г. комиссия не собиралась, несмотря на то, что в период введенных ограничений, связанных с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой из-за новой коронавирусной инфекции (COVID-19), органами власти всех уровней активно использовался формат ВКС для проведения совещаний, встреч, заседаний.

Уполномоченный в очередной раз подчеркивает, что работа с данной категорией лиц уполномоченными органами должна проводиться, в первую очередь, в целях обеспечения общественной безопасности и для реализации прав законопослушных граждан. В этой связи необходимы эффективная и комплексная деятельность, налаженное межведомственное взаимодействие, а также разработка и реализация комплекса мер, направленных на ресоциализацию лиц, освобожденных из учреждений УИС, как важного условия снижения рецидивной преступности и повышения уровня безопасности и правопорядка в регионе.

В связи с изложенным, Уполномоченный вновь предлагает урегулировать и возобновить работу комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС, а также вернуться к вопросу о создании рабочей группы по анализу действующего областного закона

<sup>1</sup> [http://crimestat.ru/offenses\\_chart](http://crimestat.ru/offenses_chart)

<sup>2</sup> [https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_29/activity/statistics/office/other?item=69651789](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/activity/statistics/office/other?item=69651789)

от 16.12.2011 № 402-27-03 «О социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы» и его совершенствованию.

Уполномоченный считает возможным рекомендовать **УМВД**:

- принять меры, направленные на исключение нарушений прав лиц на надлежащие условия конвоирования на специальных автомобилях;
- принять исчерпывающие меры по надлежащему материально-бытовому оборудованию камер ИВС, спецприемников и СПСЗЛ в соответствии с действующим законодательством;
- усилить контроль территориальных органов УМВД в части соблюдения установленных законодательством норм содержания подозреваемых, обвиняемых.

В целях соблюдения и реализации прав обвиняемых, подозреваемых, осужденных, содержащихся в учреждениях УИС, Уполномоченный считает возможным рекомендовать **УФСИН**:

- неукоснительно соблюдать права содержащихся под стражей лиц, в части обеспечения установленной законом нормы санитарной площади на человека в размере 4 м<sup>2</sup>;
- максимально привлечь к оплачиваемому труду осужденных, имеющих иски и иные обязательства;
- принять действенные меры по приведению условий содержания в учреждениях УФСИН в соответствие с требованиями, установленными законом;
- обеспечить безусловное соблюдение требований ст. 106 УИК РФ (не допускать практику привлечения к работам без оплаты труда по благоустройству учреждений более 2 часов в неделю без письменных заявлений осужденных и к работам без оплаты труда, не связанным с благоустройством учреждений);
- исключить факты необеспечения осужденных предметами вещевого довольствия, в первую очередь теплыми вещами по сезону;
- усилить в учреждениях УФСИН работу по правовому просвещению и информированию осужденных, подозреваемых и обвиняемых в учреждениях УФСИН, а также по пополнению библиотек учреждений юридической литературой;
- организовать работу групп социальной защиты осужденных в строгом соответствии с требованиями УИК РФ и нормативными правовыми актами, исключив факты освобождения из мест лишения свободы лиц, не имеющих документов, удостоверяющих личность, а также без оказания администрациями учреждений предусмотренных положениями УИК РФ мер по содействию в трудовом и бытовом устройстве и других видов социальной помощи освобождаемым гражданам.

В целях повышения государственных гарантий прав обвиняемых, подозреваемых, осужденных на оказание медицинской помощи и охрану здоровья в учреждениях УФСИН, Уполномоченный считает возможным рекомендовать **ФКУЗ МСЧ-29**:

- исключить случаи неоказания или задержки в оказании медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН, в том числе с привлечением государственных медицинских организаций;
- принять действенные меры по обеспечению лиц, содержащихся в учреждениях УИС, необходимыми лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и обеспечения медико-санитарных частей медицинским оборудованием, в том числе по социально значимым заболеваниям;
- для оказания медицинской помощи лицам с социально значимыми заболеваниями (туберкулез, психические заболевания и др.) более широко использовать возможности специализированных больниц и лечебных исправительных учреждений УИС;
- для повышения качества оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях УИС, обеспечить непрерывность лечебно-диагностического процесса на всех этапах лечения, в том числе с привлечением государственных медицинских организаций;

- осуществлять комплексные меры по дальнейшему развитию психиатрической и наркологической помощи осужденным, по борьбе с туберкулезом, ВИЧ-инфекцией, иными социально значимыми заболеваниями.

В целях обеспечения безопасности населения региона, снижения уровня преступности и решения проблем ресоциализации и социальной адаптации лиц, отбывших наказание и освободившихся из мест лишения свободы, Уполномоченный считает необходимым рекомендовать **минтрудсоцразвития АО:**

- возобновить работу комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС;

- разработать и принять государственную программу Архангельской области (подпрограмму, план мероприятий и др.), предусматривающую комплексные меры по социальной адаптации и ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- рассмотреть вопрос о возложении соответствующих функций по ресоциализации на Центр БОМЖ и привести в соответствие с этим его Устав, штатное расписание;

- рассмотреть возможность создания отделений по работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, в структуре КЦСО районов и городов;

**УФСИН:**

- повысить эффективность работы групп социальной защиты осужденных в исправительных учреждениях.

## 2.5. Право избирать и быть избранным

*Высшим непосредственным выражением власти народа являются референдум и свободные выборы.*

**Статья 3 Конституции РФ**

*Граждане Российской Федерации имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме.*

**Статья 32 Конституции РФ**

Всеобщей декларацией прав человека установлено, что основой власти правительства должна быть воля народа, которая находит свое выражение в периодических и нефальсифицированных выборах, проводимых при всеобщем и равном избирательном праве путем тайного голосования и обеспечивающих свободу голосования.

Приведенные положения получили свое развитие в российском избирательном законодательстве, установившем систему свободных выборов и закрепившем широкий перечень избирательных прав граждан, основным из которых является право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления. Обеспечить контроль за соблюдением избирательных прав призваны органы публичной власти, институты гражданского общества и национальные институты государственной правозащиты.

Уполномоченный традиционно принимает активное участие в осуществлении контроля за реализацией избирательных прав граждан. Векторы этой деятельности определены в соглашении между УПЧ РФ и ЦИК РФ о взаимодействии в период избирательных кампаний и кампаний референдума, а также в соглашении между Уполномоченным и ИКАО о сотрудничестве и взаимодействии.

В рамках указанных соглашений на протяжении



По данным ВЦИОМ (<https://wciom.ru>)  
\*результаты усредненные в целом по РФ

многих лет ведется работа по обеспечению соблюдения прав граждан в ходе избирательных кампаний, в том числе комплексный мониторинг соблюдения избирательных прав жителей Архангельской области. Одной из особенностей института уполномоченного по правам человека как государственного правозащитного института является его независимость от государственных органов. Это позволяет выстраивать эффективное взаимодействие как с избирательными комиссиями и правоохранительными органами, так и с сообществом наблюдателей и общественностью.

Деятельность Уполномоченного, направленная на реализацию избирательных прав граждан, традиционно осуществлялась **по следующим направлениям:**

- постоянное взаимодействие с ИКАО, Уполномоченным по правам человека в РФ;
- участие на постоянной основе в работе межведомственной рабочей группы по обеспечению законности в период выборов, сформированной в прокуратуре Архангельской области;
- организация работы горячей телефонной линии;
- осуществление мониторинга интернет-пространства и СМИ на предмет возможных нарушений избирательных прав;
- проведение предварительных посещений избирательных участков с целью мониторинга режима их работы, наличия на участках информации, предусмотренной законодательством;
- проведение мониторинга доступности избирательных участков для маломобильных категорий избирателей;
- особый контроль ситуации с соблюдением избирательных прав в местах принудительного содержания на территории региона;
- соблюдение на избирательных участках санитарно-эпидемиологических правил;
- активное участие помощников Уполномоченного в 16 муниципальных образованиях области;
- разработка специальных информационных материалов для сотрудников аппарата и помощников Уполномоченного к каждой избирательной кампании.

59,1% населения Архангельской области с доверием относится к институту выборов. 41% отмечает, что выборы в большинстве случаев проходят честно.

Ежегодный доклад ОП АО о состоянии и развитии институтов гражданского общества Архангельской области

**В период 17–19.09.2021** в Архангельской области проходили выборы депутатов ГД РФ восьмого созыва, депутатов АОСД, и более 130 кампаний по выборам в органы местного самоуправления.

Работа по обеспечению и защите избирательных прав граждан проводилась Уполномоченным не только в дни голосования, но и в период всей избирательной кампании.



#### **ВЫБОРЫ 2021. ХРОНИКА СОБЫТИЙ**

**17.02.2021** – выступление Уполномоченного на открытии Архангельского областного Общественного Штаба по наблюдению за выборами.

**Март 2021 г.** – в аппарате Уполномоченного:

- разработан и утвержден план мероприятий при подготовке и проведении выборов депутатов ГД РФ восьмого созыва, дополнительных выборов депутатов АОСД седьмого созыва, глав сельских поселений, депутатов Советов депутатов сельских поселений и муниципальных образований Архангельской области;
- создана мониторинговая рабочая группа по проведению наблюдений за реализацией избирательных прав;
- разработаны специальные анкеты по проведению мониторинговых наблюдений;
- проведена серия рабочих совещаний.

**Апрель-май 2021 г.**

- участие сотрудников аппарата Уполномоченного в проведении общероссийского эксперимента по внедрению дистанционного электронного голосования;
- участие сотрудников аппарата в заседании Общественного Штаба, посвященном вопросу обучения будущих наблюдателей.

Для осуществления эффективного мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения голосования на выборах, а также в соответствии с Методическими

рекомендациями по мониторингу соблюдения избирательных прав в период подготовки и проведения голосования на выборах 17-19.09.2021, подготовленными аппаратом УПЧ РФ, Уполномоченным была создана **мониторинговая рабочая группа** по проведению наблюдений за реализацией избирательных прав. В состав группы вошли сотрудники аппарата, помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области, представители общественных организаций.

Основными задачами мониторинговой группы стали анализ и оценка:

- обеспечения условий для голосования:

маломобильным гражданам;

различным категориям граждан вне помещения для голосования;

лицам, находящимся в местах принудительного содержания;

- обеспечения и соблюдения санитарно-эпидемиологических мероприятий на избирательных участках.

При этом Уполномоченным была проведена серия рабочих совещаний в аппарате Уполномоченного по вопросам реализации избирательных прав граждан. Кроме того, для сотрудников аппарата, помощников Уполномоченного был подготовлен информационный материал и разработан лист мониторинговых наблюдений.



*Участие в заседании Общественного Штаба по наблюдению за выборами, 12.05.2021*

что институтом Уполномоченного накоплен значительный опыт по мониторингу соблюдения избирательных прав жителей Архангельской области на выборах различного уровня, в том числе по контролю за реализацией избирательных прав социально уязвимых групп населения.

Особое внимание в работе Штаба уделялось развитию механизма общественного наблюдения и подготовке наблюдателей. В этой связи Уполномоченный и сотрудники аппарата 20.05.2021 приняли участие в заседании Штаба, посвященном вопросу правового обучения будущих наблюдателей.

По сложившейся практике взаимодействия с ИКАО в апреле-мае 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в проведении общероссийского эксперимента по внедрению дистанционного электронного голосования с целью последующего внедрения такой практики голосования во всех регионах России. Всего в тестовом голосовании приняли участие 11 сотрудников

Важным направлением мониторинга за соблюдением избирательных прав граждан стало активное участие Уполномоченного в работе Архангельского областного Общественного Штаба по наблюдению за выборами (далее – Штаб). Следует отметить, что Штаб был сформирован по инициативе ОП АО при партнерском взаимодействии с ассоциацией «Независимый общественный мониторинг» при участии общественных организаций. В состав Штаба вошли не только представители ОП АО, но и представители научного сообщества, общественных организаций, СМИ.

12.02.2021 Уполномоченный в качестве почетного гостя выступил с приветственным словом на открытии Штаба, отметив,



*Уважаемая Любовь Викторовна!*

Избирательная комиссия Архангельской области в лице председателя комиссии Контневского Андрея Васильевича выражает благодарность лично Вам и сотрудникам аппарата уполномоченного по правам человека в Архангельской области за участие в проведении общероссийского эксперимента по внедрению дистанционного электронного голосования и тестирования на территории Архангельской области.

В ходе проведения тестирования удалось собрать необходимое количество участников голосования и достигнуть своей цели, а именно успешно провести все этапы дистанционного электронного голосования с использованием избирателями учетной записи ЕПГУ.

Благодаря ответственному отношению вашего коллектива к проводившемуся эксперименту у избирательной комиссии Архангельской области появилась возможность проанализировать организационные и технические уровни готовности избирательных комиссий к проведению выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва и иных выборов и референдумов, проводимых в единый день голосования 19 сентября 2021 года.

Проведенная Вами работа по осуществлению дистанционного электронного голосования и фиксации процесса прохождения всех этапов тестирования свидетельствуют о согласованном и конструктивном подходе коллектива аппарата уполномоченного по правам человека в Архангельской области к повышению качества организации избирательного процесса в рамках общероссийского эксперимента по внедрению дистанционного электронного голосования и тестирования на территории Архангельской области.

Выражаем уверенность, что и в дальнейшем наши отношения будут строиться на основе плодотворного сотрудничества.

Председатель комиссии

*А.В. Контневский*  
А.В. Контневский



аппарата, являющихся пользователями портала государственных услуг РФ. Информация о результатах мониторинга была направлена в адрес ИКАО. Проведенная работа была высоко оценена Председателем ИКАО, в адрес Уполномоченного было направлено благодарственное письмо.

08-09.06.2021 сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в Форуме уполномоченных по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей СЗФО. В рамках работы круглого стола, посвященного вопросу роли уполномоченных по правам человека в защите избирательных прав, представители делегации Уполномоченного выступили с докладом на тему: «Вопросы защиты и обеспечения избирательных прав граждан в деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области». В ходе круглого стола сотрудники аппарата Уполномоченного поделились опытом и лучшими практиками, которые накоплены Уполномоченным за периоды прошедших избирательных кампаний. Статья Уполномоченного по указанной тематике была опубликована в тематическом сборнике по итогам Форума.

Традиционной формой мониторинга является проведение горячей телефонной линии по вопросу соблюдения избирательных прав. С 12.07.2021 в аппарате Уполномоченного была организована работа горячей линии, на которую могли обратиться все участники избирательного процесса. На официальном сайте Уполномоченного была размещена информация о номерах телефонов горячей линии Уполномоченного и УПЧ РФ, времени работы горячей линии, вопросах, подлежащих разрешению. За весь период работы горячей линии поступило 25 звонков. Как правило, все вопросы носили уточняющий характер о местонахождении избирательного участка, контактных данных избирательных комиссий, возможности проголосовать на дому, о порядке голосования по месту пребывания. Также поступали обращения о порядке соблюдения участниками избирательного процесса Рекомендаций по профилактике рисков, связанных с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), при подготовке и проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, иных выборов и референдумов, назначенных на единый день голосования 19.09.2021, утвержденных Главным государственным санитарным врачом РФ по согласованию с ЦИК РФ (далее – Рекомендации Роспотребнадзора).

Всем обратившимся предоставлены необходимые разъяснения, в ряде случаев информация оперативно передавалась в ИКАО для разрешения возникших вопросов.

\*\*\*

*На горячую линию обратилась Б., проживающая в Приморском муниципальном районе. Заявитель сообщила, что относится к маломобильной категории граждан, является слабовидящей. В этой связи Б. просила разъяснить, каким образом она сможет проголосовать на дому с учетом необходимости соблюдения социальной дистанции и бесконтактного способа передачи бюллетеней. Сотрудниками аппарата предоставлена подробная консультация о порядке проведения голосования вне помещения для голосования с учетом Рекомендаций Роспотребнадзора.*

\*\*\*

*В Единый день голосования поступило коллективное обращение от лиц, находящихся в одном из медицинских учреждений, по вопросу непредоставления возможности голосования по месту пребывания. Уполномоченный в целях оказания содействия в реализации избирательных прав незамедлительно связался с руководством учреждения. Вместе с тем Уполномоченным был подготовлен официальный запрос*



*Участие в Форуме уполномоченных по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей СЗФО, 08-09.06.2021, г. Вологда*

председателю ИКАО. В результате ситуация была разрешена, всем обратившимся была предоставлена возможность проголосовать на своих избирательных участках.

\*\*\*

В течение всего предвыборного периода Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли тесное взаимодействие с правозащитными организациями, неоднократно принимали участие в различных встречах и совещаниях, иных мероприятиях, проводившихся в том числе, ЦИК РФ, УПЧ РФ, правоохранительными органами.



#### ВЫБОРЫ 2021. ХРОНИКА СОБЫТИЙ

**01.06.2021, 22.07.2021** – участие сотрудников аппарата Уполномоченного в работе межведомственной рабочей группы по обеспечению законности в период выборов, сформированной в прокуратуре Архангельской области;

**05.08.2021** – участие Уполномоченного в семинаре-совещании с избирательными комиссиями субъектов РФ;

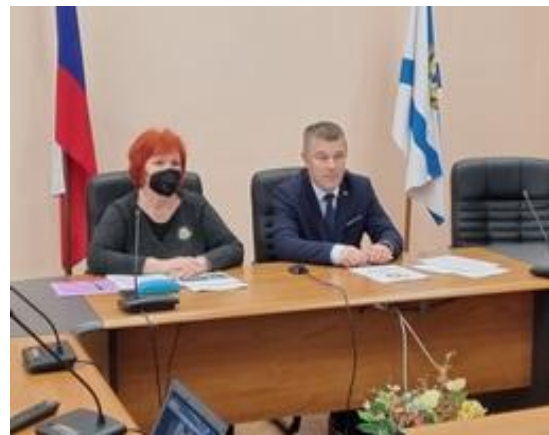
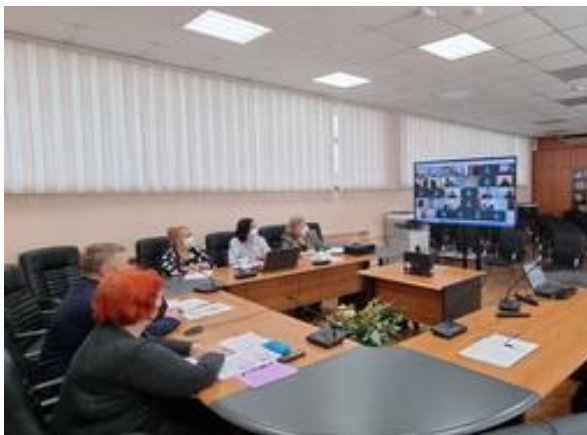
**26.08.2021** – совместное участие председателя ИКАО и Уполномоченного в видеоселекторном совещании с членами территориальных избирательных комиссий региона, помощниками Уполномоченного;

**27.08.2021, 08-09.09.2021** – участие сотрудников аппарата Уполномоченного в семинарах-тренингах ЦИК России, МВД России, Генеральной прокуратуры РФ;

**30.08.2021** – участие Уполномоченного в рабочем совещании по вопросу организации видеонаблюдения на выборах (в рамках заседания ЦИК РФ).

В период выборов Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в работе мониторинговой группы, возглавляемой Советником Президента РФ, председателем СГЧ В.А. Фадеевым. В ходе визита в целях мониторинга правозащитной ситуации по выборной кампании, осуществлялись совместные посещения В.А. Фадеевым, сотрудниками аппарата Уполномоченного, членами ОП АО избирательных участков. Кроме того, состоялся ряд рабочих встреч и совещаний, в ходе которых обсуждались вопросы реализации избирательных прав и обеспечения общественного контроля во время голосования.

Уполномоченный на постоянной основе входит в состав межведомственной рабочей группы по обеспечению законности в период выборов, сформированной в прокуратуре Архангельской области.



*Видеоселекторное совещание с членами территориальных избирательных комиссий Архангельской области, 26.08.2021*

В предвыборный период Уполномоченный и сотрудники аппарата участвовали в заседаниях межведомственной рабочей группы, на которых были рассмотрены вопросы межведомственного взаимодействия и соблюдения законности в период выборов. 05.08.2021 Уполномоченный в режиме видеоконференцсвязи принял участие в семинаре-совещании с избирательными комиссиями субъектов РФ по вопросам организации видеонаблюдения и работы центров наблюдения на выборах

в Единый день голосования, организованном ЦИК РФ. В совещании приняли участие Председатель ЦИК РФ Э.А. Памфилова, заместитель Председателя ЦИК РФ Н.И. Булаев, член ОП РФ М.С. Григорьев, представители Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ и др. В рамках совещания были рассмотрены вопросы об организации видеонаблюдения при проведении выборов депутатов ГД РФ восьмого созыва и работы центров наблюдения за выборами в субъектах РФ. Уполномоченный принял активное участие в обсуждении вопросов, поднятых на семинаре, поделился опытом проведения мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период избирательных кампаний различного уровня.

26.08.2021 председатель ИКАО совместно с Уполномоченным провели **видеоселекторное совещание с членами территориальных избирательных комиссий региона**. В совещании приняли участие и помощники Уполномоченного в 16 муниципальных образованиях области. В ходе совещания особое внимание было уделено вопросам, связанным с реализацией избирательных прав граждан, доступности избирательных участков для лиц с ограниченными возможностями, легитимности и прозрачности выборных процедур при проведении трехдневного голосования, организации процедуры видеонаблюдения, тесного взаимодействия помощников Уполномоченного и территориальных избирательных комиссий в проведении мониторинга соблюдения прав граждан на предстоящих выборах.

Участники совещания отметили, что такой формат совместной работы – это новый уровень взаимодействия в целях обеспечения реализации активного избирательного права жителей области, даже самых удаленных от областного центра населенных пунктов.

27.08.2021 Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в семинаре–тренинге для сотрудников, участвующих в мониторинге соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов. Участники тренинга ознакомились с последними изменениями нормативно-правовой базы, системой избирательных комиссий РФ, общим порядком работы участковых избирательных комиссий, а также правами и обязанностями избирателей.

30.08.2021 Уполномоченный принял участие в **рабочем совещании**, проведенном в рамках заседания ЦИК РФ, на тему: «Об организации системы видеонаблюдения на выборах в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации». В совещании приняли участие председатель ЦИК РФ, члены ЦИК и региональных избирательных комиссий, УПЧ РФ, региональные уполномоченные, заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, руководство компании ПАО «Ростелеком», представители всех политических партий и региональных отделений, члены СПЧ и ОП РФ, представители центров общественного наблюдения в регионах страны. В ходе совещания обсуждались вопросы организации нового формата видеонаблюдения за предстоящими выборами на базе специально созданного портала, его технические особенности и этапы предоставления аккаунтов доступа к видеотрансляции соответствующим участникам избирательного процесса.

В августе–сентябре 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного в формате видеоконференцсвязи приняли участие в **серии семинаров–тренингов по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан**, которые прошли в Доме прав человека в г. Москве.

08.09.2021 и 09.09.2021 сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в **семинарах–тренингах по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов 17–19.09.2021, проведенных МВД России и Генеральной прокуратурой РФ** в формате видеоконференцсвязи. В совещаниях приняли участие УПЧ РФ Т.Н. Москалькова, представители МВД России, Генеральной прокуратуры РФ, региональные уполномоченные и др. В рамках семинаров были рассмотрены вопросы организации деятельности правоохранительных органов в период подготовки и проведения выборов, полномочий, возложенных на сотрудников правоохранительных органов и органы прокуратуры в целях обеспечения избирательных прав граждан, пресечения возможных правонарушений и мерах реагирования в случае таких нарушений. Были рассмотрены вопросы применения КоАП РФ и административной ответственности за нарушения избирательного законодательства, а также взаимодействия уполномоченных по правам



*Семинар-тренинг МВД России, 08.09.2021*

человека в субъектах РФ, территориальных органов МВД и органов прокуратуры при поступлении каких-либо обращений граждан по вопросам нарушения избирательных прав. Кроме того, были озвучены конкретные ситуации, которые могут свидетельствовать о нарушении избирательного законодательства и даны разъяснения, какие меры реагирования могут быть приняты в каждом конкретном случае.

17.09.2021 сотрудники аппарата Уполномоченного в формате видеоконференцсвязи приняли участие в круглом столе на тему: «Обеспечение избирательных прав граждан: обмен лучшими практиками омбудсменов». В мероприятии

приняли участие омбудсмены иностранных государств и представители международных организаций, приглашенные в Россию в качестве экспертов для обмена опытом по вопросам роли национальных правозащитных учреждений в обеспечении реализации избирательных прав граждан. В ходе круглого стола обсуждались вопросы защиты избирательных прав граждан, а также эффективного взаимодействия национальных правозащитных институтов в целях соблюдения принципов уважения прав человека и верховенства права в ходе избирательного процесса.

Непосредственно в дни выборов 17-19.09.2021 Уполномоченный и сотрудники аппарата стали организаторами и участниками мероприятий, направленных на обеспечение избирательных прав граждан. В дни выборов было организовано дежурство сотрудников аппарата с целью принятия оперативных мер при поступлении обращений граждан, в том числе, на горячую линию, связанных с проводимым голосованием, осуществлялось посещение избирательных участков. Ситуация, связанная с проведением голосования, отслеживалась также и в Интернет-пространстве.



*Семинар-тренинг Генеральной прокуратуры РФ, 09.09.2021*



## ВЫБОРЫ 2021. ХРОНИКА СОБЫТИЙ

### 17-19.09.2021

- работа горячей линии;
- взаимодействие с аппаратом УПЧ РФ;
- посещение избирательных участков сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области;
- участие в работе мониторинговой рабочей группы, возглавляемой Советником Президента РФ, Председателем СПЧ В.А. Фадеевым;
- участие в работе Центра общественного наблюдения за выборами;
- осуществление видеонаблюдения посредством выделенного индивидуального аккаунта;
- участие во Всероссийском политическом марафоне «Ночь выборов-2021. Время избранных»;
- мониторинг проведения голосования в системе УМВД, УФСИН посредством видеоконференцсвязи и др.

Эффективным направлением деятельности в период всех избирательных кампаний является посещение сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного участков для голосования на



территории Архангельской области. Данный мониторинг включает в себя различные аспекты реализации избирательных прав граждан: информирование граждан о предстоящих выборах и кандидатах, режим работы и готовность избирательных участков как в течение 10 дней, предшествующих Единому дню голосования, так и непосредственно в дни выборов. Особое внимание при посещениях уделялось **доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан.**



*Посещение избирательных участков г. Архангельска, 13-19.09.2021*

Следует отметить, что в ходе прошедшей избирательной кампании было важно не только обеспечить открытые и честные выборы, но и сделать этот процесс удобным, а главное безопасным для здоровья людей.

В этой связи пристальное внимание при мониторинге уделялось соблюдению всеми участниками избирательного процесса Рекомендаций Роспотребнадзора.

В целом сотрудники аппарата Уполномоченного и помощники Уполномоченного в ходе прошедшей избирательной кампании **посетили более 110 избирательных участков в 16 муниципальных образованиях области.**

Результаты мониторинга доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан показали, что в целом на территории Архангельской области за последние годы стало существенно меньше избирательных участков, расположенных выше первых этажей зданий. Большинство зданий, в которых расположены избирательные участки, оборудованы элементами доступной среды. Практически все избирательные участки оборудованы специальными кабинками или местами для голосования лиц с инвалидностью. В помещениях для голосования имелись средства оптической коррекции. Всем лицам с инвалидностью была обеспечена возможность обратиться за оказанием помощи при голосовании на дому.

Ключевым инструментом контроля в прошедшей избирательной кампании стало **видеонаблюдение за процессом голосования.**

Одним из наиболее значимых нововведений, позволивших повысить открытость и прозрачность избирательного процесса, стала предоставленная региональным уполномоченным возможность **осуществлять видеонаблюдение** во время выборов в соответствии с Постановлением ЦИК РФ от 25.08.2021 № 48/393-8 «О внесении изменений в Порядок применения средств



*Организация видеонаблюдения на выборах 17-19.09.2021*

*По данным ЦИК РФ (www.cikrf.ru)*



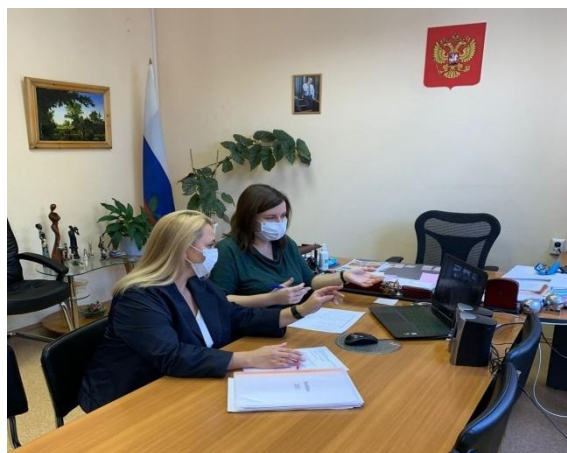
видеонаблюдения при проведении выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва».

Впервые для обеспечения доступа к трансляции изображения с избирательных участков Уполномоченному была выделена специальная учетная запись. Уполномоченный мог оперативно реагировать на возможные нарушения и превентивно принимать меры по обеспечению прозрачности выборов.

В этой связи, наряду с работой на участках, расположенных на территории Архангельской области, Уполномоченный и сотрудники аппарата 17-19.09.2021 осуществляли непрерывное видеонаблюдение за ходом голосования в Архангельской области.

Всего видеонаблюдением было охвачено более 220 избирательных участков.

Итоги видеонаблюдения показали, что наиболее распространенными были ситуации несоблюдения членами избирательных комиссий Рекомендаций Роспотребнадзора при предъявлении гражданином паспорта или документа, его заменяющего, а также при выдаче бюллетеней для голосования. В ходе наблюдения было отмечено, что зачастую паспорт передавался избирателем члену избирательной комиссии в руки, после чего избиратель получал бюллетень. Подобные ситуации отмечены на многих избирательных участках в Котласском, Вельском, Шенкурском, Лешуконском, Онежском, Пинежском районах, в городах Архангельске, Мирном, Новодвинске и др. Также на избирательных участках нередко не соблюдалась социальная дистанция. Информация о подобных случаях незамедлительно передавалась в ИКАО.



*Осуществление видеонаблюдения за ходом голосования в аппарате Уполномоченного, 17-19.09.2021*



*Посещение Уполномоченным Центра общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования, 18.09.2021*

общественного наблюдения и приняли участие в видеонаблюдении за ходом выборов в режиме онлайн-трансляции изображения с избирательных участков и территориальных избирательных комиссий Архангельской области.

18.09.2021 Уполномоченный в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан посетил Центр общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования. В ходе рабочего визита Уполномоченный встретился с представителями общественных организаций и СМИ, ознакомился с организацией работы по обеспечению процесса видеонаблюдения за ходом

Также в целях обеспечения процесса видеонаблюдения за ходом голосования в г. Архангельске на базе АНО АО «Агентство регионального развития» была организована работа Центра общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования, созданного Архангельским областным общественным штабом по наблюдению за выборами. Возможность просмотра трансляции в режиме онлайн была предоставлена членам ОП РФ и ОП АО, Уполномоченному, политическим партиям, кандидатам, наблюдателям, представителям СМИ и всем гражданам, подавшим соответствующую заявку.

17.09.2021 сотрудники аппарата Уполномоченного работали в Центре

голосования, побеседовал с общественными наблюдателями и волонтерами, обсудил оперативную обстановку и тематику поступающих в центр обращений.

Уполномоченный отметил, что в Центре созданы все необходимые условия для оперативного отслеживания ситуации на избирательных участках – видеонаблюдение осуществляется посредством использования персональных автоматизированных мест и специальной цифровой панели, куда выводится трансляция с видеокамер на участках.

Уполномоченный представил участникам встречи краткую оперативную информацию о работе аппарата Уполномоченного в рамках проводимого мониторинга, а также ответил на заданные вопросы.

Под особым контролем традиционно для Архангельской области находилась ситуация с **соблюдением избирательных прав в местах принудительного содержания**. В этой связи было организовано взаимодействие с УМВД и УФСИН. Для того, чтобы оценить ситуацию по обеспечению прав лиц, находящихся в день голосования в местах принудительного содержания системы исполнения наказания и системы органов внутренних дел, под домашним арестом, а также лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде запрета определенных действий Уполномоченным были направлены запросы в УМВД и УФСИН.

Согласно информации УМВД за 19 спецучреждениями (18 ИВС, 1 спецприемник) были закреплены избирательные участки для проведения выборов. В территориальные избирательные комиссии предоставлены данные о числе избирателей, находящихся в ИВС и спецприемнике, для обеспечения их соответствующими документами, необходимыми для проведения голосования. Голосование избирателей проводилось преимущественно в утреннее и дневное время, с отметкой в личных делах подозреваемых и обвиняемых об участии в голосовании, в связи с чем возможность повторного голосования была исключена.

По данным УФСИН, подозреваемые и обвиняемые принимали участие в голосовании в пяти учреждениях УФСИН (ФКУ СИЗО-1, ФКУ СИЗО-3, ФКУ СИЗО-4, ФКУ ОБ, ПФРСИ при ФКУ Архангельская ВК). Избирательные участки были созданы на базе ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-4, в других учреждениях голосование осуществлялось путем организации выездного голосования членами участковых избирательных комиссий. Все 724 человека, обладающие правом голосовать, приняли участие в голосовании.

Следует отметить, что с целью предупреждения возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции среди подозреваемых, обвиняемых, осужденных, сотрудников УФСИН, а также членов избирательных комиссий, наблюдателей постановлением Главного государственного санитарного врача ФКУЗ МСЧ-29 были введены дополнительные санитарно-противоэпидемические (профилактические) меры (обеззараживание воздуха, проветривание помещений, соблюдение социального дистанцирования, использование средств индивидуальной защиты, термометрия и др.).



*Посещение Уполномоченным Центра общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования, 18.09.2021*



*Участие в видеонаблюдении за голосованием в УМВД, 19.09.2021*

Что касается лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста, исключая возможность посещения помещения для голосования и обладающих избирательными правами, то с данными лицами была проведена разъяснительная работа о возможности реализации избирательного права. Согласно представленной Уполномоченному информации, 11 человек обратились в суд и (или) орган следствия с соответствующим ходатайством, все обращения были удовлетворены.

Также 19.09.2021 Уполномоченный и сотрудники аппарата провели **наблюдение за процессом голосования на избирательных участках**, организованных в учреждениях УФСИН и УМВД, в **режиме видеоконференцсвязи**: в ИВС УМВД России по г. Архангельску, ИВС ОМВД «Котласский», ИВС ОМВД «Вельский», ИВС ОМВД «Няндомский», ИВС ОП по Каргопольскому району, ИВС ОМВД по Плесецкому району, ИВС ОМВД по Устьянскому району, ИВС ОП по Виноградовскому району, ФКУ СИЗО-1, ФКУ СИЗО-3, ФКУ СИЗО-4. Необходимо отметить, что голосование было организовано с учетом действующих санитарно-противоэпидемических мер.

По итогам наблюдения Уполномоченный отметил, что выборы в учреждениях УФСИН и УМВД проходили в соответствии с установленным законодательством порядком и действующими санитарно-противоэпидемическими требованиями. Во всех учреждениях во время выборов велась видеозапись.

В Единый день голосования 19.09.2021 Уполномоченный принял участие **во Всероссийском политическом марафоне «Ночь выборов - 2021. Время избранных»**, состоявшемся в Центре общественного наблюдения. Целью мероприятия стало открытое обсуждение предварительных итогов голосования и наблюдения за ходом выборов в Единый день голосования.

В мероприятии приняли участие председатель ИКАО, члены политических партий, кандидаты по одномандатным округам, представители экспертного сообщества. Уполномоченный рассказал о некоторых итогах работы по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан и дал свою оценку прошедшей избирательной кампании в Архангельской области.

Мониторинг ситуации по соблюдению избирательных прав граждан в целом показал, что факты воспрепятствования свободному осуществлению гражданами своих избирательных прав отсутствовали. Благодаря слаженной работе всех ведомств в дни голосования жалоб на нарушения избирательных прав граждан зафиксировано не было, а принятые меры по обеспечению процесса наблюдения за выборами способствовали обеспечению открытости и легитимности избирательного процесса.

Результаты проведенного мониторинга соблюдения избирательных прав были направлены Уполномоченным в адрес УПЧ РФ.



*Участие в видеонаблюдении за голосованием в УФСИН, 19.09.2021*



*Участие во Всероссийском политическом марафоне «Ночь выборов - 2021. Время избранных»*



## 2.6. Вопросы местного значения и отдельных территорий

*Местное самоуправление в Российской Федерации обеспечивает самостоятельное решение населением вопросов местного значения, владение, пользование и распоряжение муниципальной собственностью.*

**Статья 130 Конституции РФ**

*Органы местного самоуправления самостоятельно управляют муниципальной собственностью, формируют, утверждают и исполняют местный бюджет, вводят местные налоги и сборы, решают иные вопросы местного значения, а также в соответствии с федеральным законом обеспечивают в пределах своей компетенции доступность медицинской помощи.*

**Статья 132 Конституции РФ**

*Органы местного самоуправления и органы государственной власти входят в единую систему публичной власти в Российской Федерации и осуществляют взаимодействие для наиболее эффективного решения задач в интересах населения, проживающего на соответствующей территории.*

**Статья 133 Конституции РФ**

**Вопросы местного значения** - это вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования, решение которых осуществляется населением и (или) органами местного самоуправления и затрагивает интересы каждого гражданина. При этом решение этих вопросов зависит, прежде всего, от того, насколько эффективно осуществляется работа органов местного самоуправления при осуществлении своих полномочий.

В структуре жалоб и обращений, поступивших к Уполномоченному в 2021 г., удельный вес обращений, связанных с нарушениями прав граждан, проживающих на отдельных территориях, составил 6,4%.

Следует отметить, что вопросы местного значения затрагивают интересы большого количества людей. В силу этого нередко обращения по данным вопросам являются индикатором массовых нарушений прав граждан.

Результаты анализа поступивших обращений граждан показали, что жалобам граждан к Уполномоченному предшествовали, как правило, многочисленные обращения в органы местного самоуправления, однако последними не было принято действенных мер по устранению нарушений прав граждан.

«Где бы ни жил человек, он хочет жить достойно. С безопасными и хорошими дорогами, освещенными улицами и хорошо прибранными дворами, благоустроенными, удобными спортивными и детскими площадками. Все это определяет качество жизни наших граждан»

В.В. Путин,  
Президент России

Основные темы, обозначенные в обращениях:

- вопросы транспортной доступности (неудовлетворительное качество оказываемых транспортных услуг; состояние дорог и переправ, а зачастую их отсутствие);
- ненадлежащее благоустройство территорий;
- жизнеобеспечение населенных пунктов (вопросы водо-, газо- и теплоснабжения населенных пунктов) и санитарно-эпидемиологическое благополучие территорий (вывоз мусора, проблемы с функционированием канализационных сетей, неработающие ливневые канализации);
- отсутствие условий для обеспечения жителей услугами торговли, товарами первой необходимости, бытового обслуживания, услугами почты и др.

Ведущее место в тематике обращений данной категории по-прежнему занимали вопросы, связанные с **обеспечением транспортной доступности населенных пунктов**. С жалобами на проблемы в обеспечении транспортной доступности и качество предоставляемых транспортных услуг в адрес Уполномоченного обращались жители Плесецкого муниципального округа, Няндомского и Онежского муниципальных районов, г. Архангельска и иных муниципальных образований Архангельской области. Часть обращений касалась отсутствия транспортного сообщения и переправ через водные преграды.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу отсутствия транспортного сообщения через реку Онега у поселков Липаково, Лужма, Сеза от жителей указанных населенных пунктов.*

*Заявители сообщили, что переправа прекратила работу в мае 2021 г. (с начала навигации). По этой причине население ограничено в доступе к жизненно важным услугам, таким как медицинская и социальная помощь, образование, услуги почтовой связи, получение пенсии и др.*

*В то же время из жалобы следовало, что на все обращения в администрацию Плесецкого муниципального округа жители получали ответы без указания конкретных сроков начала действия переправы, альтернативные способы переправы им не предлагались.*

*Уполномоченным был направлен запрос в адрес администрации Плесецкого муниципального округа. Из полученного ответа следовало, что перевозка внутренним водным транспортом пассажиров, багажа и автотранспорта на паромной переправе через реку Онега в п. Липаково была запрещена на основании решения суда в связи с нарушениями, связанными с обеспечением безопасности при перевозке людей.*

*Вместе с тем в ответе администрации было указано, что доставка продуктов питания, медикаментов, вывоз отходов обеспечены. Кроме того, подготовлен расчет на выделение средств по организации лодочной переправы.*

\*\*\*

Следует отметить, что за обращениями по вопросу транспортной доступности нередко стоят десятки и сотни граждан – жители целых микрорайонов и городских округов.

\*\*\*



*Выезд сотрудников аппарата Уполномоченного на ул. Победы в г. Архангельске, 15.09.2021*

*В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от жителей Маймаксанского округа г. Архангельска по вопросу ремонта дороги по ул. Победы. Ремонт был запланирован в рамках национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги», однако, по мнению заявителей, проект нуждался в доработке. Жители выражали беспокойство, что дорога будет значительно сужена, что повлечет аварии и поставит под угрозу жизнь водителей и пешеходов.*

*Принимая во внимание коллективный характер обращения, в целях оказания содействия жителям Маймаксанского округа г. Архангельска, в рамках имеющейся компетенции Уполномоченный обратился в адрес администрации городского округа «Город Архангельск», которая согласно плану мероприятий по реализации федерального проекта «Дорожная сеть», как орган местного самоуправления, входит в перечень ответственных исполнителей мероприятий данного проекта, а также в адрес*

*Архангельской городской Думы, к компетенции которой относится контроль за исполнением органами местного самоуправления полномочий по решению вопросов местного значения.*

*В своих обращениях Уполномоченный акцентировал внимание на необходимость анализа ситуации, в том числе в части соответствия проводимых работ по ремонту ул. Победы действующему законодательству. Также Уполномоченным была высказана просьба об организации и проведении встреч с жителями Маймаксанского округа г. Архангельска с целью обсуждения всех возникающих у населения вопросов при реализации вышеуказанного проекта.*

\*\*\*

Стоит отметить, что сложившаяся ситуация наглядно продемонстрировала необходимость и важность формирования системной деятельности в сфере информирования населения о реализуемых национальных проектах, главной целью реализации которых является улучшение качества жизни каждого человека.

**Проблемы жизнеобеспечения населенных пунктов** – это вопросы, связанные с удовлетворением повседневных жизненно важных потребностей жителей. Предметом данных

«В 2021 г. отремонтировано 254 км дорог, что позволило Архангельской области войти в тройку лидеров среди регионов России по реализации нацпроекта «Безопасные качественные дороги»»

А.В. Цыбульский,  
Губернатор Архангельской области



обращений, прежде всего, являлись жалобы на неудовлетворительную организацию органами местного самоуправления электро-, тепло-, газо-, водоснабжения населения.

\*\*\*

*Так, в адрес Уполномоченного обратилась К. из Холмогорского муниципального района с жалобой на нарушение установленных требований при обеспечении населения бытовым газом в баллонах. Из обращения следовало, что газовые баллоны поставляются с истекшим сроком эксплуатации, в связи с чем заявитель вынуждена приобретать новые баллоны на замену за свой счет.*

*Уполномоченным были направлены обращения в адрес прокуратуры Холмогорского района и ГЖИ АО. По результатам проверок было установлено, что в период с 1979 г. по 2020 г. техническое обслуживание внутридомового газового оборудования дома, в котором проживала К., не проводилось, договоры на техническое обслуживание в отношении внутридомового газового оборудования не заключены. В этой связи в отношении УО были возбуждены дела об административных правонарушениях по ст. 14.1.3 КоАП РФ (осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований). Кроме того, ГЖИ АО было объявлено предостережение АО «Архангельскоблгаз».*

\*\*\*

*От жителей д. Повракульская Приморского муниципального района в октябре 2021 г. поступило коллективное обращение по вопросу длительного отсутствия водоснабжения в жилых домах. Следует отметить, что проблема с организацией качественного и бесперебойного водоснабжения данного населенного пункта является застарелой, влечет за собой ежегодные обращения в адрес Уполномоченного, но так и не нашла до сих пор своего разрешения.*

*Из представленной заявителями информации следовало, что с 21.09.2021 в указанных домах, а также в детском саду и школе д. Повракульская полностью отсутствовало водоснабжение. По данному вопросу заявители неоднократно обращались в адрес администрации Приморского муниципального района, надзорных органов и ресурсоснабжающую организацию, однако безрезультатно. По сообщению заявителей, им никто не мог ответить, кто и в какой срок будет устранять аварию на водоводе.*

*Заявители также указывали на другие проблемы в жизнеобеспечении населенного пункта: несвоевременно производится откачка септиков (перерывы составляют более 4 месяцев); провисают высоковольтные провода; в домах часто отключается электричество, однако никаких мер для предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем не принимается.*

*Уполномоченным было направлено обращение в адрес администрации Приморского муниципального района. В результате к Уполномоченному поступила информация о том, что работы по устранению аварии ведутся и будут завершены до 31.10.2021. Кроме того, как следовало из ответа администрации, на 2021-2023 гг. запланировано строительство магистрального водопровода и очистных сооружений в д. Повракульская. Также были проведены работы по замене электрических проводов.*

\*\*\*

В минувшем году жителями отдаленных населенных пунктов вновь был поднят вопрос обеспечения дровами льготных категорий граждан.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступили устные коллективные обращения от жителей п. Усть-Шноша Вельского муниципального района с жалобой на необеспечение дровами льготных категорий граждан (инвалидов).*

*Как следовало из обращений, в течение 2021 г. граждане, являющиеся инвалидами, получали отказы в 50% компенсации стоимости от приобретенного объема дров по причине того, что на 2021 г. не был заключен договор на заготовку и поставку дров для данной категории граждан. В этой связи лица, являющиеся инвалидами, были вынуждены приобретать дрова у частных поставщиков, однако в таком случае компенсация им не выплачивалась.*

*Вместе с тем следует отметить, что предоставление указанной компенсации прямо предусмотрено Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и постановлением Правительства Архангельской области от 10.03.2010 № 61-пп «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в денежной форме отдельным категориям граждан». Кроме того, в соответствии со ст. 14 Федерального закона от*

*06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация снабжения населения топливом относится к вопросам местного значения.*

*Уполномоченный обратился в адрес главы Вельского муниципального района. Как следовало из ответа, в 2021 г. ООО «Шноша-лес» не оказывало услуг по поставке древесины для обеспечения населения, в том числе льготных категорий граждан, в связи с тем, что данное предприятие не смогло приобрести с лесных аукционов, проводимых территориальным органом министерства природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области, лиственных участков. При этом в ответе сообщалось, что новый поставщик приступит к обеспечению населения древесиной с началом зимнего периода. После поступления от поставщика информации о начисленных суммах компенсации расходов по оплате стоимости топлива и транспортных услуг для доставки этого топлива, выплата получателям будет произведена.*

\*\*\*

Также поступали обращения по проблеме **оплаты за вывоз твердых коммунальных отходов** (далее – ТКО) в случае, если в собственности граждан находится несколько помещений. Данный вопрос актуален, прежде всего, для тех, кто в летний и осенний периоды проживают в загородных домах. Заявители выражали несогласие с необходимостью оплаты данной коммунальной услуги за период их отсутствия в жилом помещении. При каждом обращении гражданам предоставлялись разъяснения действующего законодательства по обозначенному вопросу и возможные пути его решения.

В адрес Уполномоченного также поступали обращения по **вопросам предоставления услуг торговли, обеспечения населения необходимыми товарами, сокращения количества объектов социальной и бытовой инфраструктуры**. Такие обращения затрагивают широкий спектр насущных проблем, и, как правило, являются следствием несвоевременного реагирования органов местного самоуправления на обращения заявителей.

\*\*\*

*К Уполномоченному поступила жалоба от жителя д. Вонга Пинежского муниципального района С. на отсутствие в населенном пункте продовольственного магазина и возможности приобрести продукты питания.*

*Из жалобы следовало, что более полугодом в д. Вонга не работает продовольственный магазин. Ранее данный магазин обслуживал покупателей как д. Вонга, так и других населенных пунктов, в т.ч. д. Холм, д. Гильегоры. Приобретать продукты питания жители вышеуказанных деревень вынуждены в п. Пинега, расположенном на другом берегу реки, что представляет собой определенные трудности в любое время года. По сообщению С., администрация МО «Пинежское» содействия в решении проблемы не оказывает.*

*Вместе с тем следует отметить, что создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» относится к вопросам местного значения сельского поселения.*

*В целях оказания содействия жителям указанных населенных пунктов Уполномоченный обратился в адрес администрации МО «Пинежское» и МО «Пинежский муниципальный район». Однако в ответ была получена лишь информация общего характера – «идут поиски решений выхода из данной ситуации».*

*Таким образом, вопрос не нашел своего разрешения как на уровне сельского поселения, так и на уровне муниципального района. В этой связи Уполномоченный направил обращение в прокуратуру Пинежского района, которое также было рассмотрено прокуратурой области. По результатам проведенной проверки было установлено, что администрацией МО «Пинежское» условия для обеспечения жителей поселения услугами торговли не созданы. В этой связи прокурором Пинежского района главе МО «Пинежское» было внесено представление.*

\*\*\*

В минувшем году Уполномоченному вновь поступали обращения по **вопросу функционирования общественных бань**. Если в предыдущие годы тематика обращений была связана с их закрытием, то в 2021 г. поступали жалобы на стоимость услуг и необходимость подтверждения права на льготы различными документами. Следует отметить, что муниципальные бани всегда выполняют важную социальную роль для населения – соблюдение санитарно-гигиенических норм. Более того, для многих жителей области, проживающих в деревянном жилищном фонде, посещение бани – крайняя необходимость.



*Объявление о режиме работы и стоимости услуг бани СМУП «Водолей» (фото со страницы группы СМУП «Водолей» «ВКонтакте»)*

Вместе с тем стоимость услуг бань в муниципальных образованиях области варьируется для граждан от 280 до 450 руб., для льготных категорий – от 100 до 280 руб. При этом обязательно наличие документа, подтверждающего право на льготы, – паспорта, удостоверения, справки из управляющей организации, а в г. Северодвинске и трудовой книжки.

Помимо того, что это доставляет неудобство, нельзя забывать, что значительная часть посетителей бани – люди преклонного возраста, которые в данном случае могут потерять, или теряют требуемые документы, что в дальнейшем лишает их права воспользоваться различными льготами, а также вынуждает восстанавливать утерянные документы, делать новые копии, что связано с дополнительными финансовыми затратами. При этом стоит отметить, что стоимость услуг бани на общих основаниях является существенной, что зачастую вынуждает граждан социально уязвимых категорий отказываться от данных услуг.

\*\*\*

*К Уполномоченному обратился С., проживающий в г. Северодвинске, с жалобой на то, что при посещении бани необходимо предъявлять паспорт и трудовую книжку (или ее копию). В одно из посещений он не смог предъявить трудовую книжку (был предъявлен паспорт), в связи с чем ему было отказано в предоставлении услуг на льготных основаниях и он был вынужден оплачивать услуги бани полностью (450 руб.). Уполномоченный обратился в адрес главы городского округа Архангельской области «Северодвинск» и рекомендовал рассмотреть альтернативные варианты подтверждения льготного статуса посетителей бани (талоны, справки и др.), исключающие необходимость предъявлять вышеуказанные документы.*

*Из представленного ответа следовало, что в соответствии с Уставом СМУП «Водолей», предприятие вправе самостоятельно устанавливать тарифы и определять перечень документов, подтверждающих льготный статус посетителей.*

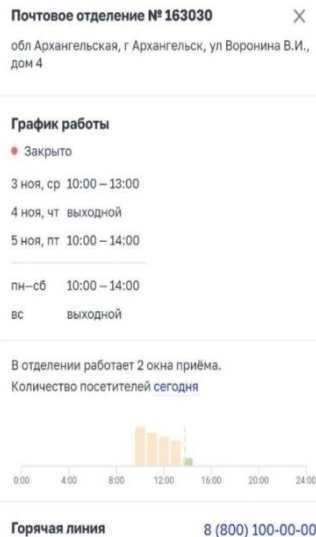
*По мнению Уполномоченного, необходимо рассмотреть альтернативные варианты подтверждения льготного статуса посетителей бань, которые снимут необходимость предъявления документов, подтверждающих право на льготный тариф, при каждом посещении бани.*

\*\*\*

В течение 2021 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения, связанные с введением сокращенного режима работы, а в ряде случаев, с закрытием отделений почтовой связи.

Большинство обращений по данным вопросам поступило от жителей г. Архангельска. Как указывали заявители, сокращение режима работы отделений почтовой связи привело к образованию длинных очередей, насчитывающих более десятка человек. Чтобы воспользоваться необходимыми услугами посетители зачастую вынуждены стоять в очереди по 2–3 часа.

Сотрудниками аппарата был проведен мониторинг ситуации с выездом в отделения почтовой связи. Информация, представленная заявителями, нашла свое подтверждение. Так, например режим работы отделения почтовой связи по адресу: г. Архангельск, ул. Воронина, д. 4, был установлен с 10:00 до 14:00, в очереди находилось более 15 человек. При этом большинство посетителей было без масок, социальная дистанция не соблюдалась.



*Посещение отделения почтовой связи по адресу: г. Архангельск, ул. Воронина, д. 4, 12.10.2021*

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от жителей д. Федосеевская Няндомского муниципального района, связанное с закрытием почтового отделения и с просьбой оказать содействие в решении вопроса о возобновлении работы почтового отделения связи в данном населенном пункте. Как следовало из обращения, летом 2021 г. отделение почтовой связи №164211 было закрыто, о причинах закрытия отделения не сообщалось, представители АО «Почта России» на контакт с жителями не шли.*

*Вместе с тем услуги почтового отделения были крайне востребованы населением: помимо оплаты коммунальных услуг, получения пенсии и пособий, отправки и получения корреспонденции и посылок, приобретения газет и журналов, жители деревни приобретали в почтовом отделении и товары первой необходимости. В результате прекращения работы почтового отделения жители д. Федосеевская оказались лишены возможности пользования услугами почтовой связи, что существенно снизило качество их жизни.*

*Необходимо отметить, что почтовая связь в РФ является неотъемлемым элементом социальной инфраструктуры общества и непосредственно влияет на качество жизни населения. Согласно ст. 5 Федерального закона от 17.07.1999 №176-ФЗ «О почтовой связи» одним из принципов деятельности в области почтовой связи является доступность для всех граждан и юридических лиц услуг почтовой связи как одного из средств получения информации и обмена ею.*

*Также следует отметить, что значительное количество населенных пунктов в Архангельской области являются труднодоступными и малонаселенными, а среди их жителей преобладают пожилые люди, для которых почта остается единственным источником связи.*

*Уполномоченным были направлены обращения в адрес администрации Няндомского муниципального района и директора Управления Федеральной почтовой связи Архангельской области. Как следовало из представленных ответов, после расторжения трудового договора (по собственному желанию) с сотрудником отделения почтовой связи режим работы отделения был временно изменен, услуги почтовой связи жителям д. Федосеевская оказывались сотрудником Глесецкого почтамта по четвергам с 11:00 до 14:00.*

*Вместе с тем Управление Федеральной почтовой связи Архангельской области проинформировало, что руководством Глесецкого почтамта принимаются все меры по подбору сотрудника в отделение почтовой связи д. Федосеевская и оказания полного перечня услуг почтовой связи жителям. При укомплектовании штата почтальоном услуги жителям д. Федосеевская будут оказываться по вторникам, четвергам и субботам.*

\*\*\*

**Значительная часть поступивших к Уполномоченному обращений была связана с неудовлетворительным качеством услуг перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Основными причинами жалоб были: нарушения графика и маршрута движения, что существенно ограничивало возможности поездок в вечернее время, техническое состояние подвижного состава, отсутствие низкопольных автобусов, низкое качество техники вождения и т.д. Данные проблемы**



приобрели особую актуальность в период распространения новой коронавирусной инфекции. Сокращение количества автобусов на маршрутах и их переполненность приводят к невозможности соблюдать в салоне социальную дистанцию. При этом Временные методические рекомендации по организации работы предприятий автомобильного транспорта, городского наземного электрического транспорта и внеуличного транспорта в целях защиты пассажиров в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки и поэтапного снятия ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), утвержденные Министром транспорта РФ 25.05.2020, перевозчиками практически не соблюдались.

**По мнению Уполномоченного, данная ситуация требует принятия срочных и системных мер, в том числе по ужесточению ответственности за невыполнение установленных противоэпидемических требований.** Своевременной мерой представляется создание в регионе единой диспетчерской службы для контроля автобусных пассажирских перевозок, что позволит контролировать выполнение графика, скоростного режима и соблюдение маршрута следования пассажирского транспорта<sup>1</sup>.



*Выезд Уполномоченного в рамках мониторинга благоустройства, ул. Суфтина, г. Архангельск, август 2021 г.*

По-прежнему в минувшем году сохраняли актуальность и остроту **вопросы благоустройства**, создания безопасных и комфортных условий для проживания жителей муниципальных образований Архангельской области. В своих обращениях заявители поднимали такие актуальные проблемы, как обеспечение чистоты в населенных пунктах области, неудовлетворительное состояние придомовых территорий, пешеходных тротуаров, остановок

общественного транспорта, отсутствие или недостаточность освещения на улицах и др.

Одним из способов оказания Уполномоченным содействия жителям Архангельской области в реализации их права на благоприятную окружающую среду является **мониторинг благоустройства населенных пунктов**, который проводится сотрудниками аппарата Уполномоченного на системной основе с 2017 г. Среди объектов мониторинга: дворовые территории, тротуары, контейнерные площадки, парковые зоны, зоны отдыха и другие общественные пространства. Особое внимание при проведении мониторинга уделяется соблюдению требований к сбору, хранению и вывозу твердых бытовых отходов. В 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного **посетили более 240 объектов**, как в областном центре, так и в городах Новодвинске, Вельске, Приморском, Пинежском муниципальных районах области и др.

Необходимо отметить, что в минувшем году на горячую линию Уполномоченного поступало значительное количество обращений от жителей г. Архангельска по вопросам ненадлежащего вывоза ТКО, а также плохой уборки контейнерных площадок. Уполномоченный и сотрудники аппарата в целях мониторинга проехали по ряду населенных пунктов области.



По результатам мониторинга следует отметить, что во многих округах г. Архангельска, г. Северодвинска, Приморском и других районах области появились новые контейнеры для

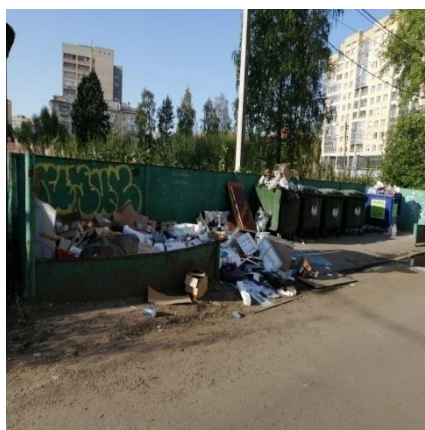
<sup>1</sup> В Поморье создадут единую диспетчерскую службу для контроля автобусных пассажирских перевозок// <http://dvinanews.ru/>



раздельного накопления ТКО, приобретенные регионом в рамках федерального проекта «Комплексная система обращения с ТКО» национального проекта «Экология».

В то же время были отмечены: неубранный мусор на площадках возле контейнеров, неудовлетворительная очистка урн, расположенных у подъездов жилых домов, на остановках общественного транспорта, в парках и др. В дальнейшем Уполномоченным была проведена соответствующая работа с уполномоченными органами.

Кроме того, в ходе каждого выезда сотрудники аппарата выявляли факты наличия несанкционированных свалок мусора около населенных пунктов; наличия бытового и строительного мусора вокруг строительных площадок; использования деревьев на придомовых территориях в качестве столбов для развешивания и сушки белья; открытых люков; аварийного состояния пешеходных тротуаров и др.



г. Архангельск, ул. Воскресенская



г. Архангельск, ул. Почтовый тракт



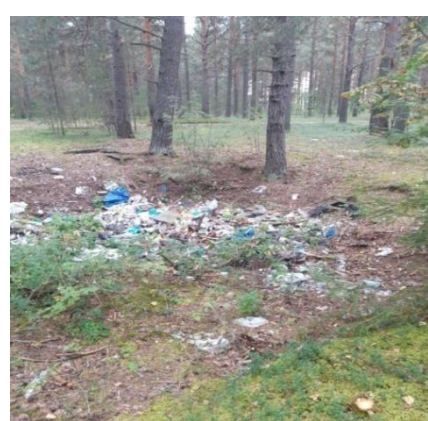
г. Архангельск, ул. Воскресенская,



г. Архангельск, ул. 23 Гв. Дивизии



Приморский район, п. Катунино



Вельский район, д. Филяевская

В осенне-зимний период в ходе мониторинга уделялось внимание качеству уборки от снега и наледи улично-дорожной сети (дорог, обочин, тротуаров и пешеходных дорожек), придомовых территорий. Как показали результаты мониторинга, уборка многих городских объектов и общественных пространств проводилась ненадлежащим образом.

Данные факты подтверждаются и результатами проверок прокуратуры области. Так, в ходе межведомственного совещания по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения, состоявшегося в прокуратуре области в конце 2021 г., был рассмотрен вопрос обеспечения безопасности дорожного движения при исполнении администрацией городского округа «Город Архангельск» полномочий по уборке и противогололедной обработке улично-дорожной сети г. Архангельска. Согласно представленной информации, органами прокуратуры области в деятельности АО «Мезенское дорожное управление» были выявлены факты невыполнения работ по уборке снега, непроведения работ по противогололедной обработке автомобильных дорог



г. Архангельска, ненадлежащего оборудования мест складирования снега, а также отсутствия контроля со стороны администрации городского округа «Город Архангельск».

В целях устранения нарушений закона главе администрации городского округа «Город Архангельск» и генеральному директору АО «Мезенское дорожное управление» внесены представления, по результатам рассмотрения которых приняты меры по устранению нарушений.

Вместе с тем Госавтоинспекцией Архангельской области в связи с ненадлежащим содержанием улично-дорожной сети города виновные лица администрации и подрядчика были привлечены к административной ответственности<sup>1</sup>.



г. Архангельск, просп. Троицкий



г. Архангельск, просп. Троицкий



г. Архангельск, ул. Поморская



г. Архангельск, пл. МРВ



г. Архангельск, ул. Воскресенская



г. Архангельск, ул. Логинова

В связи с имеющимися недостатками в уборке областного центра, а также учитывая предстоящий длительный период нерабочих дней, Уполномоченный в конце 2021 г. направил рекомендации в адрес администрации городского округа «Город Архангельск» о принятии незамедлительных мер по усилению контроля за расчисткой и уборкой дорог общего пользования, территорий, предназначенных для движения пешеходов, за организацией работы общественного транспорта в г. Архангельске, а также о необходимости размещения на официальном Интернет-портале администрации городского округа «Город Архангельск» информации о перечне ответственных должностных лиц администрации, которые будут осуществлять дежурство в предстоящие праздничные дни. Хотелось бы отметить, что после обращения Уполномоченного соответствующая информация была оперативно размещена на информационном портале администрации г. Архангельска.

При работе с обращениями жителей отдельных территорий и в целях содействия восстановлению нарушенных прав заявителей Уполномоченным принимался весь комплекс мер по

<sup>1</sup> [https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_29/](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/)

обеспечению прав обратившихся граждан, направлялись запросы в компетентные органы власти, в адрес глав муниципальных образований, в ГЖИ АО и органы прокуратуры.

Подводя итоги, нельзя не отметить продолжавшуюся в течение 2021 г. практику предоставления должностными лицами администраций муниципальных образований формальных, неполных ответов Уполномоченному, ухода от ответа по существу, нарушения установленных требований к оформлению служебных документов, в связи с чем возникала необходимость направлять повторные запросы, зачастую неоднократные. Уполномоченный считает необходимым обратить особое внимание, что в соответствии с нормами областного закона от 03.06.2003 № 172-22-03 «Об административных правонарушениях», такие действия квалифицируются как воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного и влекут за собой административную ответственность.

Безусловно, приведенные в настоящем докладе примеры не отражают исчерпывающего перечня всех проблем, связанных с нарушениями прав граждан при решении вопросов местного значения. Они основаны исключительно на обращениях граждан к Уполномоченному.

Тем не менее, длительность и недостаточная результативность решения указанных проблем органами местного самоуправления, а в ряде случаев затягивание их рассмотрения и бездействие должностных лиц, снижают качество жизни людей и формируют дополнительную социальную напряженность.

**Уполномоченный считает необходимым:**

- рекомендовать органам местного самоуправления Архангельской области усилить контроль за соблюдением и выполнением нормативно урегулированных требований в сфере благоустройства, уборки и содержания территорий муниципальных образований.

## 2.7. Права иностранных граждан и лиц без гражданства

*Гражданство Российской Федерации приобретается и прекращается в соответствии с федеральным законом, является единым и равным независимо от оснований приобретения.*

*часть 1 статьи 6 Конституции РФ*

*Иностранные граждане и лица без гражданства пользуются в Российской Федерации правами и несут обязанности наравне с гражданами Российской Федерации, кроме случаев, установленных федеральным законом или международным договором Российской Федерации.*

*часть 3 статьи 62 Конституции РФ*

Как показывает статистика поступающих к Уполномоченному жалоб, обращения по вопросам гражданства не самые многочисленные в почте Уполномоченного – 1,2 % от общего числа. Однако своей значимости эти вопросы в истекшем году не утратили. С гражданством связаны самые существенные последствия для человека: объем его прав, свобод, обязанностей. В этой связи вопросы гражданской принадлежности имеют для каждого человека первоочередное значение.

В 2021 г. к Уполномоченному продолжили поступать устные и письменные обращения по проблемам реализации права на гражданство и непосредственно связанным с ними вопросам.

Заявители обращались к Уполномоченному за содействием либо консультациями по следующим темам:

- вопросы приобретения гражданства РФ (трудности в получении разрешения на временное проживание и (или) вида на жительство, получение гражданства РФ при выдаче паспорта РФ с нарушением установленного порядка);

- права иностранных граждан и лиц без гражданства при реализации процедуры их выдворения, депортации за пределы РФ (длительное содержание иностранных граждан и лиц без гражданства в специальных приемниках для лиц, арестованных в административном порядке; затягивание реализации процедур выдворения и депортации);

- вопросы выдачи (замены) паспортов гражданина РФ, в том числе лицам,

освобождающимся из мест лишения свободы;

- вопросы регистрационного учета по месту жительства (пребывания);

- иные обращения, касающиеся, в том числе вопросов реализации социальных прав лиц, ранее проживавших на территориях бывших союзных республик и др.

В 2021 г. Уполномоченным была продолжена работа по обращениям, связанным с вопросами документирования паспортом гражданина РФ. В почте Уполномоченного по-прежнему встречаются обращения от лиц, которые в свое время не были документированы паспортом гражданина РФ и в течение многих лет проживают без документов, удостоверяющих личность. Вместе с тем с наличием паспорта гражданина РФ связана возможность реализации основных прав гражданина.

Именно при рассмотрении обращений данной категории зачастую приходится искать индивидуальный подход и выход из нестандартной ситуации, разрешить которую заявители самостоятельно были не в силах.

\*\*\*

*Начиная с 2019 г., Уполномоченным велась работа по обращению Ш, проживающему в г. Коряжме. Из первоначальной жалобы следовало, что Ш являлся уроженцем Республики Казахстан, с 1996 г. проживает и осуществляет трудовую деятельность в г. Коряжме Архангельской области. Выяснилось, что Ш был документирован паспортом гражданина СССР (без вкладыша о гражданстве РФ), который впоследствии им был утерян. В связи с тем, что Ш является инвалидом II гр. в целях получения пенсии по инвалидности ему была выдана справка «О регистрации» по форме № 9, которая неоднократно продлевалась. Однако около 6 лет назад срок действия справки истек, новая справка не выдавалась, в связи с чем ему была прекращена выплата пенсии по инвалидности.*

*Столкнувшись с проблемами, связанными с отсутствием гражданства и документа, удостоверяющего личность, заявитель на протяжении длительного времени безуспешно обращался в различные инстанции по вопросу легализации его на территории РФ. В компетентных ведомствах ему пояснили, что ничем помочь не могут и предложили обратиться в посольство Республики Казахстан в г. Санкт-Петербурге для оформления соответствующих документов. Между тем, являясь инвалидом, не получая никаких выплат, Ш не имел ни материальных, ни физических возможностей повторно проходить процедуру легализации на территории России.*

*Для оказания помощи Ш Уполномоченным были направлены обращения в Управление по вопросам миграции УМВД, также ситуация с Ш обсуждалась в ходе рабочих совещаний с представителями ведомства. К решению вопроса подключился помощник Уполномоченного в г. Коряжме. На сбор всех необходимых документов и урегулирование ситуации потребовалось почти 2 года, но благодаря совместным усилиям Ш было оказано содействие в ускорении прохождения процедуры установления фактов наличия российского гражданства. В 2021 г. Ш получил паспорт гражданина РФ, оформил инвалидность, подал заявление на назначение пенсии. В адрес Уполномоченного от Ш поступили слова благодарности за содействие и внимание.*

\*\*\*

Часть обращений касалась вопросов содействия в получении документов с территорий иностранных государств, необходимых для реализации прав на территории РФ.

\*\*\*

«Более 700 тыс. нелегальных мигрантов из стран СНГ находятся сейчас в России»

А.В. Горовой,  
первый заместитель министра  
внутренних дел России





*В адрес Уполномоченного поступило обращение О. с просьбой оказать содействие в истребовании документов с территории Республики Грузии, где она ранее проживала. Как указывала О., она является сиротой, приобрела гражданство РФ, однако столкнулась с отказом в назначении пенсии по потере кормильца. Как было указано в решении, для назначения пенсии О. необходим документ, подтверждающий достоверность документов – свидетельств о смерти ее родителей, а также документ компетентного органа Республики Грузии, подтверждающий факт прекращения выплаты пенсии на территории Грузии. Следует отметить, что ГУ – Управлением Пенсионного фонда РФ в Плесецком районе было направлено более 10 запросов в компетентные органы Республики Грузии, однако ответы на них не поступили.*

*Уполномоченным было направлено мотивированное обращение в адрес ГУ – ОПФР по АО и НАО с просьбой оказать содействие в разрешении ситуации заявителя. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного ГУ – ОПФР по АО и НАО было направлено обращение в адрес Пенсионного фонда РФ с просьбой рассмотреть вопрос О. в индивидуальном порядке.*

\*\*\*

В 2021 г. оставался актуальным вопрос урегулирования правового статуса лиц без гражданства, длительное время находящихся на территории РФ и зачастую не имеющих документов, удостоверяющих личность. В адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от лиц, содержащихся в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску и ожидающих депортации в связи с принятием в отношении них соответствующих решений. Заявители выражали несогласие с тем, что отбыв наказание, вновь вынуждены длительное время находиться в условиях, ограничивающих их свободу.

Вместе с тем в течение 2021 г. в спецприемнике содержалось 63 иностранных гражданина и лица без гражданства.

\*\*\*

*В адрес Уполномоченного от А. поступила жалоба на незаконное, по мнению заявителя, помещение его в специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту. Кроме того, заявитель просил разъяснить процедуру возможной его легализации на территории РФ.*

*В своей жалобе А. сообщал, что в отношении него было вынесено распоряжение о нежелательности его пребывания (проживания) в РФ и принято решение о депортации за пределы территории РФ как гражданина Республики Беларусь. Вместе с тем, как указывал заявитель, он неоднократно сообщал о том, что не является гражданином Республики Беларусь, однако его доводы не были приняты во внимание.*

*По причине отсутствия на территории Архангельской области специального учреждения для временного содержания иностранных граждан, подлежащих депортации за пределы РФ, и введения режима повышенной готовности на территории Архангельской области в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также отсутствия в связи с этим международного пассажирского сообщения с Республикой Беларусь и необходимости истребования документов для осуществления депортации заявителя из различных органов власти, в том числе, расположенных в Республике Беларусь, и в целях исполнения решения о депортации А., по решению Северодвинского городского суда Архангельской области от 05.06.2020 заявитель был помещен в специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту. В целом, А. содержался в спецприемнике 165 суток, то есть более 5 месяцев. Столь длительное содержание А., подлежащего депортации, в учреждении, не предназначенном для содержания данной категории лиц, и ненаправление его в специальные учреждения для иностранных граждан и лиц без гражданства, расположенные в других субъектах РФ, в значительной мере нарушало его законные права.*

*В связи с поступившей жалобой в целях защиты прав заявителя Уполномоченный направил соответствующее обращение в адрес УМВД. Как следовало из ответа, УМВД располагало сведениями на момент вынесения решения о нежелательности пребывания А., представленными УВД Брестского*

Если в 2015 г. гражданство России получили 209,8 тыс. иностранных граждан и лиц без гражданства, то в 2020 г. – 656,3 тыс.

Доклад УПЧ РФ за 2020 г.

Численность иностранных граждан, имевших действующее разрешение на работу, на конец II квартала 2021 г. составила 47,1 тыс. чел. Во II квартале 2021 г. получили разрешение на работу 7,2 тыс. иностранных граждан, из них большинство (86,9%) получили разрешение на работу на срок от 9 до 12 месяцев. Наиболее крупными поставщиками рабочей силы из стран дальнего зарубежья являлись Китай, Вьетнам, Турция, Сербия, Индия.

По данным Росстата  
([https://gks.ru/bgd/regl/b21\\_01/Main.htm](https://gks.ru/bgd/regl/b21_01/Main.htm))



облисполкома Республики Беларусь в 2018 г., которые подтверждали регистрацию заявителя по месту жительства на территории Республики Беларусь. Продолжительный срок содержания А в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, связан с длительным непоступлением из Отделения Посольства Республики Беларусь в РФ информации об оформлении свидетельства на возвращение либо отказа в оформлении данного свидетельства.

В целях оказания содействия заявителю Уполномоченным была разъяснена процедура получения временного удостоверения личности лица без гражданства в РФ. Учитывая требования ст. 5.2. и 10.1 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», в дальнейшем после завершения процедуры установления личности лица без гражданства, по заявлению, поданному через администрацию учреждения исполнения наказания (в случае нахождения в учреждении исполнения наказания), с которой будут взаимодействовать сотрудники Управления по вопросам миграции УМВД, А. **будет документирован** временным удостоверением личности сроком на десять лет, которое выдается в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления. Согласно полученной от УМВД информации, Управления по вопросам миграции УМВД реализуется процедура установления личности заявителя в целях дальнейшей легализации А. на территории РФ.

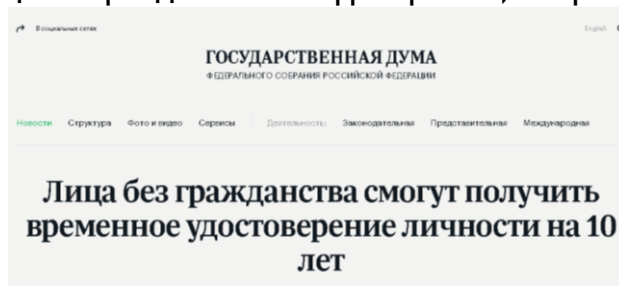
\*\*\*

Следует отметить, что данная проблема уже подробно освещалась Уполномоченным в докладе за 2020 г. С удовлетворением хочется отметить, что в законе, принятом ГД РФ в феврале 2021 г., нашли отражение сформулированные Уполномоченным предложения о необходимости урегулирования правового статуса данной категории лиц, которые ранее были направлены в адрес Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в СЗФО, для дальнейшего направления в уполномоченные органы.

Изменения, внесенные в ряд законодательных актов РФ, предусматривают введение временного документа, удостоверяющего личность лица без гражданства на территории РФ, который будет выдаваться на основании заключения об установлении личности лица без гражданства<sup>1</sup>. Выдача данного документа позволит вышеуказанной категории лиц легализовать свой статус на территории РФ.

По всем поступившим обращениям Уполномоченным и сотрудниками аппарата предоставлялась правовая помощь обращающимся лицам – российским гражданам, пребывающим в Российской Федерации иностранным гражданам, лицам без гражданства, их родственникам и т.д., а также принимались меры, направленные на восстановление прав заявителей. Кроме того, проблемы и обращения в данной сфере разрешались путем взаимодействия Уполномоченного и УМВД, органами прокуратуры, УФСИН.

Вместе с тем Уполномоченным проводилась разноплановая работа по оказанию содействия в реализации прав иностранных граждан. Так, в связи с подготовкой УПЧ РФ тематического доклада на тему: «Защита прав иностранных лиц и лиц без гражданства, пребывающих на территории Российской Федерации» Уполномоченным среди представителей диаспор, иностранных студентов, проживающих на территории Архангельской области, организовано распространение опросного листа с целью изучения их мнения, в том числе по вопросам получения медицинской и социальной помощи и др. С этой целью Уполномоченным были направлены обращения в адрес ФГАОВ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова», ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет», где обучается значительная часть иностранных студентов, а также в адрес общественных организаций, диаспор, действующих на территории Архангельской области.



Официальный сайт ГД РФ  
(<http://duma.gov.ru/news/52173>)

<sup>1</sup> Федеральный закон от 24.02.2021 № 22-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части урегулирования правового статуса лиц без гражданства»//Режим доступа: ИПС КонсультантПлюс

В связи с наличием ряда проблем при реализации процедуры депортации и длительностью пребывания иностранных граждан в спецприемнике Уполномоченный считает возможным рекомендовать УМВД:

- принять меры по соблюдению прав иностранных граждан и лиц без гражданства на территории Архангельской области, подлежащих депортации, административному выдворению за пределы РФ, в части приведения условий их содержания в соответствие с законодательно установленными; своевременному разрешению вопросов о направлении лиц данной категории в специальные учреждения в других субъектах РФ до завершения строительства и ввода в эксплуатацию специального учреждения для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- рассмотреть вопрос об усилении межведомственного взаимодействия между учреждениями УФСИН и Управлением по вопросам миграции УМВД в части своевременной и оперативной подготовки документов.

## 2.8. Права женщин

*Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности. Мужчина и женщина имеют равные права и свободы и равные возможности для их реализации.*

**Статья 19 Конституции РФ**

**40 лет** назад (03.09.1981) вступила в силу **Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин**, которую часто называют международным биллем о правах женщин. В Конвенции дается четкое определение понятия дискриминации в отношении женщин и предлагается повестка дня для действий на национальном уровне, призванных положить конец такой дискриминации.

В соответствии со ст. 3 Конвенции государства-участники, в том числе РФ, принимают во всех сферах и, в частности, в политической, социальной, экономической и культурной, все соответствующие меры, включая законодательные, для обеспечения всестороннего развития и прогресса женщин, чтобы гарантировать им осуществление и пользование правами человека и основными свободами на основе равенства с мужчинами.

Истекший 2021 г. был ознаменован масштабным международным событием – **Третьим Евразийским женским форумом «Женщины: глобальная миссия в новой реальности»**, прошедшим в октябре в г. Санкт-Петербурге и собравшим участников из более чем 70 стран мира. Евразийский женский форум, проводимый с 2015 г., стал крупнейшей международной площадкой, объединяющей женщин-лидеров со всех континентов, для обсуждения роли женщин в современном мире и выработки общих подходов к решению глобальных проблем. Организаторами Форума являются СФ РФ и Межпарламентская Ассамблея государств-участников Содружества Независимых Государств. В рамках Форума-2021 состоялось более 50 различных мероприятий: пленарные заседания, стратегические и экспертные сессии с участием международных организаций, дискуссионные площадки, в том числе с лидерами общественного мнения. В ходе работы Форума обсуждались вопросы преодоления гендерных стереотипов, пути повышения роли женщин в принятии решений, в укреплении международного мира и безопасности, более активного вовлечения женщин в решение

Дискриминация в отношении женщин означает любое различие, исключение или ограничение по признаку пола, которое направлено на ослабление или сводит на нет признание, пользование или осуществление женщинами, независимо от их семейного положения, на основе равноправия мужчин и женщин, прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области.

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин

задач в сферах здравоохранения и экологии, экономического и социального развития, цифровой трансформации и образования.

Важно отметить, что создание условий для полного и равноправного участия женщин во всех сферах жизни общества является **приоритетным направлением государственной политики РФ**. Распоряжением Правительства РФ от 08.03.2017 № 410-р утверждена Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2017–2022 гг., которая определяет основные направления государственной политики в отношении женщин и нацелена на реализацию принципа равных прав и свобод мужчины и женщины и создание равных возможностей для их реализации женщинами в соответствии с положениями Конституции РФ, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами РФ. Стратегия основывается на том, что **права женщин являются неотъемлемой частью общих прав человека**.

Минтрудом России во исполнение п. 25 Плана мероприятий по реализации Национальной стратегии действий были разработаны Рекомендации по формированию региональных планов и управленческих механизмов, направленных на улучшение положения женщин на 2019–2022 гг. (утверждены приказом от 30.12.2019 № 840). В ряде разделов Рекомендаций содержится прямое указание на **необходимость участия региональных уполномоченных по правам человека в реализации указанных мероприятий** (раздел 9 «Профилактика и предупреждение социального неблагополучия женщин и насилия в отношении женщин», раздел 10 «Расширение участия женщин в общественно-политической жизни»). Кроме того, в целях обеспечения межведомственного взаимодействия при рассмотрении вопросов, связанных с реализацией Национальной стратегии действий, Рекомендациями предусмотрено создание координационного (совещательного) органа либо наделение действующих координационных и совещательных органов по демографической и семейной политике соответствующими полномочиями.

Учитывая положения Рекомендаций, а также **многолетнюю практику работы Уполномоченного** в сфере защиты прав женщин, в рамках формирования регионального плана мероприятий по реализации в 2020–2022 гг. Национальной стратегии действий Уполномоченным были подготовлены и направлены в адрес минтрудсоцразвития АО предложения для включения в региональный план в части реализации механизмов обеспечения и защиты прав женщин на территории Архангельской области.

Кроме того, Уполномоченный вошел в **состав Координационного совета** по реализации плана мероприятий по реализации в 2020–2022 гг. Национальной стратегии действий на 2017–2022 гг., проводимых на территории Архангельской области. В связи с действием ограничительных мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции на территории региона работа Координационного совета в истекшем 2021 г. осуществлялась в основном в заочном и дистанционном формате.

«Евразийский Женский Форум – не разовое мероприятие, которое проходит раз в три года. Это постоянная системная работа, направленная на решение проблем внутри страны и развитие женской повестки»

В.И. Матвиенко,  
Председатель СФ РФ

Как изменится список  
неженских профессий с 2021 года

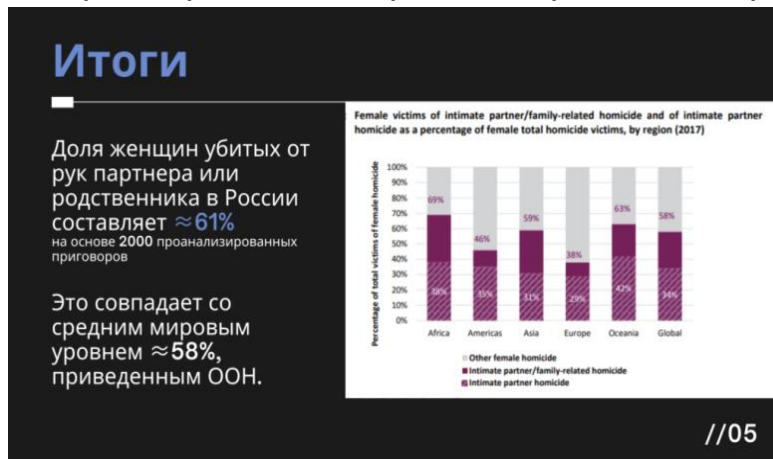
**с 2021 года** список из **456** запрещенных для женщин профессий изменится до **98**



По данным сайта [www.riamo.ru](http://www.riamo.ru)

В свою очередь, Уполномоченный в целях реализации мероприятий регионального плана осуществлял разноаспектную деятельность по защите и реализации прав женщин на территории Архангельской области.

Следует отметить, что на протяжении ряда лет одним из приоритетных направлений работы Уполномоченного является содействие совершенствованию федерального и областного законодательства в данной сфере. Предложения Уполномоченного о принятии комплексных мер, направленных на реализацию конституционного принципа равенства прав и свобод мужчин и женщин, в том числе путем дальнейшего законодательного и нормативно-правового регулирования, были рассмотрены и неоднократно поддержаны на федеральном уровне.



По данным Консорциума женских неправительственных объединений (<https://wcons.net/>)

административному наказанию за аналогичное деяние, и о клевете без отягчающих обстоятельств в категорию уголовных дел частного-публичного обвинения, которые возбуждаются по заявлению потерпевшего или его законного представителя, но прекращению в связи с примирением потерпевшего с обвиняемым не подлежат. Законодательная инициатива ВС РФ обусловлена необходимостью обеспечения надлежащей охраны прав и свобод человека и гражданина и основана на положениях Конституции РФ.

ВС РФ также отметил, что побои и умышленное причинение легкого вреда здоровью являются типичными и наиболее распространенными проявлениями семейно-бытового насилия, предупреждение которого требует активного участия государства, что невозможно обеспечить в рамках частного порядка уголовного преследования.

Уполномоченный на протяжении ряда лет являлся активным сторонником данной законодательной инициативы. В своих ежегодных и специальных докладах, в обращениях в адрес федеральных и региональных органов власти, в ходе выступлений на различных площадках Уполномоченный неоднократно озвучивал свою позицию по вопросу декриминализации побоев в отношении близких родственников. Уполномоченный отмечал, что доказательства преступления приходится собирать самим потерпевшим женщинам, зачастую продолжая проживать совместно с обидчиком или находясь в финансовой зависимости от него. Кроме того, нередки случаи, когда женщины по указанным причинам не обращаются за помощью в полицию или забирают заявление, якобы примирившись с обвиняемым.

С момента внесения в законодательство изменений о декриминализации домашнего насилия Уполномоченный систематически выступал с предложением рассмотреть вопрос о возвращении в ст. 116 УК РФ формулировки о причинении насилия «в отношении близких лиц», а также инициировать рассмотрение вопроса о переводе уголовных дел о преступлениях, предусмотренных ст. 116.1 УК РФ, из категории дел частного обвинения в категорию дел частного-публичного обвинения (по аналогии со ст. 116 УК РФ).

Уполномоченный с удовлетворением отмечает, что в апреле 2021 г. Пленумом ВС РФ был рассмотрен вопрос о внесении изменений в УК РФ в части изменения вида уголовного преследования в отношении преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 115, ст. 116.1 и ч. 1 ст. 128.1 УК РФ. Данная законодательная инициатива предполагает перевод уголовных дел об умышленном причинении легкого вреда здоровью без отягчающих обстоятельств, о нанесении побоев лицом, подвергнутым



Вместе с тем Постановлением КС РФ от 08.04.2021 № 11-П ст. 116.1 УК РФ признана **частично не соответствующей Конституции РФ**, «в той мере, в какой она не обеспечивает соразмерную уголовно-правовую защиту права на личную неприкосновенность и права на охрану достоинства личности от насилия в случае, когда побои нанесены или иные насильственные действия, причинившие физическую боль, совершены лицом, имеющим судимость за предусмотренное в этой статье или аналогичное по объективным признакам преступление, ведет к неоправданным различиям между пострадавшими от противоправных посягательств, ставит лиц, имеющих судимость, в привилегированное положение по отношению к лицам, подвергнутым административному наказанию... Впредь до внесения федеральным законодателем в правовое регулирование изменений, вытекающих из настоящего Постановления, сохраняет силу действующая редакция ст. 116.1 УК РФ».

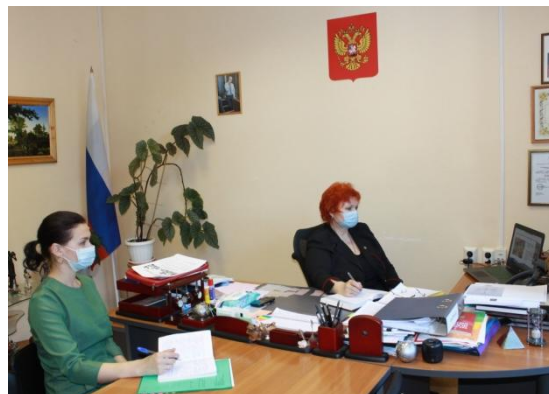
Уполномоченный выражает надежду, что принятие соответствующих поправок позволит улучшить ситуацию в сфере семейно-бытового насилия в отношении женщин.

Нельзя не отметить, что остроактуальным остается вопрос о разработке и принятии **специального закона о профилактике и борьбе с семейно-бытовым насилием**. В течение последних 30 лет в России было разработано более 40 таких законопроектов, но ни один из них так и не был принят. По состоянию на декабрь 2021 г. ситуация не изменилась.

Вместе с тем в истекшем году ЕСПЧ, рассматривая заявления четырех пострадавших от жестокости бывших партнеров или супругов россиянок, выявил **отсутствие достаточной правовой основы для борьбы с домашним насилием в России**. Суд заявил, что в РФ не смогли создать правовую основу для эффективной борьбы с насилием в семье, не оценили риски случаев повторного насилия и не провели эффективного расследования актов жестокости, которым подверглись россиянки. В этой связи ЕСПЧ рекомендует РФ «срочно внести изменения во внутреннее законодательство и практику для предотвращения подобных нарушений». В ожидании реализации необходимых мер суд продолжит рассмотрение аналогичных дел в упрощенной и ускоренной форме. ЕСПЧ также подтвердил **«ошеломляющие масштабы домашнего насилия в отношении женщин в России**, систематические проблемы с обеспечением судебного преследования и осуждения <...> и наличие структурной предвзятости», признав тем самым факт дискриминации<sup>1</sup>.

В рамках деятельности по защите прав женщин **особое внимание Уполномоченный уделяет взаимодействию** как с органами государственной власти и государственными социальными учреждениями, так и с общественными организациями. Уполномоченный на постоянной основе принимал участие в межведомственных рабочих совещаниях, круглых столах, конференциях, иных мероприятиях, посвященных различным вопросам реализации и защиты прав женщин.

В марте 2021 г. Уполномоченный принял участие в международном круглом столе на тему: **«Значение гендерного равноправия для Баренцева региона. Дискуссия на тему влияния пандемии на гендерное равноправие в регионе»**. Круглый стол с привлечением международных экспертов прошел в рамках реализации совместного российско-шведского проекта, направленного на создание платформы для обмена опытом представителей правозащитных государственных институтов Северо-Запада России и северных регионов Швеции в сфере реализации и защиты прав женщин. В круглом столе приняли участие уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, представители органов государственной власти и общественных организаций, работающих в данной сфере. В ходе мероприятия обсуждались вопросы защиты прав



*Круглый стол «Значение гендерного равноправия для Баренцева региона. Дискуссия на тему влияния пандемии на гендерное равноправие в регионе» (в формате ВКС), март 2021 г.*

<sup>1</sup> [http://rapsinews.ru/international\\_news/20211214/307600397.html](http://rapsinews.ru/international_news/20211214/307600397.html)



человека в условиях пандемии коронавирусной инфекции, влияние последствий пандемии на обеспечение прав женщин, проблема распространения насилия в отношении женщин, вопросы защиты прав женщин, содержащихся в местах принудительного содержания.

В истекшем году Уполномоченный продолжил сотрудничество с общественными организациями региона, которые стали уже постоянными партнерами, например, региональная общественная организация «Совет женщин Архангельской области» и Кризисный Центр «Надежда».

В сентябре 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в организованной АРОО «Кризисный центр «Надежда» межрегиональной мастер-школе с участием приглашенных экспертов и специалистов, работающих с женщинами и семьями в трудной жизненной ситуации, из городов СЗФО. Участники мастер-школы представили свой опыт работы по данной тематике. Сотрудники аппарата Уполномоченного выступили с докладом и представили презентацию на тему: «Опыт деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в сфере противодействия насилию в отношении женщин». Сотрудники аппарата Уполномоченного также рассказали об эффективном взаимодействии с АРОО «Кризисный Центр «Надежда». В заключение своего выступления сотрудники аппарата Уполномоченного вручили коллективу Кризисного Центра «Надежда» благодарственное письмо за эффективную и многолетнюю работу в сфере противодействия распространению различных видов насилия в отношении женщин. По итогам мероприятия участники обменялись мнениями по тематике мастер-класса и выработали ряд рекомендаций.

Вместе с тем в 2021 г. Уполномоченный выступил инициатором сотрудничества с вновь созданными общественными организациями, как, например, - АНО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Мамина пристань». Основной деятельностью Центра является создание необходимых условий для временного проживания и социальной адаптации женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2021 г. Уполномоченным в целях повышения эффективности защиты прав и свобод женщин, своевременного



*Заседание президиума Совета женщин Архангельской области, декабрь 2021 г.*



*Межрегиональная мастер-школа для специалистов в сфере оказания помощи женщинам, сентябрь 2021 г.*

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

*В аппарате уполномоченного по правам человека в Архангельской области прошла Неделя правовой помощи по вопросам защиты прав женщин*

В преддверии Международного женского дня Уполномоченный по правам человека в Архангельской области Л. Анисимова провела Неделю правовой помощи, посвященную проблемам реализации прав женщин. В период с 1 по 5 марта в аппарате Уполномоченного была организована работа тематической горячей телефонной линии, в ходе которой можно было получить правовые консультации по различным вопросам, связанным с обеспечением трудовых, жилищных, социальных и иных прав женщин. Особое внимание было уделено проблеме семейного насилия в отношении женщин.

Все поступившие обращения были рассмотрены сотрудниками аппарата Уполномоченного, в том числе несколько вопросов – с привлечением представителей общественных организаций региона, работающих в данной сфере. Всем обратившимся были предоставлены подробные консультации и разъяснения, исходя из сложившейся у заявителей конкретной ситуации, как в части правовых, так и психологических аспектов.

Пресс-служба Уполномоченного по правам человека в Архангельской области

[На главную страницу](#)

выявления, устранения, а также предупреждения нарушений в данной сфере было заключено соглашение о взаимодействии с данной организацией.

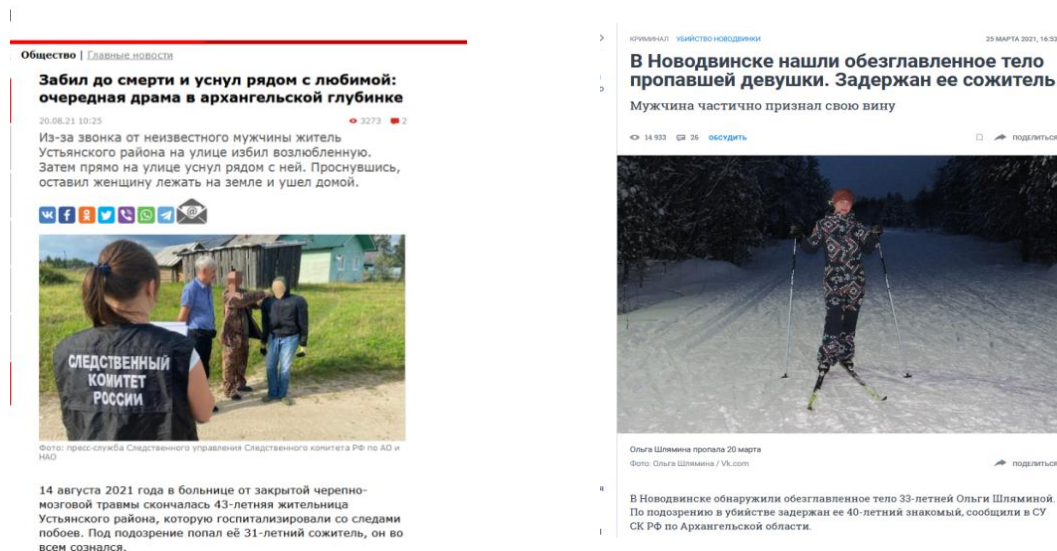
**Уполномоченный ведет значительную просветительскую деятельность, направленную на привлечение внимания государственных органов и представителей гражданского общества к проблеме гендерного неравенства и в значительной степени к проблеме распространения семейно-бытового насилия.**

Уполномоченным на постоянной основе проводятся тематические горячие линии, на официальном

сайте размещаются различные справочные материалы, аппаратом Уполномоченного разрабатываются и распространяются специальные информационно-консультационные материалы.

Особое внимание Уполномоченного в контексте вопросов, связанных с гендерным неравенством, традиционно привлечено к **проблеме распространения насилия в отношении женщин, в том числе семейно-бытового**. Согласно данным Росстата<sup>1</sup>, число потерпевших от преступлений, сопряженных с насильственными действиями, совершенных в отношении члена семьи в 2020 г., составило 32557 чел., из них **в отношении женщин – 22542 (69,2%)**; число преступлений, сопряженных с насильственными действиями, совершенных в отношении члена семьи, составило 33821, из них **в отношении женщин – 24799 (73,3%)**.

Согласно официальной статистике МВД России за I полугодие 2021 г., в сфере семейно-бытовых отношений зафиксировано на 7% меньше фактов умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, на 7,5% – средней тяжести и на 3,6% – легкого вреда здоровью<sup>2</sup>. Из информации, предоставленной УМВД, следует, что в результате принятых мер по итогам 2021 г. на территории Архангельской области также отмечено **снижение** на 18,5% (с 840 до 684) количества преступлений, совершенных по бытовым мотивам, в т.ч. тяжких и особо тяжких – на 28,5% (со 116 до 83), на 12,8% (с 517 до 452) – лицами, ранее совершавшими преступления, на 33,6% (с 645 до 428) – в состоянии опьянения, на 16,2% (с 482 до 404) – не работающими. Удельный вес бытовых преступлений составил 7,5% (2020 г. – 8,2%) от общего количества совершенных преступлений<sup>3</sup>.



*Примеры «громких» преступлений, совершенных в сфере семейно-бытовых отношений, на территории Архангельской области в 2021 г.<sup>4</sup>*

По информации УМВД, ведомством сконцентрированы усилия на профилактике правонарушений, совершаемых в сфере семейно-бытовых отношений. Предприняты меры, направленные на повышение эффективности межведомственного взаимодействия и непосредственно деятельности участковых уполномоченных полиции при осуществлении профилактического воздействия на лиц, допускающих правонарушения в быту. С целью предупреждения преступлений и правонарушений со стороны семейных дебоширов, участковые уполномоченные полиции проводят профилактические беседы, осуществляют наблюдение за их поведением, образом жизни, кругом общения, объявляют официальное предостережение о недопустимости действий, создающих условия для совершения правонарушений, либо

<sup>1</sup> <https://rosstat.gov.ru/folder/13807>

<sup>2</sup> <https://мвд.рф/reports/item/25443630/>

<sup>3</sup> Письмо УМВД от 25.01.2022 № 25/96

<sup>4</sup> [https://www.news29.ru/m/obschestvo/Zabil\\_do\\_smerti\\_i\\_usnul\\_rjedom\\_s\\_ljubimoj\\_ocherednaja\\_drama\\_v\\_arhangelskoj\\_glubinke/93601](https://www.news29.ru/m/obschestvo/Zabil_do_smerti_i_usnul_rjedom_s_ljubimoj_ocherednaja_drama_v_arhangelskoj_glubinke/93601),  
<https://29.ru/text/criminal/2021/03/25/69831599/>

недопустимости продолжения антиобщественного поведения. В настоящее время на профилактическом учете подчиненных территориальных органов МВД России на районном уровне состоит 735 лиц, допускающих правонарушения в быту<sup>1</sup>.

Вместе с тем согласно информации УМВД, в 2021 г. пресечено 4035 административных правонарушений, предусмотренных ст. 6.1.1. КоАП РФ (Побои). При этом в 2020 г. данный показатель составил 5888.

Сведения о преступлениях, совершенных на территории Архангельской области, связанных с проявлением насилия в отношении женщин\*

Категория преступления	Количество потерпевших женщин			2021 г. к 2020 г., в %
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	
1	2	3	4	5
Тяжкие	1689	2082	1623	78,0
Особо тяжкие	130	192	129	67,2
Нанесение побоев лицом, подвергнутым административному наказанию (ст. 116.1 УК РФ)	44	48	42	87,5
Истязание (ст. 117 УК РФ)	170	183	127	69,4
Против половой неприкосновенности и половой свободы (гл. 18 УК РФ)	166	231	136	58,9
Всего потерпевших женщин	6630	6769	5609	82,9

<\*> таблица составлена на основании данных, предоставленных Уполномоченному УМВД в 2020-2022 гг.

Вместе с тем следует особо отметить, что преступления в сфере домашнего насилия – **высоколатентная категория преступлений** и официальная статистика не в полной мере отражает реальный масштаб проблемы. Кроме того, принятие Федерального закона от 07.02.2017 № 8-ФЗ «О внесении изменения в статью 116 Уголовного кодекса Российской Федерации», фактически декриминализирующего побои в семье, перевело их из разряда уголовных преступлений в категорию административных правонарушений. В связи с этим число зарегистрированных уголовных преступлений и потерпевших от преступлений, сопряженных с насильственными действиями, совершенных в отношении члена семьи, в последние годы снизилось, по сравнению с предыдущими периодами (до 2017 г.), когда «побои» в отношении близких родственников еще квалифицировались как уголовное преступление. Ряд экспертов отмечает, что наряду со снижением общего числа уголовных преступлений, совершенных по бытовым мотивам, наблюдается рост числа тяжких преступлений в этой сфере, что свидетельствует о том, что декриминализация правонарушений, совершенных в семейно-бытовых конфликтах впервые, **фактически привела к усугублению и без того сложной ситуации с домашним насилием.**

Архангельская область до сих пор остается единственным субъектом РФ, где принят областной закон от 03.06.2003 № 171-22-03 «О социально-правовой защите и реабилитации лиц, подвергшихся насилию в семье». Данный закон установил правовые основы для создания на территории Архангельской области государственных учреждений, осуществляющих социально-правовую защиту и реабилитацию женщин, подвергшихся насилию.

На территории Архангельской области функционирует 2 кризисных отделения в государственных организациях социального обслуживания (ранее – 3), где созданы условия пребывания лиц, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, а также лиц, подвергшихся насилию в семье – это ГБКУ АО ОТ «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» и ГБКУ АО ОТ «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям». В самом большом населенном пункте региона – г. Архангельске – такое кризисное отделение отсутствует. По

<sup>1</sup> Письмо УМВД от 25.01.2022 № 25/96

информации минтрудсоцразвития АО, всего в истекшем году в кризисных отделениях проживали 6 женщин, пострадавших от семейно-бытового насилия, и 7 детей. Средний срок пребывания женщин в отделениях составил 25 дней. К основным причинам обращения за помощью относятся насилие в семье и отсутствие жилья, работы и средств к существованию.

Государственными организациями женщинам предоставляются услуги временного проживания, оказывается консультационная и юридическая помощь, психологическое и духовное сопровождение, помощь в трудоустройстве, проводится обучение навыкам ведения семейного бюджета, домашнего хозяйства, приусадебного участка, ухода за детьми, а также содействие в получении профессионального образования. Помощь женщинам оказывают психологи, юрисконсульты и специалисты по социальной работе. Все виды помощи предоставляются женщинам бесплатно<sup>1</sup>.

Количество женщин, получивших в 2021 г. помощь в государственных организациях социального обслуживания<sup>1</sup>

Показатель	Количество, чел.
1	2
Количество женщин, получивших помощь	150
Количество женщин, получивших консультативную помощь	150
Количество женщин, получивших помощь в приюте (с проживанием)	10
в том числе женщин, пострадавших от семейно-бытового насилия, с детьми	6
Количество детей, проживавших в приюте с женщинами	7

Кроме того, в Архангельской области **действуют 3 НКО**, оказывающие помощь женщинам в случае домашнего насилия: АРОО «Кризисный центр «Надежда», АНО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Мамина пристань», АНО поддержки инициатив в области семьи, материнства, отцовства и детства «Новый взгляд». Данные организации не входят в реестр поставщиков социальных услуг Архангельской области.

**Насилие в отношении женщин зачастую становится причиной их преступного поведения.** Нередки случаи, когда женщины, на протяжении длительного времени подвергавшиеся насилию, совершают преступления в отношении своих обидчиков.

В учреждениях УИС Архангельской области по состоянию на 01.01.2022 отбывало наказание 69 женщин. В течение 2021 г. освободилось 168 женщин, отбывших наказание<sup>2</sup>.

При этом следует отметить, что на территории Архангельской области, как и во многих других субъектах РФ, отсутствуют исправительные учреждения для исполнения наказания в виде лишения свободы исключительно осужденными женщинами. Недостаточное количество специализированных учреждений системы исполнения наказания, приближенных к постоянному месту жительства осужденных, приводит к проблемам в реализации прав женщин, отбывающих наказание в виде лишения свободы. Женщин приходится этапировать к месту отбывания наказания в другие регионы страны, зачастую на дальние расстояния. Таким образом, **осужденные женщины оказываются оторваны от места жительства и, что особенно важно, от своих семей.**

Так, в 2021 г. за пределы Архангельской области отбывать наказание было направлено 38 женщин, осужденных к лишению свободы на территории Архангельской области, в т.ч. в учреждения УФСИН России по Вологодской области – 37 женщин, в ГУФСИН России по Нижегородской области – 1 женщина<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Письмо минтрудсоцразвития АО от 24.01.2022 № 305/03-02/359

<sup>2</sup> Письмо УФСИН от 21.01.2022 № исх-29/ТО/2-652



Кроме того, на территории Ненецкого автономного округа, который граничит с Архангельской областью и является отдельным субъектом РФ, отсутствуют учреждения исполнения наказания в виде лишения свободы и следственные изоляторы. В этой связи подозреваемые, обвиняемые и осужденные, в том числе женщины, из Ненецкого автономного округа направляются для отбывания наказания и содержания под стражей на территорию Архангельской области. Количество осужденных к лишению свободы на территории Архангельской области женщин, направленных в течение 2021 г. для отбывания наказания в исправительные учреждения Архангельской области, составило 62.

При этом на территории региона находится 21 учреждение УИС, в т.ч. единственное – колония-поселение, в которой содержатся как осужденные мужчины, так и осужденные женщины, – ФКУ КП-3, а также участки некоторых колоний-поселений. По состоянию на 01.01.2022 в ФКУ КП-3 отбывало наказание в виде лишения свободы 43 женщины, в участке колонии-поселения ФКУ ИК-14 – 26 женщин. В п. Североонежск Плесецкого района также действует ИУФИЦ №1 при ФКУ ИК-21 с лимитом наполнения 70 мест для мужчин и 10 для женщин, где по состоянию на 01.01.2022 отбывало наказание в виде принудительных работ 3 женщины. В 2021 г. в ИУФИЦ №1 при ФКУ ИК-21 для отбывания наказания в виде принудительных работ были направлены 29 женщин<sup>1</sup>.

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать уполномоченным органам власти рассмотреть возможность раздельного содержания осужденных мужского и женского полов в колониях-поселениях в целях обеспечения их безопасности и ресоциализации, а также рассмотреть вопрос о создании во всех субъектах РФ исправительных колоний для осужденных женщин или отдельных участков в функционирующих исправительных колониях с внесением соответствующих изменений в УИК РФ.

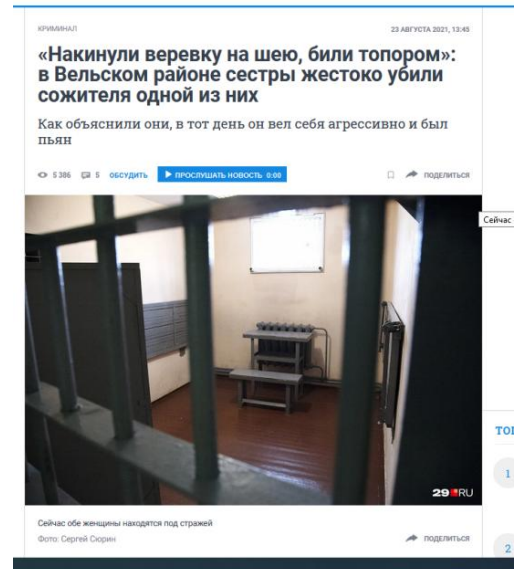
\*\*\*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от неравнодушного гражданина С., являющегося на протяжении ряда лет попечителем различных благотворительных проектов, по вопросу оказания возможной помощи жительнице Архангельской области П., находящейся в одном из СИЗО с восьмимесячным ребенком. В период нахождения П. в СИЗО ребенку требовалась дополнительная помощь (детское питание, пеленки, подгузники, средства первой необходимости, витамины и др.). Сотрудники аппарата Уполномоченного на протяжении нескольких месяцев – в период ожидания П. этапирования в исправительное учреждение в другом субъекте РФ – оказывали всевозможную материальную и иную вещевую помощь П. и ее ребенку. Важно отметить, что руководством СИЗО были созданы необходимые материально-бытовые условия для содержания П. с ребенком в учреждении и оказания им медицинской помощи.*

\*\*\*

Указанные обстоятельства, в свою очередь, создают трудности для социальной адаптации женщин после освобождения. В сложившихся условиях происходит ослабление социальных связей, так как из-за отдаленности исправительных учреждений, отсутствия времени или денежных средств родные и близкие осужденных не имеют возможности приехать на свидания, а длительный отрыв от семей и детей негативно сказывается на морально-психологическом состоянии осужденных женщин.

Вместе с тем, по информации УФСИН, мероприятия по социальной адаптации женщин, отбывающих наказание в исправительных учреждениях УФСИН, проводятся с момента поступления и



Публикация Интернет-портала 29.RU

<sup>1</sup> Письмо УФСИН от 21.01.2022 № исх-29/ТО/2-652



включают в себя несколько видов помощи. Так, женщины за 6 месяцев до окончания срока отбывания наказания посещают занятия в Школе подготовки осужденных к освобождению. Занятия ориентированы на приобретение знаний и умений, необходимых для жизни на свободе: «Организации, помогающие людям, освободившимся из мест лишения свободы», «Правовой статус безработного. Порядок постановки на учет в Центре занятости населения», «Семья и семейные ценности», «Формирование навыков ответственного поведения», «Нравственное и духовное развитие личности», «Ответственность за воспитание детей. Лишение родительских прав. Восстановление в родительских правах», «Цели и ценности в жизни человека», «Планирование собственного будущего», «Социальные выплаты». Согласно ст. 180 УК РФ в органы местного самоуправления, органы внутренних дел, центры занятости населения направляются запросы по трудовому и бытовому устройству. Осужденные женщины участвуют в волонтерской деятельности, вовлечены в оказание помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Важно отметить, что вопросы социальной адаптации осужденных женщин были рассмотрены на заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в 2021 г. по теме: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация)».

По итогам заседания был сформулирован ряд рекомендаций уполномоченным по правам человека в субъектах РФ, в том числе - **инициировать работу в регионе по правовому просвещению** в вопросах прав лиц, освободившихся из мест лишения свободы, форм и методов их защиты, уделив особое внимание несовершеннолетним, **женщинам** и инвалидам.

В целях реализации рекомендаций Координационного совета, а также продолжения системной деятельности в данной сфере Уполномоченным в истекшем году была активизирована работа по правовому просвещению женщин, находящихся в учреждениях УИС и освободившихся из мест лишения свободы. Так, аппаратом Уполномоченного был актуализирован и направлен в организации, оказывающие различную помощь женщинам на территории Архангельской области, специальный тематический информационный материал, разработанный совместно с УМВД и минтрудсоцразвития АО, и предназначенный для женщин, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Изданная брошюра включает информацию о государственных учреждениях и общественных организациях, в которых можно получить социальную и психологическую помощь, и другую полезную информацию. Кроме того, Уполномоченным была инициирована работа по обобщению информации о возможных мерах социальной поддержки женщин и семей с детьми, относящихся к наиболее уязвимым категориям населения – малоимущим, одиноким матерям, семьям, воспитывающим детей с инвалидностью.

### 3. Реализация основных задач уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2021 году

#### 3.1. Анализ обращений, поступивших в 2021 году

*Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.*

*Статья 40 Конституции РФ*

Право на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления является неотъемлемым правом человека и гражданина в РФ. В Конвенции о защите прав человека и основных свобод, участником которой с 1998 г. является РФ, указано, что каждый, чьи права и свободы, признанные Конвенцией, нарушены, имеет право на эффективное средство правовой защиты в государственном органе, даже если это нарушение было совершено лицами в официальном качестве (ст. 13 Конвенции). Порядок реализации положений Конституции РФ и норм международного права нашел свое закрепление в федеральном законодательстве, законах субъектов РФ, нормативных правовых актах органов местного самоуправления, а также в ведомственных нормативных актах.

Особенность права на обращение заключается в обладании гарантирующим свойством других прав, свобод и законных интересов, поскольку именно через обращения можно их реализовывать, защищать и восстанавливать. Таким образом, **право на обращение является одним из установленных действующим законодательством способов самостоятельной защиты прав человека**, а также формой взаимодействия государства и гражданина.

В период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и действия соответствующих ограничительных мер соблюдение прав человека и возможность обращения в уполномоченные органы приобрели для граждан особую значимость. В свою очередь, основным вектором деятельности органов власти в этот период стало обеспечение безопасности жизни и здоровья граждан при неукоснительном соблюдении прав человека, предотвращение и снижение рисков нарушения прав граждан, а также оказание помощи гражданам в восстановлении уже нарушенных прав, в том числе посредством оперативного реагирования на их обращения.

С удовлетворением следует отметить, что в истекшем 2021 г. отмечены **позитивные изменения в работе органов государственной власти и органов местного самоуправления Архангельской области с обращениями граждан**. Правительство региона перешло на новый формат взаимодействия с населением, основанный, в первую очередь, на решении актуальных проблем, которые волнуют жителей области. Основным инструментом работы с обращениями граждан стала интерактивная «тепловая карта», которая аккумулирует обращения жителей региона к органам государственной власти и местного самоуправления, поступившие в Центр управления региона посредством различных платформ обратной связи, электронного ресурса «Наше Поморье» и социальных сетей<sup>1</sup>. Также необходимо отметить такой формат работы с обращениями, как прямая линия Губернатора Архангельской области с населением региона, предоставившая возможность жителям даже самых удаленных населенных пунктов обратиться к Губернатору лично (всего в ходе прямой линии поступило более 2,5 тыс. вопросов).

«Работа с обращениями граждан – это основа нашей деятельности. Мы с вами здесь, чтобы сделать жизнь в регионе лучше, а значит, должны чутко реагировать на проблемы, с которыми люди к нам обращаются»

А.В. Цыбульский,  
Губернатор Архангельской области

<sup>1</sup> <https://region29.ru/2021/02/15/602a6d106160f892ff4fd2e2.html>

Структура обращений\*, поступивших во II квартале 2020 и 2021 гг.  
в адрес Губернатора Архангельской области и Правительства области<sup>1</sup>

Период	Жилищно-коммунальная сфера	Социальная сфера, здравоохранение, образование	Экономика, хозяйственная деятельность	Государство, общество, политика	Оборона, безопасность, законность
1	2	3	4	5	6
2021	581	477	597	284	40
2020	396	642	398	776	51

<\*> одно обращение может быть отнесено к различным тематикам

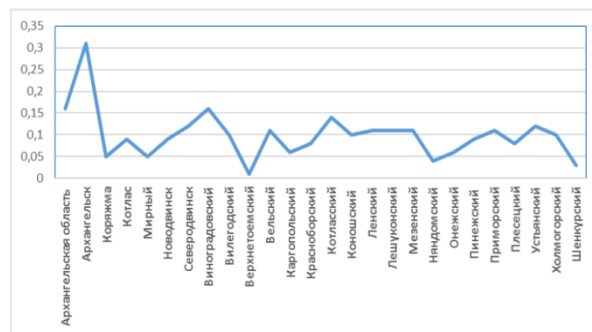
По информации Правительства области<sup>1</sup>, во II квартале 2021 г. в адрес Губернатора Архангельской области и областного Правительства поступило 1900 письменных обращений (за этот же период 2020 г. – 2965).

На основе анализа индекса активности населения – соотношения количества обращений и численности населения соответствующего МО, можно сделать вывод, что наибольшая активность отмечена в г. Архангельске, Виноградовском, Котласском, Вельском районах.

Среди основных вопросов, с которыми обращались жители области, преобладающее место (более 50%) занимали вопросы, связанные с жилищно-коммунальной сферой, социальной сферой, здравоохранением. Обращения по теме ЖКХ касались в основном вопросов качества содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, переселения из ветхого и аварийного жилищного фонда. Кроме того, люди жаловались на работу медицинских учреждений, поведение и работу их сотрудников в условиях пандемии, организацию вакцинирования населения. Поднимались вопросы социальной направленности, в частности – выплата пособий отдельным категориям граждан.



Рабочая встреча Л.В. Анисимовой с первым заместителем Губернатора Архангельской области В.С. Петросяном, июнь 2021 г.



Индекс активности населения в разрезе муниципальных районов и городских округов Архангельской области

Работа с обращениями граждан, повышение ее эффективности стали ключевой темой рабочей встречи Уполномоченного с первым заместителем Губернатора Архангельской области – руководителем администрации Губернатора Архангельской области и Правительства области, состоявшейся в июне 2021 г.

Уполномоченный представил итоги работы за первое полугодие 2021 г. В обращениях к Уполномоченному традиционно преобладали вопросы защиты и восстановления социально-экономических прав граждан: жилищных, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение, прав граждан, проживающих на отдельных территориях.

<sup>1</sup> [https://portal.dvinaland.ru/upload/iblock/765/info\\_2\\_2021.pdf](https://portal.dvinaland.ru/upload/iblock/765/info_2_2021.pdf)

Уполномоченный отметил, что, несмотря на функционирование многочисленных платформ обратной связи, результаты проводимого Уполномоченным мониторинга реализации права граждан на обращение демонстрируют, что в органах государственной власти и органах местного самоуправления **по-прежнему имеют место случаи волокиты и излишний формализм при рассмотрении обращений.** Зачастую нарушение права на обращение проявляется в том, что заявители получают необоснованные ответы (отписки), либо ответы вообще не предоставляются. И сам факт того, что граждане не смогли восстановить свои законные права, обжаловав их нарушение в уполномоченных органах, и вынуждены были обратиться за содействием к Уполномоченному по правам человека, указывает на необходимость усиления дальнейшей совместной работы над форматами оперативного взаимодействия Уполномоченного и органов исполнительной власти региона. По итогам диалога Уполномоченный и первый заместитель Губернатора Архангельской области выразили общее стремление проводить такие встречи на постоянной основе.

«Мы всегда помним, что за каждым обращением стоят судьбы людей, горе и страдания, годы мытарств по разным инстанциям в поисках истины и справедливости»

Т.Н. Москалькова,  
Уполномоченный по правам человека  
в Российской Федерации

Так, уже в декабре 2021 г. Уполномоченный и первый заместитель Губернатора Архангельской области – руководитель администрации Губернатора и Правительства области **обсудили общие итоги работы государственного правозащитного института за год.** Уполномоченный подчеркнул, что



*Рабочая встреча Л.В. Анисимовой с первым заместителем Губернатора Архангельской области В.С. Петросяном, декабрь 2021 г.*

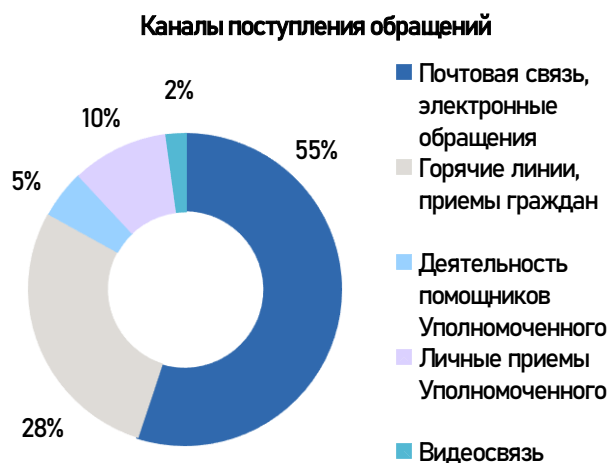
**количество обращений в его адрес не уменьшается – за истекший период их поступило свыше 15 тыс.** Наибольшее число в общей структуре, как и по итогам первого полугодия, составили вопросы, связанные с соблюдением социально-экономических прав, а также обращения от лиц, находящихся в специальных учреждениях.

Первый заместитель Губернатора Архангельской области отметил, что система взаимодействия власти, института Уполномоченного, общественных организаций позволяет усилить результативность в сфере защиты прав человека, помогает в решении социальных задач и повышении

уровня жизни населения Поморья, и институт Уполномоченного является **одним из связующих звеньев населения с органами власти всех уровней.**

Еще одной темой рабочей встречи стали **25-летие института уполномоченного по правам человека в Архангельской области** и проведение в 2022 г. ряда мероприятий, посвященных этой дате. Первый заместитель Губернатора Архангельской области выразил готовность поддержать юбилейные мероприятия, сделав акцент на том, что Архангельская область была одним из первых субъектов РФ, которые приняли в 1997 г. специальный закон, регулирующий деятельность регионального уполномоченного и учредивший самостоятельную должность уполномоченного по правам человека.

Неотъемлемой составляющей деятельности Уполномоченного является **рассмотрение обращений граждан, оказание им содействия в восстановлении нарушенных прав.** Работа с обращениями осуществляется в рамках реализации норм Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» и Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», определившего единые стандарты работы региональных уполномоченных с жалобами и иными обращениями граждан.



**обращения** в его адрес, в первую очередь жителям удаленных и труднодоступных населенных пунктов, маломобильным группам населения, гражданам, находящимся в учреждениях различного профиля. В связи с ограниченной возможностью проведения очных приемов основной акцент в работе Уполномоченного был смещен на прием обращений посредством почтовой, телефонной и видеосвязи, а также электронных обращений.

Реализация привычных форм работы, таких как проведение Дней правовой помощи в библиотеках области и личных приемов в рамках работы передвижной приемной Правительства области, была также ограничена в соответствии с положениями **указа Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28-у «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на территории Архангельской области новой коронавирусной инфекции (2019-нCoV)»**. В этой связи Уполномоченным активно использовались **дистанционные способы приема обращений**, компенсирующие или дополняющие их поступление посредством традиционных каналов связи.

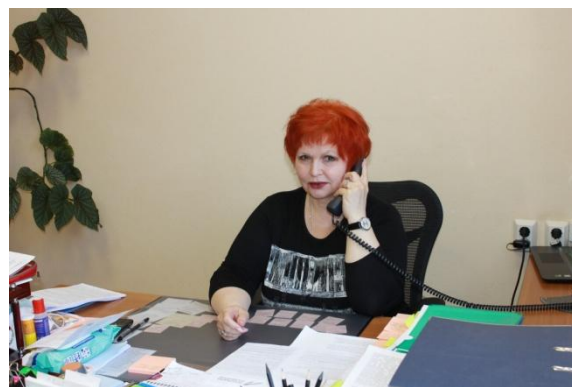
Особое внимание было уделено проведению плановых и внеплановых **горячих телефонных линий**, в том числе приуроченных к определенным знаменательным датам и событиям (около 50 горячих линий). Важно отметить, что в целях оперативного содействия в защите прав граждан Уполномоченный **лично принимал обращения** не только в установленные дни проведения горячих линий, но и практически еженедельно (более 10% обращений).

Значительная часть обращений поступила в рамках проведения **Недель правовой помощи**, в ходе которых в аппарате Уполномоченного были организованы различные мероприятия разъяснительно-консультационного характера, в том числе серии тематических горячих линий для отдельных категорий граждан.

Так, например, в рамках ежегодного Правового марафона для пенсионеров Уполномоченным была проведена серия горячих линий по различным вопросам защиты прав лиц старшего поколения, приемы в заочном формате, а также были подготовлены и переданы в социальные учреждения области информационно-консультационные материалы правозащитной тематики. Кроме того, в рамках проекта сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в Едином дне оказания

Оценка Уполномоченным уровня защищенности прав человека в Архангельской области базируется, в том числе и на **анализе обращений**, позволяющем выявлять нарушения, носящие системный характер, и в соответствии с этим определять приоритетные направления деятельности по содействию совершенствованию законодательства и механизмов защиты прав человека, участию в правовом просвещении среди конкретных социальных групп.

В условиях продолжающейся пандемии, действия ограничительных мер на территории региона Уполномоченный в истекшем году использовал **различные формы работы в целях предоставления максимальной возможности**



*Консультирование граждан в ходе горячей линии, июнь 2021 г.*



бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения (подробнее в разделе 3.4. «Участие в правовом просвещении граждан»).

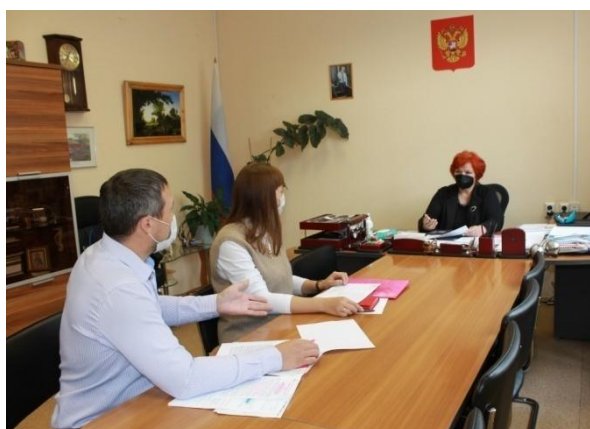
В истекшем году продолжена работа **онлайн-приемной Уполномоченного**, эффективно функционирующей на базе Централизованной библиотечной системы г. Архангельска (на сайте [www.arhlib.ru](http://www.arhlib.ru)) в рамках проекта «День правовой помощи».

В целях обеспечения максимальной доступности правовой помощи жителям региона и оперативного разрешения вопросов местного значения получила свое развитие **практика проведения приемов граждан посредством видео- и телефонной связи помощниками Уполномоченного в МО Архангельской области** (проведено более 250 приемов). В рамках оказания помощникам содействия аппаратом Уполномоченного в течение года на постоянной основе подготавливались и направлялись в адрес помощников комплекты информационно-консультационных материалов по наиболее актуальным вопросам реализации и защиты прав граждан.

Вместе с тем важно отметить, что, несмотря на ограниченную возможность проведения личных приемов, в целях оказания оперативного содействия в защите и восстановлении прав отдельных категорий граждан Уполномоченным в истекшем году был проведен **ряд совместных приемов** с руководителями органов государственной власти и контрольно-надзорных органов:

- с исполняющим обязанности прокурора области - по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний и содержанием под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;
- с УФССП – по вопросам исполнительного производства (в дистанционном формате).

Нельзя не отметить, что в связи с обострением ситуации с распространением коронавирусной инфекции были также **существенно ограничены возможности плановых посещений учреждений различного профиля** в целях проведения соответствующих проверок. Особенность такой формы контрольной деятельности Уполномоченного заключается не только в возможности непосредственного ознакомления с условиями реализации прав граждан в каждом конкретном



*Проведение приема граждан в связи с поступлением коллективной жалобы жителей г. Архангельска, август 2021 г.*



*Совместный прием граждан с и.о. прокурора Архангельской области на базе Архангельской прокуратуры по надзору, апрель 2021 г.*

учреждении и оперативного взаимодействия с его руководством, но и организации «экспресс-приемной», позволяющей на месте провести прием с лицами, находящимися в учреждении или пользующимися его услугами.

В связи с невозможностью проведения таких проверочных мероприятий и личных приемов особое внимание Уполномоченного в истекшем году было направлено на **осуществление различных видов мониторинга** отдельных вопросов реализации прав граждан. Благодаря постоянному системному контролю и использованию различных форм и методов мониторинга Уполномоченный осуществлял анализ правозащитной ситуации на территории региона, определял тенденции ее развития и

соответственно направления работы по восстановлению прав граждан либо предотвращению нарушений, в том числе носящих массовый характер. Отчеты о проведенном мониторинге размещены

на официальном сайте Уполномоченного. Всего в 2021 г. Уполномоченным было проведено около 500 проверочных мероприятий, в первую очередь в рамках проводимых мониторингов.

Учитывая специфику деятельности Уполномоченного в 2021 г. в условиях действия ограничительных мер по противодействию распространения коронавирусной инфекции на территории региона, объективное преобладание дистанционных форм приема обращений граждан, а также модернизацию системы учета и регистрации обращений в аппарате Уполномоченного, представленный в докладе **анализ сфокусирован на категории письменных обращений**, ставших основным источником информации о ситуации с обеспечением прав граждан на территории Архангельской области.

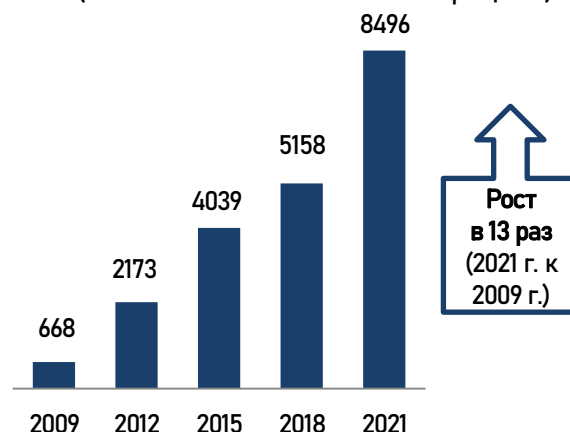
Всего в 2021 г. в адрес Уполномоченного поступило 8496 письменных обращений, что на 2% превысило показатели предыдущего периода. Из общего количества письменных обращений собственно жалобами являлись 85%. Заявления и ходатайства различной направленности (об оказании правовой и организационной помощи, предоставлении информации и разъяснений и др.), благодарности в адрес Уполномоченного составили 15%, что практически соответствует уровню предыдущего периода.

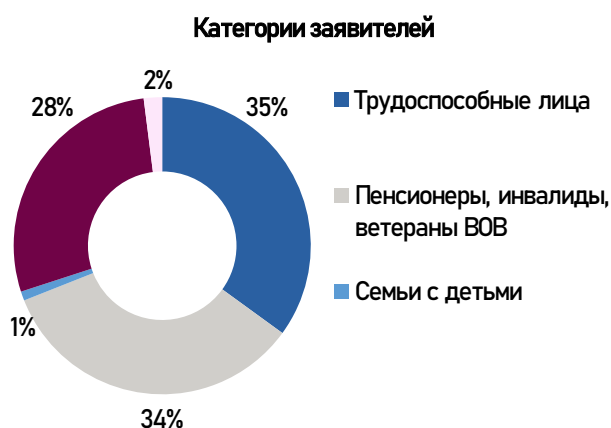
Таким образом, **устойчивая тенденция роста числа жалоб граждан** подтверждает наличие неразрешенных на протяжении длительного периода времени проблем в реализации прав граждан, вызванных несовершенством действующего законодательства, отсутствием четких механизмов обеспечения прав человека, а также, в отдельных случаях, излишне формальным отношением уполномоченных органов и их должностных лиц к работе с обращениями граждан.

Помимо указанных причин рост количества жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного, в значительной степени обусловлен **постоянным расширением сферы его деятельности по содействию защите прав граждан** и, как следствие, повышением уровня доверия граждан к данному правозащитному институту. Динамика востребованности института Уполномоченного населением Архангельской области является одним из важнейших показателей эффективности его деятельности. Если в 2009 г. к Уполномоченному поступило 668 письменных обращений, то в 2021 г. их было уже более 8000.

При этом следует принимать во внимание объективные условия реализации прав граждан в истекшем году, вызванные **негативными проявлениями пандемии**, жесткими бюджетными ограничениями и, в результате, – ограничением возможностей по решению имеющихся проблем в социально-экономической сфере. Вместе с тем нельзя не признать, что, к сожалению, далеко не все жалобы и обращения граждан, поступившие в адрес Уполномоченного, обусловлены объективными факторами. Часть из них является следствием неэффективного исполнения и контроля за прохождением устных и письменных обращений, нежелания или неумения за повседневной текущей работой услышать и решить первостепенную для человека проблему или даже обоснованно объяснить, почему она не может быть решена в определенный срок или в объеме заявленных требований.

Динамика востребованности института Уполномоченного в 2009–2021 гг.  
(на основе анализа письменных обращений)

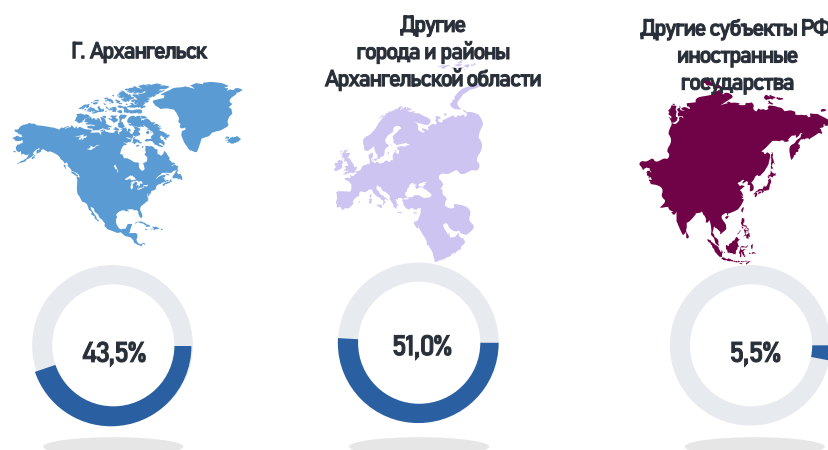




Заслуживает внимания анализ категорий заявителей, обратившихся к Уполномоченному за содействием в восстановлении нарушенных прав, и активность населения тех или иных районов Архангельской области. Возрастной и социальный состав заявителей по сравнению с предыдущими периодами принципиальных изменений не претерпел, гендерный состав также сохранил традиционную структуру с некоторым преобладанием женщин.

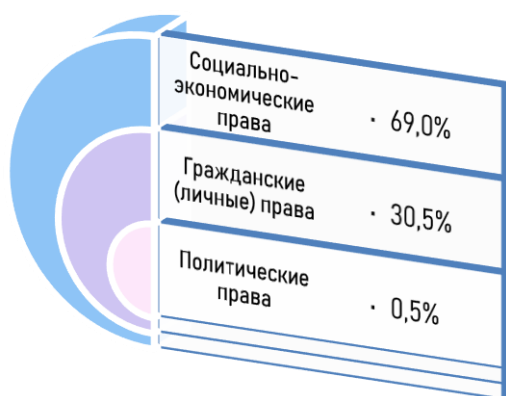
В 2021 г. к Уполномоченному поступали обращения преимущественно от граждан РФ. Доля обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства составила около 10%. География полученных обращений также не ограничена территорией Архангельской области – в минувшем году обращения поступали из Вологодской области, г. Москва, Ямало-Ненецкого автономного округа и др. **Лидером по количеству обращений среди МО Архангельской области традиционно остается город Архангельск – более 40%. Доля обращений от жителей других городов и районов области составила около 50%.**

### Структура обращений в территориальном разрезе



Важнейшим индикатором ситуации с соблюдением на территории региона прав человека, на который Уполномоченный традиционно обращает особое внимание, является **количество и тематика коллективных обращений**. Заявители нередко используют эту форму как более эффективный способ привлечения внимания уполномоченных органов к существующим проблемам, ранее не решавшимся либо решавшимся неэффективно, не в полном объеме. Коллективные жалобы, как правило, касаются самых острых общественных проблем, и оказание властью содействия в разрешении вопросов, поставленных в таких обращениях, – одно из главных условий укрепления доверия населения и снятия социальной напряженности. В 2021 г. в адрес Уполномоченного поступило более 800 коллективных обращений, которые в значительной степени были сосредоточены вокруг сферы ЖКХ и вопросов местного значения отдельных территорий.

Также в практике работы Уполномоченного имели место ситуации, когда **обращения граждан не касались напрямую вопросов реализации той или иной категории прав**, но затрагивали интересы значительного круга лиц. Так, например, в истекшем году в адрес Уполномоченного обратился коллектив одного из дошкольных образовательных учреждений г. Северодвинска с просьбой оказать поддержку руководителю указанного учреждения в связи со сложившейся в коллективе острой конфликтной ситуацией. Уполномоченный разъяснил заявителям компетенцию государственного органа и возможные способы разрешения ситуации по отдельным вопросам, указанным в обращении.



Структура поступивших обращений по группам прав

По группам конституционных прав все полученные Уполномоченным обращения распределены следующим образом. По-прежнему в отчетном периоде самой многочисленной была группа обращений, связанных с нарушением **социально-экономических прав** граждан: жилищных, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение, трудовых прав, прав граждан, проживающих на отдельных территориях. Данная категория составила 69% (в 2020 г. – 68%).

В категории **гражданские (личные) права** преобладающее место занимали жалобы на несоблюдение гарантий защиты прав на справедливое судебное разбирательство, равенство перед законом и

судом, на получение юридической помощи от граждан, пострадавших в результате преступлений, а также лиц, находящихся в местах принудительного содержания (исправительных колониях, СИЗО, ИВС, специальных приемниках для содержания лиц, арестованных в административном порядке, и др.), и ограниченных в своих правах в силу закона, а также решением суда. Доля обращений данной категории, как и в прошлом году, составила 30,5%.

По-прежнему невелика доля обращений, касающихся соблюдения **политических прав** – около 0,5%. Практически все обращения данной категории были связаны с просьбами о предоставлении консультаций и разъяснений по вопросам реализации избирательных прав в период подготовки и проведения выборов, организации избирательных участков в местах принудительного содержания, досрочного голосования, включения в списки избирателей, границ избирательных участков и др. (подробнее в разделе 2.5. «Право избирать и быть избранным»).

**Тематика обращений** к Уполномоченному в отчетном периоде существенно не изменилась. Незначительное уменьшение количества обращений, по сравнению с прошлым годом, наблюдается в сфере регулирования трудовых правоотношений; прав, связанных с защитой материнства и детства, семьи; соблюдения гарантий защиты прав инвалидов; прав военнослужащих и военнообязанных. Более подробный перечень поступивших к Уполномоченному в 2021 г. обращений в соответствии с нарушенным правом приведен ниже в таблице.

Структура обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021 г.

Тематика	Доля, %
1	2
Защита прав и свобод лиц, содержащихся в ИК, СИЗО, ИВС, спецприемниках и др.	28,7
Соблюдение жилищных прав граждан	23,9
Соблюдение прав граждан в период пандемии	6,9
Содействие в обеспечении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь	8,8
Массовые нарушения прав граждан, проживающих на отдельных территориях	6,4
Содействие в обеспечении трудовых прав граждан	1,1
Меры социальной поддержки различных категорий граждан	3,9
Проблемы обеспечения прав детей и несовершеннолетних	2,7
Проблемы реализации прав инвалидов	2,1



Динамика обращений по категориям социально-экономических прав (2021 г. к 2020 г.)

1	2
Нарушения прав граждан при осуществлении пассажирских перевозок всеми видами транспорта	1,3
Содействие в обеспечении пенсионных прав граждан	1,8
Соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства	1,2
Содействие в реализации прав военнослужащих и военнообязанных	0,2
Прочие	11,0

**Мониторинг результативности рассмотрения обращений**, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021 г., показал, что 39% обращений были удовлетворены, права и интересы граждан восстановлены, 41% - удовлетворены частично. Неудовлетворенными остались около 5% жалоб – изложенные в обращении доводы не нашли объективного подтверждения либо жалоба не соответствовала установленному порядку рассмотрения обращений. На 15% обращений были даны разъяснения действующего законодательства.

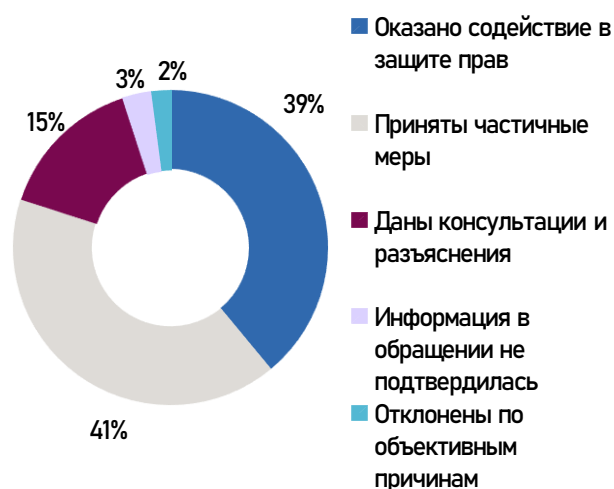
Следует отметить, что в ходе работы с обращениями и жалобами Уполномоченный использовал все возможные и предусмотренные действующим законодательством полномочия. В отдельных случаях Уполномоченным направлены мотивированные заключения в адрес уполномоченных и контрольно-надзорных органов. Все заявители также получили высококвалифицированную юридическую поддержку, а также соответствующие рекомендации Уполномоченного.

Работа Уполномоченного по некоторым обращениям, к сожалению, не была закончена в течение 2021 г. и решение обозначенных в них проблем будет продолжено в текущем году. Во многом это связано с затягиванием сроков проведения проверок и рассмотрения обращений Уполномоченного соответствующими ведомствами и органами управления.

Вместе с тем важно отметить, что критерий качества работы Уполномоченного – это не столько количество поступивших обращений и интенсивность переписки с ведомствами, сколько умение определить факт нарушения прав и оказать **максимальное содействие в их восстановлении каждому отдельному человеку в каждой конкретной ситуации.**

Важным дополнительным ресурсом в защите прав граждан, повышающим доступность правовой помощи и **эффективность работы Уполномоченного в отдаленных районах области**, является конструктивная работа помощников Уполномоченного в 16 МО Архангельской области. Руководствуясь положениями Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», помощники в полной мере использовали перечень предусмотренных законом полномочий в целях защиты прав граждан, оказания помощи в организации приемов, сбора информации об актуальных проблемах жителей районов области (подробнее в разделе 3.5. «Деятельность помощников в муниципальных образованиях»).

Результативность рассмотрения обращений в 2021 г.



### 3.2. Взаимодействие и сотрудничество в области защиты прав человека

*Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется. Каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом.*

*Статья 45 Конституции РФ*



**Задачи** содействия совершенствованию механизма обеспечения прав и свобод и координации деятельности органов власти и органов местного самоуправления занимают в деятельности Уполномоченного особое место. Достижение Уполномоченным основной цели его деятельности – обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, а также ее осуществление требует эффективного взаимодействия с различными субъектами. Опыт деятельности Уполномоченного подтверждает, что уровень такого взаимодействия напрямую связан со степенью понимания его участниками текущих задач в сфере защиты прав и свобод граждан, что в конечном итоге должно приводить к восстановлению нарушенных прав, профилактике их нарушений и улучшению качества жизни в нашем регионе.

Вместе с тем до сих пор пандемия новой коронавирусной инфекции (COVID-19) остается серьезнейшим вызовом для механизмов реализации и защиты основных прав и свобод человека, активно формировавшихся в последние годы. При этом согласованная деятельность органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества является важнейшим компонентом системы эффективной защиты прав и свобод человека.

Уроки периода введенных ограничений поставили как краткосрочные и среднесрочные, так и системные задачи повышения защищенности отдельных категорий граждан. Как показала практика, проблемы соблюдения прав человека в период пандемии не снимаются, что, в свою очередь, требует повышения роли правозащитных институтов, как государственных, так и негосударственных, их координации с целью обмена информацией, доведения ее до органов власти и общественности.

Развитие и совершенствование взаимодействия с различными органами государственной власти и органами местного самоуправления, в непосредственной компетенции которых находится реализация прав граждан, являются объектом постоянного внимания Уполномоченного. Такое взаимодействие осуществляется в различных формах.

Одним из важных направлений взаимодействия Уполномоченного с органами власти различных уровней является его деятельность **в составе более чем 20 постоянно действующих совещательных и консультативных органов**, созданных как при Губернаторе Архангельской области и Правительстве области, АОСД, так и при территориальных органах федеральных органов исполнительной власти в целях решения сложных и проблемных вопросов в различных сферах государственного управления. Работа Уполномоченного в составе указанных органов, призванных рассматривать проблемные вопросы в различных сферах реализации законных прав граждан, наряду с участием в заседаниях и активным обсуждением рассматриваемых вопросов включает также подготовку предложений по организации и планированию их работы, заключений к проектам итоговых документов и др.

В силу объективных причин традиционный формат деятельности данных совещательных и консультативных органов в истекшем году, безусловно, претерпел значительные изменения и был дополнен иными способами обмена мнениями – проведением заседаний в заочной форме, а также посредством использования современных информационно-коммуникационных технологий.

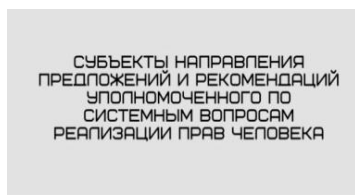
Полный перечень постоянно действующих совещательных и консультативных органов, в состав которых входит Уполномоченный, представлен в приложении №1.

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ВЕДОМСТВАМИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА			
Участие в коллегиях	Участие в рабочих группах и совещаниях	Участие в заседаниях, круглых столах, конференциях	Участие в совместных приемах
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прокуратура области</li> <li>• УФСИН</li> <li>• ГЖИ АО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Администрация Губернатора Архангельской области и Правительства области</li> <li>• Экспертный совет при УПЧ РФ</li> <li>• Координационный совет уполномоченных по правам человека в СЗФО</li> <li>• УФСИН</li> <li>• Прокуратура области</li> <li>• Правительство области</li> <li>• АОСД</li> <li>• и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• УПЧ РФ</li> <li>• Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека</li> <li>• Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека</li> <li>• Совет Федерации ФС РФ/Комитет по социальной политике</li> <li>• АОСД</li> <li>• Научно-образовательный центр по правам человека ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина» (г. Москва) и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прокуратура области</li> <li>• УФССП</li> <li>• АРОО «Ассоциация юристов России»</li> </ul>

Необходимо отметить, что в 2021 г., в соответствии с рекомендациями УПЧ РФ, органам государственной власти субъектов РФ было предложено рассмотреть вопрос о включении уполномоченных по правам человека в субъектах РФ в состав региональных оперативных штабов по борьбе с новой коронавирусной инфекцией. В этой связи в апреле истекшего года решением Комиссии Архангельской области по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности при Губернаторе Архангельской области Уполномоченный был включен в состав оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области. В течение 2021 г. Уполномоченный на постоянной основе в формате ВКС принимал активное участие в его работе.



*Заседание регионального оперативного штаба*



В продолжение сложившейся в предыдущие годы практики особое внимание Уполномоченного в истекшем году было уделено подготовке и направлению в адрес федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления предложений и рекомендаций по системным вопросам реализации прав человека. Данное направление деятельности и практика подготовки таких обращений включает в себя комплексный всесторонний анализ жалоб и обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, мониторинг соблюдения прав человека на территории области, изучение опыта других субъектов РФ, что позволяет выявлять актуальные проблемы в сфере реализации прав граждан и выработать предложения по их разрешению.

Необходимо отметить, что в период ограниченных возможностей осуществления проверочных мероприятий и проведения личных приемов в ходе посещения, такая форма деятельности, как подготовка «системных» обращений и заключений Уполномоченного, еще раз подтвердила свою эффективность.

Особое внимание Уполномоченным в истекшем году было уделено не только проведению проверок, но и различным видам мониторинга отдельных вопросов реализации прав граждан.

Мониторингом были охвачены традиционные категории прав человека: право на охрану здоровья и медицинскую помощь, жилищные права, права жителей отдельных территорий, избирательные права, законные права лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и др. Многолетняя практика проведения Уполномоченным мониторинга отдельных направлений реализации прав граждан показала эффективность этой специфической формы деятельности.

Так, в истекшем году проведено более 20 видов мониторинга, в том числе: мониторинг благоустройства и содержания тротуаров, скверов, пешеходных улиц, парков, остановок, площадей и других территорий, предназначенных для движения пешеходов; мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов в Единый день голосования; мониторинг ситуации с содержанием на территории Архангельской области иностранных



граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии; мониторинг реализации прав лиц без определенного места жительства на территории Архангельской области и др.

По результатам проведенного мониторинга Уполномоченным подготовлены отчеты, которые размещались на его официальном сайте, и, в случае необходимости, направлялись в адрес уполномоченных органов.

В условиях реализации мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции на протяжении 2021 г. проверки и посещения учреждений различного профиля – одно из важнейших направлений контрольной деятельности Уполномоченного – были ограничены. Вместе с тем Уполномоченный и сотрудники аппарата, **в рамках действующих антиковидных ограничений, продолжили проверку социальных учреждений.**

Так, в ходе состоявшегося в июне истекшего года посещения ГБУ СОН АО «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания» сотрудники аппарата Уполномоченного ознакомились с работой его четырех отделений: социального обслуживания на дому, срочного социального обслуживания, социальной помощи семье и детям, а также дневного пребывания для лиц пожилого возраста и инвалидов. Особое внимание было уделено отделению дневного пребывания, где пожилые люди, помимо занятий в творческих мастерских и в кабинете информационных технологий, общения со сверстниками, могут также поправить свое здоровье – в центре имеется медицинский кабинет, кабинет массажа, проводятся сеансы ароматерапии, процедуры «соляная пещера». В центре функционирует библиотека, регулярно проводятся культурно-массовые мероприятия.



*Посещение Новодвинского КЦСО, июнь 2021 г.*

В ходе посещения с руководством и сотрудниками учреждения были обсуждены актуальные вопросы и проблемы реализации прав получателями социальных услуг. Так, отдельно были затронуты проблемы оказания помощи лицам без определенного места жительства. По этим вопросам Новодвинский КЦСО взаимодействует с приходом храма Покрова Пресвятой Богородицы г. Новодвинска в части оказания помощи лицам БОМЖ продуктами питания. Кроме того, в ряде случаев помощь оказывает администрация городского округа «Город Новодвинск». Систематически проводятся акции сбора вещей и продуктов для лиц БОМЖ. Вместе с тем было отмечено, что в отдельных случаях возникали вопросы, связанные с неурегулированностью межведомственного взаимодействия.

В рамках встречи сотрудники аппарата Уполномоченного ознакомились с формами работы центра с инвалидами молодого возраста. КЦСО активно взаимодействует с АРОО «Мост» – единственной общественной организацией в Архангельской области, предлагающей широкий спектр реабилитационных мероприятий для взрослых людей с ментальными особенностями и их социального окружения, а также обучение и консультирование специалистов, работающих с данной категорией граждан.

В ходе посещения были затронуты и актуальные проблемы в работе с семьями, а также с одиночными гражданами, нуждающимися в уходе. В библиотеку учреждения были переданы информационные материалы по самым различным темам, разработанные аппаратом Уполномоченного.





*Участие в работе мониторинговой группы, возглавляемой председателем СПЧ В.А. Фадеевым, 17.09.2021*

Отдельно следует выделить взаимодействие Уполномоченного с Советом при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека. На протяжении 2021 г. взаимодействие с СПЧ осуществлялось в различных форматах.



Так, например, в течение всего периода проведения избирательной кампании-2021 Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в работе мониторинговой группы, возглавляемой Советником Президента России, председателем СПЧ В.А. Фадеевым. В целях мониторинга правозащитной ситуации в рамках выборной кампании осуществлялись совместные посещения В.А. Фадеевым, сотрудниками аппарата Уполномоченного, членами ОП АО избирательных участков. Также состоялся ряд рабочих встреч и совещаний, в ходе которых обсуждались вопросы организации и проведения выборов различных уровней, процедуры голосования, в том числе в отдаленных населенных пунктах области, организации работы избирательных участков, мониторинга соблюдения избирательных прав и др. Уполномоченный проинформировал

В.А. Фадеева о практике деятельности института Уполномоченного в сфере реализации и защиты избирательных прав граждан, о мониторинге соблюдения прав маломобильных категорий населения и лиц, находящихся в учреждениях системы УФСИН и УМВД. Уполномоченный отметил значительный опыт сложившегося конструктивного взаимодействия в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период проведения различных избирательных кампаний с УПЧ РФ, ИКАО, прокуратурой области, УФСИН и УМВД.

Кроме того в истекшем году было организовано взаимодействие с членом СПЧ, председателем постоянной комиссии по личным правам, уполномоченным по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзляковой, от которой в адрес Уполномоченного поступило обращение по проблемам, возникающим в области любительского рыболовства, в том числе в Архангельской области. По результатам проведенного анализа Уполномоченным было подготовлено и направлено соответствующее заключение, которое планируется к рассмотрению членами СПЧ.

Осуществляя мероприятия по защите прав и законных интересов граждан, содействуя координации деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, в истекшем году Уполномоченный продолжил практику заключения соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с органами государственной власти и общественными объединениями. В минувшем году было заключено 3 таких соглашения.

Данная форма партнерства продиктована практикой правозащитного процесса. Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, заключаемые и пролонгируемые по мере необходимости, дополняют нормы действующего законодательства. Они предусматривают взаимный обмен информацией, проведение совместных проверок и приемов, а также другие формы взаимодействия, включая различные формы контроля.

		Уполномоченный по правам человека в Архангельской области 16 09 2021 20 г. Входной № 1031
<b>УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ</b>		
Россия, 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1 Тел.: (343) 354-00-49, факс: 354-01-80 E-mail: t.merzlyakova@egov66.ru; pravachel66@yandex.ru Официальный сайт: http://ombudsman.mldural.ru/		
28.08.2021		21-16/632
Уполномоченному по правам человека в Архангельской области  Л.В. Анисимовой  163000, г. Архангельск, пл. Ленина, 1  upolnom@dvaland.ru		
Уважаемая Любовь Викторовна!		
Огромное спасибо Вам за развернутый ответ по моему обращению от имени Совета по правам человека по теме любительского рыболовства и представленные документы.		
Копии документов (позицию Министерства Агропромышленного комплекса и торговли, позицию депутата областного собрания и Резолюцию по итогам круглого стола) я направила члену СПЧ - режиссеру Сокурову А.Н. (от которого поступил запрос), председателю постоянной комиссии СПЧ по экологическим правам Цыпенкову С.А. и председателю временной рабочей группы по коренным и коренным малочисленным народам СПЧ Бабушкину А.В.		
Ожидаю реакцию своих коллег по СПЧ по итогам ознакомления с представленными Вами документами.		
Спасибо ещё раз! Надеюсь, что наше сотрудничество будет продолжено.		
С уважением,		Т.Г. Мерзлякова

Существенное место в деятельности Уполномоченного занимает **взаимодействие с общественными правозащитными организациями**. Активное разностороннее сотрудничество с большинством из них продолжается уже не первый год. В настоящее время действует 16 соглашений с общественными организациями, в т.ч. с такими как АРОО «Мост», РООИ «Надежда», АРОО «Кризисный центр» Надежда», АОО ВОИ, АНО «Центр юридической помощи «Защита», Архангельское региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», АНО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Мамина пристань» и др.



Вместе с тем Уполномоченный и сотрудники аппарата, как и в предыдущие годы, **участвовали в благотворительных акциях**, организуемых общественными организациями и физическими лицами, а также проводимых самостоятельно. Кроме того, в истекшем году Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в акциях по поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей с ограниченными возможностями здоровья; по приобретению детской литературы для детских отделений больниц и др.

Большое значение для повышения эффективности взаимодействия с органами власти и органами местного самоуправления, общественными объединениями имеет **участие в межведомственных совещаниях, круглых столах, заседаниях рабочих групп, рабочих встречах и других мероприятиях**, проводимых в целях обсуждения сложных вопросов государственного управления и местного значения, носящих комплексный характер. В ходе мероприятий осуществлялся обмен информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, обсуждались наиболее актуальные вопросы, касающиеся реализации прав граждан, проблем применения законодательства о защите прав и свобод человека и гражданина, и пути их решения (более 120 мероприятий).

Особое внимание Уполномоченный в истекшем году уделял участию в **мероприятиях, проводимых Уполномоченным по правам человека в РФ**.

Сотрудники аппарата Уполномоченного в июне 2021 г. приняли участие в первом **заседании секции Экспертного совета при УПЧ РФ по вопросам защиты прав человека в административном процессе и в местах принудительного содержания**, прошедшем под председательством УПЧ РФ Т.Н. Москальковой. В мероприятии приняли участие представители органов государственной власти, правозащитного и научного сообществ, региональные уполномоченные. В ходе работы секции был рассмотрен проект «Исправительное учреждение объединенного типа», который представил директор Департамента нормативно-правового регулирования, анализа и контроля в сфере исполнения уголовных наказаний и судебных актов Минюста России В.Л. Вуколов. По итогам обсуждения проекта эксперты поддержали инициативу Минюста России.

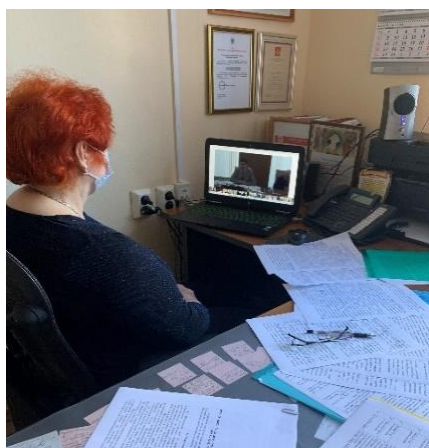


*Заседание секции Экспертного совета при УПЧ РФ, 18.06.2021*

В июле истекшего года Уполномоченный принял активное участие в **заседании секции Экспертного совета при УПЧ РФ по вопросам образования и правового просвещения**, проведенном в формате ВКС под председательством УПЧ РФ Т.Н. Москальковой. В заседании приняли участие региональные уполномоченные, представители научного и экспертного сообществ. В рамках мероприятия состоялось широкое обсуждение проекта Положения о Молодежном совете при УПЧ РФ, определившего основы его функционирования, а также был представлен и проанализирован опыт



деятельности региональных уполномоченных по правам человека по созданию и организации деятельности подобных коллегиальных совещательных органов в отдельных субъектах РФ. Уполномоченный в своем выступлении подробно рассказал о практике работы Молодежного совета по правам человека Архангельской области, созданного под председательством Уполномоченного еще в 2014 г. При активном взаимодействии Уполномоченного с общественными объединениями, органами власти, учебными заведениями был сформирован первоначальный состав регионального Молодежного совета по правам человека. В него в основном вошли представители молодежных общественных объединений, молодые предприниматели и специалисты, имеющие необходимые познания в области прав человека, гражданина и субъектов предпринимательской деятельности, и стремящиеся их получить, а также представители студенческой молодежи и региональных СМИ. Кроме того, в своем выступлении Уполномоченный обозначил цели создания и основные направления деятельности Молодежного совета по правам человека Архангельской области.



*Заседание секции Экспертного совета при УПЧ РФ, 01.07.2021*

Важно отметить, что по итогам заседания региональные уполномоченные представили свои кандидатуры для включения в состав Молодежного совета при УПЧ РФ. **По представлению уполномоченного по правам человека в Архангельской области** в состав совета вошла член Молодежного совета по правам человека Архангельской области, специалист Архангельской региональной общественной организации по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «Мост» Р. Валько.

Кроме того, в течение истекшего года Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали активное участие в следующих мероприятиях:

- совещании в формате ВКС по актуальным вопросам организации медицинской помощи пациентам с орфанными заболеваниями в СЗФО, организованном Комитетом СФ РФ по социальной политике совместно с Палатой молодых законодателей при СФ РФ. В рамках совещания были обсуждены вопросы текущего состояния и перспективы совершенствования лекарственного обеспечения детей и взрослых с редкими (орфанными) заболеваниями в субъектах СЗФО, проблемы маршрутизации пациентов и пути их решения. Участниками совещания были также подняты вопросы развития системы оказания медицинской помощи пациентам в федеральных центрах и вопросы оказания паллиативной помощи детям (22.04.2021);

- юбилейных Абрамкинских пенитенциарных чтений на тему: «Трудный опыт и перспективы справедливого уголовного правосудия и гуманного наказания в нашей стране», проведенных Центром содействия реформе уголовного правосудия и Институтом прав человека. В ходе мероприятия участники обсудили вопросы, поднятые на пенитенциарных чтениях, поделились опытом работы в сфере уголовно-исполнительной системы РФ, обменялись мнениями с ведущими российскими экспертами и активистами об уголовном правосудии и наказании в современной России (31.05.2021);

- совещании в формате ВКС, организованном администрацией полномочного представителя Президента РФ в СЗФО с представителями субъектов, входящих в состав СЗФО, по **вопросу ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы** (в рамках исполнения поручения Президента России от 26.04.2021 № Пр-677) (10.06.2021);

- V Всероссийском юридическом форуме, проходившем в г. Москве. Программа Форума была представлена тремя тематическими блоками: «Корпоративное право после реформы ГК РФ 2014 г.», «Проблемы применения правил о способах обеспечения исполнения гражданско-правовых обязательств», «Актуальные проблемы правового регулирования недвижимости» (22.09.2021);

- IV Межрегиональной научно-практической конференции на тему: **«Профессиональная реабилитация лиц с нарушениями интеллектуального развития: региональная модель сопровождаемого трудоустройства»** (12.11.2021);

- расширенном заседании Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Курганской области по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина (в формате ВКС) на тему **профилактики актов массовых убийств и покушений на жизнь и здоровье значительного числа граждан** (16.12.2021) и др.

Важнейшим элементом координационной деятельности Уполномоченного является **работа Экспертного совета**. В истекшем году Экспертный совет при Уполномоченном продолжил свою деятельность. На рассмотрение Экспертного совета были вынесены вопросы, требующие комплексного подхода, а также затрагивающие права отдельных категорий граждан, нуждающихся в особой защите. Несмотря на продолжающееся действие ограничительных мер в период пандемии, совместная деятельность членов Экспертного совета при Уполномоченном, среди которых руководители региональных управлений федеральных ведомств, депутаты АОСД, представители научной сферы и правозащитного сообщества, продолжалась с использованием заочных и дистанционных форматов работы. Уполномоченным выносились на обсуждение различные системные вопросы в сфере защиты прав граждан; члены Экспертного совета при Уполномоченном привлекались для экспертной оценки отдельных обращений граждан и др. Уполномоченным при активном участии членов Экспертного совета осуществлялся мониторинг отдельных направлений реализации прав граждан и др.

Основной составляющей **межрегионального сотрудничества в сфере защиты прав и свобод человека** стало взаимодействие Уполномоченного с уполномоченными по правам человека в других субъектах РФ.

Помимо оказания содействия в восстановлении нарушенных прав в связи с конкретными обращениями, существенная роль в таком взаимодействии принадлежит обмену практическим опытом правозащитной деятельности, совместному обсуждению различных проблем правозащитной тематики **на заседаниях Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в СЗФО**. В ходе работы советов обсуждаются актуальные вопросы правозащитной деятельности, выносятся предложения по совершенствованию законодательства, координации совместной деятельности, вырабатываются общие подходы к решению проблем в сфере прав человека.

В мае 2021 г. в связи с действием ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции, заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека прошло в дистанционном формате. Основной темой онлайн-встречи стало обсуждение вопроса **«Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная социализация)»**. Мероприятие было проведено под председательством УПЧ РФ Т.Н. Москальковой в г. Красноярске (подробнее в разделе 3.3. «Содействие совершенствованию законодательства»).

В ноябре 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного в формате ВКС приняли участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему: **«Защита жилищных прав граждан и обеспечение условий для их осуществления»**.

В первый день заседания в мероприятии приняли участие региональные уполномоченные из 70 субъектов РФ, а также представители федеральных органов власти, строительной отрасли и экспертного сообщества. Открывая Всероссийский координационный совет, УПЧ РФ Т.Н. Москалькова отметила, что реализация права на жилище – это наиболее актуальный вопрос для значительной части граждан России, о чем свидетельствуют тысячи жалоб, ежегодно поступающих в адрес как УПЧ РФ, так и региональных уполномоченных.

В ходе заседания были рассмотрены вопросы предоставления жилья по договорам социального найма, выселения граждан из единственного жилья, обеспеченности жильем детей-сирот, защиты жилищных прав собственников жилья, оплаты услуг по вывозу мусора и др. Т.Н. Москалькова также отметила, что тенденцию к резкому росту демонстрируют обращения по вопросам переселения из аварийного жилья и неудовлетворительного содержания жилых домов.

Участники обменялись мнениями, предложили конкретные шаги, направленные на совершенствование законодательства в жилищной сфере и повышение эффективности защиты жилищных прав, среди них: введение законодательного запрета на выселение из единственного жилья семей с детьми; проведение инвентаризации жилищного фонда; установление запрета на привлечение коллекторов к возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги; возмещение расходов за аренду жилья в случае длительного непредоставления жилого помещения и ряд других. Предложения включены в Рекомендации Координационного совета и направлены в адрес Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти.

Кроме того, в рамках заседания Координационного совета под председательством УПЧ РФ Т.Н. Москальковой прошло совещание региональных уполномоченных по правам человека, посвященное практике реализации Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». В заседании приняли участие председатель Комитета ГД РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений О.В. Тимофеева, заместитель Минюста России В.Л. Вуколов, руководитель Научно-образовательного центра по правам человека МГЮА имени О.Е. Кутафина И.Г. Дудко, региональные уполномоченные, эксперты, представители научного сообщества и общественности (подробнее в разделе 3.3. «Содействие совершенствованию законодательства»).

В контексте развития межрегионального сотрудничества следует также отметить прошедший в истекшем году в г. Вологде **Форум уполномоченных по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей СЗФО**.



*Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, г. Москва, ноябрь 2021 г.*



*Участие в Форуме уполномоченных по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей СЗФО, г. Вологда, 08-09.06.2021*

В работе форума активное участие приняла делегация Уполномоченного.

В формате ВКС к участникам форума обратились УПЧ РФ Т.Н. Москалькова, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка А.Ю. Кузнецова. Председательствующий огласил приветственный адрес от Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова. С приветственным словом к участникам форума обратились Губернатор Вологодской области О.А. Кувшинников, заместитель Губернатора Вологодской области Э.Н. Зайнак, председатель постоянного комитета Законодательного Собрания Вологодской области по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека Л.Ю. Кожевина и др.

В мероприятии также приняли участие члены Правительства Вологодской области, руководители органов государственной исполнительной власти, представители органов местного самоуправления, депутатского корпуса, науки и институтов гражданского общества, общественные помощники уполномоченного по правам человека в Вологодской области, по правам ребенка и защите прав предпринимателей.

В рамках работы круглых столов региональные уполномоченные обсудили наиболее актуальные вопросы по различной тематике. Так, уполномоченные по правам человека подняли тему «Роль уполномоченного по правам человека в защите избирательных прав граждан. Опыт регионов». Представители делегации Уполномоченного выступили на тему: «Вопросы защиты и обеспечения избирательных прав граждан в деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области». В ходе круглого стола были представлены опыт и лучшие практики, которые накоплены за многие годы деятельности Уполномоченным во взаимодействии с ИКАО.

По итогам форума региональные уполномоченные по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей приняли ряд решений, которые были включены в итоговый документ.

\*\*\*

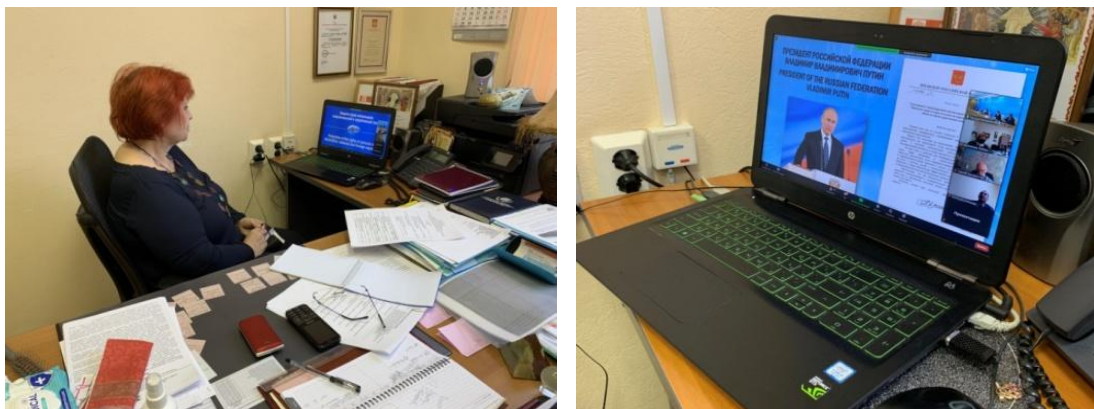
Областным законом «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» предусмотрено такое важнейшее направление деятельности Уполномоченного, как развитие **международного сотрудничества в сфере защиты прав и свобод граждан**.

В октябре 2021 г. Уполномоченный в формате ВКС принял участие в V Международной научно-практической конференции на тему: «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». Конференция была посвящена защите прав инвалидов и экологических прав человека.

В мероприятии приняло участие более 250 участников - омбудсмены из иностранных государств, главы международных организаций и интеграционных объединений омбудсменов, а также руководители органов государственной власти РФ, региональные уполномоченные, представители гражданского и научного сообществ.

С приветственным словом к участникам обратился Президент России В.В. Путин. «В этом году в повестке дня конференции две весьма актуальные темы: права инвалидов и экологические права человека. Предстоит рассмотреть пути совершенствования законодательной базы и правоприменительной практики с целью устранения любых барьеров на пути к участию людей с ограниченными возможностями в жизни общества, а также обеспечения эффективной охраны окружающей среды и максимально безопасной эксплуатации природных богатств», - говорилось в приветствии. Также участников приветствовали Председатель Международного института омбудсменов К. Филд и Верховный комиссар ООН по правам человека М. Бачелет.





*Участие Уполномоченного в работе V Международной научно-практической конференции,  
12.10.2021*

В ходе конференции участники поделились успешными практиками и опытом работы национальных правозащитных учреждений в сфере защиты прав инвалидов и экологических прав человека, рассмотрели формы и методы их взаимодействия с международными организациями, органами государственной власти и представителями гражданского общества, а также выработали общие подходы к дальнейшему укреплению и развитию правозащитной деятельности в данных направлениях.

В своем выступлении УПЧ РФ Т.Н.Москалькова отметила, что на сегодняшний день в России сложилось и непрерывно развивается комплексное законодательство о правах лиц с ограниченными возможностями здоровья, которое соответствует международным обязательствам РФ, сделано много – вместе с тем, проблемы защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья еще не изжиты.

Кроме того, в период действия ограничительных мер, направленных на противодействие распространению коронавирусной инфекции, **Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в других масштабных международных мероприятиях**, прошедших в дистанционном формате, например:

- в работе круглого стола, посвященного вопросам реализации прав женщин в Баренцевом регионе. Круглый стол с привлечением международных экспертов прошел в рамках реализации совместного российско-шведского проекта, направленного на создание платформы для обмена опытом представителей правозащитных государственных институтов Северо-Запада России и северных регионов Швеции в сфере реализации и защиты прав женщин (05.03.2021);

- в конференции с международным участием на тему: «Правовые аспекты самостоятельного образа жизни инвалидов: опыт России и мирового сообщества», проведенной в рамках Совместной XXII Международной научно-практической конференции Юридического факультета Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и XX Международной научно-практической конференции «Кутафинские чтения» Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) «Роль права в обеспечении благополучия человека». Целью конференции стал обмен опытом внедрения института вспомогательных услуг и персональной помощи инвалидам в целях содействия им в реализации права вести самостоятельный образ жизни и др.

Хроника основных мероприятий Уполномоченного представлена в приложении №2.

### 3.3. Содействие совершенствованию законодательства

*Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.*

**Статья 18 Конституции РФ**

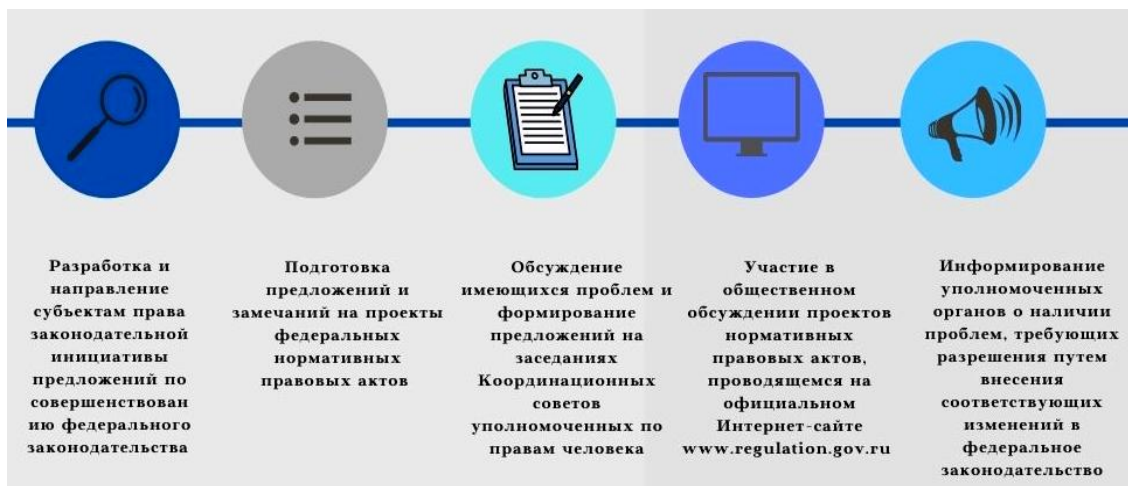
Содействие совершенствованию законодательства в области защиты прав и свобод человека и гражданина закреплено в ст. 1 Областного закона в качестве одной из основных задач Уполномоченного. В своей деятельности по совершенствованию законодательства Уполномоченный исходит из того, что качество нормативной правовой базы напрямую влияет на качество жизни граждан, в том числе и на более полную реализацию их прав, свобод и законных интересов.

В целях реализации данной задачи Уполномоченным в истекшем году использовались различные формы деятельности, применению которых предшествовал всесторонний комплексный анализ действующих правовых норм и сложившейся правоприменительной практики. Кроме того, деятельность Уполномоченного в данной сфере неизменно базировалась на обращениях в его адрес, а также на результатах осуществления правового мониторинга за соблюдением прав и свобод граждан.

Традиционно работа в данном направлении велась в целях выявления системных проблем, пробелов и противоречий в действующих нормативных правовых актах, а также подготовки предложений по совершенствованию законодательства, правоприменительной практики и административных процедур с учетом мнения экспертного сообщества. В этой связи Уполномоченным использовались сложившиеся каналы и формы взаимодействия (представлены на схеме).

Деятельность Уполномоченного распространяется на ситуации, связанные с нарушением прав на территории Архангельской области. Однако в процессе рассмотрения обращений граждан нередко выявляются проблемы комплексного, системного характера, разрешить которые возможно лишь посредством совершенствования правового регулирования или механизмов его применения на федеральном уровне. В связи с этим Уполномоченным использовались различные формы содействия совершенствованию федерального законодательства.

В истекшем году Уполномоченный выступил с рядом предложений по совершенствованию федерального законодательства, направив их в адрес Комитета ГД РФ по государственному строительству и законодательству, Минюста России, МВД России, Минтруда России, Минстроя России, Минздрава России, УПЧ РФ, Всероссийского Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах, входящих в СЗФО, и др.



Важнейшей формой деятельности по содействию совершенствованию законодательства, на практике подтвердившей свою эффективность, в 2021 г. оставалась подготовка отзывов и предложений к проектам нормативных правовых актов.

Среди инициативных предложений, сформулированных Уполномоченным в истекшем году, следует выделить такие, как:

- предложения в поддержку проекта федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации (в части привлечения к труду осужденных к принудительным работам, расширения периодов времени, подлежащих зачету в срок отбывания наказания, применения мер поощрения)» (направлено в Минюст России);

- предложения к проекту приказа Минздрава России «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения» в части исключения требования о наличии у представителя пациента доверенности на получение рецепта и на отпуск ему наркотических и психотропных лекарственных препаратов в связи с невозможностью ее оформления инкурабельными больными на завершающем этапе жизни (направлено в Минздрав России);

- предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в части предоставления длительных свиданий осужденным к лишению свободы, находящимся в следственных изоляторах» (направлено в Минюст России);

- предложения к проекту нормативного правового акта «О внесении изменений в Положение о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом» в части введения электронного реестра актов обследования помещений многоквартирных домов и заключений межведомственных комиссий (направлено в Минстрой России);

- предложения к проекту федерального закона «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» в части совершенствования порядка формирования и деятельности общественных наблюдательных комиссий (направлено в Минюст России) и др.

По итогам 2021 г. Уполномоченным в рамках деятельности по совершенствованию федерального законодательства были подготовлены и направлены предложения по более чем 20 различным вопросам.

Кроме того, в истекшем году Уполномоченный принимал активное участие в обсуждении проектов нормативных правовых актов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения ([www.regulation.gov.ru](http://www.regulation.gov.ru)), направляя свои предложения и замечания.

Необходимо отметить, что ряд предложений Уполномоченного нашли положительный отклик у уполномоченных органов. Одним из таких примеров стало письмо Минюста России от 15.12.2021 № 12-14962/21, в котором Уполномоченному выражена благодарность за внимание к деятельности министерства.

Следует отметить, что важную роль в развитии и совершенствовании федерального законодательства играет участие Уполномоченного в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека.

Так, в рамках заседания Всероссийского



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЮСТ РОССИИ)

Житная ул., д. 14, Москва, 119991  
тел.: (495) 955-59-99, факс: (495) 955-57-79  
E-mail: [info@minjust.ru](mailto:info@minjust.ru)

15.12.2021 № 12-14962/21

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уполномоченному по правам  
человека в Архангельской  
области

Л.В. Анисимовой  
[upolnom@dvinaland.ru](mailto:upolnom@dvinaland.ru)

Уважаемая Любовь Викторовна!

В Департаменте по вопросам правовой помощи и взаимодействия с судебной системой Минюста России в пределах установленной компетенции рассмотрены Ваши письма от 03.12.2021 № 1966 (зарегистрированы в Минюсте России 06.12.2021 № 76763, 14.12.2021 № 177391/21), и сообщается следующее.

Минюстом России во исполнение мероприятий, предусмотренных государственной программой Российской Федерации «Юстиция», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 312 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Юстиция», разработан проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

Законопроект в настоящее время проходит процедуру согласования с заинтересованными органами государственной власти и Федеральной палатой адвокатов Российской Федерации и планируется к внесению в Правительство Российской Федерации до конца текущего года.

Выражаем Вам признательность за внимание к деятельности Минюста России.

С уважением,

и.о. директора Департамента  
по вопросам правовой помощи  
и взаимодействия с судебной системой

И. А. Меликян

МИНЮСТ РОССИИ  
ДОКУМЕНТ ПОДЛЕЖИТ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ  
Сертификат: 403030263 (САХАТ/76/4030263) 403030263 (01000001)  
Выдана: Минюст России Архангельск  
Действителен до: 06.08.2022 (с. 06.08.2022)



координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная социализация)», проведенного под председательством УПЧ РФ Т.Н. Москальковой (в формате ВКС, в г. Красноярске 20.05.2021), был обсужден ряд вопросов, в т.ч. о необходимости внесения изменений в законодательство, направленных на регламентацию механизма социальной адаптации и ресоциализации, и четкое определение полномочий органов власти и др.

В работе координационного совета приняли участие и выступили: сенатор РФ Е.Б. Алтабаева, директор ФСИН России А.П. Калашников, Председатель правления Пенсионного фонда РФ А.С. Кигим, Министр труда и социальной защиты РФ А.О. Котяков, Министр просвещения РФ С.С. Кравцов, заместитель Министра здравоохранения РФ О.О. Салагай, представители Администрации Президента РФ, Минюста России, МВД России, СПЧ, экспертного и научного сообществ, а также региональные уполномоченные.

Необходимо отметить, что вопросы социальной адаптации и ресоциализации осужденных и лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, на протяжении ряда лет находятся в сфере особого внимания Уполномоченного и рассматриваются им как одно из приоритетных направлений деятельности, в том числе по рекомендации УПЧ РФ. С учетом высокой общественной значимости и в целях снижения социальной напряженности Уполномоченным на протяжении всей деятельности ведется системная работа в данной сфере. Традиционно в ежегодных докладах о деятельности Уполномоченного отдельные подразделы посвящены проблемам социальной адаптации и ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

В ходе заседания участниками и выступающими были подняты проблемы и вопросы, требующие разрешения как на законодательном уровне, так и в рамках правоприменительной практики.



*Участие Уполномоченного в работе Всероссийского координационного совета в формате ВКС, 20.05.2021*



*Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, г. Красноярск, 20.05.2021*

По итогам мероприятия в целях повышения уровня защиты прав граждан и, учитывая необходимость дальнейшего развития систем пенитенциарной и постпенитенциарной ресоциализации, был разработан проект рекомендаций различным органам власти, в т.ч. Правительству РФ, Минюсту России, ФСИН России, органам исполнительной власти субъектов РФ и др.

Следует отметить, что ранее Президент России В.В. Путин поручил своим полномочным представителям в федеральных округах совместно с УПЧ РФ и высшими должностными лицами субъектов РФ организовать распространение и использование положительного опыта ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.



\*\*\*

Одним из значимых направлений деятельности Уполномоченного по содействию совершенствованию законодательства в 2021 г. стало активное участие в подготовке предложений по совершенствованию норм **Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»**. Данные предложения были подготовлены и направлены в адрес УПЧ РФ в рамках подготовки к проведению Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека. Замечания и предложения Уполномоченного касались вопросов ознакомления с материалами уголовных и гражданских дел, порядка рассмотрения обращений граждан и их дифференциация на жалобы и иные обращения, осуществления контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, привлечения экспертов и др.

Необходимо отметить, что Уполномоченный принимал активное участие в разработке вышеуказанного Федерального закона, принятие которого стало значительным событием 2020 г. Закон урегулировал деятельность региональных уполномоченных: унифицировал организационно-правовое положение института региональных уполномоченных, установив единые принципы и стандарты; расширил и уточнил перечень гарантий независимости деятельности региональных уполномоченных; определил правовой статус (полномочия) региональных уполномоченных, в т.ч. наделил их дополнительными правами; закрепил общие принципы взаимодействия уполномоченных с органами государственной власти в регионе, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества; установил порядок рассмотрения жалоб граждан, поступающих к региональным уполномоченным, и др.

В рамках Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, прошедшего в ноябре истекшего года, состоялось совещание по теме практики применения Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». В ходе совещания УПЧ РФ Т.Н. Москалькова отметила, что принятый в 2020 г. Федеральный закон значительно расширил возможности и компетенции региональных уполномоченных в деле защиты прав и свобод, дал стимул развитию регионального законодательства, однако в процессе его реализации региональными уполномоченными были отмечены отдельные положения, требующие доработки.

При этом Т.Н. Москалькова подчеркнула, что от региональных уполномоченных, представителей органов власти и экспертного сообщества поступило 25 предложений, направленных на совершенствование закона. По итогам совещания было предложено создать три рабочие группы с участием региональных уполномоченных: по взаимодействию с судами и прокуратурой, законодательными и исполнительными органами власти, а также группу по совершенствованию статуса региональных уполномоченных и гарантиям их независимости, что позволит выработать решения о необходимости внесения изменений в Федеральный закон либо в другие нормативные акты.

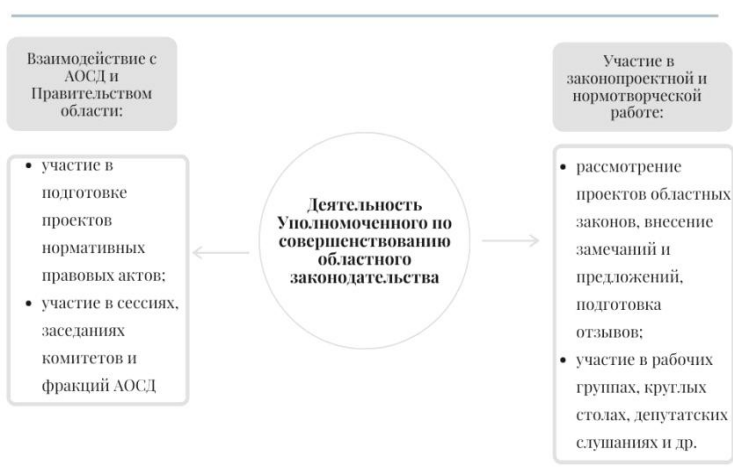
\*\*\*

В рамках деятельности по совершенствованию областного законодательства Уполномоченным осуществлялся систематический мониторинг, комплексный анализ и рассмотрение проектов **областных законов** и, при необходимости, вносились замечания и предложения, готовились и направлялись соответствующие отзывы.

В истекшем году Уполномоченным были подготовлены:

- предложения к проекту областного закона «О внесении изменения в статью 1 областного закона «О присвоении звания «Ветеран труда Архангельской области» отдельным категориям граждан» **(направлено в АОСД);**
- предложения к проекту областного закона «О внесении изменений в областной закон «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей, в Архангельской области» **(направлено в АОСД);**

- предложения к проекту областного закона «О внесении изменений в статьи 1 и 3 областного закона «О мерах социальной поддержки ветеранов, граждан, пострадавших от политических репрессий, и иных категорий граждан» (направлено в АОСД);



- предложения к проекту областного закона «О внесении изменений в статьи 1 и 3 областного закона «О внесении изменений в статью 2 областного закона «О социальной защите членов семей погибших (умерших) военнослужащих в Афганистане и на Северном Кавказе» (направлено в АОСД) и др.

В течение истекшего года Уполномоченный принимал активное участие в деятельности рабочих групп по разработке проектов областных законов, в заседаниях комитетов при АОСД,

участвовал в рабочих совещаниях и круглых столах, в рамках которых рассматривались вопросы необходимости совершенствования законодательной базы, регламентирующей различные сферы.

Уполномоченный вошел в состав следующих рабочих групп:

- рабочая группа по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством РФ (АОСД);

- рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-03 «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» (минтрудсоцразвития АО);

- межведомственная рабочая группа по разработке Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020-2025 гг. (минздрав АО);

- рабочая группа по подготовке предложений по внесению изменений в законодательство Архангельской области в части установления альтернативных способов обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа жилыми помещениями с использованием жилищных сертификатов (минобр АО);

- рабочая группа по формированию порядка создания специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (минздрав АО).

В истекшем году Уполномоченный продолжил взаимодействие с комитетами АОСД. Наиболее активное участие Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали в работе Комитета по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту. Также в марте истекшего года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в работе круглого стола на тему: «О практике заключения, учета и организации исполнения государственными органами Архангельской области соглашений Архангельской области», организованного комитетом АОСД по законодательству и вопросам местного самоуправления.

В мероприятии также приняли участие руководители и сотрудники государственных органов Архангельской области – ИКАО, Контрольно-счетной палаты, представители исполнительных органов государственной власти региона и АОСД, а также ОП АО. В рамках круглого стола обсуждались вопросы заключения, учета и хранения государственными органами Архангельской области соглашений Архангельской области, а также рассмотрена практика реализации таких соглашений.

Следует отметить, что стадии непосредственного участия Уполномоченного в деятельности по совершенствованию законодательства всегда предшествует этап обсуждения имеющихся проблем с представителями общественности и экспертного сообщества.

По итогам 2021 г. Уполномоченным в рамках деятельности по совершенствованию областного законодательства были подготовлены и направлены предложения по более чем 10 различным вопросам.

### 3.4. Участие в правовом просвещении граждан

*К компетенции Уполномоченного относится: участие в правовом просвещении в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина.*

*пункт 5 статьи 12 Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области»*

Правовое просвещение является одним из важнейших элементов правовой политики государства, который обеспечивает активную жизненную позицию человека в вопросах его прав и свобод.

На современном этапе общественного развития знание правовых норм необходимо каждому для полноценной реализации его прав и свобод. Повышение уровня правовой культуры населения является неотъемлемым условием развития государства и его дальнейшей модернизации.



Сегодня многие граждане по разным причинам не обладают даже минимально необходимым набором правовых знаний, у них нет навыков, позволяющих эти знания пополнять и применять. Интенсивное обновление законодательства, незнание законов на практике, правовая неосведомленность нередко приводят к возникновению различных проблем в жизни каждого конкретного человека. Основной целью деятельности Уполномоченного в области правового просвещения является повышение осведомленности граждан о правах и свободах, гарантированных им действующим законодательством, а также о механизмах защиты и восстановления нарушенных прав.

В связи с этим Уполномоченным уделяется особое внимание вопросу правового просвещения граждан, требующего комплексного подхода, тщательно подбираются формы и методы работы. В целях реализации данной задачи в истекшем году Уполномоченным осуществлялись различные формы работы, направленные в т.ч. на повышение доступности правовой помощи, расширение возможностей населения для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав, а также разъяснение жителям Архангельской области возможностей самостоятельной защиты своих законных прав и интересов. Условия пандемии повлияли на организацию работы Уполномоченного и в данном направлении. Многие проекты, семинары, круглые столы, совещания, встречи и другие формы распространения правовой информации были осуществлены с использованием дистанционного общения в формате ВКС.

Дальнейшее развитие получил проект Уполномоченного «День правовой помощи». Уполномоченный совместно со своим аппаратом и помощниками в районах области, руководством библиотек городов и районов организовал и провел различные мероприятия в целях повышения уровня правовой грамотности граждан и оказания содействия в реализации и защите их прав. На протяжении ряда лет главной целью данного проекта является оказание содействия всем

обратившимся в адрес Уполномоченного гражданам, повышение доступности правовой помощи, расширение возможностей населения для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав.

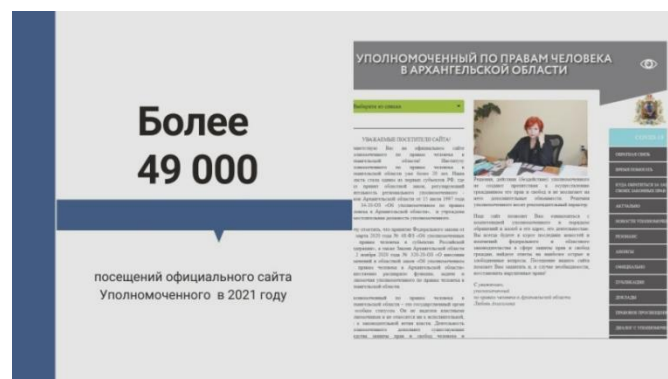
В связи с действием на территории Архангельской области ограничительных мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции и временным приостановлением личных приемов граждан Уполномоченным была продолжена реализация проекта **«Неделя правовой помощи»**, предусматривающего различные дистанционные форматы работы с различными категориями граждан.

Так, например, в рамках проекта, в преддверии Международного дня прав человека в период **03-10.12.2021**, в аппарате Уполномоченного было проведено более 10 тематических горячих линий по различным вопросам реализации и защиты прав граждан: прав людей с ограниченными возможностями здоровья; жилищных прав; трудовых прав в период пандемии; прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, а также по вопросам получения мер социальной поддержки различными категориями граждан, в том числе с учетом особенностей, возникших в период пандемии; по вопросам исполнительного производства и др.

В ходе работы этих горячих линий Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли прием устных обращений и предоставляли правовые консультации. Помощники Уполномоченного в районах области также организовали консультирование граждан посредством телефонной и видеосвязи с использованием информационно-консультационных материалов, разработанных аппаратом Уполномоченного по актуальным вопросам правозащитной тематики. Больше внимание было уделено разъяснению принятых нормативных правовых документов, сопровождающих процессы предупреждения распространения коронавирусной инфекции, прав граждан в этих измененных условиях, форм и методов их защиты. Необходимость в этом была продиктована характером обращений, поступающих на горячую линию Уполномоченного. В эти дни Уполномоченный, сотрудники аппарата и помощники Уполномоченного предоставили более 250 комплексных консультаций и разъяснений дальнейших действий заявителей в соответствии с законодательством. Ряд обращений разрешался при оперативном взаимодействии с компетентными органами и учреждениями.

Современные активно развивающиеся информационно-коммуникационные технологии способствуют повышению уровня информированности населения о деятельности Уполномоченного. Одним из основных инструментов правового информирования является **официальный сайт Уполномоченного ([www.pomogupolnom.ru](http://www.pomogupolnom.ru))**, который остается основным средством распространения информации о правах и свободах человека и гражданина, а также о способах их защиты в истекшем году.

Количество размещенных на сайте информационных материалов ежегодно растет. Помимо материалов, разъясняющих полномочия и компетенцию Уполномоченного, порядок подачи жалобы, на сайте размещается информация, содействующая правовому просвещению граждан: ответы на наиболее распространенные вопросы в сфере защиты прав, актуальные изменения законодательства и др. При этом в целях информирования граждан о работе с обращениями на сайте Уполномоченного было продолжено размещение информации о результатах рассмотрения Уполномоченным наиболее типичных обращений или обращений по социально значимым и острым вопросам в ранее созданной рубрике **«По итогам обращений»**.



Вместе с тем в связи со значительным количеством поступающих обращений, касающихся правовых вопросов, связанных с распространением коронавирусной инфекции, Уполномоченным был



оперативно разработан и открыт на официальном сайте еще в 2020 г. **специальный раздел - «COVID-19»**, содержащий различную правовую информацию по вопросам, связанным с защитой прав граждан в условиях пандемии. Специальный раздел своевременно пополнялся актуальной информацией о горячих телефонных линиях уполномоченных органов; нормативными правовыми актами, а также разработанными Уполномоченным информационно-методическими материалами по различным правовым вопросам. Благодаря его функционированию, граждане имели возможность доступа к правовой, справочной и иной актуальной информации в области прав и свобод человека.

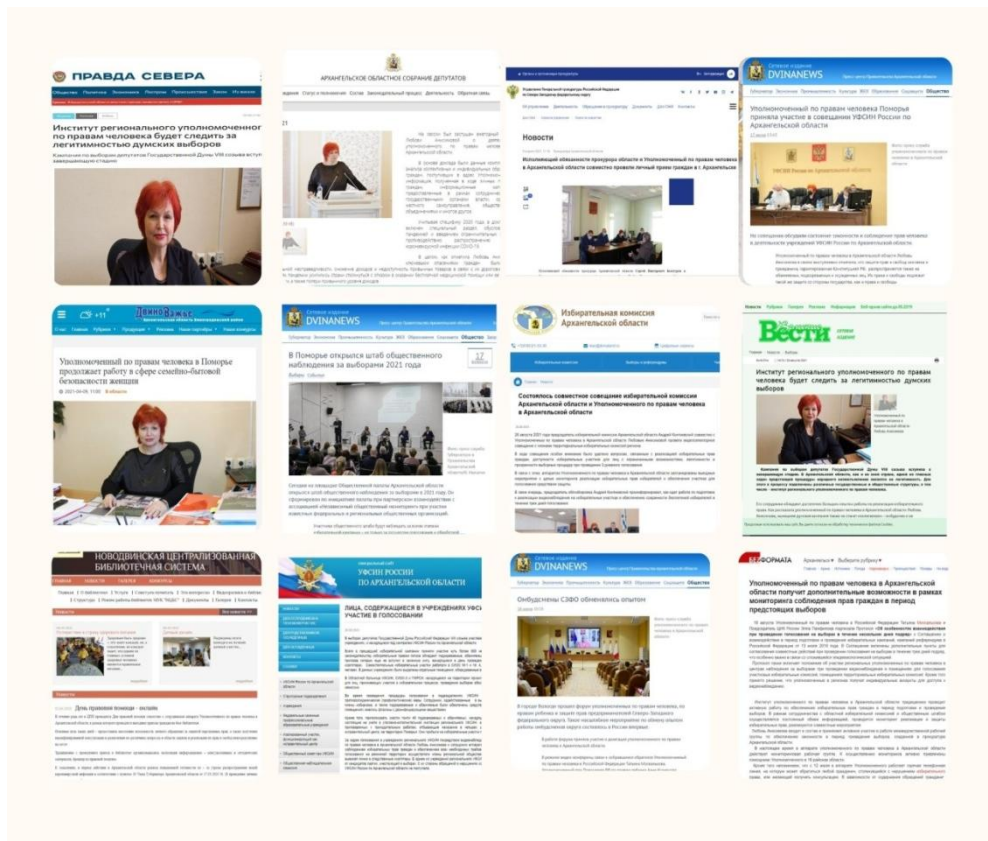
На протяжении всего периода функционирования Интернет-сайт продемонстрировал свою эффективность и необходимость, что подтверждается ростом числа его посещений (в 2021 г. – более 49 тыс.). Данные показатели в значительной мере подтверждают востребованность Уполномоченного как института внесудебной защиты прав граждан, а также сложившийся уровень доверия жителей региона.



В целях правового просвещения и информирования широкой общественности о работе Уполномоченного использовались возможности СМИ, сети Интернет, где размещались новости и анонсы предстоящих событий Уполномоченного, фотогалерея проведенных мероприятий, а также информация о наиболее типичных примерах деятельности по защите прав граждан, о совершенствовании законодательства, развитии межрегионального и международного

сотрудничества.

Так, в истекшем году в целях развития форм правового просвещения был разработан и запущен **официальный аккаунт Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте»**. К концу 2021 г. количество посещений официального аккаунта Уполномоченного значительно возросло и превысило 1200.



*Публикации Уполномоченного на официальных сайтах и в сетевых изданиях*

В 2021 г. продолжалось **тесное взаимодействие Уполномоченного со СМИ** на основе открытости, доступности и готовности к диалогу. Уполномоченным осуществлялось регулярное сотрудничество с федеральными и региональными СМИ. Значительная часть мероприятий с участием Уполномоченного освещалась региональными СМИ. В 2021 г. было размещено более 500 публикаций (в 2020 г. их количество составило – около 450).

На протяжении 2021 г. Уполномоченным продолжено конструктивное **информационное взаимодействие с аппаратом УПЧ РФ**. На официальном сайте федерального Уполномоченного размещались новости о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области, оперативно направлялась информация о практике защиты прав человека, ежегодные и специальные доклады, сводная информация о проблемах, волнующих жителей региона, и др.

В истекшем году аппаратом Уполномоченного в пятый раз проводился **Правовой марафон для пенсионеров**. 01.10.2021 в Международный день пожилого человека

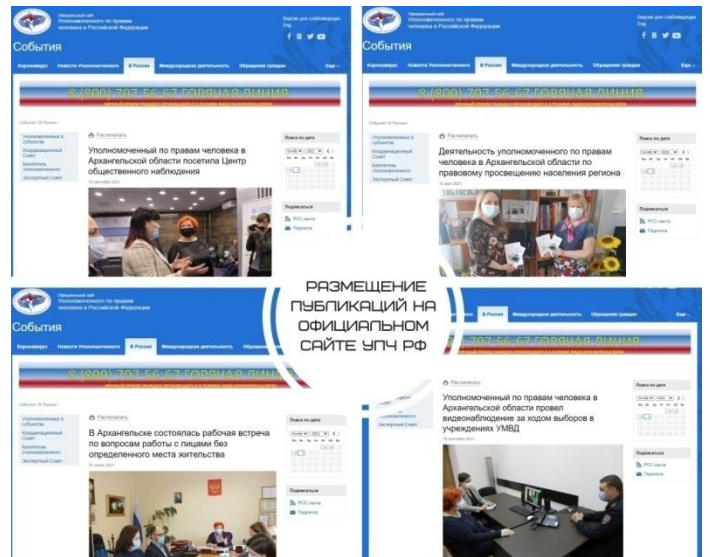
был дан старт мероприятиям в рамках этого социально-ориентированного просветительского проекта УПЧ РФ. В этой связи в рамках Правового марафона для пенсионеров Уполномоченным был проведен целый комплекс мероприятий просветительского характера. Вместе с тем в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией и действием ограничительных мер, направленных на противодействие распространению коронавирусной инфекции, большая часть мероприятий проводилась в дистанционном формате. Так в период 04–08.10.2021 Уполномоченным была организована специальная «Неделя правовой помощи»:

– в аппарате Уполномоченного функционировала горячая телефонная линия для приема обращений, связанных с различными аспектами реализации прав граждан старшего поколения;

– осуществлялось правовое консультирование посредством онлайн-приемной Уполномоченного на сайте Централизованной библиотечной системы г. Архангельска ([www.arhlib.ru](http://www.arhlib.ru));

– на официальном сайте Уполномоченного размещались информационно-справочные материалы по темам, вызывающим наибольшее количество вопросов у граждан, а также давались разъяснения в рамках рубрики «Вопрос–ответ».

26.11.2021 в рамках Правового марафона для пенсионеров Уполномоченным впервые совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России был проведен **Всероссийский единый день оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения**. В связи с действием ограничительных мер, направленных на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции, и запретом на проведение очных приемов в государственных органах Архангельской области консультирование граждан сотрудниками аппарата осуществлялось в рамках работы горячей телефонной линии. Информация о мероприятии



  
**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Смоленский б-р, л. 19, стр. 2, Москва, 119121 тел. +7 (495) 870-41-77, факс +7 (495) 870-41-78  
22.09.2021 № 4594А - 91

Уполномоченным по правам человека  
в субъектах Российской Федерации  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Признательна Вам за ежегодное участие в масштабной социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров», которая проводится под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и направлена на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения.

Благодаря Вашей поддержке во всех регионах Российской Федерации ежегодно проходят семинары и лекции по правовой тематике, школы правовой грамотности, бесплатные юридические консультации, которые направлены на правовое информирование людей пенсионного возраста, поддержку наименее социально защищенных групп населения.

Мероприятия в рамках очередной акции «Правовой марафон для пенсионеров» пройдут в октябре–ноябре 2021 года. Среди партнеров проекта 2021 года – Пенсионный фонд Российской Федерации, Ассоциация юристов России, компании «Гарант» и «Консультант Плюс», вузы-партнеры.

Учитывая востребованность и социальную значимость просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», прошу Вас вновь поддержать эту акцию.

Контактное лицо: начальник отдела правового просвещения и взаимодействия с научно-образовательными организациями Организационно-аналитического управления рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Смирнова Светлана Николаевна, тел. (495) 870-39-10; (495) 870-39-11; e-mail: S.Smirnova@rightsrf.ru.

  
Т.Н.Москалькова

была размещена на сайте Уполномоченного и в официальной группе в социальной сети.

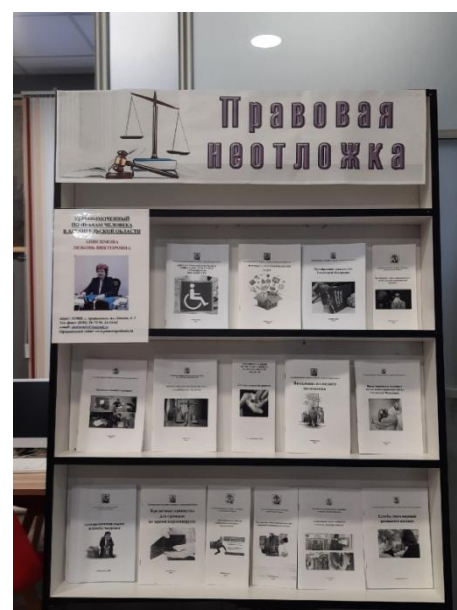
Следует отметить достаточно многочисленный и широкий спектр обращений, поступивших в адрес Уполномоченного. Уполномоченный и сотрудники аппарата предоставили более 20 консультаций по вопросам реализации жилищных прав граждан, прежде всего – предоставления льгот на оплату жилищно-коммунальных услуг; получения медицинской помощи и лекарственного обеспечения; формирования безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения; пассажирских перевозок; пенсионного обеспечения; получения мер социальной поддержки, предоставления социальных услуг в домах-интернатах; финансовой безопасности и оформления наследства и др.

По всем вопросам граждане получили устные консультации и разъяснения их дальнейших действий в соответствии с действующим законодательством, ряд обращений разрешался при оперативном взаимодействии с компетентными органами и учреждениями. При этом хотелось бы отметить, что Уполномоченный оказывал содействие не только в реализации и защите прав людей пожилого возраста, но и, зачастую, в преодолении трудных жизненных ситуаций и решении ряда повседневных проблем. Проведение Правового марафона для пенсионеров традиционно находит положительный отклик у населения.

Также в рамках проекта Уполномоченным и сотрудниками аппарата с учетом наиболее актуальных проблем правозащитной тематики было подготовлено значительное количество информационно-консультационных материалов, которые были переданы помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях области, организациям социального обслуживания, ПНИ и дома-интернаты для престарелых и инвалидов (более 50 комплектов).

В рамках просветительской деятельности сотрудники аппарата Уполномоченного традиционно уделяют большое внимание информированию граждан **об алгоритмах действий по самостоятельной, досудебной защите своих прав.** Значительная роль отведена такой форме работы, ранее внедренной в деятельность Уполномоченного, как подготовка и распространение **информационно-консультационных материалов** по различной тематике: памяток, брошюр, буклетов и иных печатных изданий, формируемых либо для целевой аудитории, либо по определенной категории прав.

Востребованность этих материалов ежегодно растет и их количество значительно увеличилось в условиях действующих ограничений, а перечень вновь пополнился новыми материалами по наиболее актуальным проблемам. **В 2021 г. количество таких материалов возросло и составило более 50.** В их числе методические пособия, информационно-справочные и презентационные материалы, буклеты и др. (приложение № 3). Особенностью данных материалов является наличие актуализированной и формализованной правовой информации (с учетом изменений действующего законодательства), перечня уполномоченных органов и порядка обращения в их адрес, которая позволяет гражданам, действуя по представленному в методическом пособии алгоритму, в оперативном режиме, а главное, самостоятельно защитить свои права. В истекшем году данные материалы были также направлены в библиотеки Архангельской области, помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях области, КЦСО и иные социальные учреждения региона.



*Информационно-консультационные материалы Уполномоченного в МБУК «Ленская межпоселенческая библиотека», с. Яренск, 2021 г.*



Вместе с тем традиционно большое внимание было уделено Уполномоченным правовому просвещению социально уязвимых категорий граждан, в силу объективных причин ограниченных в возможности реализации своих прав: людям с ограниченными возможностями здоровья, пенсионерам, ветеранам, лицам, находящимся в учреждениях УИС, гражданам, находящимся в учреждениях интернатного типа, в учреждениях здравоохранения психоневрологического профиля. По просьбе заявителей им направлялись тексты нормативных правовых актов, информация о компетенции государственных органов, разъяснялся порядок обращения и приема граждан. С целью повышения степени информированности вышеуказанных категорий граждан об институте Уполномоченного и его компетенции, правового просвещения, развития навыков и умений самостоятельно защищать свои права, в учреждениях различных ведомств систематически распространялись информационно-справочные материалы.

Особое внимание Уполномоченный традиционно придает **правовому просвещению молодежи**. В 2021 г. Уполномоченный продолжил свое участие в проекте УПЧ РФ «Единый урок прав человека», организованном при поддержке Министерства просвещения РФ, Временной комиссии СФ РФ по развитию информационного общества и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

Уполномоченным проведены серии различных просветительских мероприятий – встречи с учащимися образовательных организаций, разработка и распространение тематических информационно-методических и презентационных материалов, организация правовых стендов в библиотеках, культурных, образовательных и социальных учреждениях и др.



*Встреча со студентами в рамках Единого урока прав человека, ноябрь 2021 г.*

В ноябре 2021 г. сотрудники аппарата Уполномоченного провели встречу со студентами ГБПОУ АО «Техникум строительства и городского хозяйства». В рамках встречи студентам была представлена содержательная лекция-презентация, в ходе которой учащиеся ознакомились с содержанием и историей принятия Всеобщей декларации прав человека, Международного пакта о гражданских и политических правах, Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, Конституцией РФ, иных документов, их основными принципами и задачами. Студенты ответили на различные вопросы, связанные с понятием прав человека, получили основы правовых знаний и примеры их применения в повседневной жизни.

В преддверии Дня прав человека Уполномоченный и сотрудники аппарата встретились с детьми, находящимися в Архангельском центре помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям с ограниченными



*Информационно-консультационные материалы Уполномоченного в НОКЦ «Дом Карпеченко», г. Вельск, 2021 г.*



В целях более широкого освещения Единого урока, прошедшего в 2021 г. под знаком юбилейных дат международных документов, закрепляющих гарантии всесторонних прав человека, Уполномоченный традиционно обратился в адрес своих помощников в муниципальных образованиях, а также к руководству библиотечных сетей региона с просьбой принять активное участие в проекте и организовать тематические мероприятия по правозащитной тематике для подрастающего поколения.

Необходимо отметить, что в связи с действием на территории Архангельской области ограничительных мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции возможность реализации запланированных мероприятий была ограничена, однако значительная часть из них состоялась, в том числе в дистанционном формате. Информация о проведенных мероприятиях представлена в приложении № 4.

«Главная цель проведения таких конкурсов – правовое просвещение молодежи. Это очень важно, потому что Конституция Российской Федерации определяет права и свободы человека и гражданина высшей ценностью. Они являются непосредственно действующими, должны определять смысл деятельности законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления, а также обеспечиваться правосудием. Поэтому, где бы ни трудились студенты наших вузов в дальнейшем, их профессиональная деятельность, да и обыденная жизнь, будет в значительной степени связана с реализацией и защитой прав граждан»

Л.В. Анисимова,  
уполномоченный по правам человека  
в Архангельской области

В апреле истекшего года в ФГАОУ ВО «САФУ им М.В. Ломоносова» состоялась торжественная церемония награждения победителей и номинантов областного конкурса студенческих научно-исследовательских работ «Права человека: основы и современные тенденции», посвященного Международному дню прав человека. Конкурс был проведен Уполномоченным среди студентов крупнейших вузов региона – САФУ и СГМУ, которые выступили и партнерами конкурса. Также партнерами конкурса стали: региональный центр сети КонсультантПлюс, региональное отделение общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ», региональная общественная организация по содействию лицам с ментальными особенностями здоровья «МОСТ».

В адрес конкурсной комиссии, в состав которой вошли руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, областных органов государственной власти, представители бизнеса, научного и экспертного сообщества, поступило порядка 45 работ. Работы были представлены студентами разных курсов и форм обучения, различных направлений подготовки, – в трех основных номинациях – «Социально-экономические права», «Гражданские (личные) права», «Политические права», а также в дополнительно сформированных номинациях – «Дебют» и «Исторические аспекты рассмотрения прав человека».

По итогам заседания конкурсной комиссии, прошедшего в Международный день прав человека, были определены 7 победителей и 7 номинантов.

Церемония награждения была проведена в ограниченном формате – к участию были приглашены только победители и номинанты конкурса. В торжественной обстановке победители конкурса были награждены законодательно установленными дипломами Уполномоченного 1, 2 и 3 степени, а также ценными призами, номинанты конкурса – благодарственными письмами и призами. Вручали высокие награды Уполномоченный, партнеры конкурса, члены оргкомитета и конкурсной комиссии. Всем участникам конкурса были переданы сертификаты участия и памятные подарки.



Публикация в журнале «Молодежь Поморья», №1, май 2021 г.



Награждение Уполномоченным победителей и номинантов областного конкурса студенческих научно-исследовательских работ «Права человека: основы и современные тенденции», 22.04.2021

### 3.5. Деятельность помощников в муниципальных образованиях

Практическая реализация законодательной нормы о деятельности института помощников Уполномоченного в полной мере подтвердила свою эффективность. Более 5 лет помощники в районах Архангельской области оказывают значительную поддержку и содействие Уполномоченному в решении проблем, волнующих жителей отдаленных от областного центра территорий, расширении возможностей для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав и повышении доступности правовой помощи населению региона.

Важно отметить, что в конце 2020 г. положения Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» были приведены в соответствие с нормами Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Принятые изменения существенно затронули деятельность помощников Уполномоченного, особенно в части требований, предъявляемых к кандидатам, и их полномочий. В этой связи в истекшем 2021 г. в рамках конструктивного сотрудничества с органами местного самоуправления, общественными организациями продолжалось формирование и развитие института помощников Уполномоченного. Деятельность Уполномоченного была направлена на совершенствование персонального состава помощников, на координацию и улучшение качества их работы, оказание необходимой методической и правовой помощи.

По состоянию на 31.12.2021 число помощников Уполномоченного составило 16 человек в 16 МО Архангельской области.

«Наша с вами работа должна быть и будет нацелена на повышение качества жизни Архангельской области. Каждого человека, живущего в каждом уголке нашего региона»

А.В. Цыбульский,  
Губернатор Архангельской области

Помощники Уполномоченного, осуществляющие деятельность в МО Архангельской области

МО	Численность <sup>1</sup> населения, чел. (на 01.01.2021)	ФИО помощника
1	2	3
Приморский муниципальный район	25 171	Белобородова Светлана Феликсовна
Сельское поселение Соловецкое*	1 037	Щарова Ольга Васильевна

<sup>1</sup> <https://dvinaland.ru/region/>

1	2	3
Котласский муниципальный район	18 246	Даутова Светлана Савватиевна
Онежский муниципальный район	298 402	Негодяева Валентина Аркадиевна
Вельский муниципальный район	47 741	Лобанова Галина Григорьевна
Коношский муниципальный район	20 379	Ловырева Елена Витальевна
Лешуконский муниципальный район	5 840	Стукалова Татьяна Геннадьевна
Вилегодский муниципальный округ	8 961	Шевелева Елена Леонидовна
Пинежский муниципальный район	20 496	Забродская Галина Николаевна
Мезенский муниципальный район	8 127	Павлова Ольга Юрьевна
Шенкурский муниципальный район	12 052	Красникова Оксана Ивановна
Ленский муниципальный район	10 622	Усов Дмитрий Валентинович
Холмогорский муниципальный район	18 511	Сидорова Елена Николаевна
Город Коряжма	35 345	Елезова Марина Сергеевна
Городской округ Мирный	33 321	Бурчак Ольга Владимировна
Каргопольский муниципальный округ	16 498	Блинова Людмила Юрьевна

*<\*> данные численности населения МО «Сельское поселение Соловецкое» приведены по состоянию на 01.01.2011<sup>1</sup>*

Основным направлением деятельности помощников Уполномоченного, определенным ст. 26 Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», является **разъяснение гражданам порядка подачи жалобы и иных обращений в адрес Уполномоченного, оказание консультативной помощи** по вопросам реализации прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты на основе информационно-консультационных материалов, подготовленных Уполномоченным, и в оперативном взаимодействии с аппаратом Уполномоченного.

Анализ отчетов о работе, предоставленных помощниками в соответствии с Положением о помощниках Уполномоченного, подтверждает востребованность их деятельности в защите и восстановлении нарушенных прав граждан. Возможность обращения к помощнику позволяет Уполномоченному более оперативно оказывать содействие жителям области в решении острых вопросов местного значения и в каждой конкретной ситуации, а также выявлять тенденции в различных сферах жизнедеятельности, в том числе самых отдаленных населенных пунктов. Следует отметить, что в практике Уполномоченного имеют место случаи, когда именно **неравнодушие помощников, согласованная работа с Уполномоченным** позволили оказать максимальное содействие в восстановлении прав конкретного гражданина. Так, одним из ярких примеров совместной деятельности в истекшем году стала помощь жителю г. Коряжма в получении гражданства РФ и соответствующих мер социальной поддержки. К сожалению, для получения данных результатов потребовалось более 2 лет (подробнее в разделе 2.7. «Права иностранных граждан и лиц без гражданства»).



*Вручение О.В. Шаровой удостоверения помощника главой МО «Сельское поселение Соловецкое», июнь 2021 г.*

<sup>1</sup> <https://soloveckoe.ru/administratsiya/o-rayone/>

Положительная практика консультирования помощниками Уполномоченного жителей области в истекшем году получила свое развитие. Вместе с тем в связи с действием ограничительных мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции на территории Архангельской области и ограниченной возможностью осуществления личных приемов граждан, помощники Уполномоченного в приоритетном порядке использовали такие формы приема обращений, как телефонная, почтовая и видеосвязь. Общее количество приемов граждан, в ходе которых было принято более 1500 обращений, превысило 250.

Как показывает практика, к помощникам Уполномоченного за содействием в первую очередь обращаются социально уязвимые категории населения, люди, находящиеся в сложных жизненных ситуациях, которые уже пытались обратиться к представителям местной власти со своими проблемами, однако по разным причинам не нашли их решения. **Тематика обращений** представлена самыми разнообразными вопросами, однако она в полной мере отражает общую картину нарушений прав граждан на территории Архангельской области (представлена на схеме).

Консультирование граждан помощниками в отдельных МО (количество приемов за год)



Тематика обращений, поступающих в адрес помощников Уполномоченного

В 2021 г. помощниками Уполномоченного осуществлялись также различные формы работы, направленные на **повышение доступности правовой помощи и содействие правовому просвещению граждан**. Помощники Уполномоченного традиционно принимали активное участие в просветительских мероприятиях и проектах, организованных Уполномоченным.



Проведение помощником просветительских мероприятий для молодежи в Вельском районе, декабрь 2021 г.

В преддверии Международного дня прав человека помощники приняли участие в проекте УПЧ РФ – Всероссийский единый урок «Права человека», прошедшем в 2021 г. под знаком юбилейных дат нескольких международных документов, закрепляющих гарантии всесторонних прав человека (подробнее в разделе 3.4. «Участие в правовом просвещении граждан»).

Также в истекшем году, учитывая действие ограничительных мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции на территории региона и острую необходимость осуществления правового просвещения граждан в новых условиях, Уполномоченным была проведена **значительная работа по подготовке и передаче**

в учреждения различного профиля, расположенные в городах и районах области, **целого ряда актуальных информационно-консультационных и методических материалов правозащитной тематики**. Кроме того, такие материалы были переданы в библиотеки Архангельской области в



рамках совместного проекта «День правовой помощи». Учитывая важность правового просвещения всех категорий населения, особенно, в отдаленных районах области, необходимость популяризации знаний в области прав человека и обеспечения свободного доступа граждан к правовой информации, помощники Уполномоченного оказали значительное содействие в реализации данного проекта.

В истекшем году помощники Уполномоченного продолжали принимать активное участие в работе заседаний, рабочих совещаний, межведомственных комиссий, проводимых органами местного самоуправления поселений и районов, а также встречах, тематических семинарах, прямых телефонных линиях в сфере соблюдения прав и законных интересов граждан. В рамках таких мероприятий осуществлялся обмен информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина на территории отдельных населенных пунктов, обсуждались наиболее актуальные вопросы, касающиеся реализации прав граждан. Такой формат участия помощников в различных мероприятиях позволял не только выявлять проблемы в данной сфере, но и выработать предложения по их разрешению. Всего в 2021 г. помощники Уполномоченного приняли участие в более чем 150 таких мероприятиях, значительная часть которых прошла в дистанционном формате в связи с действием ограничительных мер, направленных на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Следует особо отметить традиционно активное участие помощников в осуществлении Уполномоченным мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период организации и проведения Единого дня голосования – 19.09.2021. Участие помощников в мониторинге получило свое развитие в рамках действующего между Уполномоченным и областной избирательной комиссией соглашения о взаимодействии. В целях обеспечения прозрачности избирательной кампании в районах области, максимального вовлечения помощников и расширения их компетенций в рамках консультирования граждан Уполномоченным совместно с руководством ИКАО и представителями территориальных комиссий для помощников в формате ВКС был организован обучающий семинар. При этом обсуждались следующие вопросы взаимодействия с территориальными избирательными комиссиями:

- соблюдение в период подготовки и проведения выборов санитарно-эпидемиологических требований и рекомендаций Роспотребнадзора и ЦИК РФ по профилактике рисков, связанных с распространением коронавирусной инфекции;
- мониторинг доступности избирательных участков для маломобильных групп населения;
- дополнительные возможности института уполномоченного по правам человека в рамках нового соглашения ЦИК РФ и УПЧ РФ, в том числе по вопросу организации видеонаблюдения за ходом выборов с использованием индивидуальных аккаунтов;
- порядок консультирования граждан по различным вопросам соблюдения их избирательных прав.

В рамках выступления Уполномоченный подчеркнул, что помощники Уполномоченного не являются наблюдателями на выборах и не наделены соответствующими полномочиями. Деятельность помощников в ходе выборной кампании – это **дополнительный инструмент в обеспечении легитимности и прозрачности голосования**. Совещание прошло в формате живого диалога – помощники задавали вопросы о процедуре голосования, о доступности участков и информированности граждан об их работе.

В рамках проведенного мониторинга помощники Уполномоченного посетили более 70 избирательных участков с целью оценки уровня информирования



*Рабочее совещание Уполномоченного, членов ИКАО и помощников Уполномоченного, август 2021 г.*

населения о процедуре голосования и реализации мер по обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности на избирательных участках. Особое внимание было уделено соблюдению избирательных прав маломобильных категорий населения, а также доступности участков для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В преддверии Международного дня прав человека Уполномоченный традиционно провел **семинар для помощников по актуальным правовым темам**. Семинар прошел в формате ВКС и включал в себя несколько основных вопросов, касающихся как деятельности института Уполномоченного, так и наиболее острых проблем реализации и защиты прав граждан на территории региона.

Уполномоченный, открывая мероприятие, рассказал о предстоящем в 2022 г. 25-летию института Уполномоченного, представил проект плана мероприятий на юбилейный год и отметил основные направления совместной деятельности аппарата и помощников в районах области.

**Защита прав человека в условиях действия ограничительных мероприятий**, вызванных пандемией, стала основным вопросом повестки дня семинара. Выбор этой темы был обусловлен тем, что в адрес Уполномоченного и помощников в районах области в течение 2021 г. поступало значительное количество обращений по различным вопросам, связанным с введением в Архангельской области мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции. Ряд обращений был связан с необходимостью проведения вакцинации и предъявления QR-кодов при посещении различных организаций. В этой связи в ходе семинара были подробно рассмотрены вопросы правового регулирования ситуации, связанной с вакцинацией от новой коронавирусной инфекции. Сотрудники аппарата представили подробный анализ действующего законодательства, рассмотрев как теоретические, так и практические аспекты обозначенной темы, в том числе возможного отстранения от работы в связи с отказом от вакцинации и введения QR-кодов для доступа к отдельным объектам. Помощники в свою очередь проинформировали об обращениях, поступающих в их адрес от жителей районов области по указанным вопросам.

Уполномоченный, комментируя представленную информацию, подчеркнул, что нормы Конституции РФ, действующих законов и подзаконных актов, позволяют констатировать законность применяемых мер. Уполномоченный отметил, что главным при разработке, введении и реализации различных механизмов, направленных на стабилизацию и улучшение эпидемиологической обстановки, является **право на жизнь** и для его защиты принимаются все необходимые меры.

Кроме того сотрудниками аппарата Уполномоченного был представлен презентационный материал по актуальным вопросам реализации и защиты жилищных прав граждан. Традиционно обращения данной тематики остаются наиболее многочисленными в почте Уполномоченного. В этой связи аппаратом Уполномоченного были актуализированы информационно-консультационные, презентационные и иные справочные материалы по указанной теме с учетом последних изменений законодательства и практики деятельности Уполномоченного. Помощники Уполномоченного также поделились опытом своей работы по консультированию граждан на основе разработанных аппаратом Уполномоченного материалов.

В завершение мероприятия помощники поблагодарили Уполномоченного и сотрудников аппарата за конструктивное системное сотрудничество. Участники семинара определили направления дальнейшей совместной деятельности в рамках работы с обращениями граждан, а также в целях содействия правовому просвещению жителей области.



*Семинар для помощников Уполномоченного,  
декабрь 2021 г.*

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

Подводя итоги, следует отметить, что, несмотря на приведенные в докладе примеры нарушения прав жителей региона, наличие застарелых правозащитных проблем, истекшей 2021 г. отмечен для Архангельской области значительными позитивными изменениями. Существенное внимание органов государственной власти уделялось реализации национальных проектов на территории региона, увеличились темпы социального жилищного строительства и переселения граждан из аварийного жилищного фонда, темпы благоустройства территорий, активно осуществлялись строительство и реконструкция объектов здравоохранения, социального и культурно-бытового назначения, внедрялись новые методики в работе органов власти с обращениями граждан. Данные меры способствовали созданию более комфортных условий для реализации прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, улучшению качества жизни населения области и, в конечном итоге, к определенной стабилизации уровня социальной напряженности в обществе.

Вместе с тем ряд проблемных вопросов, связанных с реализацией жителями области своих прав и свобод, остаются по-прежнему актуальными, и продолжающая в 2021 г. пандемия коронавирусной инфекции обострила некоторые из них. Но практика деятельности Уполномоченного показала, что они могут быть успешно решены при активном участии и системном подходе государственных институтов, оперативной реакции на острые проблемы населения, адаптации к современным условиям с учетом накопленного опыта защиты прав человека и гражданина. Немаловажное значение для их разрешения имеет повышение правовой культуры и информированности жителей региона, социальная и юридическая поддержка наиболее уязвимых категорий населения.

Указанные направления деятельности остаются приоритетом в работе Уполномоченного. Оказание помощи в восстановлении и защите нарушенных прав и свобод жителей региона, комплексный аналитический мониторинг законодательства и правоприменительной практики, правовое просвещение и привлечение внимания к наиболее острым правозащитным проблемам – это основные задачи, определяющие вектор каждодневной деятельности Уполномоченного. Подводя итоги очередного календарного года, можно утверждать, что за весь период функционирования института Уполномоченного в регионе был проделан значительный объем работы, итогом которого стало укрепление доверия жителей Архангельской области и органов власти к данному государственному органу.

Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество, помощь и участие в судьбе людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, за содействие в развитии института Уполномоченного Губернатору Архангельской области, Архангельскому областному Собранию депутатов, органам государственной власти и органам местного самоуправления, их должностным лицам, помощникам Уполномоченного, общественным организациям и неравнодушным гражданам.

Уполномоченный по правам человека  
в Архангельской области  
Л.В. Анисимова

31.03.2022

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В ДОКЛАДЕ СОКРАЩЕНИЙ

<i>АОСД</i>	Архангельское областное Собрание депутатов
<i>Архангельская прокуратура по надзору</i>	Архангельская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях
<i>Архангельскстат</i>	Управление Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>АРОО</i>	Архангельская региональная общественная организация
<i>ВС РФ</i>	Верховный Суд Российской Федерации
<i>ВИЧ</i>	вирус иммунодефицита человека
<i>ВЦИОМ</i>	Всероссийский центр изучения общественного мнения
<i>ГБУ АО</i>	государственное бюджетное учреждение Архангельской области
<i>ГБУЗ АО</i>	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
<i>ГБСУ АО</i>	государственное бюджетное стационарное учреждение Архангельской области
<i>ГКУ АО</i>	государственное казенное учреждение Архангельской области
<i>ГЖИАО</i>	государственная жилищная инспекция Архангельской области
<i>ГИТ АО и НАО</i>	Государственная инспекция труда в Архангельской области и Ненецком автономном округе
<i>ГК РФ</i>	Гражданский кодекс Российской Федерации
<i>ГД РФ</i>	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
<i>ГУ-ОПФР по АО и НАО</i>	Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ГУ-АРОО ФСС</i>	Государственное учреждение – Архангельское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации
<i>доклад, ежегодный доклад</i>	доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области
<i>ЕСПЧ</i>	Европейский суд по правам человека
<i>ЖК РФ</i>	Жилищный кодекс Российской Федерации
<i>ЖКУ</i>	жилищно-коммунальные услуги
<i>ЖКХ</i>	жилищно-коммунальное хозяйство
<i>ЖНВЛП</i>	жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты
<i>ИВС</i>	изолятор временного содержания
<i>ИКАО</i>	Избирательная комиссия Архангельской области
<i>ИГРА</i>	индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида
<i>ИПЦ</i>	индекс потребительских цен
<i>ИУФИЦ</i>	изолированный участок, функционирующий как исправительный центр
<i>КоАП РФ</i>	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
<i>Конституция РФ</i>	Конституция Российской Федерации
<i>КЦСО</i>	комплексный центр социального обслуживания
<i>КС РФ</i>	Конституционный Суд Российской Федерации
<i>Минздрав России</i>	Министерство здравоохранения Российской Федерации
<i>минздрав АО</i>	министерство здравоохранения Архангельской области
<i>Минтруд России</i>	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
<i>минтрудсоцразвития АО</i>	министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области



	области
<i>минобр АО</i>	министерство образования Архангельской области
<i>МО</i>	муниципальное образование
<i>Минстрой России</i>	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
<i>МВД России</i>	Министерство внутренних дел Российской Федерации
<i>Минюст России</i>	Министерство юстиции Российской Федерации
<i>МКД</i>	многоквартирный дом
<i>МСЭ</i>	медико-социальная экспертиза
<i>НКО</i>	некоммерческая организация
<i>Областной закон «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области»; Областной закон</i>	областной закон от 15.07.1997 № 34-10-03 «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области»
<i>ОГ РФ</i>	Общественная палата Российской Федерации
<i>ОГАО</i>	Общественная палата Архангельской области
<i>Областной суд</i>	Архангельский областной суд
<i>ОМВД</i>	отдел Министерства внутренних дел
<i>ОНК АО</i>	общественная наблюдательная комиссия по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Архангельской области
<i>Онежская прокуратура по надзору</i>	Онежская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях
<i>ГДД</i>	правила дорожного движения
<i>ГНИ</i>	психоневрологический интернат
<i>Правительство РФ</i>	Правительство Российской Федерации
<i>Правительство области;</i>	Правительство Архангельской области
<i>областное Правительство</i>	
<i>Президент России</i>	Президент Российской Федерации
<i>прокуратура области</i>	прокуратура Архангельской области
<i>Роспотребнадзор</i>	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
<i>региональный уполномоченный</i>	уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации
<i>Росстат</i>	Федеральная служба государственной статистики
<i>РФ</i>	Российская Федерация
<i>СЗФО</i>	Северо-Западный федеральный округ
<i>СИЗО</i>	следственный изолятор
<i>СПСЗЛ</i>	специальное помещение для содержания задержанных лиц
<i>СУ СК РФ по АО и НАО</i>	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>СФ РФ</i>	Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
<i>СМИ</i>	средства массовой информации
<i>СПЧ</i>	Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
<i>Субъект РФ</i>	субъект Российской Федерации
<i>ТК РФ</i>	Трудовой кодекс Российской Федерации

<i>ТСЖ</i>	товарищество собственников жилья
<i>ТСР</i>	технические средства реабилитации
<i>ТО Росздравнадзора по АО и НАО</i>	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ТФОМС АО</i>	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Архангельской области
<i>УО</i>	управляющая организация
<i>УК РФ</i>	Уголовный кодекс Российской Федерации
<i>УИК РФ</i>	Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации
<i>УИС</i>	уголовно-исполнительная система
<i>УПК РФ</i>	Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
<i>УМВД</i>	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области
<i>УМЖК</i>	управление муниципального жилищного контроля администрации городского округа «Город Архангельск»
<i>УПЧ РФ</i>	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
<i>Уполномоченный</i>	уполномоченный по правам человека в Архангельской области
<i>Управление Роспотребнадзора по АО</i>	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области
<i>УФСИН</i>	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Архангельской области
<i>УФССП</i>	Управление Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ФКУГБ МСЭ</i>	федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу» Минтруда России
<i>ФКУИК</i>	федеральное казенное учреждение «Исправительная колония №...»
<i>ФКУ СИЗО</i>	федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор №...»
<i>ФКУЗ МСЧ-29</i>	федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 29 Федеральной службы исполнения наказаний»
<i>ФСИН России</i>	Федеральная служба исполнения наказаний
<i>Центр БОМЖ</i>	государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»
<i>ЦИК РФ</i>	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации
<i>Экспертный совет</i>	Экспертный совет при уполномоченном по правам человека в Архангельской области

## Совещательные и консультативные органы, в состав которых входит Уполномоченный

№	Наименование органа
1	Антинаркотическая комиссия Архангельской области
2	Координационное совещание при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
3	Координационный совет по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей
4	Координационный совет по реализации плана мероприятий по реализации в 2020–2022 гг. Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017–2022 гг., проводимых на территории Архангельской области
5	Комиссия по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов и расположенных на территории Архангельской области
6	Комиссия по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС
7	Межведомственная комиссия по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области
8	Областная призывная комиссия для проведения призыва граждан на военную службу и направления граждан на альтернативную гражданскую службу Архангельской области
9	Рабочая группа по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством Российской Федерации
10	Рабочая группа по осуществлению межведомственного взаимодействия по вопросам комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков
11	Рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 №226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области»
12	Рабочая группа по разработке Концепции развития психиатрической и наркологической помощи в Архангельской области на 2020–2025 гг.
13	Общественная комиссия при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу» Минтруда России
14	Экспертно-консультативный совет по законодательству в сфере здравоохранения и социальной политики при Архангельском областном Собрании депутатов
15	Межведомственная рабочая группа по вопросам обеспечения законности в период проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ VIII созыва и дополнительных выборов депутатов Архангельской областной Думы депутатов (прокуратура области)
16	Оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области
17	Координационный совет содействия занятости населения на территории Архангельской области
18	Наблюдательный совет Архангельского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» - председатель
19	Попечительский совет ГБУ АО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья «Архангельский центр помощи детям «Лучик»
20	Архангельский областной Общественный Штаб по наблюдению за выборами
21	Рабочая группа по подготовке предложений по внесению изменений в законодательство Архангельской области в части установления альтернативных способов обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа жильями помещениями с использованием жилых сертификатов
22	Рабочая группа по формированию порядка создания специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения

## Хроника основных мероприятий Уполномоченного в 2021 г.

Месяц	Мероприятие
Январь*	Проведение организационных мероприятий по подготовке и представлению ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного в 2020 г.
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
Февраль*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в семинаре по актуальным вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в 2021 г. (за отчетный 2020 г.)
	Участие в расширенном заседании коллегии УФСИН «Об итогах работы Управления и учреждений УФСИН за 2020 г. и определении приоритетных задач на 2021 г.»; «О состоянии законности и соблюдения прав человека в деятельности учреждений УФСИН»
	Участие в открытии Общественного штаба по наблюдению за выборами - 2021
	Проведение горячей линии, посвященной Всемирному дню больного
	Проведение горячей линии, посвященной Всемирному дню социальной справедливости
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
Март*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в работе круглого стола «О практике заключения, учета и организации исполнения государственными органами Архангельской области соглашений Архангельской области», организованного комитетом АОСД по законодательству и вопросам местного самоуправления (в формате ВКС)
	Участие в заседании межведомственной рабочей группы в прокуратуре области по проблемам, связанным с оплатой труда на предприятиях Архангельской области
	Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту (в формате ВКС)
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании комиссии по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов и расположенных на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в работе международного круглого стола «Значение гендерного равенства для Баренцева региона. Дискуссия на тему влияния пандемии на гендерное равенство в регионе» (в рамках реализации совместного российско-шведского проекта, направленного на создание платформы для обмена опытом представителей правозащитных государственных институтов Северо-Запада России и северных регионов Швеции в сфере реализации и защиты прав женщин) (в формате ВКС)
	Мониторинг реализации прав лиц БОМЖ на территории Архангельской области
	Проведение мониторинга мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
	Проведение мониторинга содержания дорог, тротуаров, скверов, пешеходных улиц и других территорий, предназначенных для движения пешеходов на территории городского округа «Город Архангельск»
	Мониторинг наличия в аптечных сетях Архангельской области жизненно необходимых и важных лекарственных препаратов (ЖНВЛП), а также изменения цен на них
	Проведение мониторинга реализации на территории Архангельской области положений пункта 35 указа Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28-у «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на



	территории Архангельской области новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)» (проведение мероприятий по дезинфекции общего имущества в многоквартирных жилых домах и на прилегающих территориях)
	Проведение горячей линии, посвященной Международному женскому дню
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
Апрель*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Северного межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по итогам I квартала 2021 г. (в формате ВКС)
	Участие в правозащитном Форуме «Уполномочен защищать: эффективные правозащитные практики и технологии в деятельности уполномоченных по правам человека в РФ», организованном уполномоченным по правам человека в Пермском крае
	Участие в семинаре для уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, сотрудников их аппаратов и государственных гражданских служащих рабочего аппарата УПЧ РФ «Наблюдение за ходом подготовки и проведения выборов» на базе научно-образовательного центра по правам человека ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина» (в формате ВКС)
	Участие в совещании по актуальным вопросам организации медицинской помощи пациентам с орфанными заболеваниями в СЗФО, организованном комитетом СФ РФ по социальной политике совместно с Палатой молодых законодателей при СФ РФ (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту (в формате ВКС)
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании экспертно-консультативного совета по законодательству в сфере здравоохранения и социальной политики при АОСД (в формате ВКС)
	Рабочая встреча с Губернатором Архангельской области А.В. Цыбульским
	Участие в заседании рабочей группы по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством РФ
	Выступление с ежегодным докладом о деятельности Уполномоченного в 2020 г. на сессии АОСД
	Проведение горячей линии, посвященной Всемирному дню охраны труда
	Торжественная церемония награждения победителей и номинантов областного конкурса студенческих научно-исследовательских работ «Права человека: основы и современные тенденции», посвященного Международному дню прав человека (организатор конкурса – Уполномоченный)
	Проведение горячей линии, посвященной Всемирному дню здоровья
	Участие в совместном приеме граждан с исполняющим обязанности прокурора Архангельской области С.В. Белогуровым по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний и содержанием под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений
	Проведение просветительских мероприятий в рамках проекта Уполномоченного «День правовой помощи»; подготовка и направление в библиотеки региона комплектов актуальных информационно-консультационных материалов по различным вопросам реализации и защиты прав граждан, разработанных аппаратом Уполномоченного
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
	Май*
Участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация)» (г. Красноярск) (в формате ВКС)	
Участие в заседании комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению (в формате ВКС)	
Участие во внеочередной сессии АОСД седьмого созыва - ежегодном послании Губернатора Архангельской области АОСД	
Участие в заседании Общественного штаба по наблюдению за выборами - 2021	
Участие в юбилейных Абрамкинских пенитенциарных чтениях «Трудный опыт и перспективы справедливого уголовного правосудия и гуманного наказания в нашей стране» (г. Москва) (в формате ВКС)	

	<p>Проведение горячей линии, посвященной вопросам защиты прав женщин</p> <p>Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Участие в научно-практической конференции «Оптимизация лечебно-диагностической тактики при онкологических заболеваниях», посвященной 75-летию онкологической службы Архангельской области</p> <p>Проведение горячей линии, посвященной оказанию правовой помощи родственникам осужденных и лиц, заключенных под стражу</p> <p>Проведение просветительских мероприятий в рамках проекта Уполномоченного «День правовой помощи» в Шеговарской библиотеке Шенкурского района Архангельской области</p> <p>Мониторинг возможности реализации избирательного права при проведении дистанционного голосования и тестирования</p> <p>Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)</p>
Июнь*	<p>Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва</p> <p>Рабочая встреча с заместителем министра труда, занятости и социального развития Архангельской области по вопросу обсуждения проекта Порядка межведомственного взаимодействия в работе с лицами без определенного места жительства на территории Архангельской области</p> <p>Участие в совещании главных распорядителей средств областного бюджета по вопросам ведения бюджетного (бухгалтерского) учета и составления бюджетной (бухгалтерской) отчетности</p> <p>Участие в работе Форума уполномоченных по правам человека, по правам ребенка и защите прав предпринимателей СЗФО «Опыт и проблемы государственной правозащитной деятельности»; в работе круглого стола «Роль уполномоченного по правам человека в защите избирательных прав граждан. Опыт регионов» (г. Вологда)</p> <p>Участие в совещании УФСИН, совместно с представителями прокуратуры области, Общественного совета при УФСИН, ОНК АО на тему «О состоянии законности и соблюдения прав человека в деятельности учреждений УФСИН за I квартал 2021 г.»</p> <p>Участие в депутатских слушаниях «О проекте областного закона «Об исполнении областного бюджета за 2020 г.»</p> <p>Участие в совещании при полномочном представителе Президента РФ в СЗФО с субъектами РФ, находящимися в пределах СЗФО, по вопросу ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы (в рамках исполнения поручения Президента РФ от 26.04.2021 № Пр-677) (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании секции Экспертного совета при УПЧ РФ по вопросам защиты прав человека в административном процессе и в местах принудительного содержания (г. Москва) (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании межведомственной рабочей группы в прокуратуре области по вопросам обеспечения законности в период проведения выборов депутатов ГД РФ VIII созыва и дополнительных выборов депутатов АОСД</p> <p>Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании комитета АОСД по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Рабочая встреча с уполномоченным по правам человека в Ненецком автономном округе и членами ОНК АО</p> <p>Участие в заседании рабочей группы по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством РФ</p> <p>Рабочая встреча с первым заместителем Губернатора Архангельской области – руководителем администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области В.С. Петросяном «Об итогах деятельности Уполномоченного за 2020 г. и I полугодие 2021 г.»</p>

	<p>Проведение горячей линии, посвященной вопросам исполнительного производства</p> <p>Посещение ГБУ СОН Архангельской области «Новодвинский комплексный центр социального обслуживания»</p> <p>Посещение ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница»</p> <p>Проведение мониторинга публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области</p> <p>Проведение мониторинга реализации прав лиц БОМЖ на территории Архангельской области</p> <p>Мониторинг ситуации по вопросу соблюдения законодательно установленной нормы санитарной площади в СИЗО Архангельской области</p> <p>Проведение мониторинга качества и доступности оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Архангельской области</p> <p>Проведение мониторинга ситуации по вопросу соблюдения норм вещевого довольствия в учреждениях УИС Архангельской области</p> <p>Проведение мониторинга соблюдения трудовых прав осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УИС Архангельской области</p> <p>Проведение правового мониторинга осуществления мероприятий по социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС, на территории Архангельской области</p> <p>Мониторинг доступности электронной (онлайн) записи на вакцинацию против COVID-19 через интернет ресурс – Портал государственных услуг Российской Федерации</p> <p>Мониторинг благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (уборка и вывоз мусора, наличия элементов благоустройства, состояния тротуаров и т.д.)</p> <p>Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)</p>
Июль*	<p>Участие в заседании секции Экспертного совета при УПЧ РФ по вопросам образования и правового просвещения по вопросу создания Молодежного общественного совета при УПЧ РФ (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании межведомственной рабочей группы в прокуратуре области по вопросам обеспечения законности в период проведения выборов депутатов ГД РФ VIII созыва и дополнительных выборов депутатов АОСД</p> <p>Работа горячей линии, посвященной соблюдению избирательных прав граждан в период подготовки и проведения Единого дня голосования</p> <p>Проведение горячей линии, посвященной вопросам исполнительного производства</p> <p>Проведение горячей линии, посвященной вопросам соблюдения прав лиц, отбывающих наказания в местах лишения свободы и содержащихся под стражей</p> <p>Мониторинг благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (уборка и вывоз мусора, наличия элементов благоустройства, состояния тротуаров и т.д.)</p> <p>Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)</p>
Август*	<p>Участие в семинаре-совещании с избирательными комиссиями субъектов РФ по вопросам организации видеонаблюдения и работы центров наблюдения на выборах в Единый день голосования 19 сентября 2021 г. (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании комиссии по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов и расположенных на территории Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Работа горячей линии, посвященной соблюдению избирательных прав граждан в период подготовки и проведения Единого дня голосования</p> <p>Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Рабочая встреча с прокурором Архангельской области Н.Н. Хлустиковым</p> <p>Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Выезд по жалобе жителей г. Архангельска в связи со сходом со свай многоквартирного дома</p> <p>Участие в публичной лекции генерального директора ВЦИОМ В.В. Федорова «Россия сегодня: вызовы и угрозы – через призму общественного мнения»</p> <p>Мониторинг благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (уборка и</p>

	<p>вывоз мусора, наличия элементов благоустройства, состояния тротуаров и т.д.)</p> <p>Проведение рабочего совещания Уполномоченного с председателем ИКАО, помощниками Уполномоченного в МО Архангельской области и представителями территориальных избирательных комиссий по вопросу осуществления мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения Единого дня голосования (в формате ВКС)</p> <p>Пресс-конференция Уполномоченного по вопросам организации и проведения мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения различных избирательных кампаний</p> <p>Проведение мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения Единого дня голосования</p> <p>Проведение мониторинга обеспечения населения Архангельской области средствами индивидуальной защиты в период распространения новой коронавирусной инфекции</p> <p>Участие в рабочем совещании, прошедшем в рамках заседания ЦИК РФ, на тему «Об организации системы видеонаблюдения на выборах в ГД РФ»</p> <p>Мониторинг соблюдения прав лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по Архангельской области</p> <p>Мониторинг ситуации по вопросу соблюдения прав лиц, содержащихся в учреждениях УИС, на оказание медицинскую помощь и охрану здоровья</p> <p>Участие в заседании комиссии по вопросам помилования на территории Архангельской области</p> <p>Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)</p>
Сентябрь*	<p>Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва</p> <p>Проведение горячей линии, посвященной различным вопросам реализации и защиты прав женщин</p> <p>Заключение соглашения о взаимодействии с Автономной НКО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Мамина пристань»»</p> <p>Участие в семинаре-тренинге, организованном УПЧ РФ совместно с МВД России, по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов в Единый день голосования 19 сентября 2021 г. (в формате ВКС)</p> <p>Участие в семинаре-тренинге, организованном УПЧ РФ совместно с Генеральной прокуратурой РФ, по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов в Единый день голосования 19 сентября 2021 г. (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Участие в работе круглого стола «Обеспечение избирательных прав граждан: обмен лучшими практиками омбудсменов» в рамках V Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», организованной УПЧ РФ (в формате ВКС)</p> <p>Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)</p> <p>Посещение Центра общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования при проведении выборов в Единый день голосования 19 сентября 2021 г.</p> <p>Посещение сотрудниками аппарата Уполномоченного совместно с советником Президента РФ, председателем СПЧ В.А. Фадеевым избирательных участков в рамках проведения выборов в Единый день голосования 19 сентября 2021 г.</p> <p>Посещение Центра общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования при проведении выборов в Единый день голосования 19 сентября 2021 г., встреча с представителями общественных организаций и СМИ</p> <p>Проведение наблюдения за реализацией права лиц, содержащихся в подведомственных УФСИН учреждениях, на участие в выборах в Единый день голосования 19 сентября 2021 г. (в формате ВКС)</p> <p>Мониторинг реализации прав лиц, содержащихся в учреждениях УМВД, на участие в выборах в Единый день голосования 19 сентября 2021 г. (в формате ВКС)</p> <p>Рабочая встреча с советником Президента РФ, председателем СПЧ В.А. Фадеевым по вопросам реализации и защиты избирательных прав граждан</p> <p>Участие во Всероссийском политическом марафоне «Ночь выборов - 2021. Время избранных» в Центре общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования при проведении выборов в Единый день голосования 19 сентября 2021 г.</p>



	Работа горячей линии, посвященной соблюдению избирательных прав граждан в период подготовки и проведения Единого дня голосования
	Осуществление видеонаблюдения за ходом голосования на избирательных участках Архангельской области в период проведения Единого дня голосования 19 сентября 2021 г.
	Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов депутатов ГД РФ восьмого созыва, депутатов АОСД, и выборов в органы местного самоуправления Архангельской области 17-19 сентября 2021 года
	Участие в работе V Всероссийского юридического форума (г. Москва) (в формате ВКС)
	Участие в рабочем совещании по вопросам функционирования автоматизированной информационной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью государственных учреждений
	Заключение соглашения о взаимодействии с ГУ – ОПФР по АО и НАО
	Участие в работе межрегиональной мастер-школы, организованной АРОО «Кризисный центр «Надежда», с участием приглашенных экспертов и специалистов в сфере оказания помощи женщинам из городов СЗФО
	Проведение мониторинга наличия, ассортимента и стоимости средств индивидуальной защиты в аптечных сетях Архангельской области
	Проведение мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (уборки и вывоза мусора, наличия элементов благоустройства, состояния тротуаров и т.д.)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
	Проведение мониторинга публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
Октябрь*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту (в формате ВКС)
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение «Недели правовой помощи» для пожилых людей в связи с Международным днем пожилых людей (1 октября) и в рамках «Правового марафона для пенсионеров»
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам реализации жилищных прав
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам реализации прав лиц, страдающих ментальными заболеваниями
	Участие в работе V Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов»
	Проведение мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (наличия гололеда, нерасчищенных остановок и тротуаров и т.д.)
	Рабочая встреча с заместителем прокурора области Ю.В. Калистовой по вопросам взаимодействия и сотрудничества
	Участие в VI заседании Евразийского Альянса Омбудсменов «Обмен лучшими практиками по актуальным проблемам защиты прав молодежи на евразийском пространстве» (в формате ВКС)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
	Проведение мониторинга публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
Ноябрь*	Участие в итоговом пленуме Общественной палаты Архангельской области третьего созыва (о результатах работы палаты по развитию гражданского общества в регионе с 2018 по 2021 гг.) (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению (в формате ВКС)

	Участие в IV Межрегиональной научно-практической конференции «Профессиональная реабилитация лиц с нарушениями интеллектуального развития: региональная модель сопровождаемого трудоустройства» (в формате ВКС)
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в депутатских слушаниях «О прогнозе социально-экономического развития Архангельской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов и отдельных показателях прогноза социально-экономического развития Ненецкого автономного округа на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» и «О проекте областного закона «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» (в формате ВКС)
	Участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики Северного межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования с участием Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Вологодской области за II полугодие 2021 г. (10 месяцев 2021 г.) (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту (в формате ВКС)
	Участие в конференции «Роль адвокатуры в уголовном процессе на современном этапе в условиях цифровой среды», организованной Московским государственным юридическим университетом имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в формате ВКС)
	Проведение лекции-дискуссии в Центральной городской библиотеке имени М.В. Ломоносова со студентами ГБПОУ АО «Техникум строительства и городского хозяйства» на тему реализации международных документов, закрепляющих права человека, в рамках проекта Уполномоченного по правам человека в РФ «Единый урок прав человека»
	Участие в совместной XXII Международной научно-практической конференции Юридического факультета Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и XX Международной научно-практической конференции «Кутафинские чтения» Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) «Роль права в обеспечении благополучия человека» по теме «Роль права в обеспечении благополучия человека в сфере труда и социальной защиты» (в формате ВКС)
	Участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «О защите жилищных прав граждан и обеспечении условий для их осуществления» (в формате ВКС)
	Участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «О практике реализации Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (в формате ВКС)
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по этике и регламенту (в формате ВКС)
	Участие в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения в рамках проекта Уполномоченного по правам человека в РФ «Правовой марафон для пенсионеров» совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России
	Участие в расширенном заседании коллегии прокуратуры области «О состоянии законности и практике прокурорского надзора за исполнением законодательства о жилищных правах граждан, в том числе при переселении из аварийного жилищного фонда»
	Рабочая встреча с заместителем председателя Правительства Архангельской области О.Б. Старжинской
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
	Проведение мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (наличия гололеда, нерасчищенных остановок и тротуаров и т.д.)
	Проведение мониторинга публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
Декабрь*	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в обучающем семинаре для уполномоченных по правам человека в субъектах РФ по теме «Защита прав человека в цифровой среде», организованной Московским государственным юридическим университетом имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в формате ВКС)
	Участие в заседании рабочей группы по подготовке предложений для внесения изменений в законодательство Архангельской области в части установления альтернативных способов

обеспечения детей-сирот жилыми помещениями с использованием жилищных сертификатов
Проведение семинара-совещания с помощниками Уполномоченного в районах Архангельской области по наиболее актуальным вопросам реализации и защиты прав граждан на территории региона (в формате ВКС)
Проведение горячей линии, посвященной вопросам защиты прав людей с ограниченными возможностями здоровья (в преддверии Международного дня инвалидов)
Участие в заседании Комиссии по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов и расположенных на территории Архангельской области (в формате ВКС)
Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области (в формате ВКС)
Проведение «Недели правовой помощи», посвященной Дню прав человека
Участие в церемонии награждения благодарственными письмами администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области
Посещение ГБУ Архангельской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»
Рабочая встреча с первым заместителем Губернатора Архангельской области – руководителем администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области В.С. Петросяном по итогам работы за 2021 г., а также по вопросу 25-летия института уполномоченного по правам человека в Архангельской области
Участие в расширенном заседании Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Курганской области по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина «Профилактика актов массовых убийств и покушений на жизнь и здоровье значительного числа граждан» (в формате ВКС)
Проведение мониторинга торговых точек г. Архангельска в части соблюдения ограничительных мер в части требования и предъявления QR-кода
Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Архангельской области (в формате ВКС)
Участие в заседании коллегии прокуратуры области «О состоянии законности и практике прокурорского надзора в сфере исполнения трудового законодательства, соблюдения прав граждан на оплату и охрану труда, занятости населения, адресного предоставления средств, выделенных для безработных граждан»
Проведение совместной с УФССП горячей линии, приуроченной к Общероссийскому дню приема граждан
Проведение личного приема граждан Уполномоченным (еженедельно; в формате видео- и телефонной связи)
Проведение мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области (наличия гололеда, нерасчищенных остановок и тротуаров и т.д.)
Проведение мониторинга публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области

< \* > период действия ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции

**Информационно-консультационные и презентационные материалы,  
разработанные аппаратом Уполномоченного в 2021 г.**

№	Название
1	«Мера пресечения - заключение под стражу»
2	«Общественные работы»
3	Краткая информация к докладу о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2020 г.
4	«Приобретение гражданства Российской Федерации»
5	«Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»
6	«Права пациентов в основных нормативных правовых актах Российской Федерации»
7	«Дистанционная (удаленная) работа: новеллы трудового законодательства»
8	«Порядок обжалования сотрудников следственных и правоохранительных органов»
9	«Государственная социальная помощь и социальный контракт»
10	«Уполномоченный по правам человека в Архангельской области. Содействие в обеспечении прав лиц с ограниченными возможностями здоровья»
11	«Особенности производства в суде с участием присяжных заседателей»
12	«В помощь погорельцам»
13	«Меры процессуального принуждения»
14	«Принудительные работы»
15	«Уполномоченный по правам человека в Архангельской области. Жилищные права»
16	«Права лиц, страдающих психическими расстройствами»
17	«Защита прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы»
18	«Исполнение наказания в виде принудительных работ»
19	«Административный надзор»
20	«Как исполнить решение суда?»
21	«Вопросы прохождения медико-социальной экспертизы и установления инвалидности»
22	«Материально-бытовое обеспечение осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы»
23	Информация о решениях, принятых, в том числе с учетом предложений уполномоченного по правам человека в Архангельской области (2019-2020 гг.)
24	Краткая информация к докладу о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2020 г. (актуализация)
25	«Актуальные вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства»
26	«Выборы 19 сентября 2021 года. Информация для сотрудников аппарата»
27	«Обжалование ненадлежащего исполнения адвокатом своих профессиональных обязанностей»
28	«Особенности выплаты пенсии пенсионерам, находящимся в исправительных учреждениях»
29	«Право осужденного на перевод для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение, расположенное на территории субъекта РФ, в котором проживает один из его близких родственников»
30	«Реструктуризация кредита»
31	«Право на тишину»
32	«Памятка о порядке направления на медико-санитарную экспертизу (для учреждений системы исполнения наказаний)»
33	«Соблюдение прав граждан при размещении помещений общественного назначения в жилых домах»
34	«Публичные мероприятия: организация, проведение и участие»
35	«Памятка призывнику»
36	«Защита прав на охрану здоровья и медицинскую помощь»
37	«Медицинское освидетельствование осужденных, подозреваемых, обвиняемых, имеющих заболевания, препятствующие отбыванию наказания и содержанию под стражей»
38	«Порядок обращения осужденных в администрацию исправительного учреждения и другие органы»
39	«Если Вы стали жертвой домашнего насилия»
40	«Актуальные вопросы в сфере жилищно-коммунального хозяйства»
41	«Как подать жалобу в полицию?»
42	«Исполнение наказания в виде содержания в дисциплинарной воинской части»
43	«Защита трудовых прав»
44	«Права полиции и права гражданина»

45	«Защита прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы»
46	Международный День толерантности
47	«О правовых основах и особенностях деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области»
48	«Всероссийский единый урок «Права человека»»
49	«Реализация жилищных прав на территории Архангельской области»
50	«Правовые аспекты вакцинации и предъявления QR-кода»
51	«О деятельности Молодежного совета по правам человека Архангельской области»
52	Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2020 г.



**Информация о проведении уполномоченным по правам человека в Архангельской области в 2021 г. совместно с помощниками Уполномоченного в районах Архангельской области и библиотеками Архангельской области мероприятий в рамках акции Всероссийский единый урок «Права человека»**

**1. Вельский муниципальный район.**

1.1. Проведены уроки на тему прав человека в 6 группах ГАПОУ АО «Вельский сельскохозяйственный техникум имени Г. И. Шибанова».

1.2. Проведено 4 урока на тему прав человека для обучающихся школ города и района на базе НОКЦ «Дом Карпеченко».

1.3. Проведена неделя правовых знаний (с 7 по 12 декабря) в школах района с использованием презентации на тему «Права человека», а также презентации о деятельности института уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

1.4. В преддверии Дня прав человека на базе НОКЦ «Дом Карпеченко» оформлены выставки, проведены встречи молодежи с юристами и организован прием граждан по личным вопросам.

1.5. В День прав человека на базе НОКЦ «Дом Карпеченко» прошла встреча с Советом молодежи на тему: «Борись за чьи-то права сегодня».

**2. Онежский муниципальный район.**

2.1. В Шмокшской сельской библиотеке прошла правовая игра «О правах человека в шутку и всерьез». В игре участвовало 2 команды «Умницы» и «Всезнайки». Все участники показали хорошие знания права, активно участвовали во всех конкурсах. К мероприятию была оформлена книжная выставка «Каждый вправе знать о праве».

2.2. В Большеборской сельской библиотеке прошел Всероссийский единый урок на тему «Права человека». Для ребят была подготовлена познавательная правовая игра – презентация «Права человека на примерах сказочных героев». Провели дискуссию о правах человека и правах человека с ОБЗ.

2.3. Проведен правовой час «Как важно знать свои права». Библиотекарь познакомила с основными правами и свободами, изложенными в Конвенции о правах ребенка, и рассказала, как применять их в жизни. На примере мультфильма «Красная Шапочка» ребята проверили свои знания. Весело обыграв перчаточными куклами героями из сказки про зайку и мишку, отвечая на вопросы, узнали «Где права, а где обязанности».

2.4. В Кодинской сельской библиотеке прошло мероприятие, посвященное правам человека с ограниченными возможностями здоровья. Участницы внимательно прослушали небольшую лекцию, а потом попрактиковались в упражнениях представив себя людьми с ограниченными возможностями. И под конец мероприятия прошли небольшой тест по правилам общения с человеком ОБЗ.

2.5. В Чекуевской средней школе для учеников 6 класса библиотекарь провела Всероссийский единый урок на тему «Мои права и обязанности». Для ребят была подготовлена презентация, где были показаны основные документы, защищающие права человека и какие обязанности есть у каждого из нас. А также дети попробовали себя в роли юриста и оказывали «юридическую помощь» сказочным героям. В завершении урока каждому ученику была вручена памятка, где в краткой форме изложена данная тема.

2.6. В городской библиотеке пос. ЛДК для учащихся 9-х и 11 классов Средней школы №2 прошло мероприятие по правам человека «Знай, чтобы соблюдать!».

2.7. Также во всех библиотеках района были оформлены книжно-иллюстративные выставки, тематические подборки, на которых размещалась информация о законодательных актах России, брошюры о правах и свободах граждан РФ, литература о том, как защитить свои права.

**3. Городской округ «Мирный».**

При поддержке директоров школ г. Мирный в МКОУ СОШ № 1, МКОУ СОШ № 3, МКОУ СОШ № 12, МКОУ СОШ № 4 проведены следующие мероприятия:

3.1. Проведены классные часы по теме «Всероссийский единый урок «Права человека», подготовлены викторины, презентации.

3.2. Оформлены выставки в школьных библиотеках «Все вправе знать о праве».

3.3. Оформлен стенд.

#### 4. Пинежский муниципальный район.

Мероприятия в рамках акции прошли в Сийской, Пинежской детской и Карпогорской детской библиотеках. Всего в акции приняли участие 65 человек.

Для учащихся 1, 7, 8, 9 классов были проведены:

- выставка-обзор «Правовая неотложка»;
- информационный час «Большие права маленького ребенка»;
- правовая игра «Чтя память предков...»;
- тематическое занятие «Смотри на меня, как на равного».

#### 5. Холмогорский муниципальный район.

№	Название выставки/мероприятия	Сроки проведения	Место проведения	Кол-во участников
5.1.	Правовой час «Мои права»	22 ноября	Кехотская библиотека	15
5.2.	Книжная выставка «Человек. Закон. Право»	20-23 ноября	библиотека	-
5.3.	Беседа «Права человека – высшая ценность!»	28 ноября	Луковецкая библиотека	7
5.4.	Книжная выставка «Право и человек»	28 ноября-10 декабря	библиотека	-
5.5.	Книжная выставка «Мир твоих прав»	25-27 ноября	Селецкая библиотека	-
5.6.	Книжная выставка «Герои книг имеют право»	26 ноября	библиотека	-
5.7.	Игровая программа «Я в мире прав»	26 ноября		
5.8.	Беседа на тему «Права человека»	23 ноября	Двинская библиотека	3
5.9.	Лекция, оформлен стенд	9 декабря	Заболотская библиотека	10

#### 6. Городской округ «Северодвинск».

В муниципальной библиотечной системе г. Северодвинска (Центральная библиотека им. Н.В. Гоголя) проведены:

6.1. 19 ноября 2021 г. Классный час «История права и права человека» (Информационно-правовой экскурс по законодательству). Школа №22, 10 «А» класс. Количество слушателей: 30 человек.

6.2. 22 ноября 2021 г. Классный час «История права: Конвенция о правах ребёнка». Школа №12, 5 «А» класс. Количество слушателей: 30 человек.

6.3. 22 ноября 2021 г. Классный час «Не переступи черту...». Школа №12, 9 «Б» класс. Количество слушателей: 30 человек.

6.4. 25 ноября 2021 г. Информационно-правовой экскурс «Гражданин имеет право». Школа №12, 7 «А» класс. Количество слушателей: 30 человек.

6.5. 25 ноября 2021 г. Классный час «История права и права человека». Школа №12, 7 «Б» класс. Количество слушателей: 30 человек.

6.6. 3 декабря 2021 г. Классный час «История права и права человека». Школа №6, 8 класс. Количество слушателей: 30 человек.

#### 7. Верхнетоемский муниципальный округ.

Верхнетоемская центральная библиотека МУК МО «Верхнетоемская библиотечная система» использовала онлайн-формат и разместила 29 ноября 2021 года в своей группе «Верхнетоемская библиотека ВКонтакте» видеоролик «Права человека» ([https://vk.com/verkhnetoyemskaya\\_biblioteka](https://vk.com/verkhnetoyemskaya_biblioteka)).

Для видеурока использованы методические материалы по подготовке и проведению мероприятий в рамках Единого урока, разработанные аппаратом Уполномоченного по правам человека Российской Федерации: лекцию Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации ко Всероссийскому единому уроку «Права человека».

#### 8. Котласский муниципальный район.

В уроке приняли участие все школы района (9 школ).

Проведены следующие мероприятия:

- тематические классные часы с использованием методических рекомендаций, с 1 по 11 кл. - 1606 человек;

- уроки ОБЖ по правам человека в 8-9 кл. - 156 человек;

- игра «Поле чудес» по теме «Права и обязанности школьника» - 23 человека;
- урок окружающего мира в 4-х кл. на тему: «Права человека в обществе» - 153 человека;
- внеклассное мероприятие «Права ребенка» - 62 человека.

#### 9. Няндомский муниципальный район.

№	Наименование библиотеки	Мероприятие	Место проведения/ссылка
9.1.	МБУК «Няндомская центральная районная библиотека»	Онлайн - урок «Права человека»	Группа «НЦРБ» / <a href="https://vk.com/nandoma_library?w=wall-184507632_3214">https://vk.com/nandoma_library?w=wall-184507632_3214</a>
9.2.	МБУК «Няндомская детская библиотека»	«Каждый ребенок право имеет...» - книжная выставка  «Хочу и надо. Могу и должен» - правовой час	<a href="https://vk.com/club108475271?w=wall-108475271_3109">https://vk.com/club108475271?w=wall-108475271_3109</a>  Школа № 6, 4 класс / <a href="https://vk.com/club108475271?w=wall-108475271_3116">https://vk.com/club108475271?w=wall-108475271_3116</a>
9.3.	СП «Мошинская библиотека» МБУК "НЦРБ"	Правовой час – «Права детей»	Мошинская школа / <a href="https://vk.com/publicmoshabiblio?w=wall-176607552_2054">https://vk.com/publicmoshabiblio?w=wall-176607552_2054</a>
9.4.	Воезерская библиотека	В рамках акции показ презентации "Права человека"	Воезерская школа
9.5.	СП «Библиотека Каргополь-2» МБУК «НЦРБ»	Правовая познавательная игра «Права нужны, обязанности важны»	<a href="https://vk.com/public_1935?w=wall-41084152_4785%2Fall">https://vk.com/public_1935?w=wall-41084152_4785%2Fall</a>
9.6.	Бурачихинская библиотека	Урок права онлайн в группе Бурачихинской библиотеки	<a href="https://vk.com/public199463660?w=wall-199463660_2185">https://vk.com/public199463660?w=wall-199463660_2185</a>
9.7.	ОП «Точка»	Классный час «Гражданско-правовое просвещение»  Классный час «Права и обязанности. Разбор»	Каргополь-2 ГБОУ Архангельской области «Няндомская специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным общественно опасным поведением»  ГБУ АО «Мошинский детский дом»

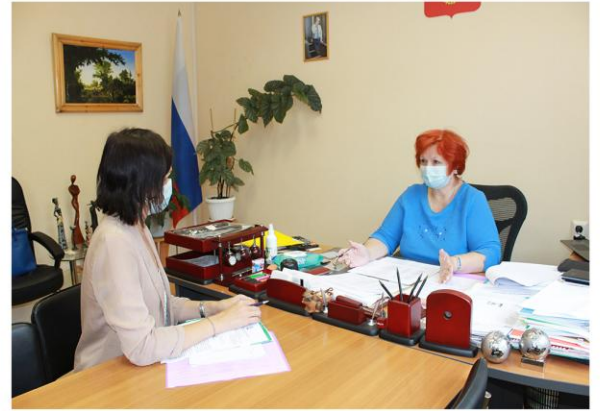
#### 10. Приморский муниципальный район.

№	Наименование учреждения	Дата проведения	Форма и название мероприятия	Место проведения мероприятия/ Ссылки на мероприятие в социальных сетях	Количество участников, количество просмотров
10.1.	Центральная детская библиотека МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	19.10.2021	Информационно – развивающая игра «Я – ребёнок, я – гражданин»	Уемская СШ	25 человек
10.2.	Вознесенский филиал МБУ	20.11.2021	Познавательная игровая программа	Зал Вознесенского СДК	9 участников

	межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»		«Дружба и братство- дороже богатства»		
10.3.	Заостровский детский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	26.11. 2021	Командная игра «Знатоки права»	Заостровская СОШ ученики 8-а, 9-а классов	24 участника
10.4.	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	16.11.2021	Цикл онлайн мероприятий «Мы разные, но мы – вместе»	Социальная сеть «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/wall88085122?day=16112021&amp;w=wall-88085122_7351%2Fall">https://vk.com/wall88085122?day=16112021&amp;w=wall-88085122_7351%2Fall</a>	192 участника 2123 просмотра
10.0.5.	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	17.11.2021	Час права «Имею право знать!»	Культурный центр «Катунино»	24 человека
10.6.	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	18.11.2021	Путешествие в страну права «Мои права, мои обязанности»	Культурный центр «Катунино»	20 человек
10.7.	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	25.11.2021	Информационный журнал «За мир без коррупции»	Социальная сеть «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/club88085122?w=wall-88085122_7488%2Fall">https://vk.com/club88085122?w=wall-88085122_7488%2Fall</a>	Просмотров – 1119 Участников- 141
10.8.	Катунинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	26.11.2021	Правовой урок «Правонарушения несовершеннолетних и виды ответственности за них»	Социальная сеть «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/club88085122">https://vk.com/club88085122</a>	543 просмотра 151 участник
10.9.	Княжестровский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	13.10.2021	Онлайн-викторина «Права женщин в других странах»	Социальная сеть « <a href="https://vk.com/public125792956?w=wall-125792956_6894">https://vk.com/public125792956?w=wall-125792956_6894</a> »	108 участников 1165 просмотров
10.10.	Рикасихинский детский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	26.11.2021	Реклама книги Павла Астахова «Детям о праве»	Социальная сеть «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/club146953592?w=wall-146953592_3607">https://vk.com/club146953592?w=wall-146953592_3607</a>	115 просмотров
10.11.	Рикасихинский детский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	3.12.2021	Презентация «Знай свои права, ребёнок!»	Социальная сеть «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/club146953592?w=wall-146953592_3644">https://vk.com/club146953592?w=wall-146953592_3644</a> <a href="https://vk.com/club1">https://vk.com/club1</a>	94 просмотра

				46953592?w=wall-146953592_3645	
10.12.	Рикасихинский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	04.12.2021	Викторина «Права человека»	Социальная сеть «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/rikoteka?w=wall-73726607_2211%2Fall">https://vk.com/rikoteka?w=wall-73726607_2211%2Fall</a>	59 участника 122 просмотра
10.13.	Соловецкий филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	16.11.2021	Игра-познание «Знатоки права»	Соловецкая СШ	9 человек
10.14.	Талажский филиал МБУ межпоселенческая «Центральная библиотека Приморского района»	20.11.2021	Час правовых знаний «Занимательное правоведение»	Социальная сеть «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/talagilib?w=wall-158468898_3746">https://vk.com/talagilib?w=wall-158468898_3746</a>	234 просмотра





**ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ НАЗНАЧЕНИЯ ВЫПЛАТ СТИМУЛИРУЮЩЕГО ХАРАКТЕРА МЕДИЦИНСКИМ И ИНЫМ РАБОТАЮЩИМ С ГРАЖДАНАМИ, У КОТОРЫХ ВЫЯВЛЕНА НОВАЯ КОРОНАВИРУСНАЯ ИНФЕКЦИЯ COVID-19**

**АНИСИМОВА ЛЮБОВЬ ВИКТОРОВНА**  
Уполномоченный по правам человека в Архангельской области, кандидат экономических наук, заслуженный экономист Российской Федерации

**РЕЙХТМАН ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА**  
Советник Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Доктор фармацевтических наук, отличник здравоохранения Российской Федерации

**ИВАХНЕНКО ЛЮДМИЛА ИВАНОВНА**  
Начальник терапевтического отделения ФКУ «Центральный военный клинический госпиталь П. В. Мандрыка» Министерства обороны Российской Федерации, полковник медицинской службы, кандидат медицинских наук, член-корреспондент МАНИПТ



С появлением новой коронавирусной инфекции изменились условия труда значительного числа граждан, работающих в медицинских организациях как гражданской системы здравоохранения, так и подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в которых федеральными законами предусмотрена военная или приравненная к ней служба, а также работающих в стационарных организациях социального обслуживания. Условия труда стали опасными для здоровья и жизни. Конечно, и до появления новой коронавирусной инфекции COVID-19 работа в отдельных медицинских

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

181

**4 ПОЛИТИКА**

ПРАВДА СЕВЕРА № 7 (27070), 24 февраля 2021 г. [www.prawda-severa.ru](http://www.prawda-severa.ru)

**Золотой стандарт доверия**

В Архангельской области открылся штаб общественного наблюдения за выборами 2021 года

Давление сегодня – главный политический актив. Выборы это всегда особенно. Прежде всего, важно, чтобы они прошли честно. Но не менее важно, чтобы в обществе не возникло сомнений в их легитимности. Как это сделать? Решение есть, чтобы весь избирательный процесс контролировал сам же общество.

Институт наблюдателей на выборах не новый. Но теперь он меняется качественно, а площадкой не только для формирования, но и для обучения наблюдателей за выбором процессом стала Общественная палата.

И на этой площадке 17 февраля в Архангельской области открылся штаб общественного наблюдения за выборами в 2021 году. Он сформирован по инициативе палаты, при партнерской поддержке с ассоциацией «Национальный общественный мониторинг» и при участии известных федеральных и региональных общественных организаций.

В штабе присутствуют представители научно-исследовательского сообщества, авторитетные юристы, политологи, социологи, блогеры и журналисты, члены региональной Общественной палаты. Председателем штаба избран заместитель председателя комиссии по выборам, воспитанию и просвещению Общественной палаты Архангельской области Любовь Анисимова.



Когда речь идет о нарушении закона, предполагается, что это делается умышленно в интересах какой-либо партии или кандидата. Но так бывает не всегда, а происходит по неведению или из лучших побуждений. Как раз во время учебы инструкторы разбирали подобные случаи, которые случались в разных регионах страны. На примере член-комиссии из глубинки, уезжая на с...

...рени и перенести от акцента на качество к качеству на качество.

Общественный наблюдатель выдает документ, который называется «Золотой стандарт». В нем – перечень требований, согласно которым общественные наблюдатели проверяют подготовку участника, ход голосования и подсчет результатов.

В нынешнем году «Золотой стандарт

Об этом наставники и Любовь Анисимова, уполномоченный по правам человека в Архангельской области. Она подготавливает государственную службу по трудоустройству в состав штаба не имеет. Но намерена активно участвовать в его работе, ведь уполномоченный имеет очень большие возможности. И такой статусности будет пропаганда и эффективная.

Мамкин Геннадий, заместитель пред...